

CASHL：多快好省查阅文献的捷径平台

各位领导，各位老师：

大家好！

首先非常感谢 CASHL 管理中心、北师大图书馆及山大图书馆给我提供一次与大家交流的机会，作为一名 CASHL 的忠实用户，我非常感谢 CASHL 中心在文献传递方面所提供的便利。

一. 我对 CASHL 的认识

我是 2004 年考入山西大学政治与公共管理学院研究生，并在导师的带领下开始了科研探索。在创作论文的过程中，我深刻体会到“巧妇难为无米之炊”的感觉，那就是不能及时地掌握第一手的文献。由于我的研究主要侧重于东欧政治现状研究，因此，我不得不花大量的时间去在网络上搜索外文资料。但是，网上的资料鱼龙混杂，有时让自己难以辨识材料的可靠性和权威性，尤其是当遇到特别有用的资料时，一般提供方都要收费，支付手段复杂且相当昂贵，这只能让经费有限的我望而却步。于是，为了顺利完成科研任务，我只能长途跋涉到北京国家图书馆进行查阅，当时我就期盼着要是全国文献能够做到共享交流该多好（后来事实证明，是自己孤陋寡闻，其实 2004 年 CASHL 已经启动了）。

2007 年我顺利毕业留校任教。出于对自己研究领域的热爱，我仍然潜心撰写论文。在图书馆老师的指导下，我先是学会了使用本校已经购买的外文数据库，后来，在图书馆老师来我院介绍 CASHL 的使用时，我开始尝试性地使用 CASHL，并且真的在规定的时间内得到自己平时很难查阅到的文献。这让我对 CASHL 充满了信心。紧接着 CASHL 搞了为期一个月的文献优惠传递，我几乎天天在 CASHL 搜索自己以前没找到和以后想要找的文献，而这些文献都如期传递到我的邮箱里。现在，我终于可以建立自己的文献资料库了，并且还是电子版的 PDF 文本，这在以前想也不敢想。

我觉得 CASHL 的服务可以用四个字来概括，那就是：多快好省。

多，体现在两个方面，一是期刊多，几乎 SSCI 收录的核心期刊都可以看到，从中我也可以看到以前未曾接触到的期刊目次录，拓宽了文献来源渠道；二是提供文献传递的中心馆比较多，使我有很大选择余地。

快，主要体现在两个方面。一是服务快捷，在很短的时间里，就可以得到自己传递的文献；二是检索快捷，CASHL 所提供的站内搜索引擎，可以在很短的时间内看到文献主要信息。

好，主要是指 CASHL 一般提供的是 PDF 文本格式，既能清晰地阅读电子版，又利于长期保存资料的完整性。

省，这是我感受最深的。可以用时下最流行的话来概括，即，省钱、省时、省力。省钱：外文查阅相对来说方法有限，加上学校购买的数据库有限，里面好多想用的打不开，这样的话，只能选择去北图查阅，或者通过 Blackwell 这类比较全的数据库找，但支付费用很高，平均每篇在 10 美元甚至更多，折合人民币的话就太贵了，这样的话就比较费钱。而遇到文献传递优惠活动时，实际上学校给我们补贴了这部分钱，我们享受到的是免费服务。这大大弥补了文科研究经费不足。省时：足不出户，文献到手，所需要的只是耐心等待。省力：不需要去国家图书馆或数据库相对较好的学校查阅资料，更不需要到图书馆书架上查阅。

总的来说，CASHL 提供的文献，使我们达到事半功倍的效果。

二. 一些问题和建议

就我目前使用过程中所遇到的问题，我简单请教一下在座的老师。

1. 目前只传递过期刊类文章，请问图书是否可以提供传递？

2. CASHL 管理中心有时给一个事务号，要求点击一个网站地址进行下载，但经常不好下载，为什么不直接提供原文？如果是网络的问题，希望能尽快解决下载难的问题。

3. 我所知道的，CASHL 的资源和服务体系由两个全国中心、五个区域中心和十个学科中心组成，好像这些中心的馆藏电子期刊可以直接下载，我们什么时候也加入到这个中心？

4. 个人帐户中有个“邮件订阅”，请问提供这项服务需要支付费用吗？

一点建议：

第一，应该加大对 CASHL 的宣传力度，扩展 CASHL 使用用户，尤其是向硕士研究生和博士研究生重点推介。CASHL 的宣传方式，除了图书馆老师亲自到各个院系直接介绍外，还应该在学校主页醒目的位置发布通知，因为在办公系统发布（教师比较关注办公系统的信息）的话，可能学生们留意的少一些。

第二，提供纸质版《CASHL 通讯》给各院系分馆。《CASHL 通讯》是介绍 CASHL 使用以及用户交流的一个平面媒介，应该免费提供给各个院系分图书室，让各院系教师和学生能够直接了解 CASHL。

第三，有时文献传递的周期还是有点长。在文献传递的过程中，可能由于短时间内发出请求数量过多，造成很难在自己预期的时间内收到文献。应该在优惠活动时间内，建议各中心馆增派工作人员，这样才能保证在规定的时间内传递出文献。

第四，能否尽量提供 PDF 文本格式的文献。有时会收到扫描文献，但是效果不大好，并且在电子阅览时不太方便，希望尽量提供 PDF 文本格式的文献。

三. 致谢

今天有幸见到来自 CASHL 中心的各位老师，并得到你们的耐心解答，再次让我亲身见证了你们一流的服务质量和服务态度。最后，我对你们在文献传递方面的服务表示衷心的感谢，感谢你们为大家提供了文献共享的平台以及对科研创作提供的技术支持。希望 CASHL 越办越好，越办越强！

再次感谢大家！

山西大学 姬文刚

2008.10.8