

总第 5 期

2005 年第 2 期

2005 年 7 月



# C 通讯 CASHL

- ◆ 本期专题——CASHL 东北区域中心
- ◆ CASHL 专家委员会第一次会议专题
- ◆ 情况通报

中国高校人文社会科学文献中心 编印



## CASHL 专家委员会第一次会议全体专家合影

前排左起：

刘兹恒（北京大学信息管理系教授）、秦曾復（复旦大学图书馆馆长）、戴龙基（北京大学图书馆馆长）、何健（教育部社政司处长）、陈力（国家图书馆副馆长）、李军凯（CASHL 管理中心）、冯英（CALIS 管理中心）

第二排左起：

肖珑（北京大学图书馆副馆长）、程焕文（中山大学图书馆馆长）、杨沛超（中国社会科学院文献情报中心常务副馆长）、姚乐野（四川大学图书馆馆长）、孙坦（中国科学院文献情报中心副主任）、马金川（南京大学图书馆副馆长）、燕今伟（武汉大学图书馆馆长）、周明华（武汉大学图书馆副馆长）

本期编辑部:

CASHL 东北区域中心——吉林大学图书馆

责任编辑: 高菲

总第 5 期 2005 年第 2 期 2005 年 7 月

---

### 本期专题——CASHL 东北区域中心 ..... (1)

CASHL 东北地区中心服务现状与设想 ..... (1)

信息反馈——用户使用 CASHL 系统调查座谈 ..... (4)

---

### CASHL 专家委员会第一次会议专题 ..... (6)

1. CASHL 专家委员会第一次会议纪要 ..... (6)

2. 完善“高校人文社科期刊目次库”及其服务平台建设 ..... (9)

3. 关于 CASHL 发展规划的考虑(2005-2006 年)(草案) ..... (11)

4. CASHL 文献传递服务总结 ..... (14)

---

### 情况通报 ..... (20)

1. “三篇免费计划” ..... (20)

2. “2005 年度优惠月” ..... (21)

## 本期专题——CASHL 东北区域中心

# CASHL

## 东北地区中心服务现状与设想

作为 CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)下属东北区域中心的吉林大学图书馆,承担着为全国高校人文社会科学教学和科研提供高水平的文献传递和服务保障工作。自 2004 年 10 月正式启动以来,东北区域中心认真贯彻落实 CASHL 管理中心的各项部署和要求,积极努力,协调服务,充分发挥原有的学科资源和服务优势,顾全大局,积极协调参加期刊订购,热情主动为全国高校和其他人文社科研究人员服务,开展了快速有效的文献传递服务。

### 一、广泛宣传,扩大影响

#### 1. 向东北区域的高校宣传推广 CASHL 服务

区域中心不仅要参加 CASHL 中心面向全国高校提供文献传递服务的工作,同时还要承担面向东北地区高校的宣传、推广与服务工作。为此,我馆印制了各种图文并茂的宣传材料,发送到各个高校图书馆,并在东北地区高校图书馆会议上向各个图书馆介绍 CASHL 的资源建设和服务方式,使更多的人了解了 CASHL 的资源能量以及最方便、快捷的利用途径。使 CASHL 文献传递服务在东北各高校迅速为人所知,成为各高校图书馆的一项重要业务。

#### 2. 向校内宣传推广 CASHL 服务

我馆在接到教育部“中国高校人文社会科学文献中心”成立的通知后,立即在全校范围内进行了广泛的宣传。

(1) 在校园网上发出重要通知,发布 CASHL 中心成立的消息。

(2) 由宝成关馆长在全校人文学部、社会学部

及各学院院长会议上做了 CASHL 专题介绍。

(3) 在图书馆主页上增加了介绍 CASHL 的专栏,详细介绍了 CASHL 的使用方法、收费方式、注意事项等要求,使读者一目了然,方便读者掌握要领。并在图书馆主页上链接了 CASHL 中心主页,使读者可以随时随地上网查询资料,大大提高了 CASHL 的利用率。

(4) 通过学校社科处索取全校文科各院系学科专业学术带头人、各单位有科研课题的教师名单,向他们专门发送相关文件及通知。

(5) 根据 CASHL 管理中心的宣传材料,结合我校师生的实际情况,编印了 CASHL 简介、用户须知等宣传材料,对文科各院系副教授以上的教师进行了逐一发送,同时张贴在各教学楼、图书馆、学生宿舍及学生食堂的揭示板上。

(7) 在校园网上发送本中心的服务电话, E-MAIL, 联系人名单, 以便用户联系。

### 二、开展业务培训工作

1. 举办有关 CASHL 的专题讲座,内容包括: CASHL 的性质,服务对象、服务范围、服务方式,用户的注册办法,索取文献的方式和途径,收费标准和服务承诺。

2. 专门为文科各院系的领导、博导、教授、学术带头人等进行有关 CASHL 服务内容讲解,还为部分教授进行上机指导。

3. 以各院系为单位,在图书馆电子阅览室举办 CASHL 服务项目、申请程序、文献提交的上机实习辅导。

通过上述工作,使广大读者逐步掌握了提交申

请的方法，从而学会利用 CASHL 进行文献传递。

### 三、从多方面采取保障措施

#### 1. 加强人员配置

为了保证 CASHL 文献传递服务的快捷及时，我馆设置了一名专职馆际互借员和一名兼职人员，以及一名系统管理员，并配备了计算机、扫描仪等基础设施，为广大校外读者提供高质量高速度的外文文献传递服务。在几次 CASHL 优惠月期间，都在最短的时间为读者传递了文献。对于临时有文献传递需求但又未建立用户注册的读者，馆际互借员还代其发送文献传递请求，大大方便了读者。

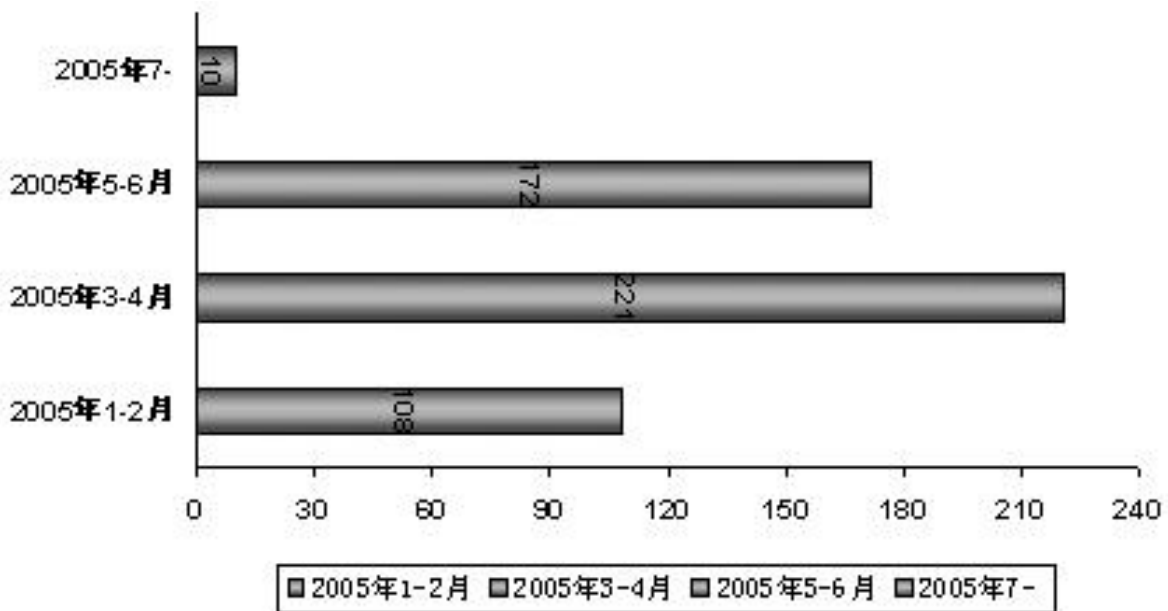
#### 2. 对校内的教师和学生实行全额文献传递补贴政策

CASHL 文献传递的费用，是由 CASHL 中心补贴 50%，读者自己负担 50%。考虑到教师和学生都不是太富裕的群体，特别是部分学生的经济状

况，我馆决定给读者补贴其余的 50%，凡我校师生通过 CASHL 中心文献机构获取的文献原文均可享受此补贴。此通知发出后，立即获得了广大读者的欢迎，读者注册数量不断增长，提交的文献请求数量不断上升。

### 四、服务效果

通过我们所做的多层次、多渠道、大规模的宣传和用户辅导，在很大程度上提高了 CASHL 的知名度，吸引了大批用户。在 2004 年 3 月 15 日 CASHL 服务启动大会以后，CASHL 试运行第一周内，我校共提交索取文献 130 篇，在全国高校排名首位。在后期的优惠月期间，广大教师和学生先后提交文献达 358 篇，在全国高校排名第四。2005 年以来，吉林大学帐户注册的数量不断上升，下图为 2005 年以来的帐户注册数量（截至日期到 7 月 7 日）



自 CASHL 服务系统开通至今，我中心工作人员认真履行职责，实行全天候服务，对读者提出的注册申请，即刻办理，对读者发出的全文请求，在收到后的 3 个工作日内按照读者要求的方式送出全文文献，对于无法满足的请求，会在系统中说明原因并发送 E-MAIL 通知读者。对于文献传递方式为

E-MAIL 的请求，如读者提出没收到文献，中心会免费重发一份。服务质量的保证加深了用户对我们的信任。截至到 2005 年 7 月 7 日，我中心共发展本地区成员馆 8 个，本地区注册帐户 1094 个，占全部注册帐户的 21%，共提交文献申请 4344 条。

东北地区 CASHL 成员馆提交文献情况

序号	管理员姓名（登陆名）	帐户数量	请求数量	完成事务总费用（元）
1	吉林大学图书馆(jlu)	987	3610	30527.8
2.	东北师范大学图书馆(nenu)	48	333	1590.05
3.	辽宁大学图书馆(lnu)	32	132	350.5
4.	内蒙古大学图书馆(imu)	4	118	37
5.	华北电力大学图书馆(ncepu)	2	71	219
6.	大连理工大学图书馆(dlut)	17	56	386.2
7.	东北农业大学图书馆(neau)	3	24	144.5
8.	大连外国语学院图书馆(dlufli)	1	0	0
合计		1094	4344	33255.05

\* 本表以提交文献请求量排序

## 五、今后设想

1. 进一步积极的在本地区发展 CASHL 成员馆，本地可以满足的文献需求尽量就地解决，提高文献传递的速度，通过服务网络把各成员馆的文献资源调动起来，提高文献传递的查全率。

2. 加大对教师、高年级本科生宣传培训力度。教师是高校教学科研工作的主体力量，但从以使用文献传递的读者分布来看，教师的比例偏低，而高年级本科生读者出现增长势头，我们要结合工作实际，不断调整宣传培训的重点。

3. 不断提高文献传递质量，加快文献传递速度。一切以方便读者、查阅资料为本，全心全意为用户服务；在文献传递上，除了加快时间外，在文本的格式上以方便读者阅读为本，变被动服务为主动服务，通过文献传递服务提高文献保障率和文献的使用率。CASHL 需要做成一个制度化的平台，需要有品牌意识和策划意识。各项服务都要跟上，要不断的改进自身的服务内容与服务形式，在广大师生心中留下美好的印象。

4. 注意开展用户需求和效果研究。在本中心的建设和日常服务中，要时刻注意分析和研究师生对文科外文文献的需求以及他们使用文献的规律，从而有的放矢的实施服务。

5. 加强“对如何开展和提供高质量、多层次的信息服务和信息产品，如何介入人文社会科学项目、工程及相关活动建设、如何通过信息资源理论”和技术的研发带动信息服务的发展的研究与实践。利用中心网络服务系统进一步提升传统情报服务的水平，加强国内外主要人文社会科学信息资源的搜索、组织、存储、开发和利用。为国内外各界用户提供方便、快捷、全方位、多层次的信息服务。

6. 加强文献传递专职人员的岗位培训，使其不断更新专业知识，提高业务水平，促使他们不断提高计算机网络应用水平及相关技术，构建新的文献传递下的知识结构，为 CASHL 持续发展奠定坚实的基础。

文献传递服务是图书馆服务工作新的生长点，努力提高文献传递服务满足率是文献传递服务得以推广和发展的重要基石。当前，东北区域中心的各项工作还有诸多不完善的地方，仍需要改进和提高，特别要在以人为本、方便、快捷和高效上多下工夫。但我们坚信，CASHL 的开展与应用，必将以其强大的信息资源优势，便利的网络支持优势，先进的理念优势及高效的服务优势，为社会科学的学术研究的繁荣发挥着属于自己的作用。



## 信息反馈

### ——吉林大学 CASHL 使用情况调查座谈

CASHL 系统开通以来,为了让用户了解它的特色,作为东北区域中心的吉林大学图书馆的工作人员通过各种形式,如网上通知、主动深入到各高校的文科院系和重点基地进行 CASHL 的服务宣传、散发宣传材料、开展关于使用 CASHL 服务的读者培训等方式的宣传和辅导,使众多的读者开始使用 CASHL 数据库资源。随着读者群的不断增加,为进一步提高文献传递服务质量,东北区域中心的吉林大学的研究生和教师用户进行了座谈调查,用户对 CASHL 的开通予以了充分的肯定,同时也对 CASHL 系统文献传递中存在的问题提出了自己的意见。

——CASHL 的建立是一项具有前瞻性,造福后世的重大举措。在信息高度发展的当今社会,信息作为社会的宝贵财富在推动社会发展的过程中常常发挥着关键性的作用。信息资源的缺乏必然阻碍地区经济技术和人文科学的顺利进行,信息资源不对称当然导致地区之间社会发展不平衡,进而导致区域间差距拉大。CASHL 创建的信息高速公路恰恰实现了信息资源共享,对缩减区域差距,带动不发达地区人文社科研究实力,避免资源重复浪费起到了积极作用。CASHL 的建立是中国所有致力于学术研究工作者的重大福祉,它在提供更多更完善的优质服务的同时,为我国的学术数据库建设写下了具有里程碑意义的一笔。

…………… (法学院博导:徐卫东)

——CASHL 即可以称之为信息资源交换的一个平台,也可以将其视为互通有无的信息中转站。

在这里,人们实现了前所未有的平等,可以按照自己的意愿和需要选择着自己所需的信息;人们还拥有占有前沿性信息资源的机会,是 CASHL 为人们打开了一条社会学科学学术研究通向未来极有希望的道路,也为人们描绘了一幅社会学科的学术研究光辉灿烂景致,向人们展示了域外丰富而又不失学术涵养的学术信息资源,也拓展了在今天信息化时代人们十分有限的学术视野。

…………… (博士研究生:孟维杰)

——CASHL 是我目前为止接触到的最完美的外文期刊资源。作为尚在研究生阶段学习的学生,不考虑学术的成本是不现实的。CASHL 试用期的气度令我折服,当如此众多的外文资源摆在我面前毫不设防的时候,我由衷地感谢 CASHL 的创建者对学术研究所做出的巨大贡献。

…………… (外语学院研究生:李莉莉)

——CASHL 收录期刊数量丰富,内容新颖,具有权威性。拿法学专业来说,CASHL 收录了众多权威期刊,如 Harvard, Stanford, Yale 法律评论仅是其中的沧海一粟,上百种法学期刊,包括数十种英文核心期刊完全可以满足研究者对国外最新学术动态的把握。选定期刊名称后通过系统所提供的搜索引擎,用户可以以输入关键词,作者或题目等多种方式轻而易举得找到自己需要的材料,省却了花费大量的时间进行逐页的检索。CASHL 期刊更新频率高,从二十世纪八十年代到 2005 年最新出版的期刊几乎都可以找到,这对热衷于关注国外人文科研最新动态的学者来说无疑是一幸事。



CASHL 收录了几十种英文核心期刊，其数量与质量都堪称国内一流，称得上是网上的权威图书馆。

…………… (民商法博士研究生: 齐明)

——CASHL 提供馆际互借服务周期短，效率高形式内容多样便捷。从我使用的经历来说，从文章申请到网络传输抵达邮箱的时间通常不超过三天时间，这对于每天要处理来自全国各地对不同专业门类文章需求的资源处理人员来说工作量是相当大的，然而从我一个多月时间，大量申请的经历来看，这样便捷高效的服务是令人欣赏的。CASHL 服务的多样性保证了满足不同的用户需要，对于任何一篇文章的提供，用户都可以在 Email 和平寄等多种方式中自由选择，当然选中的方式收费是不同的。而我最常使用的方式是通过网络传送，这不仅缩短了传送周期，而且节省了费用开支。对于习惯于使用电脑办公学习的用户来说，电子邮件的使用无疑是最理想的。电子文档的存储简便易携，甚至可以存放在信箱当中在异地通过网络进行阅读，或存于磁盘携带。最初的文档通常采用了 PDF 或 CAJ 格式，这两种格式的电子文档节省了网络空间，但是却不利于修改和金山词霸的屏幕取词，随着 CASHL 网络服务的不断完善，许多文稿采用了 word 文本格式，这样在阅读过程中的生词都可以运用金山词霸的屏幕取词功能得以解决，同时有利于文章的节选和摘抄。从期刊到 word 格式的电子文档，要经过扫描和识别并加以错误纠正的繁琐过程，服务质量的提高充分体现了工作人员不断完善服务以人为本积极进取的专业精神。

…………… (商学院研究生: 刘佳)

——利用 CASHL 系统，我有以下收获。第一，获得了比较全面的本学科专业的外文资料，积极补益与启发了正在进行的学术研究；第二，有利于与国外学术同行进行对话，进行共同的研讨；第三，对于接触国外高水平的研究成果，促进我们自身的学术与国外先进成果接轨，作用是非常明显的；第四，对于本学科的建设，包括专业设置、课程的安排、学术活动的展开，也有着不可忽视的积极作用。我们的专业是社会学，社会学在国外的历史悠长，成果斐然。而在中国，自文革后恢复社会

学之后，虽说取得了长足的发展，但毕竟先天不足，与国外的社会学研究发展相比，差距也是明显的。同时，中国并没有社会学学科传统，这是一门“舶来学科”，因而，一些基本的概念范畴，都必须参照国外的已有定义界定，这就更需要我们多利用外文文献，才能促进本国社会学的发展。

…………… (社会学系博导: 田毅鹏)

——毫无疑问，文献传递业务开通一年多以来，所进行的卓有成效的工作为人文社会科学的研究带来了广大的行进与拓展空间，为研究工作者们的积累资料、发展研究、展开对话、形成共识以及省去疲倦的资料查找提供了有益的帮助。当然，更为我国人文社会科学的发展，落实“党的十六大精神”和江泽民同志“关于发展哲学社会科学的重要讲话精神”以及“哲学社会科学繁荣计划”做出了突出的贡献。因此，可以充满希望地预测，在今后的文献传递业务中，会有越来越多的学者们加入到这个行列中，积极地利用外文文献，为我国人文社会科学的繁荣做出自己的贡献。

…………… (哲学院博士研究生: 刘拥华)

#### CASHL 需要进一步完善和改进的方面:

1、进一步加强宣传，扩大影响和服务，通过文献传递服务提高文献保障率和资源的使用率。在我们周围，还有一些学生包括老师对这项服务还不是十分了解，所以，我们觉得，CASHL 需要多做些宣传，利用各种机会与条件向学生与老师们宣传

2、应该加强日文、法文、德文等小语种原刊资料的建设，这也是一个不可忽视的重要方面，国内有许多学者需要这方面的资料帮助研究，但仅仅依靠个人的力量来获取这些资料，显然是远远不够的。

3、优惠服务工作还应该继续维持，在各方面机会和条件都渐渐成熟后，再过渡地实现收费服务，这是该系统发展的必然趋势，也是它生命力持久的必然举措。

4、继续联络国内更多大学图书馆，使其加入该系统。



## 【 CASHL 专家委员会第一次会议专题 】

# CASHL 专家委员会第一次会议纪要

CASHL 管理中心 2005 年 6 月 15 日

2005 年 6 月 15—16 日，CASHL 管理中心在武汉大学组织召开了 CASHL 专家委员会第一次会议。会议由 CASHL 华中区域中心、武汉大学图书馆承办，会期 1 天半。教育部社政司何健处长出席会议并讲话。

何处长指出，当前哲学社会科学面临着极好的发展机遇，我们应该抓住这一良好的发展契机，加快资源共享和文献保障体系的建设，为哲学社会科学的繁荣发展做贡献。CASHL 项目建设初期，北大和复旦两个全国中心做了大量的工作，使项目在短时间内启动并初见成效。随着 5 个区域中心的服务启动，CASHL 文献保障体系更加完善，服务范围进一步扩大，社会效益日益显著。专家委员会是 CASHL 管理体制中重要的组成部分，将为 CASHL 的整体发展出谋划策，并对项目的建设成果进行检查和评估。希望专家们齐心协力，充分发挥参谋和指导作用，共同做好 CASHL 的各项工作。

会议聘任了来自国家图书馆、中科院文献情报中心、中国社会科学院文献情报中心以及北京大学信息管理系和 7 所中心馆馆长在内的 12 名专家委员会成员（见附件 1），何健处长代表教育部社政司向各位专家办法了聘书。

随后，CASHL 管理中心、复旦大学图书馆秦增復馆长向专家们介绍了 CASHL 资源建设情况。CASHL 管理中心李军凯向专家们汇报了 CASHL 文献传递服务的总体情况和下一步的工作思路与服务规划。管理中心将联合各成员馆进一步加强宣传，努力扩大服务范围和受益高校。下一步还将开展中心馆文献传递服务的检查和评估，并逐步引入激励机制，促进各中心馆的服务工作，鼓励各成员馆积极使用 CASHL 服务。

负责技术支持工作的 CALIS 管理中心代表冯

英汇报了 CASHL 目次数据库的建设以及管理和服务平台的运行情况，并重点介绍了下一步的工作计划。包括扩充目次数据、完善期刊信息揭示和数据库更新维护、加强数据质量控制以及完善数据库检索和文献传递服务平台等一系列工作任务。相信随着系统功能的不断完善和数据的不断累积，CASHL 的服务质量将会更上一个台阶。

下午，CASHL 管理中心、北京大学图书馆肖珑副馆长重点向专家们介绍了 CASHL 在资源建设、文献传递服务以及数据库和服务平台建设等方面的发展规划，并介绍了 CASHL 中心馆文献传递服务评估方案草案。随后，专家们就 CASHL 的发展以及人文社会科学的资源保障和繁荣发展等问题进行了积极而热烈的讨论，对管理中心汇报的工作进展和规划的基本内容给予了充分肯定，并提出了若干建设性意见，总结如下。

**1. CASHL 项目的建设方向和定位准确，工作成绩是值得充分肯定的。**

作为教育部为繁荣哲学社会科学而设立、全国性的唯一的人文社会科学外文期刊收藏和服务中心，CASHL 将自己的发展目标定位为“国家级的大型人文社科文献收藏中心和服务中心”是准确和有意义的，符合我国科学研究战略部署以及人文社会科学研究的需要。

到目前为止，CASHL 的 7 所中心馆订购的文科期刊总计达 3966 种，总收藏量已经超过了国家图书馆；其中核心期刊 2586 种，占 SSCI 和 AHCI 收录的全部核心期刊的 88%。CASHL 经费投入后，7 所中心馆订购的文科外文核心期刊总计增长 2584 种（不计重复）。同时，各校在资源建设方面配套投入的经费与 CASHL 项目经费的比值均超过 1:1。这些都说明，CASHL 在外文期刊文献的共享

和协调采购方面发挥了积极的作用，改善了单馆资源订购率低的情况，极大地提高了资源覆盖率合经费使用率。

在服务方面，CASHL 已经完成由 CASHL 主页、高校人文社科期刊目次库、馆际互借系统和其它相关服务共同组成的服务平台建设。目前数据库访问次数已达到近 400 万次，已拥有成员高校 110 个，用户 5122 个（含 255 个集团用户，每个集团用户又包含 50 个左右的最终用户），提供文献传递服务 48000 笔。服务成本为 30.30 元/笔，低于国内外同类服务。CASHL 文献传递服务提高了人文社科研究的文献保障率，对于促进高校人文社会科学的教学和科研起到了很好的作用，收到了良好的社会效益。

在运行体制上，CASHL 已完成管理中心、全国中心、区域中心的三级管理和体制建设，其中管理中心拥有专职人员 2 人、兼职人员 2 人，各全国中心、区域中心也配备有相关人员开展工作。并成立了 CASHL 项目专家委员会和“高校馆际互借协调组”，为 CASHL 项目的运行提供了高效率的保障。

**2. 外文纸本期刊的长期收藏具有十分重要的战略意义，需要持续和稳定的经费投入和支持。**

人文社会科学的学科特点决定了人文科学研究需要资源的长期积累和持续的收藏，不能简单地用 3~5 年的短期效益来评价其意义。纸本期刊的长期战略收藏更具有十分重要的意义，一旦建设后就不能停顿，要坚持不懈地做好 CASHL 资源建设工作。

建议教育部在 CASHL 项目上保持长期稳定的经费投入和支持。与此同时，要考虑物价上涨因素，特别是期刊的价格每年都要上涨 10% 左右，因此在稳定的经费基础上还要增加投入，以使 CASHL 在人文社会科学文献资源的战略收藏、文献保障服务方面发挥更大的作用，从而进一步促进哲学社会科学的繁荣发展。

**3. CASHL 目前的资源拥有率并不高，CASHL 有责任和义务成为国家级的大型人文社科文献收藏中心，亟需进一步增加投入和扩充图书、电子期刊等资源。**

CASHL 已在资源的协调采购和共享方面迈出了重要的一步，但要成为国家级的大型文献收藏中

心，目前的资源拥有量还很不足，建议教育部增加投入开展以下工作：

a) 与教育部文科专款图书项目进行有效整合，在 CASHL 平台上对这些图书进行揭示和报道、并开展馆际互借服务。此举一方面有利于增加 CASHL 的资源，满足读者对外文图书资源的迫切需求，从而更好地为人文社会科学研究提供文献保障；另一方面可以极大地提高文科专款外文图书的利用率，使这些图书更好地发挥效益；第三，有利于实现资源的优化配置，实现国家经费投入的效益最大化。通过整合文科专款图书项目，利用 CASHL 已有的服务平台，使教育部在较少经费投入的情况下即可在短时间内启动外文图书这一重要的服务项目，并收到良好的社会效益。

b) 增加人文社科类电子期刊，在短期内提高人文社科类期刊的拥有量。

c) 逐步增加购买纸本期刊。在具体的做法上，在现有收藏基础之上，可考虑再选择一部分重点期刊，增加相关资金和收藏。

会议提议由武汉大学图书馆燕今伟馆长就整合文科专款外文图书的相关事宜拟定具体的规划方案，在适当的时候向专家组汇报。

**4. 在重视资源建设的同时，应进一步提高对服务和管理的资金投入，使 CASHL 真正成为国家级的大型人文社科文献服务中心。**

国外文献保障体系的建设，通常管理和投入要占到总投入的 60%，CASHL 目前对服务的投入只占到 18%，还远远不够。增加对服务和管理的资金投入，有助于提高文献资源的利用率和项目建设整体效益。

**5. 应进一步加强对资源的揭示和报道。**

目前对 CASHL 期刊的揭示和报道是从 2002 年开始的，不能满足人文社会科学研究对文献的长期和完整的需要。建议有选择地对利用率较高的文献增加目次的回溯报道，延长目次数据的揭示年限，以符合用户对以往文献的需求。只有用户需要的文献揭示得更多更丰富，文献传递请求量才能大幅度增长。

对没有目次的期刊的数据加工，建议考虑在新刊刚刚到货时，在北京集中进行。

**6. 加强对 CASHL 的宣传推广具有非常重要的意义。**

多途径地加强对 CASHL 的宣传推广具有非常重要的意义，是促进服务的有效措施。建议 CASHL 参与教育部社政司在人文社会科学方面的各类活动，利用各种机会宣传 CASHL 的服务。

7. 在增加经费投入的情况下，建议进一步降低文献传递服务的收费标准。

目前价格仍然是制约服务用量的最敏感因素之一，而在 CASHL 的用户群中，博硕士研究生占相当一部分数量。因此降低收费标准，有助于打破价格瓶颈，吸引更多的用户使用 CASHL 的服务。

建议在增加经费投入、CASHL 的用量提高到一定程度后，逐步减少优惠月的免费，保持恒定的低价格标准。

8. 加强协作共享将更加有利于 CASHL 的发

展壮大。

协作共享对于扩大项目影响，提高项目建设效益将起到积极的推动作用。CASHL 应进一步加强与国内乃至国外文献情报机构的合作与共享，特别是和非高校系统的人文社会科学主要收藏机构，如国家图书馆、社科院图书馆等加强合作，互为补充、资源共享。

本次会议是 CASHL 项目启动以来召开的第一次专家委员会会议，会议讨论了推动 CASHL 进一步发展壮大的大政方针和指导思想，达成了扩充资源、拓展服务、加强协作、促进发展的共识，取得了突出的成效，对 CASHL 的建设和发展起到了重要的作用。

附件 1: CASHL 专家委员会名单

## CASHL 专家委员会名单

- 组 长：戴龙基（北京大学图书馆馆长）
- 成 员：陈 力（国家图书馆副馆长）
- 孙 坦（中国科学院文献情报中心副主任）
- 杨沛超（中国社会科学院文献情报中心常务副馆长）
- 刘兹恒（北京大学信息管理系教授）
- 秦曾復（复旦大学图书馆馆长）
- 陈 凌（CALIS 管理中心副主任）
- 燕今伟（武汉大学图书馆馆长）
- 宝成关（吉林大学图书馆馆长）
- 程焕文（中山大学图书馆馆长）
- 马金川（南京大学图书馆副馆长）
- 姚乐野（四川大学图书馆馆长）

（注：排名不分先后。）

# 完善“高校人文社科期刊目次库”及其服务平台建设

CALIS 管理中心 2005 年 6 月 15 日

2003 年, CALIS 管理中心受 CASHL 管理中心的委托, 负责建设和维护“高校人文社科期刊目次库”。具体内容主要包括以下两个方面:

## ◆ 数据库建设与维护

- 目次数据
- 馆藏数据

◆ 平台的建设与维护 (包括开发、技术支持、系统运行、管理与维护)

- CASHL 检索服务平台
- ILL 平台
- 管理平台

自 CASHL 服务网站正式开通以来, 系统运行稳定, 数据不断增加。同时, 由于 CASHL 业务宣传的深入和扩大, 促进了各校馆际互借服务的开展, 文献传递请求量迅猛增长。

2003-2004 年度, CALIS 利用 CASHL 管理中心下拨的数据费进行 CASHL 数据库的建设工作, 目前已初具规模。



目前, CASHL 的目次数据有两个来源: 其一, 从 CALIS 西文期刊目次库中获取; 其二, 由文理中心提供二次文献库系统, CALIS 做相应程序从该系统获取目次。但后者受限于二次文献系统的网页设计, 并且由此获得的目次数据不多, 因此今后不拟采用。截止到 2005 年 6 月, CASHL 数据库中已收藏了 3966 种馆藏期刊, 其中 2442 种期刊有目次信息 (从其它系统获取), 共计 1,421,316 条目次数据。

另外, 值得一提的是, CALIS 向 CASHL 赠送了一批 CALIS 联合目录中的西文图书书目数据, 现在“高校人文社科外文图书联合目录”栏目中供读者检索, 一定程度上起到了辅助的作用。但一直以来, 数据没有更新, 在此, 也请各位专家提出意见, 是否有必要在 CASHL 中补充这部分数据。

由于 CASHL 扩大了中心馆, 同时也扩大了收藏期刊的数量, 为了扩充其目次信息, 进一步扩大 CASHL 的数据规模, 提供服务质量, CALIS 将有针对性地对 CASHL 系统平台及数据库进行相应改造, 建立健全数据加工、更新与维护机制。下一步, 我们将着重开展以下几方面的工作:

## 1、进一步扩充目次数据

为了补充无法从其它系统获取的目次数据, 经 CALIS 与 CASHL 管理中心商量, 决定补充加工这部分期刊的目次数据。

### (1) 建立期刊目次著录系统

此系统由 CALIS 负责开发, 采用 B/S 结构, 用于著录期刊的目次信息。为此, CALIS 制定了《CASHL 目次数据加工手册》, 包含了 CASHL 目次数据的加工标准及流程。

### (2) 核实馆藏期刊信息

在馆藏期刊的数据维护工作中，发现了一些有问题的刊信息，及出版频率或不明语种的刊，需要各馆核实数据，请各中心馆配合。CALIS 将提供各馆需核实的数据清单。

## 2、建立健全目次数据库更新维护机制

今后，CASHL 的目次数据有两个来源：从 CCC 系统中获取和中心馆著录加工。一方面，CALIS 将继续根据 CASHL 的期刊目录在 CCC 的更新目次数据中获得需要的目次数据；另一方面，在“期刊目次著录系统”中收集到的各馆著录的目次数据，也将按天更新到 CASHL 目次库中，以便更及时全面地为读者服务。但由于 CCC 的更新数据周期不定，CALIS 也正和北大图书馆合作，寻找其它的目次数据来源，以减少加工著录的期刊量。

## 3、进一步完善馆藏期刊信息，将馆藏揭示到年

从 CASHL 各中心馆的报告中可以看出，由于某些原因造成了馆际互借服务的满足率不高，其中期刊馆藏信息仅揭示到刊，而没有揭示到起止年限是大多数馆际互借业务不能成功完成的主要原因。

为实现馆藏信息揭示到年，这一方面需要进行系统改造，另一方面需要与各中心馆核对馆藏，使数据库对馆藏的报道更加准确，以提高馆际互借服务的质量。因此，CALIS 将提供各馆在 CASHL 中的期刊列表，请各馆配合，将其收藏年份注明。

## 4、数据质量控制

一方面，依靠“期刊目次著录系统”在数据上载时进行必要的检查；另一方面，对已入库的数据，定期做查重、查漏处理，以保证数据的时效性、完整性及唯一性。随着数据规模的不断增大，数据的维护成本也在逐年提升。我们也恳请专家和各中心馆，随时抽查数据质量。

## 5、完善数据库检索和 ILL 平台

### (1) 数据库检索平台

◆ 将刊的馆藏信息揭示到年，需要在 CASHL 检索平台中进行一定改造；

◆ 增加 CASHL 检索平台的日常管理功能(包括统计、报表等)；

◆ 增加将“期刊目次著录系统”中的目次数据同步到 CASHL 数据库中的工具。

### (2) ILL 平台

CALIS 管理中心根据 CASHL 管理中心反馈的

意见和建议，将对 CALIS 馆际互借系统做进一步的修改和完善：

### A. 管理客户端

#### ● 增强现有功能

√ “待处理本馆申请”处增加“本馆运送”操作，本馆可以满足的申请，可采用此操作完成；

√ “工作单打印处理”处增加“待处理本馆申请”的事务，“待处理外馆请求”的事务中增加读者信息；

√ 增加“用户费用统计”功能；

√ 配合系统采用管理员模式，将帐户和用户按管理员划分。

#### ● 简化操作

√ 应答方发出不能满足请求后自动结束事务。系统进一步优化

### B. 网关

配合管理客户端增加确认用户操作的可配置项的功能，当禁止进行用户确认操作，读者网关帐户管理员增加用户操作中，需要填写用户有效期并发送用户生效留言和邮件。

### C. 增强协议机的稳定性

#### ● 增加自我监控机制

#### ● 增加自动重发的机制

#### ● 增加通信日志

### D. 文献传递

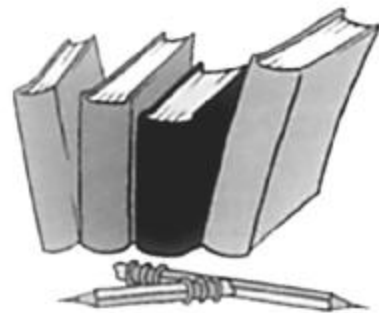
#### ● 增加 EMAIL 发送文献的功能

#### ● 提供附件和链接两种方式的 EMAIL 发送

#### ● 自动上传文件到 FTP 服务器

#### ● 增加相关参数的配置项

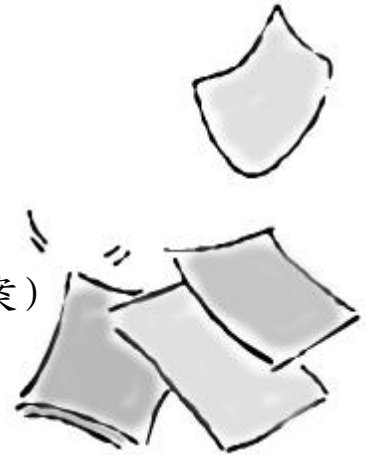
相信随着系统功能的不断完善和数据的不断累积，CASHL 的服务质量将会更上一个台阶。



# 关于 CASHL

## 发展规划的考虑(2005-2006年)(草案)

CASHL 管理中心 肖珑 2005 年 6 月 15 日



作为国家和教育部繁荣哲学社会科学计划的组成部分，CASHL 在过去两年的发展基础上，为今后发展确定的目标是：

■ 面向我国人文社会科学研究特点和需求，针对人文社会科学资源收藏现状，全面、长远规划，完整收藏国外人文社科期刊及其它类型文献，最终成为国家级的大型人文社科文献收藏中心。

■ 与国家科技图书文献中心、CALIS 分布式文献传递服务互为优势、互为补充，共同为科研工作者提供服务。最终成为国家级的大型人文社科文献服务中心。

在上述目标基础上，今后两年，CASHL 将以进一步加强资源建设、扩大服务范围、提高服务质量为具体工作目标，目前规划和考虑的措施有：

1. 加强资源建设，不断完善 CASHL 的资源体系；
2. 完善“高校人文社科期刊目次库”和服务平台建设；
3. 加强对服务的宣传，扩大服务范围，提高服务质量；
4. 开展相关课题研究，为 CASHL 的发展和规划提供依据和思路。

### 一、加强资源建设，不断完善 CASHL 的资源体系

CASHL 的全称是“中国高校人文社会科学文献中心”，从其名称和建设目标出发，应该提供人文社会科学的综合性文献服务。而到目前为止，CASHL 资源尽管已有一定规模，但相对目标而言，仍存在着两点不足：

一是期刊资源数量不足，目前全球出版的人文社会科学的核心期刊和重要期刊约 14,000 种，CASHL 的收藏仅占四分之一；二是资源类型单一，目前仅以期刊的收藏和服务为主，缺乏图书和电子出版物等其它类型文献，无法满足人文社会科学工作者的需求。而哲学社会科学研究比之理工科类研究，更需要图书。以下现象充分说明这一点：

1) 一年来，有 898 人从主页上向 CASHL 推荐订购 611 种期刊；

2) 不断有读者向 CASHL 中心发送借阅或者复制图书的请求；

3) 不断有用户向 CASHL 中心请求复制 CASHL 没有收藏的期刊文献，其中有很多都是电子期刊；

等等。这些都说明，CASHL 目前的资源情况不能满足不断增长的用户需求因此 CASHL 应增加期刊数量，增加图书、电子出版物等其它类型的收藏，以便于提供完整的资源和服务。为此，我们提出如下规划。

1. 与人文社会科学外文图书资源整合，为教育部“高校人文社会科学外文图书”项目提供服务平台

自 1987 年以来，教育部设立了“高校人文社会科学外文图书”项目，并成立了“高校人文社会科学图书基金会”，负责资源建设和资金的管理使用。到目前为止，该项目年经费近 300 万美金，年进书量 3 万余种，总进书量约 60 余万种，颇具规模。

这些图书分散收藏在全国近 100 所院校中，对这些图书的揭示目前可见于各馆的馆藏目录（少部

分馆尚没有机读目录)的分散报道;在 CALIS 联合目录中也有大部分图书的集中报道,但 CALIS 联合目录是一个综合性门户,不是专门针对人文社会科学的需求提供服务的,而且没有目次的深度揭示。

与这些图书相关的服务包括:各馆为本校读者提供外借服务,为外校到馆读者提供复制服务。

由此可见,如果能够对这些图书(或者部分重点图书)进行集中和深度的报道,并提供文献传递服务,将对哲学社会科学研究提供更多、更专业化和更方便的信息和服务,大大提高这些资源的利用率,扩大项目的影响。

考虑到两个项目的共同需要,并参照国外著名的信息机构和图书馆——如美国的联机图书馆中心(OCLC)、国会图书馆(LC)和美国研究图书馆联盟(RLIN)等——的做法,拟计划如下:

1) 在 CASHL 平台上建立“高校人文社会科学图书联合目录”,对这些图书和馆藏进行报道;

2) 选择一部分图书馆,对所收藏的图书进行深度加工,报道其内容目次;

3) 在此基础上,以 CASHL 现有七个中心馆和其它具备文献传递服务条件的图书馆(如 CALIS 文献传递网成员馆),开展文献复制和文献传递服务;

4) 尝试性开展文献外借服务。

## 2. 增加电子期刊及其目次报道服务

CASHL 各中心馆目前都收藏有一定数量的人文社会科学类的电子期刊,从几百种到几千种不等。在此基础上,如能增加 CASHL 的资源投资,采购部分电子期刊,再加上各馆已有的电子期刊,并对这些期刊做目次报道服务,可以在短期内快速提高 CASHL 的资源数量,增加数千种期刊及其目次数据,为提高 CASHL 的服务水平奠定基础。

## 二、完善“高校人文社科期刊目次库”和服务平台建设

由 CALIS 管理中心作为技术支持的数据库和服务平台,自项目启动以来,运行情况良好,有力地支持了服务的开展。这方面的主要工作将以完善和提高为核心目标,包括:

1. 增加期刊目次数据:在 CASHL 收藏的 3966 种期刊中,目前有 2457 种期刊的目次报道来

自于“CALIS 西文期刊目次库”(CCC)和其它数据库,尚有 1509 种期刊没有目次,我们准备由各中心馆分散加工,对这些期刊进行揭示报道。

2. 增加馆藏年份的揭示:目前的数据库对期刊的馆藏报道仅揭示到刊,没有对期刊收藏年份的说明,因此我们准备修改系统,与各中心馆核对馆藏,使数据库对馆藏的报道更加精确,提高服务的质量。

3. 建立健全数据库更新维护机制。

4. 修改完善数据库检索平台和馆际互借系统。

## 三、采取多种措施,加强对服务的宣传,扩大服务范围,提高服务质量

考虑到 CASHL 及其服务目前在高校中的知名度还不足,要做到更广泛地为人文社会科学工作者提供服务,今后两年内的工作以推广宣传 CASHL 的服务为主,同时不断提高服务质量。

1. 参与教育部社政司在人文社会科学方面的各类活动,利用各种机会宣传 CASHL 的服务。

2. 推出各类优惠服务措施,提高 CASHL 在各高校的知名度,宣传 CASHL 的服务。2005 年的服务措施有:

a) “3 篇免费计划”(4.10-5.10):对新注册用户提供 3 篇免费文献;

b) “年度优惠月”(5.15-6.15):对此期间的文献传递请求 100% 补贴;

c) “教师节服务周”(9.10-9.23):教师申请 CASHL 文献,补贴 80%-100%;

d) “论文开题特惠周”(11.1-11.13):2006 年毕业的研究生申请 CASHL 文献,补贴 80%-100%。

e) “千篇工程”(2005 年全年):普通高校成员馆年文献传递请求量 >1000,补贴经费额度升至 5000;500 < 请求量 < 1000,补贴经费额度降至 3000;请求量 < 500,补贴经费额度降至 2000。

2006 年计划采取一系列新举措,从管理手段上激励和促进文献传递服务。

a) 引入竞争机制和激励机制,提高各中心服务馆的积极性。

● 开展对中心馆文献传递服务的评估;

● 中心馆补贴经费根据业务量下拨。

● 建立中心馆服务情况月报制度,管理中心



每月向所有中心馆通报各自的服务量及满足率。

b) 实行奖励制度, 鼓励成员馆使用 CASHL 服务。

c) 建立服务使用情况排行榜, 每月向所有成员馆进行通报。

3. 与“高校馆际互借协调组”一起, 共同完善文献传递服务规范与评估机制建设, 建立健全 CASHL 文献传递服务评估方案。

4. 2005 年下半年开始, 对各中心馆的文献传递服务进行检查和评估, 提高服务质量, 具体措施有:

a) 集中评估: 通过馆际互借系统统计和各馆上报的指标数字, 以及对用户所做的满意度调查, 集中对各馆的服务情况进行评估。

b) 实地评估: 对集中评估中服务情况比较差的中心馆, 进行实地评估。

评估结束后, 对服务情况比较差的中心馆将考虑进行文献传递经费等方面的调整。

#### 四、开展相关课题研究

在开展 CASHL 服务的同时, 我们也计划开展资源和服务方面的相关课题研究, 为 CASHL 进一步的发展和规划提供依据和思路。

##### 1. 国内外馆际互借比较研究

本课题通过系统地调研国内外馆际互借的理论和运行现状, 结合相关的馆际互借运作案例, 对国内外的馆际互借现状进行系统的比较分析, 从而借鉴国外的先进经验和做法, 找出 CASHL 的差距和不足, 同时, 分析制约馆际互借发展的重要因素, 提出 CASHL 文献传递服务的发展方向和发展策略, 扩大其规模和效益。

本课题研究的主要内容包括:

a) 馆际互借与图书馆资源的优化配置: 系统研究馆际互借与图书馆资源配置的关系, 论证馆际互借是否能够取代部分资源的订购、研究取代资源订购的标准、以及如何使馆际互借与图书馆的资源配置协调发展以达到最优化、研究资源共享体系内部的资源优化配置等问题。

b) 馆际互借的组织管理与运行服务: 研究图书馆以及资源共享体系内部馆际互借的组织机构与人员设置、馆际互借员的业务素质和服务意识、馆际互借的运行模式、工作流程、工作规范以及馆际

互借系统等方面的内容。

c) 馆际互借的统计评估与效益分析: 研究馆际互借的统计指标、馆际互借的评估方案与评估体系、馆际互借的服务质量与服务效益、馆际互借的成本核算与效益分析、如何有效地降低馆际互借的成本等问题。

d) 馆际互借的标准规范与版权保护: 系统调研馆际互借的相关标准规范, 研究有关馆际互借的立法、合理使用以及版权法对馆际互借的影响等问题。

本课题目前已经由 CASHL 管理中心和 CALIS 管理中心联合成立的“高校馆际互借协调组”承担, 并从 4 月份正式开始研究工作, 预计年底前可以完成。

##### 2. 国内人文社会科学文献信息资源调查研究

CASHL 的资源目前还存在期刊品种不足、资源类型单一、资源涵盖年代较短、收藏的学科分布不均匀等缺陷和不足。在这种情况下, 我们认为, 要满足不同学科、不同类型的研究需求, 提高 CASHL 的服务水平, 使 CASHL 真正成为人文社会科学工作者盼望的“文献渊薮”, 就要加强 CASHL 的资源建设、扩大 CASHL 的资源规模, 为了能够有目标、有计划、高效益地实现这一点, 我们拟设立“中国人文社会科学文献信息资源调研”项目, 开展以下几方面的调研工作:

a) 国外人文社会科学文献信息资源的发展趋势、出版现状, 以及国外信息服务机构对人文社会科学资源的收藏情况及其收藏特征;

b) 国内人文社会科学工作者对文献信息资源的需求规律, 如不同机构、年龄、学科、职业人群的需求特点等;

c) 国内信息服务机构对国外人文社会科学资源的情况, 如: 收藏数量、收藏质量、学科构成、地域分布、特征与不足等。

项目将在调研结果的基础上, 总结出用户的实际需求与资源现状的差距, 并针对现状, 提出加强我国人文社会科学文献资源建设的目标、近期与中长期规划、方针和具体实施方案。

项目将由 CASHL 管理中心联合国内若干有权威、有资质的调查和研究机构, 以及 CASHL 各中心馆共同完成。

# CASHL 文献传递服务总结

CASHL 管理中心 李军凯 2005 年 6 月 15 日

## 一、服务定位

- 全国性的唯一的人文社会科学外文期刊保障体系
- 为全国高校和其他科研机构提供高水平的人文社科文献保障
- 努力提高资源的利用率，提高我国人文社科研究的整体文献保障水平
- 力争成为我国人文社科研究的最终文献保障基地

## 二、回顾与大事记

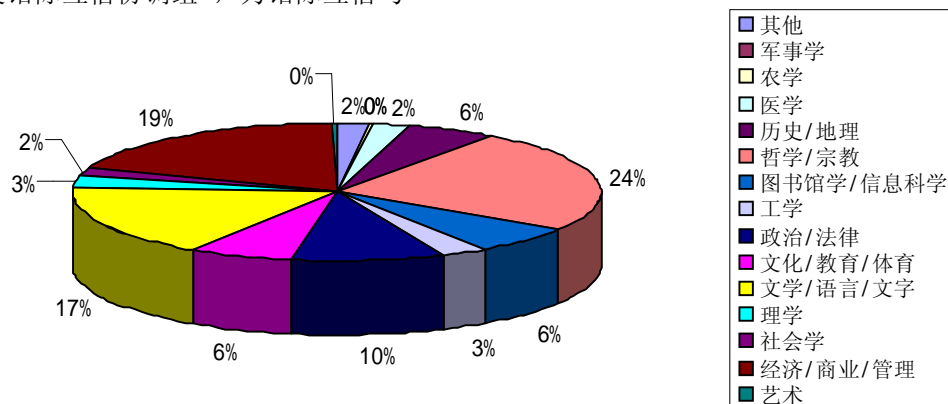
- 2003 年 7 月 22 日，CASHL 项目获教育部批复。
- 2004 年 2 月 24-3 月 14 日，依托 CALIS 构架的服务平台和服务网络，全国中心文献传递服务试运行，开展“CASHL 文献传递服务优惠月”活动。
- 2004 年 3 月 15 日，全国中心文献传递服务正式启动。
- 2004 年 10 月 15 日，进一步启动 5 所区域中心的文献传递服务。
- 2005 年 3 月 31 日，与 CALIS 管理中心联合成立了“高校馆际互借协调组”，为馆际互借与

文献传递工作提供了业务指导。

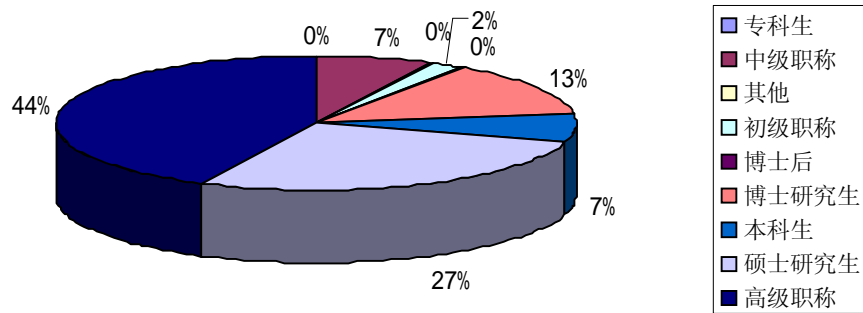
- 2005 年 4 月 1 日，与 CALIS 管理中心联合在广州中山大学图书馆召开高校馆际互借交流与培训会议，开展了工作交流，并进行了业务培训。
- 2005 年 4 月 10 日-5 月 10 日，CASHL 举行 2005 年度系列优惠活动之一，“3 篇免费计划”，CASHL 系统新注册用户可免费获得 3 篇原文文献。
- 2005 年 5 月 15 日-6 月 15 日，CASHL 举行 2005 年度系列优惠活动之二，“年度优惠月”活动，CASHL 文献传递服务实行 100% 补贴。

## 三、服务情况通报 (数据截至 2005 年 6 月 12 日)

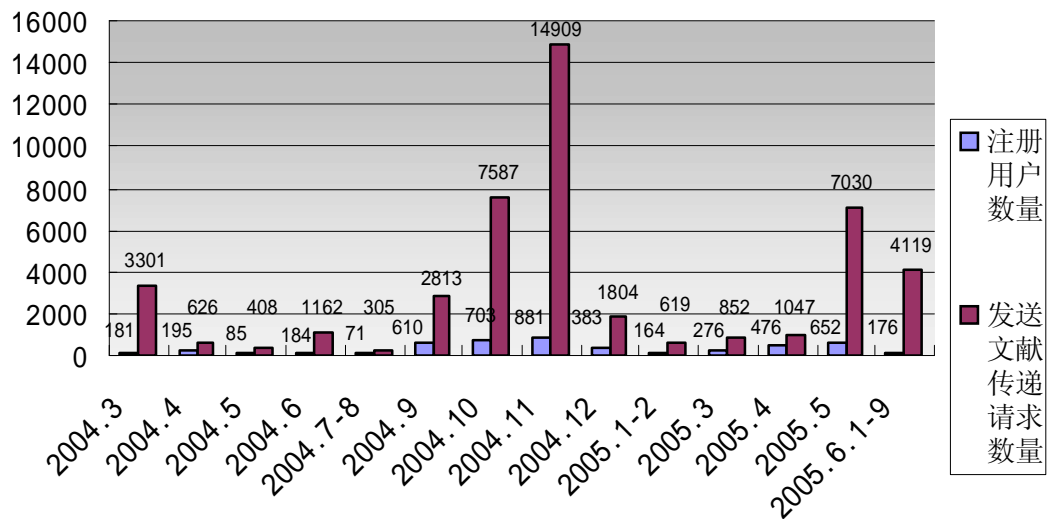
- 服务使用情况
  - √成员馆加入踊跃
    - 110 家成员馆，其中高校 107 家，非高校 3 家。
  - √系统注册用户和请求量稳步增长。
    - 注册用户 5122 个，其中高校用户占 99%，非高校用户占 1%；个人用户占 95%，机构用户占 5%。
    - 注册用户的学科分布



● 注册用户的身份与职称



● 提交文献传递请求 48000 份



● 几次优惠活动的服务使用情况

	注册用户数量	发送文献传递请求数量
第一次优惠月 2004.2.24-3.16	181	3209
第二次优惠月 2004.9.16-11.14	1860	23902
三篇免费计划 2005.4.10-5.10	531	1034
2005 年度优惠月 05.5.15-6.15	695	16416

## ✓ 成员馆提交请求数量统计 (TOP 15)

序号	管理员姓名 (登录名)	用户数量	发出请求数量	完成事务总费用 (元)
1	北京师范大学图书馆(bnu)	104	6786	41575.05
2	北京大学图书馆(pku)	232	4146	20408.5
3	吉林大学图书馆 (jlu)	942	3422	29701.6
4	四川大学图书馆 (scu)	506	3294	17378.5
5	山东大学图书馆(sdu)	320	2484	17144.55
6	南京理工大学图书馆(njust)	154	2481	14501.4
7	中山大学图书馆 (zsu)	339	2318	15141.25
8	南京航空航天大学图书馆(nuaa)	68	2180	12776.5
9	南开大学图书馆(nankai)	115	2128	11370.75
10	武汉大学图书馆 (whu)	449	1834	10262.95
11	南京大学图书馆 (nju)	207	1546	9983.7
12	河北师范大学图书馆(hebtu)	2	1478	7537.5
13	复旦大学图书馆 (fdu)	346	1345	7829.4
14	清华大学图书馆(tsu)	4	1159	5264.6
15	华东师范大学图书馆(ecnu)	163	845	5265.4

## ■ CASHL 中心馆服务提供情况

中心馆名称	发给该中心馆的请求总数	完成的请求				未完成的请求数 (处理中)
		完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率	
北京大学	21104	19115	14958	4157	78%	1989
复旦大学	12991	9637	7335	2302	76%	3354
武汉大学	4552	3929	3344	585	85%	623

中心馆名称	发给该中心馆的请求总数	完成的请求				未完成的请求数 (处理中)
		完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率	
吉林大学	939	780	593	187	76%	159
中山大学	2805	1867	1028	839	55%	938
南京大学	3304	2859	1967	892	69%	445
四川大学	2072	1574	1374	200	87%	498
总计	47767	39761	30599	9162	77%	8006

#### ■ 存在问题与相关思考

√ 资源不足，与我国人文社科研究工作者的文献需求还有一定差距

● 资源是提供文献传递服务的基础和根本保障

— CASHL 资源订购推荐：898 人推荐订购

611 种期刊

— 人文社科外文期刊 1 万多种，CASHL 只收藏 4000 种

— 很多重要的人文社科电子期刊尚未收录和揭示

● CASHL 资源增加后，请求量增长迅速

	资源种数	注册用户数量	文献传递请求数量	月均文献传递量
2004.2.24—9.15 (近 7 个月)	2558 种	915	6044	863
2004.9.16-2005.6.13 (近 9 个月)	3966 种	4207	41956	4661

● 要提高我国的人文社科研究水平，使 CASHL 成为我国人文社科研究人员的最终文献保障基地，CASHL 还需进一步扩充资源

√ 文献传递服务的宣传推广不够，业务量和受益范围还需进一步扩大

● 目前 28% 的成员馆尚未使用 CASHL 服务

● 79% 的注册用户和 88% 的申请集中在 15% 的成员馆中

● 向更多的图书馆和用户宣传推广 CASHL 服务，将会大大提升文献传递服务的业务量，从而使 CASHL 项目的影响、社会效益和经济效益进一步扩大

√ 服务质量还需进一步提高

● 文献传递服务的满足率不高，平均为 77%

— 满足率不高的最主要原因还是资源不

足，读者需要的资源 CASHL 尚未收藏

● 当请求量迅速增长时，服务周期有所延长，服务能力略显不足，

— 各中心馆提供服务需要一定成本投入，据测算，处理一笔请求的平均成本为 30 元左右

— CASHL 目前处于宣传推广期，收费低廉，而项目的补贴经费也很有限，中心馆的人力比较紧张

√ 缺乏激励机制，中心馆的服务积极性没有被很好地调动

● 尚未开展对中心馆服务的评估

● 中心馆的补贴经费没有与业务量挂钩

● 受管理机制的制约，难以对从事文献传递服务的馆际互借员进行有效的激励

## ■ 与 NSTL 文献传递服务的比较

	CASHL	NSTL
启动时间	2004.3	2000.6
经费投入	1000 万元/年	1.6 亿/年
定位	全国性的唯一的人文社会科学外文期刊保障体系	国家级的科技文献信息服务机构, 国内权威的科学技术文献资源收藏和服务中心
服务对象	面向全国提供服务	面向全国提供服务
收费标准	2 元检索费+0.5 元/页	0.5 元/页
获取原文速度	加急 1 个工作日, 普通 3 个工作日	加急 1 个工作日, 普通 2 个工作日
现有资源	1. 高校人文社会科学外文期刊目次数据库 (4000 多种, 140 万条) 2. 高校人文社会科学外文图书联合目录 (37 万种)	1. 中文科技期刊 4000 多种 2. 中文学位论文 330000 件 3. 中文会议录 5000 多种 4. 西文科技期刊 11000 多种 5. 西文会议录 3200 多种 6. 西文图书 3000 多种
资源投入	800 万元/年	1.28 亿元/年
数据加工模式	由 CALIS 管理中心集中加工目次数据并上网提供服务	成员单位将本单位的馆藏文献手工加工目次数据, 提交到中心上网服务
数据加工与维护投入	80 万元/年	1 千万元/年
资源揭示深度	目次级	文摘级
数据报导的时间范围	1984 年至今	一. 中文文献: 80 年代中期至今 二. 外文文献: 98 年至今
服务模式	集中模式: 用户集中在中心注册, 并通过中心的门户网站提交文献传递请求, 系统根据文献的馆藏址自动将请求发送给收藏馆, 收藏馆将文献原文直接传递给最终用户。	
成员单位	7 家服务中心图书馆	9 家服务成员单位
注册用户数	5122 个, 含 255 个机构用户	近 3 万个个人用户
年业务量	3.3 万件	12 万件
服务投入	200 万元/年	3200 万元/年

#### 四、服务规划与新举措

■ 2005 年制定了一系列措施，加强对文献传递服务的宣传，以扩大影响并大幅度提升文献传递服务用量。

√ 指导思想

- 以长期推广为基础
  - 以各项活动为促进
  - 充分发挥各成员馆的作用
  - 把各项补贴和优惠落实到读者身上
- √ 具体措施

时间	活动名称	内 容
4.10-5.10	3 篇免费计划	新注册用户，可免费获得 3 篇文献
5.15-6.15	年度优惠月	文献传递请求 100% 补贴，限 CASHL 馆藏
9.10-9.23	教师节服务周	教师申请 CASHL 文献，补贴 80%—100%
11.1-11.13	论文开题特惠周	2006 年的毕业生申请 CASHL 文献，补贴 80%—100%
2005 年全年	千篇工程	普通高校成员馆年文献传递请求量 > 1000，年度补贴额升至 5000
		500 < 请求量 < 1000，年度补贴额降至 3000
		请求量 < 500，年度补贴额降至 2000

■ 2006 年计划采取一系列新举措，并引入激励机制，提高各中心馆的服务积极性

√ 开展对中心馆文献传递服务的评估

√ 中心馆补贴经费根据完成的业务量下拨

√ 建立中心馆服务情况月报制度，管理中心每月向所有中心馆通报各自的服务量及满足率

■ 2006 年拟实行提交请求奖励制度，鼓励成员馆使用文献传递服务

√ 每笔请求奖励制，成员馆每提交一条被满足的请求，即可获得一笔奖励。

■ 设立成员馆请求数量排行榜，每月向所有成员馆进行通报。

■ 上述措施的实际效果有待实践检验。





## 情况通报



# “三篇免费计划”

2005年4月10日-5月10日期间，CASHL推出2005年度系列优惠活动之一“三篇免费计划”，即在优惠活动期间，新注册的CASHL用户均可免费获得3篇原文传递服务。

1. 活动期间，CASHL新注册用户531个。其中高校用户占97%，非高校用户占3%；个人用户占97%，机构用户占3%。注册用户中高级职称、

硕士研究生和博士研究生分别占56%、21%、8%。

2. 活动期间，提交文献传递请求1034份。其中山东大学、南京大学、吉林大学、华南农业大学提交请求数量分别占总数量的33%、11%、10%、9%。

3. 各中心馆提供服务情况：

单 位	请求件数	满足件数	未满足件数	满足率
北京大学图书馆	464	364	100	78%
复旦大学图书馆	188	165	23	88%
武汉大学图书馆	87	65	22	75%
吉林大学图书馆	36	14	22	39%
中山大学图书馆	40	33	7	83%
南京大学图书馆	50	34	16	68%
四川大学图书馆	169	166	3	98%
总 计	1034	841	193	81%

# 情况通报



## “2005 年度优惠月”

2005 年 5 月 15 日 -6 月 15 日期间，CASHL 推出 2005 年度系列优惠活动之二“年度优惠月”，即在优惠月期间，CASHL 文献传递服务实行 100% 补贴。

1. 活动期间，CASHL 新注册用户 695 个。其中高校用户占 99%，非高校用户占 1%；个人用户占 97%，机构用户占 3%。注册用户中高级职称、

硕士研究生和博士研究生分别占 44%、30%、12%。

2. 活动期间，提交文献传递请求 16416 份。其中南京理工大学、北京师范大学、南京航空航天大学提交请求数量分别占总数量的 21%、18%、15%。

3. 各中心馆提供服务情况：

单 位	收到请求件数	完成请求件数	满足件数	未满足件数	满足率	处理中请求件数
北京大学图书馆	6416	5501	4468	1033	81%	915
复旦大学图书馆	4131	4008	3273	735	82%	123
武汉大学图书馆	1638	1013	756	257	75%	625
吉林大学图书馆	591	549	411	138	75%	42
中山大学图书馆	1248	395	245	150	62%	853
南京大学图书馆	1499	1039	809	230	78%	460
四川大学图书馆	893	653	615	38	94%	240
合 计	16416	13158	10577	2581	80%	3258