

总第 21 期

2010 年第 2 期

2010 年 9 月



CASHL 通讯

◆ 见面越来越少，服务越来越好

——CASHL 推出跨区域多馆际借书服务

◆ CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目启动

◆ 2010 高校馆际互借理论与实务研讨会暨文音项目院校图书馆工作会议在津召开

◆ “相约西夏故园，共享开世览文”

◆ 相聚橘子湾头，CASHL 走进三湘文化

◆ 相聚榕城，共促发展

◆ “重聚北国冰城，同享开世览文”

中国高校人文社会科学文献中心 编印

封面：宁夏大学图书馆

书 名:Inscriptiones Graecae I-XII 卷

(希腊铭文集成)

出版社:德国 de Gruyter 出版社

简要介绍:

《古希腊铭文集成》(原文名:Inscriptiones Graecae;缩写:IG),系著名德国古典学家维拉莫维兹(Ulrich von Wilamowitz-Moellendorff)在 20 世纪初倡议编纂,于 1903 年开始出版的大型碑铭工具书。维拉莫维兹此举乃踵武由其岳父蒙森(Theodor Mommsen)主编的《拉丁铭文集成》(原文名:Corpus Inscriptionum Latinarum;缩写:CIL)。《古希腊铭文集成》当年的计划是以皇皇 15 卷(每卷包括若干分册)的篇幅涵盖整个古代希腊世界出土的碑铭。15 卷根据地理分布编排依次为:I-III Attica; IV Argolis; V Laconia, Messenia & Arcadia; VI Elis & Achaia; VII Megaris & Boeotia; VIII Delphi; IX Phocis, Locris, Aetolia, Acarnania, 伊奥尼亚海诸岛屿, Thessaly; X Epirus, Macedonia, Thrace, Scythia; XI Delos; XII 除 Delos 外爱琴海其它岛屿; XIII Crete; XIV Sicily & Italy; XV Cyprus。迄今为止共出版了 51 个卷册,囊括了约 5 万条碑铭,成为研究古希腊文明的重要材料集。

由于编辑和出版工作耗时漫长,其中部分分卷已由后来出版的其它碑铭集所填补,原拟的该卷不再出版。例如第 VIII 卷涉及德尔菲出土的铭文,法国考古学家多年来一直在该地从事考古挖掘工作,并定期出版《德尔菲铭文集成》(1977 第一卷),因此 IG 的第 VIII 卷就没有必要另行编纂了。同样,第 XIII 卷克里特岛的铭文,也已经由在该地考古的意大利学者出版了四卷详尽的《克里特铭文集成》(1935-50)。

文献类型:图书

收藏馆:复旦大学

书 名:日本外交文書

(日本外交文书 明治年间 / 大正年间 / 昭和年间)

出版社:日本外务省编及印刷(文生書院)

简要介绍:

日本外务省为了理清明治维新以来本国外交史,并提供外交交涉案例的基本史料,于 1936 年编撰并公开发行了《日本外交文书》,当时编撰刊行了《满洲事变》、《海军军缩问题》及《日美交涉》等特辑及昭和期 I(1927 年-1931 年)、昭和期 II(1931 年-1937 年)的外务省记录,之后于 1963 年完成了明治时期(1868-1911 年)、1987 年完成了大正时期(1912-1926)的外交文书发行工作。文书系列共计 154 卷,收录了日本自 1868 年至 1937 年间的外交史料。

文献类型:胶卷

收藏馆:武汉大学

书 名:外交通信全覽(正、続)

责任者:日本外务省

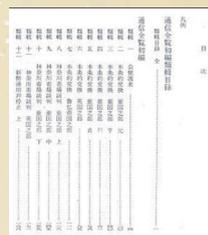
卷册:61 卷

简要介绍:

本书收集了日本 1859 年至 1868 年间的 2000 多条对外史料,并附有该时期外国事务官吏一览表,是了解日本幕府时代(1603-1866 年)末期外交关系不可缺少的基本文献。这些资料有助于研究人员全面了解日本幕府末期国内及国外经济、社会现状、对外贸易实况、日本本土对西洋文化的吸纳、日本对列强外交政策变化等一系列史实。

文献类型:图书

收藏馆:武汉大学



书 名:外務省警察史

责任者:日本外务省

简要介绍:

本书是日本外务省编撰的日本从 1937 年到 1944 年在中国、朝鲜各地领事馆中所设警察的发展历史,内容囊括朝鲜、满洲、关岛、天津、北京等地区日本领事馆警察机构的设置、更迭、沿革、管辖区域、相关条约规定、所涉主要历史事件,以及外务省警察对领事馆设置地日本居民的保护及当地政情、民情、经济状况的变迁。是研究日本对中国、朝鲜等国外交关系、掌握日本驻外领事馆行为的珍贵史料。

文献类型:图书

收藏馆:武汉大学



待续.....

2010 高校馆际互借理论与实务研讨会

服务·创新·发展



文专项目院校图书馆工作会议



CASHL 馆际互借培训会



精彩瞬间——CASHL走入活动之黑龙江、福建篇

走入黑龙江



走入福建



精彩瞬间——CASHL走入活动之宁夏、湖南篇

走入宁夏

“CASHL走入西北”之宁夏行宣传与培训会议代表合影

宁夏·银川 2010.3.26



走入湖南



最新资源与服务

- 见面越来越少,服务越来越好
——CASHL 推出跨区域多馆际借书服务 1
CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目启动 2
CASHL 大型特藏文献又添新成员 3

优惠活动速递

- 六年如一、感谢有礼
——“CASHL 六周年全国优惠活动”通报 5
上半年区域优惠活动通报 8
下半年全国及区域优惠活动预告 9

重要活动报道

- 2010 高校馆际互借理论与实务研讨会
暨文专项目院校图书馆工作会议在津召开 10

宣传推广专题

【四川篇】

- 带着 CASHL“串门去”之走进西南财经大学 12
带着 CASHL“串门去”之走进成都理工大学 13

【宁夏篇】

- “相约西夏故国,共享开世览文” 14
兰州大学图书馆 CASHL 推广、应用和经验 15
与 CASHL 相伴成长的日子 17

本期编辑部:

CASHL 管理中心

责任编辑: 王晶晶

目 录

总第 21 期 2010 年第 2 期 2010 年 09 月

【湖南篇】

- 相聚橘子洲头, CASHL 走进三湘大地 19
- CASHL 华中区域中心工作总结 20
- 河南师范大学图书馆 CASHL 文献传递服务的经验体会 22
- 华中科技大学文献传递服务特色 26

【福建篇】

- 相聚榕城, 共促发展 27

【黑龙江篇】

- “重聚北国冰城, 同享开世览文” 28
- 继往开来, 未雨绸缪 29
- 架起知识保障的桥梁 31
- 吉林省高校、社科院系统宣传推广 CASHL 工作会议纪要 32

管理中心工作动态

- CASHL 中心馆馆长和业务主管工作会议纪要 33
- 文专项目院校图书馆工作会议纪要 34
- 第三届 CASHL 馆际互借培训会圆满结束 34
- CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目: 2010 申请指南 36

彩页: CASHL 会议活动照片集锦

最新资源与服务

见面越来越少,服务越来越好

——CASHL 推出跨区域多馆际借书服务

CASHL 管理中心

相信很多高校师生有过这样的经历:在学习和工作中,资料的不足让进行到一半的研究遭遇瓶颈而难以继续。此时,大部分的人会四处寻求名校的亲朋好友代行查阅资料,更有甚者,背起行囊亲自造访名校图书馆,舟车劳顿,费时费力。从今天起,让我们正式告别这种高成本低效率的文献获取方式吧。不论您身在北国还是南疆,只需借助“开世览文”,数十万册收藏在北京大学、复旦大学等著名高校图书馆的人文社科类图书任您挑选和借阅。

2010年7月2日,CASHL正式推出馆际互借服务。相比传统的图书借阅,CASHL模式打破了读者只能在本校或同一省内的图书借阅方式,将图书借阅的范围扩大到了全国;“开始览文”的图书联合目录检索让查找图书变的更轻松;检索系统与馆际互借系统的无缝链接让图书借阅尽在弹指一“点”间;多家图书馆同时提供图书借阅服务,让读者更多一份选择的自由,为服务平添一份联合的保障。

为了这一天,CASHL用了将近4年的时

间进行试运行以保证服务正式推出后的高质与高效。期间,CASHL的领导与专家们为相关工作的开展做了详细的规划;成功开发了图书返回式借阅系统并日臻完善;图书全部揭示在“开世览文”的“图书”栏目,并实现了实时更新;培训了一批训练有素的馆际互借工作人员。作为在国内高校范围之内首次实现跨区域馆际互借的文献中心,CASHL在多个领域进行了开创性的研究和有益尝试,只为一圆读书人不出门户即可阅尽天下书的梦想。

由于CASHL馆际互借的图书为外文类的图书,且多为国内馆藏数量极少甚至只有单本的图书,一旦损坏丢失,很难补藏。这一现实要求我们不得不在实际工作中,承担起一定的责任与义务。凡希望使用CASHL馆际互借服务的CASHL成员馆,需签署《CASHL馆际互借协议》后,经管理中心批准并开放权限后方可使用。

注:《CASHL馆际互借协议》可前往“开世览文”的“加入为成员馆”栏目下载。

CASHL/Emerald 西部馆员培养与 交流合作项目启动

CASHL 管理中心

2010年,CASHL首次推出面向全国馆员的培养与交流合作项目(下文简称“馆员计划”)。该项目旨在帮助发展中的高校图书馆培养具有创新能力的中青年业务骨干人才,以支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍,促进东西部图书馆员之间的交流,回馈始终支持并参与CASHL项目的高校图书馆。

CASHL自启动以来,十分重视西部的科研发展需求,并曾多次开展针对西部院校的优惠活动,将“关注西部,支援西部”真正落到实处。在筹备2010年度的“馆员计划”时,CASHL再次将关切的目光投向了西部,并将本年度的“馆员计划”正式命名为“CASHL/Emerald西部馆员培养与交流合作项目”。让发展中更需要支持的西部院校的馆员们成为第一批的项目受益者。2010年7月2日,CASHL管理中心关志英副秘书长在“高校馆际互借理论与实务研讨会暨文专项目院校图书馆工作会议”上宣布项目正式启动并详细介绍了该项目的申请流程。凡来自宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃、四川、云南、贵州、西藏、重庆、广西、内蒙古等12省市的101所CASHL成员馆馆员,均可申请参与。

经CASHL管理中心的领导和专家们的筛选,获

得批准的馆员将有机会赴北京大学图书馆或复旦大学图书馆进行为期1~2个月的学习与交流,并获得由Emerald出版社提供的经费支持。欢迎广大有职业理想的西部高校图书馆的中青年馆员踊跃申请,我们期待您的到来!

今后,CASHL将继续关注中青年馆员的职业发展需求,为更多的馆员提供学习与交流的机会。同时,CASHL也在积极寻求与港、澳、台、OCLC等全球图书馆合作组织之间的合作,为拓宽国内高校图书馆人才培养与国际接轨的渠道而不断努力。



CASHL 管理中心关志英副秘书长宣布项目启动

注:申请指南详见本期36页文章,也可前往“开世览文”的馆员专栏》培训/会议栏目下载。

CASHL 大型特藏文献再添新成员

CASHL 管理中心

2008年,CASHL首次引进的28种人文社科类大型特藏文献,经“开世览文”揭示推出相关的服务后,受到专家学者们的一致肯定与好评。2009年,CASHL继续引进并新增了9种大型特藏文献。目前,该批特藏目前已基本到齐,部分已完成揭示工作,预计将于下半学期与大家见面。届时,CASHL用户可通过“开世览文”检索并利用这批珍贵的特藏文

献。

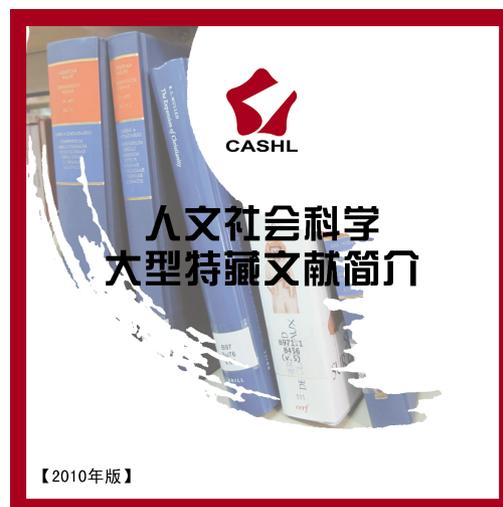
至此,CASHL共拥有37种大型特藏文献,涉及历史、哲学、艺术、法学、社会学等多个学科领域。我们相信,不断增加的CASHL特藏文献将为我国相关领域的科研工作提供强有力的支持。

2009年新增的9种特藏简介见下表:

表1 2009年度引进特藏

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
历史学	Straits Settlements Annual Reports 1855-1941	此文献是英政府追溯马来亚和新加坡从1855年至1941年的历史和社会发展的文献汇编,涵括了英政府最佳行政管理的细节特征,以及所有关于殖民地整体的年度评论,为新马社会历史研究最重要的第一手史料。	厦门大学
	FOREIGN OFFICE FILES UNITED STATES OF AMERICA Series Two Vietnam, 1959-1975	这套缩微资料既有原始的档案,亦有对美国在越南军事力量的每周报道、情报评估、重要分析,提供了英国视野下的美国政策,让学者领略越战深远的意味。	厦门大学
社会学	Routledge Library Editions Anthropology and Ethnography	本套丛书收藏了许多著名的如Geoffrey Bownas, Abner Cohen, Raymond Firth, Reo Fortune, Mac Goody, Max Gluckman, Stephen Gudemann, Louis Leakey, Marcel Mauss, Rodney Needham, Audrey Richards, Marshall Sahlins, Paul Spencer等作家的作品,对研究人类学和民族学的师生有重要的参考价值。	兰州大学
社会科学 总论	ASS Series Complete Set Quantitative Applications in the Social Sciences	Sage出版社出版的《社会科学定量研究方法(简称ASS)》是一套有关社科研究方法的简明手册,源于1976年,至今已出版166册。其内容包括从贝叶斯统计分析到社会网分析、不等式评估,每册都简明、实用的介绍了一种定量分析方法,特别是当时最新的社科定量分析方法。对于学习并迅速掌握社科定量研究方法、了解并研究社会科学研究方法演变的专家和学者来说,是难得的系列丛书。	兰州大学

学科类别	题 名	简 介	收藏馆
区域学	韩国文集丛刊	《韩国文集丛刊》是韩国民族文化推进会编辑影印的大型丛书。正编 350 册,索引 8 册,共收录了公元九世纪到十九世纪一千年间的重要文集 212 种,是目前收罗最为齐备的韩国文集汇编。可以说这是一个庞大的资料宝藏,对研究韩国的历史文化具有深远的意义。	中山大学
	Early exploration of Russia	由 Routledge 于 2003 年出版的《俄罗斯早期探索》丛书,共 12 卷,该套书的所有卷册均源自目击者的亲身经历与记录,对于俄国现代史研究而言是具有巨大价值和重要性的原始资料。	中山大学
艺术	东洋陶瓷大观	文献以图片形式收录了 12 所重要博物馆的陶瓷藏品,其中包含大量流传海外的中国陶瓷作品。每册均由馆长级专家撰文简介,每幅图片均附日英文说明,著明品名、时代、窑口、尺寸,彩图更有详细鉴赏文字。此丛书的收藏将对陶瓷系的教学、创作和研究发挥积极的作用。	清华大学
	肉笔浮世绘大观	由小林忠著,讲谈社 1996 年出版的日文文献《肉笔浮世绘大观》,共 13 卷,文献是日本文人画家集大成者富冈铁斋的作品全集,文人画作品印刷精良,而收录的研究文章内容丰富详实,均极具参考价值,对国画系教师和学生的工作和学习有重要帮助。	清华大学
	铁斋大成	讲谈社 1976 年出版的日文文献《铁斋大成》4 卷。肉笔浮世绘是浮世绘作品早期的珍贵的手绘绘画种类。本图录收录 10 所重要博物馆的优秀肉笔浮世绘作品,并配有详细的图片说明与文字介绍。所选浮世绘作品手法纯熟,风格细腻。丛书对绘画系与版画系的老师和学生均有重要帮助。	清华大学



可联系管理中心索取特藏简介手册或
前往“开世览文”下载

优惠活动速递

六年如一、感谢有礼

——“CASHL 六周年全国优惠活动”通报

CASHL 管理中心 章洁

光阴荏苒,转眼 CASHL 已伴随广大用户走过了六个年头。在 CASHL 队伍不断壮大、受益范围日益扩大、文献传递请求量逐年增加的同时,也随之出现一些新的问题,主要表现在以下两个方面:由于以往开展的全国优惠活动集中在 3~5 天内,且对用户没有优惠篇数的限制,部分用户利用优惠活动大量囤积文献,致使资源没能得到合理利用;另一方面,在短短的 3~5 天优惠期内用户提交申请量巨大,有些服务馆平均每天收到的优惠请求高达上万笔,馆际互借员们不得不牺牲个人休息时间,加班加点处理请求,但仍影响了事务的响应时间以及完成时间。在用户文献需求得以保障的前提下,管理中心在充分调研的基础之上,并经“2010 年 CASHL 中心馆馆长工作会议”讨论通过,2010 年调整了全国优惠活动方案,意在有效引导用户理性、合理使用 CASHL 资源,同时减轻馆际互借员在优惠期内的压力。新的优惠

活动采取用户分级管理的办法,具体为:2010 年 4 月 6 日~5 月 4 日期间,CASHL 老用户,可根据其用户级别获取相应数量的免费文献。具体为:资深用户 50 篇,高级用户 15 篇,普通用户 5 篇;优惠活动期间新注册用户,可直接晋升为普通用户,享受 5 篇免费文献;如有特殊要求的机构用户可上报管理中心,经批准后可给予每个账户 150 篇的优惠。

在管理中心的统一部署和各成员馆的积极宣传下,在为期近一个月的优惠活动期间,共新注册用户 2360 名,将近是去年“五周年全国优惠”活动期间注册用户数的 2 倍;发出文献传递请求量 13740 笔,其中西北师范大学图书馆、中南财经政法大学图书馆、大连大学图书馆三所高校的申请量位居申请量排行榜前三强,分别是 4500 笔、2614 笔、1069 笔,具体情况如下表所示:

“CASHL 六周年全国优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top10)

成员馆名称	新注册用户数(名)	出请求量(笔)
西北师范大学图书馆	15	4500
中南财经政法大学图书馆	35	2614
大连大学图书馆	51	1069
四川大学图书馆	486	579
兰州大学图书馆	45	358
西南大学图书馆	140	338
南京航空航天大学图书馆	16	325
北京大学图书馆	109	238
广西大学图书馆	60	216
华南理工大学图书馆	4	204

由于本次优惠活动方案在活动时间段、优惠篇数以及后台管理系统等方面都不同于以往,政策的

调整带来优惠活动的申请量减少,但是服务馆还是一如既往地提供优质服务,具体情况如下表所示:

“CASHL 六周年全国优惠活动”服务馆事务完成情况统计 (CASHL 馆藏文献部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	完成请求		满足率	完成时间 (天)
		满足件数(笔)	未满足件数(笔)		
北京大学图书馆	2306	2147	159	94.42%	0.5841
复旦大学图书馆	1480	1445	35	99.04%	1.2007
武汉大学图书馆	2429	2361	68	99.08%	1.4452
吉林大学图书馆	558	537	21	96.76%	0.3873
中山大学图书馆	1310	1261	48	97.60%	1.1228
南京大学图书馆	354	347	7	98.86%	0.4942
四川大学图书馆	389	370	10	96.35%	0.4472
北京师范大学图书馆	1875	1716	146	93.72%	1.2919
华东师范大学图书馆	1604	1417	184	92.07%	2.4075
东北师范大学图书馆	425	423	2	100.00%	0.2435
兰州大学图书馆	333	321	12	98.17%	0.4206
南开大学图书馆	346	317	29	93.51%	0.3943
山东大学图书馆	267	253	13	95.11%	1.0122
清华大学图书馆	501	485	16	97.59%	0.4804
厦门大学图书馆	430	418	12	99.05%	0.0144
浙江大学图书馆	500	486	13	98.78%	0.4295
中国人民大学图书馆	364	350	14	99.43%	0.5

说明: 满足率 = 满足件数 / (请求总件数 - 取消件数)

“CASHL 六周年全国优惠活动”服务馆事务完成情况统计 (CASHL 代查代检部分)

服务馆名称	收到请求件数 (笔)	事务完成情况		满足率	完成时间 (天)
		满足件数(笔)	未满足件数(笔)		
北京大学图书馆	585	445	139	80.04%	0.9045
复旦大学图书馆	286	256	30	92.75%	1.4961
武汉大学图书馆	677	604	73	90.69%	1.4404
厦门大学图书馆	244	234	10	97.50%	0.5769
总计	1792	1539	252	88.55%	1.1045

说明: 1. 由于在本次全国优惠活动期间, 同时开展了面向西北地区的优惠情况, 以上表中数据反应的是包含西北优惠活动在内的服务馆服务情况; 2. 以上表中数据均来源于 CASHL 馆际互借系统数据库, 数据统计截止于 2010 年 7 月 12 日; 3. 满足率 = 满足件数 / (请求总件数 - 取消件数)。

从上表中不难看出:CASHL 服务馆的平均满足率达到 96.5%,其中东北师范大学图书馆的满足率更是高达 100%,武汉大学图书馆、厦门大学图书馆、复旦大学图书馆以及中国人民大学图书的满足率均已超过 99%;事务完成的平均时间缩短到 0.7574 天,据系统数据显示,厦门大学图书馆的平均完成时间是 0.0144 天,北京大学图书馆、吉林大学图书馆、南京大学图书馆等 10 家服务馆的完成事务的平均时间都在半天以内。另一方面,对于优惠期内的代查代检请求,服务馆的服务水平都有大幅提升:4 家服务馆的平均满足率由 2009 年教师节全国优惠活动期间期间的 78.1%提高到本次优惠的 88.55%;完成事务的平均时间缩短到 1.1045 天。

本次优惠活动存在的问题与相应的对策:

1. 免费配额过少。据用户反映,优惠活动期间能享受的优惠篇数太少,特别是对于一个学校只有 1~2 个机构账户的成员馆来说更是杯水车薪;有些学校为了避免非优惠请求的产生,采取限制用户保证金的方式来控制用户提交非优惠请求。对于以上问题,管理中心在即将到来的教师节全国优惠活动中,将提高各级用户的免费配额。具体为:原来普通用户 5 篇的优惠上调至 50 篇;高级用户的 15 篇调至 70 篇;资深用户的 50 篇调高至 100 篇。对于只有机构用户的成员馆可以向管理中心提出申请,经批准的成员馆可配置 2~3 个机构用户,每个机构用户在优惠期间可享受 200 篇的免费配额。

2. 系统更新问题:本次优惠活动与以往相比有

很大程度上的不同,所以系统也相应的做了一些大的更新,由于时间紧迫导致在优惠活动进行时,系统的部分功能还没能实现。现在系统更新已全部完成,经过管理中心多次测试各项功能都已实现,为下次优惠活动的顺利进行提供保障。

3. 版权限制问题:根据《CASHL 文献传递服务规范》用户在提交文献传递请求时同一卷期的文献不得超出 4 篇,并在系统中做了设定,也就是说当用户在提交同一种刊同一卷期的第 5 篇请求时,系统会弹出提示说明,并禁止本次提交,但是不影响用户提交本卷期外的其他请求。从实际应用的情况来看,有些用户看到禁止提交文献的提示后,误以为整个优惠期内都不能再提交请求。目前系统对于版权限制的设置:在优惠活动期间,24 小时内用户提交同一种刊,同一卷期的文献传递请求不能超出 4 篇。各成员馆在给本校用户宣传时可特别予以说明。

新的优惠活动方案有效地避免了优惠请求在短时间内的急剧增加,从而在事务的完成时间、满足率等方面大大提高了服务质量,得到了用户的广泛称赞。今年 9 月教师节全国优惠活动将继续采取用户分级管理的优惠活动方案,我们充分理解用户对新政策的适应需要一定的时间,所以管理中心已将 9 月份有所活动计划在开世览文公布,请各成员馆提前宣传,加大宣传力度,让用户能及时了解优惠信息,熟悉优惠政策,利用好 CASHL 的资源,充分体现出 CASHL 为我国高校哲学社会科学教学和研究提供的保障功能。



上半年区域优惠活动通报

CASHL 管理中心 章洁

秉承“共建、共知、共享”的原则,为全面提高我国高校人文社会科学的文献保障能力,管理中心在2010年上半年分别开展了面向西北、华中、华东南、东北四个区域的优惠活动。活动期间对该区域所有高校成员馆用户提交的文献传递请求(限CASHL馆藏的期刊论文)实行100%的优惠补贴政策。

与此同时,经过管理中心周密安排,在CASHL各区域中心、省高校图工委和承办馆的积极配合下,

CASHL已于2010年上半年成功地走入宁夏、湖南、福建、黑龙江四省及自治区。截止到目前,CASHL足迹已遍布全国22个省市自治区。在近3年的“走入”活动中,CASHL深入基层贴近用户,不断开展宣传推广和培训工作,送CASHL资源与服务到千万用户手中,受到高校和科研单位师生的一致好评。目前,CASHL共有成员馆553家,完成文献传递请求量超出48万笔,各区域优惠活动详情请参见下表:

2010年上半年区域优惠活动情况

优惠活动区域 (时间段)	西北区域 (4.6~4.19)			华中区域 (5.10~5.21)			华东南区域 (5.24~6.4)			东北区域 (6.17~6.30)		
宣传推广走入省份	CASHL 走入宁夏			CASHL 走入湖南			CASHL 走入福建			CASHL 走入黑龙江		
主办单位	CASHL 学科中心 (代行区域中心) ——兰州大学图书馆			CASHL 华中区域中心 武汉大学图书馆			CASHL 全国中心 复旦大学图书馆 CASHL 学科中心 厦门大学图书馆			CASHL 东北区域中心 吉林大学图书馆		
承办单位	宁夏大学图书馆 宁夏自治区高校 图工委			湖南师范大学 图书馆 湖南省高校图工委			福建省社会科学院 图书馆			哈尔滨医科大学 图书馆 黑龙江省高校图工委		
取得成绩	新加 成员 馆	新注 册用 户	发出 请求	新加 入成 员馆	新注 册用 户	发出 请求	新加 成 员 馆	新注 册用 户	发出 请求	新加 入成 员馆	新注 册用 户	发出 请求
	2	327	3530	15	251	6327	3	128	3049	6	162	4197

据资料数据显示,来自以上四省、自治区的120多家高校和科研单位参加了今年上半年的宣传推广活动,活动期间,共计150余名馆际互借员参加了CASHL培训,熟悉了CASHL服务模式以及文献传递管理系统。同时,今年的区域优惠也取得不少成绩,对CASHL的长足发展打下良好基础:

(1) 福建省社科院图书馆是继中国社科院图书馆后首家承办CASHL“走入活动”的省级社会科学研究机构。CASHL与福建省社科院图书馆有意牵手、结为战略合作伙伴,目前双方正在就相关事宜进行商议。届时,将会有更多关于台湾、华侨等方面的

特色资源服务广大用户。

(2) 今年是国家西部大开发十周年,为了响应国家号召,重点支持西部院校的教学科研需求,缩小西部地区在文献资源建设与保障方面与其他地区的差距,同时满足西部成员馆的要求,今年CASHL特别安排了两次面向西北地区的优惠活动,确保西北地区的用户充分畅享CASHL资源。

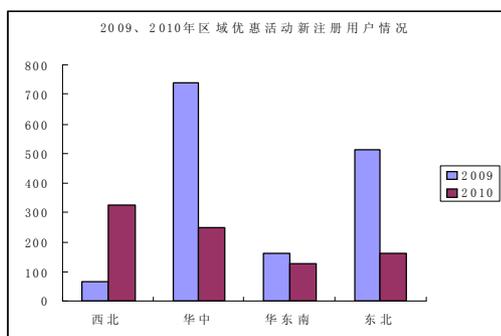
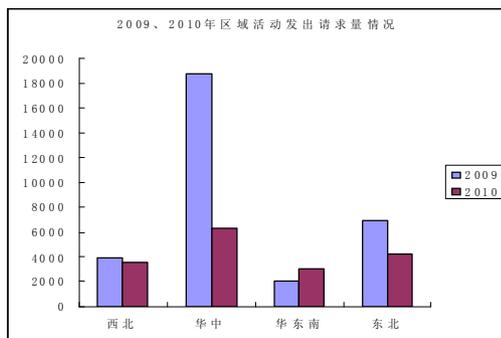
(3) CASHL两度走入黑龙江。黑龙江省是2007年CASHL“走入活动”的第一站。经过近3年的成长壮大,2010年CASHL带着丰富的资源、优质的服务,和举办“走入活动”丰富的经验再次来到北国冰

城——黑龙江。通过宣传推广活动的开展,黑龙江省的成员馆由 2007 年的 8 家增至 2010 年的 17 家;注册的用户由 2007 年的 87 名增长到今年的 333 名;累计发出文献传递请求将近 1 万笔。

(4) 区域中心、学科中心联手共同完成本地区的“走入活动”。在今年上半年举办的宣传推广活动中,华东南、东北等地区的学科中心和区域中心(全国中心)通力合作、配合默契,圆满完成了宣传推广及培训工作。此外,CASHL 区域中心如武汉大学图书馆、吉林大学图书馆等,根据 CASHL 的资源服务,结合本区域的特点,自己设计 CASHL 宣传资料带到走入省份,分发给每个参会代表。

2010 年上半年开展的宣传推广活动取得不少喜人成绩,当然也有一些问题:与 2009 年同期相比,今年区域优惠活动在文献传递请求量和新注册用户方面都有所下降(详见右上角图示)。

究其原因,一方面是因为今年政策的调整,如版权的控制等问题,使得用户还不太适应。管理中心根据用户实际的使用情况已做了适当调整,同时各成员馆在给本校用户宣传时可特别予以说明。另一方面睡眠馆的存在也有一定影响。针对这种情况,各中心馆可根据该区域的特点,制定符合本地区特色的鼓励措施。可考虑将原来面向整个区域的宣传转换为适合各个成员馆自身特点的宣传,采用更加细致、个性化的培训方式,使其尽快熟悉 CASHL 资源



和服务,以激发更多的潜在用户,扩大 CASHL 的受益面,从而实现 CASHL 更大范围内的资源共享。

CASHL 经过 6 年的成长壮大,仍然任重道远。为了满足更多地区用户对人文社科文献的需求,我们今年下半年将陆续推出系列优惠活动,更多走入、更多优惠,期待您的关注与参与。

2010 年下半年全国及区域 优惠活动预告

CASHL 管理中心

时间	活动名称	组织单位
9月10日~10月31日	教师节全国优惠活动	CASHL 管理中心
9月20日~10月15日	“CASHL 走入华北”之内蒙行 “CASHL 走入西北”之陕西行	北京师范大学图书馆 兰州大学图书馆
10月	西南地区推广活动	四川大学图书馆
11月	华东北宣传推广活动	南京大学图书馆
	华南地区推广活动	中山大学图书馆

说明:每个地区宣传推广活动均配有 2 周的优惠活动,具体时间安排请随时关注“开世览文”的“最新消息”。

重要活动报道

2010 高校馆际互借理论与实务研讨会 暨文专项目院校图书馆工作会议在津召开

CASHL 管理中心

根据《高校文科图书引进专款使用管理办法》(2006年12月修订),受教育部社科司委托,“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)负责组织、管理高校文科图书专款使用和图书文献服务工作。为介绍国内外用户服务的先进理念与最新研究成果,交流与研讨文专项目发展经验与问题,促进和带动高校用户服务水平提升,推动外文图书共享利用,2010年7月1日~3日,CASHL管理中心在天津隆重举行“2010高校馆际互借理论与实务研讨会暨文专项目院校图书馆工作会议”。教育部社科司何健处长,天津市教委高教处张卫国处长,南开大学党委常委、教务长朱光磊教授,天津市文献信息管理中心李秋实主任,CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长,北京大学图书馆肖珑副馆长、中国教育图书进出口公司朱洪涛总经理等领导、嘉宾和来自全国41所高校图书馆的馆长和图书馆员共计119人出席了本次会议。会议由天津高校图工委秘书长、南开大学图书馆张毅馆长和北京大学图书馆朱强馆长主持。

朱光磊教授代表南开大学欢迎大家的到来。他说南开大学曾经培养出陈省身、吴大猷等一大批国际学术大师,而高素质人才的培养离不开图书馆,是图书馆的不懈努力,为教师和学生带来了前沿的文献信息。何健处长在报告中指出:《国家中长期教育

改革和发展规划纲要》(2010)为我们描绘出一副蓝图,它的落实一定会对中国高校的发展起到很大的推动作用。纵观中国三十年的政治、经济飞速发展,更加证明教育是一国之根本。今后国家对高等教育提出了更高的要求,目前我们已建成教育大国,但还不是教育强国,未来高等教育发展的主导就是教育质量的提高,教育部中长期发展计划明确提出人才保障和条件保障,其中条件保障就包括文献资源保障。CASHL作为一项重要的基础性工作,作为国家和教育部繁荣哲学社会科学计划的组成部分和公共服务平台,努力推动和促进人文社科文献信息资源共建共享的发展。CASHL经过短短六年的发展,无论是在资源还是服务上都取得了引人注目的成绩:成员馆达到了553家,服务量达到了48万笔,并不断开拓和创新服务领域,面向图书馆开展了文专外文图书的协调采购、集中编目等工作,越来越受到图书馆和广大教师、学生以及科研人员的欢迎。

天津市教委高教处张卫国处长,天津市文献信息管理中心李秋实主任分别讲了话,并对各位代表表示热烈的欢迎。朱强馆长代表CASHL管理中心向大家表示感谢,他说:本次会议能邀请到业界知名专家学者和这么多高校图书馆负责人共聚一堂,探讨我国外文文献资源建设与用户服务的发展方向,是意义深远的历史时刻。我们有理由相信CASHL项目

在教育部的的大力支持下，在高校图书馆的共同努力下未来一定会发展得越来越好。

接下来，CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长做了题为“创新与发展：人文社科文献的跨域共享”的主题报告，让与会代表了解到 CASHL 项目在资源拓展、服务提升、系统优化、管理创新等方面的最新发展变化。当听到 CASHL 目前已经积累图书 78 万种、期刊 11000 种、期刊目次 1400 万条、提供文献传递服务 48 万笔、服务满足率达到 93% 时，与会人员都非常振奋，纷纷赞扬 CASHL 的服务。

在这次会议上，CASHL 还启动了两个最新服务。首先，管理中心副秘书长关志英老师详细介绍了“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”，该项目是为配合国家西部大开发战略，面向西部高校图书馆度身定制的首个人才培养交流合作项目，对于缩小东西部地区差别，带动西部高校图书馆发展将起到巨大推动作用。2010 年首批人员遴选将在西部 101 所高校中进行。

之后，CASHL 管理中心王晶晶对 CASHL 跨地域、多馆际图书借阅服务进行了介绍并演示了流程。过去，科研人员足不出户就能借阅北大、清华、复旦大学等图书馆的藏书，一直是几代学人的梦想，今天 CASHL 把这个梦想变成了现实。所以一经发布就引起大家的热烈反响。

会上还隆重举行了“2009 年优秀馆际互借员颁奖仪式”，何健处长和朱强馆长为获奖工作人员颁发

了奖状和奖品。

会议特邀中国科学院国家科学图书馆副馆长孙坦博士做了《图书馆服务范式转移的思考》专家报告，他以中科院国家科学图书馆为例，带领大家从理论的高度上审视了我们面临的发展环境，提出了未来资源共建共享与用户服务的发展新方向。南开大学信息管理系主任柯平教授做了题为《大学图书馆用户服务的战略观》主题报告，从图书馆的负担、成本与效益，技术加快服务变革，大学图书馆网站升级：强化服务功能，大学图书馆服务标准，面对知识环境：大学图书馆发挥知识传播与共享的作用，服务专业化和知识化：学科馆员，创建柔性化的学习环境，全球化视野，提高服务的用户满意度等十个方面，以哈佛、耶鲁等多家名校为实例，进行了详细阐述。两场专家报告给大家带来耳目一新的信息，令大家有茅塞顿开、豁然开朗之感。东北师大图书馆参考咨询部主任刘青华老师和南京大学图书馆史梅副馆长代表 CASHL 中心馆发言，用幽默风趣的语言，以本馆服务用户的实例阐释了图书馆如何“用真心换真情”，充分体现图书馆的价值，获得用户的支持与肯定。与会代表纷纷表示从他们的报告中获益良多。

下午的会议分成“2010 文专项目院校图书馆工作会议”和“文献服务 / 馆际互借工作人员培训会议”两个分会场进行。

本次会议内容充实、节奏紧凑、组织有序，达到了预期的目标。其成功召开必将成为 CASHL 事业发展历程上的又一个里程碑。



本次会议邀请的专家和 CASHL 中心馆代表(左起孙坦,柯平,史梅,刘青华)

宣传推广专题

【四川篇】

四川大学图书馆 曾英姿

为了配合 CASHL 管理中心 2010 年度宣传推广活动计划,更好地宣传 CASHL 丰富的资源和优质的服务,使更多的高校师生能够受益于 CASHL 的服务,共同提升西南地区的文献保障服务水平,CASHL 西南区域中心四川大学图书馆继去年先后到西藏大学及电子科技大学进行“带着 CASHL 串门去”的宣

传推广培训后,于 2010 年 6 月 3 日及 2010 年 6 月 9 日又分别在西南财经大学及成都理工大学开展了两次宣传推广培训。

这两次 CASHL 推广活动得到了西南财经大学图书馆及成都理工大学图书馆的大力支持,在此特表感谢。

带着 CASHL“串门去”之走进西南财经大学

2010 年 6 月 3 日下午,四川大学图书馆由林平副馆长带队,一行三人带着 CASHL 宣传资料来到了西南财经大学图书馆。来自西南财经大学的近 50 多位老师和学生参会,并获得了现场发放的 CASHL 宣传手册。西南财经大学图书馆舒副馆长首先向参加此次培训活动的老师和学生表示欢迎,并感谢 CASHL 西南区域中心——四川大学图书馆组织的这次“传经送宝”活动,使更多的西南财经大学的师生能够受益于 CASHL。随后,四川大学图书馆林平副馆长对西南财经大学图书馆对这次活动的组织工作表示了感谢,并介绍了 CASHL 的组织结构、大型特藏文献等,希望通过这次培训活动使更多西南财经大学的师生了解

CASHL 并使用 CASHL。四川大学图书馆信息咨询中心的馆际互借员何晓庆以《CASHL 文献传递服务介绍》为题,介绍了“开式览文”的资源和服务基本情况,并演示了馆际互借系统业务流程的使用方法,以及读者注册和申请办法。西南财经大学的缪馆长及舒副馆长全程参加了这次培训活动,并在会后和林副馆长对 CASHL 的相关问题进行了讨论。到会的近 50 位老师和学生对使用 CASHL 表现出极大的热情,纷纷对自己感兴趣的读者注册申请等问题向老师提问,何晓庆老师及西南财经大学信息参考部主任江佳惠老师一一详细作答。西南财经大学图书馆的馆际互借员马老师和四川大学图书馆的两



林平馆长在西南财经大学介绍 CASHL 资源与服务

位老师也就馆际互借员操作中遇到的问题和馆际互借工作的相关事宜进行了广泛深入的交流。

参加本次活动的西南财经大学的老师和同学都表示,此次参会收获很大,发现了 CASHL 这样一个帮助科研和教学的文献资源宝库,以后要用起来。西南财经大学图书馆缪馆长及舒馆长也认为,通过这次活动,进一步提高了对 CASHL 文献传递的认识和理解,以后要在校加强宣传推广。活动结束后,四

川大学图书馆和西南财经大学图书馆的老师互留了联系方式,并表示,以后要加强 CASHL 馆际互借/文献传递方面的交流。本次活动推进了西南财经大学的馆际互借/文献传递工作,扩大了 CASHL 在西南地区高校的影响,对挖掘四川省高校的文献需求潜力,促进西南地区更多的高校师生用户共享 CASHL 的资源和服务起到了很大的作用。

带着 CASHL“串门去”之走进成都理工大学

2010 月 6 月 9 日,四川大学图书馆信息咨询中心的一行 4 人带着 CASHL 宣传资料来到了成都理工大学图书馆,并得到了成都理工大学图书馆情报技术部和信息咨询部王军主任、陈超主任及其工作人员的热情接待。来自外国语学院、文法学院、商学院、信息管理学院等学院的近 80 位老师和学生参加了本次会议。会议开始前,现场为各位师生发放了 CASHL 宣传手册。会上,四川大学图书馆信息咨询中心副主任曾英姿对成都理工大学图书馆对这次活动的组织工作表示了感谢,并介绍了 CASHL 的资源组成、组织结构、大型特藏文献等,希望通过这次培训活动使更多成都理工大学的师生了解 CASHL 并使用 CASHL。四川大学图书馆信息咨询中心的蔡娜

老师向大家介绍了“开式览文”的资源和服务基本情况,并演示了馆际互借系统业务流程的使用方法,以及读者注册和申请办法。随后,到会的近 80 位老师和学生上机进行了实际操作,并就在实际操作中遇到的问题及对自己感兴趣的问题向老师提问,四川大学图书馆的老师及成都理工大学的老师对这些问题一一作答。成都理工大学图书馆的老师和四川大学图书馆的老师也就馆际互借员操作中遇到的问题和馆际互借工作的相关事宜进行了广泛深入的交流。本次活动推进了成都理工大学的馆际互借/文献传递工作,扩大了 CASHL 在西南地区高校的影响,对挖掘四川省高校的文献需求潜力,推进西南地区的人文社科研究起到了很大的作用。



蔡娜老师辅导馆员们使用 CASHL 系统

【宁夏篇】

“相约西夏故国,共享开世览文” ——CASHL 走入西北之宁夏行

为繁荣西北地区的人文社会科学研究,提高西北地区高校人文社会科学外文文献的保障能力,使更多的读者了解 CASHL 的优质资源与服务,由 CASHL 学科中心、兰州大学图书馆主办,宁夏大学承办的“CASHL 走入西北之宁夏行”宣传与培训会议于 2010 年 3 月 26~27 日在美丽的塞上江南——宁夏回族自治区宁夏大学图书馆举行。来自西北地区的兰州大学、西安交通大学、西北农林科技大学、西北工业大学、西安电子科技大学、新疆大学、青海大学、西北师范大学、西北民族大学、宁夏大学、北方民族大学、宁夏图书馆等 37 所大学图书馆及公共图书馆的领导和馆际互借员共计 58 人参加了本次会议。

首先,宁夏大学李星副校长代表学校对本次会议的召开表示祝贺与欢迎,他介绍了宁夏大学建校 50 多年的奋斗历程、成绩和定位目标,希望在座的各位代表通过此次会议更好地认识 CASHL、使更多的用户使用 CASHL。

随后,CASHL 管理中心的肖珑副主任做了《共享社科资源服务高校科研——CASHL 发展现状与战略》的专题报告。报告主要讲述了 CASHL 的项目背景与目标,完整、多元的资源体系,高品质的资源共享服务,高效的服务体系与机制,肖主任还分析了

西北高校 CASHL 资源的使用情况,并和与会的各位代表共同展望了 CASHL 未来的发展战略。

2008 年以来,宁夏大学的 CASHL 文献传递请求量超过 4400 笔,为西北高校第一。宁夏大学的张丽锦教授报告题为《科学研究与文献传递》,她以朴实语言和生动的 PPT 与大家探讨了科学研究与文献的关系、以及使用 CASHL 资源和服务的心得体会。

张教授说“一开始拿到这个题目感觉很奇怪,科学研究与文献之间关系明确,有什么可探讨的。科学研究从来都不是凭空而来,只要受过专业训练的学者就必须引用大量文献,只要翻看国外的文章,引用文献常常几十条”。张教授原在北京作博士研究,

毕业后回到银川,深刻体会西北高校相关文献的匮乏,为获取文献有时不得不借助私人关系、网络搜索。宁夏大学图书馆引进 CASHL 资源平台和馆际互借服务为她提供了极大的帮助,吸引她的课题组和她的研究生成为宁夏大学 CASHL 平台的老用户。与此同时,张教授还以一个用户的身份提出加强“开世览文”的检索查询功能,增加优惠活动力度,延长申请文献保留期限等诸多建议,真正做到用户与 CASHL 服务提供者之间近距离地交流。

兰州大学图书馆馆际互借员孙林老师介绍了《兰州大学图书馆 2009 年度 CASHL 项目的推广、应



用和经验》，她详细描述了兰州大学图书馆在 CASHL 项目推广活动中的宣传策略、具体措施、以及取得的效果。通过多种努力，兰州大学 2009 年 CASHL 文献传递量比 2008 年增长一倍，兰州大学图书馆于 2010 年获得 CASHL 管理中心四项表彰，分别是优质服务一等奖、特别贡献奖、年度进步奖、先进个人奖。最后，孙林老师还向参会的各图书馆发出倡议，邀请各馆负责文献传递的老师加入“西北文献传递 QQ 群”，促进西北高校馆员间的信息交流。此倡议得到了积极响应。宁夏大学图书馆的郝志红老师以《我们的开世览文》为题给参会的各馆馆际互借员集中进行 CASHL 业务培训，她详细讲解了 CASHL 用户注册流程和馆际互借系统的使用方法，解答了各馆在文献查询和系统使用过程中的疑问。参与培训的各位老师对于开展的 CASHL 业务和未来的推广活动进行了热烈的讨论。

与会期间，参会的各位馆长还就 CASHL 资源建设与服务中的经验与不足举行馆长座谈。有馆长提出，CASHL 服务主要体现在用户使用中，现在所在学校面临的用户需求不足且不固定，CASHL 现在

也面临着谷歌、百度以及其他文献传递网络的竞争压力，希望 CASHL 采取长期免费优惠活动。对此，肖珑副主任从 CASHL 的公益性定位、中心力量配置、宣传营销策略等方面做了详尽的解答。

阳春三月，尽管柳未绿、花未开，但塞上明珠——银川市天空万里如洗，阳光明媚，一扫前几日的沙尘天气，使人心情舒畅。大家都说这次 CASHL 的活动犹如神助，定然会前程似锦。

这次会议安排合理，日程紧凑，得到宁夏大学图书馆的鼎力相助，不仅为西北高校图书馆提供了一次极好的交流平台，而且加强了西北高校图书馆之间、馆员之间的联系与团结，使更多的高校了解了 CASHL 的优质资源和服务，为进一步拓展 CASHL 在西北地区的服务空间做出贡献。

CASHL 管理中心

CASHL 学科中心(代行区域中心)——兰州大学

宁夏大学

2010 年 3 月 30 日

兰州大学图书馆 CASHL 推广、应用和经验

兰州大学图书馆 孙林

一、兰州大学图书馆 CASHL 项目

兰州大学图书馆 2004 年加入 CASHL 并于 2006 年成为 CASHL 学科中心，承担起按照学科特点规划收藏电子资源和特色资源，为 CASHL 成员馆提供本校外文人文社科期刊馆藏文献的工作，并配合 CASHL 管理中心开展数据加工、维护本地馆际互借系统、开展培训宣传等工作。近几年来，围绕管理中心的工作安排，兰州大学图书馆 CASHL 项目推广活动主要包括以下几个方面：

1. 大力推广 CASHL 的优惠活动

在优惠活动期间，我馆的宣传策略有：

★ 张贴海报：在每个校区的教学楼、饭厅、图书馆的大厅等醒目位置张贴宣传海报，详细说明活动的具体内容；

★ 学校和图书馆主页推介；通过网络宣传，吸引更多的读者关注优惠活动及可提供的文献资源；

★ QQ 群发公告；向社科专业的学生 QQ 群发布优惠活动的通知；

★ 走进学院；联系文科院系的教学秘书和资料室的负责老师，通过他们向广大的师生宣传。

总之,通过多渠道、多样化、分层次、分阶段地宣传,使更多的读者了解 CASHL,使用 CASHL,有效提升了 CASHL 在我校人文社会科学研究领域的品牌价值。

2. 专题讲座

兰大图书馆每月举办一次关于馆际互借和原文传递的专题讲座,向人文社科专业的师生重点推荐 CASHL 的资源和服务。通过培训,大量读者掌握了获取所需文献的方法。

3. 走入院系系列活动

兰大图书馆开展了走入文科院系活动,主动与广大师生接触,了解其对文献的需求,主动提供资金供有需求的广大师生试用 CASHL 资源。

4. 通过甘肃省高校图工委会议推广

2009 年 10 月 19 日~20 日,在甘肃省高校图工委会议上,我馆做了《CASHL 的推广及兰州大学图书馆原文传递和馆际互借》的报告。为数众多的图书馆表达了希望加入 CASHL、共享资源的意向。会后,我们向有意向的图书馆寄发了 CASHL 的用户协议,详细说明了加入 CASHL 的程序、服务项目以及资费标准等问题。

5. 通过文献检索课推荐

文献检索课已成为我校学生学习文献检索的通识课程。从 2009 年起,每学期用 1~2 学时为学生们普及关于文献传递和馆际互借的知识,推荐我馆文献传递服务项目,包括 CASHL 资源的使用。

二、CASHL 在我校科学研究中的应用

经过兰大图书馆近几年的推广,CASHL 在我校的科学研究应用中逐渐普及,作为全国唯一的人文社科类外文文献资源平台的影响力逐渐提升。我校众多的人文社会科学领域的研究,如:高等教育学、

外国文学研究、语言学、经济学、法学、管理学、民族学等,对外文文献的需求逐年递增,而 CASHL 资源成为他们迈向成功的重要保障之一。

三、关于 CASHL 项目推广的经验

1. 基于文献传递和馆际互借的综合服务体系及学科特色,展开有针对性的推荐。在熟知 CASHL 资源的基础上,向不同学科领域的读者群,有针对性的推荐其所需的外文文献资源。

2. 提升服务质量,提高文献满足率,以迅捷的反应赢取用户的信任和持续使用。文献传递的速度和满足率永远是文献传递工作的关键所在,我馆对于申请的文献总是尽最大的努力在最短时间内给予完成。

3. 建立文献传递群

全国高校馆际互借交流群能实时咨询、即时反应、快速传递、对各高校的文献传递和信息分享,发挥了重要作用,已经成为运作良好的范式。在此基础上,我馆希望建立西北文献传递群。

西北文献传递群的设想:

西北地区高校中,目前加入 CASHL 的成员馆已有 27 家,为了加强彼此间的信息交流和业务联系,建立一种即时迅速的联系网络就尤为重要。通过此网络,各成员馆可以传递文献、业务咨询、发布公告,进行全方位的信息交流。同时,在成员馆之间保持一种平等、及时、密切、长久的联系。在此基础上,任何一个馆的信息资源都会成为其他馆拥有的信息资源的延伸,是对其资源的重要补充。

伴随着 CASHL 的不断发展和壮大,身处其庞大服务体系中的兰州大学图书馆在畅享着 CASHL 丰富的文献资源的同时,逐步完善自身的资源体系和服务体系,为未来的发展打好更坚实的基础。



与 CASHL 相伴成长的日子

宁夏大学教育学院 张丽锦 张晨

伴随着科学技术和各学科的迅速发展,越来越多的研究者需要通过计算机信息技术和互联网查找、获取所需的研究信息,通过对文献的调研选择研究问题、制定研究方案,因此一个有着丰富文献资源的、高效快捷的数据库对于科学研究来说必不可少。2008年10月,宁夏大学图书馆加入CASHL,成为了CASHL成员馆中的一员,我们也在第一时间成为CASHL的用户。转眼间一年多的时间过去了,通过CASHL我们获取了许多需要的文献资源,同时也见证了CASHL的不断成长和完善。

一、我们为什么使用 CASHL

首先,我们的学科——心理学是一门介于自然科学和社会科学之间的中间学科。我们的研究方向是发展与教育心理学,这门学科的研究范围包括对心理现象的神经生物学基础、遗传及脑发育对心理发展的影响等,在一定程度上具有自然科学的性质;另一方面,在探查儿童心理现象的发生和发展机制的同时需要考虑环境、人际交往、态度和兴趣等社会性因素,比如,人的言语能力就是社会生活的产物,在某种意义上又具有社会科学的特点。因此在学习和研究的过程中需要通过对以往文献的充分调研,对各种影响因素进行综合考察,参考和借鉴经典研究中的实验方法,把握该领域的最新研究动态和前沿信息;而CASHL的期刊,一定程度上满足了我们的需求。

其次,我校当时的数据库资源十分缺少适合心理学领域研究的内容。在此之前,学校图书馆提供给师生使用的数据库有CNKI、Springer Link、国家科技图书文献中心(NSTL)等等,而心理学领域的主要数据库如PsycINFO、ProQuest等都未能提供,这对我们在学习和工作中的文献获取造成了很大的困难。在使用CASHL之前,我们获取文献的途径主要是:(1)

以往对文献的积攒,但是这些文献已不能保证对新文献的更新和需求了;(2)通过国内外其他学校的同学、朋友获取,这种方法获得文献的周期比较长,并且费时费力,需要占用别人的宝贵时间;(3)通过学院资料室内订购的杂志获取纸质版文献,但数量十分有限,也缺乏连续性;(4)通过网络的特殊渠道购买,但是这种方法的费用较高,较难长时间承受。

第三,我们利用文献的特点。我们课题组申报课题和研究生学位论文选题前期都需要一个长期且详尽的文献查阅的过程,选择自己感兴趣、可行性好且有创新性的课题,这就需要对文献进行系统的检索、查阅和搜集,把握课题发展的轨迹及新进展,确定具体的研究问题和研究方案,文献的把握便成为了选择研究问题和完成学术论文的关键。

另外,本校心理学专业研究生课程中的《心理测量》、《心理学研究方法》和《认知发展研究方法》等课程需要学生自己查找相关外文文献,然后编译、报告和评价,文献的查找对于完成研究生的课程论文来说也是至关重要的环节,缺乏合适的数据库就成了研究生完成课程论文的瓶颈。

二、CASHL 对我们的帮助

由于心理学的学科特点和本学科领域内课题和研究的特点,我们对文献的需求量很大,不但需要对早期经典研究文献的阅读,也需要对最新研究进展的把握,CASHL所收录的大量人文社科类期刊一定程度上满足了我们对文献的需求,从CASHL的期刊目录中可以发现,其中包含大量的SSCI收录的核心期刊,既保证了大量的文献来源,也提供给我们一些高质量的、连续的文献资料。在CASHL中检索文献,其简便的操作和相对快捷的文献传递缩短了我们查找文献的时间,使我们在相对短的时间内就能够获取自己需要的文献。

CASHL 也为我们提供了许多完整的 PDF 全文, 帮助我们在查阅的过程中准确的把握研究思路和相关研究的发展脉络, 为我们在完成研究报告或课题提供了丰富的参考和可资借鉴的信息, 并且容易管理和保存。另外, CASHL 的文献传递较其他数据库来说费用较低, 而且常常有各种各样的优惠活动, 使我们能够在经费有限的条件下轻松获取一些宝贵的文献资料。

三、我们的问题和建议

在使用 CASHL 的过程中我们也发现了一些问题:

首先在文献内容方面, 所收录的部分期刊卷号不全, 并且部分期刊中存在缺少年份较早文献的情况; 另外, 数据库中关于心理发展与教育的期刊也较少。在检索功能方面, 检索的类型较少, 不能够通过作者或关键字检索, 只有“包含”、“与前方一致”和“精确匹配”, 不支持模糊匹配, 因此在检索的过程中如果没有准确的标题或期刊名则很难检索到需要的文献。在文献申请和传递方面, 申请文献传递时显示的是事务号而非文件名, 且发送到指定邮箱后的保持期限仅为 15 天, 以我们课题组为例, 如果使用文献传递的人较多, 则在邮箱中查找自己的文献就变

得非常麻烦。另外, 有些文献的清晰度不够好, 并且有时候会出现重复传递或传递错误的情况。

因此我们有以下几点建议:

1. 应当适当延长文献传递到指定邮箱后的保存时间, 这样方便我们在文献意外丢失或者未及时下载时还能够获取所需文献; 另外, 应该相应地缩短文献传递的周期;

2. 所申请的文献发送到指定邮箱后能否显示其标题, 而不是事务号;

3. 应该设置相应的程序简化在使用过程中的手续和账户问题;

4. 应多开展一些有效的优惠活动, 并给予用户多一些的权限。

今年 3 月份, “CASHL 走进西北之宁夏行” 活动在我校图书馆召开, 会议期间我们对 CASHL 也有了进一步的了解, 同时也提出了一些建议。在享受着 CASHL 带给我们方便和快捷的同时, 我们也欣喜的看到 CASHL 的相关工作人员采纳了我们的建议, 正在一步步对 CASHL 进行完善和改进。最后, 感谢 CASHL 相关工作人员的辛勤工作, 相信有 CASHL 相伴的共同成长的日子里, 我们的学习和工作都会有长足的发展! 也衷心地希望 CASHL 越办越好!



准备宣传推广会议的 CASHL 工作人员

【 湖 南 篇 】

相聚橘子洲头,CASHL 走进三湘大地

为了使更多的湖南省高校师生、人文社会科学工作者认识、了解、共享 CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)的资源和服务,由 CASHL 华中区域中心主办,湖南省高校图工委,湖南师范大学图书馆承办的“相聚橘子洲头,CASHL 走进三湘大地——CASHL 走入华中”之湖南行宣传与培训会议于 2010 年 4 月 26 日在湖南师范大学举行。CASHL 管理中心副主任、北京大学图书副馆长肖珑教授,武汉大学图书馆肖仁清副馆长,CASHL 华中区域中心副主任、武汉大学图书馆张洪元副馆长,湖南省教育厅高等教育处唐利斌处长,湖南师范大学龚维忠副校长和湖南省图书馆伍艺副馆长,湖南省社科院图书馆李斌副馆长以及 41 所湖南省普通高校和高职高专图书馆的馆长、馆际互借员共计 100 余人参加了本次会议。大会由国防科技大学图书馆刘春林馆长主持。

首先,湖南师范大学龚维忠副校长代表学校对本次会议的召开表示热烈祝贺,对各位嘉宾和代表莅临湖南师范大学指导工作表示诚挚的欢迎。龚校长向与会代表介绍了湖南师范大学近几年社会科学研究的发展状况和所取得的重要成果。他指出,中国高校人文社会科学文献中心为我国人文社科的发展提供了重要的文献资源保障。近年来,湖南师范大学人文社科的迅猛发展,一方面是由于学校领导对社科发展的高度重视,加强科研管理,营造浓厚氛围,促进了科研的繁荣;另一方面得益于图书馆强大的信息服务和丰富的社科资源,为湖南师范大学社会科学提供了强有力的科研支撑。从 CASHL 对社科发展的作用上看,是一项“造福学人,功在千秋”的伟大事业。祝愿 CASHL 事业腾飞,为我国人文社科的发展做出更大的贡献。

湖南省教育厅高教处处长唐利斌代表湖南省教育厅讲话。他指出,湖南省教育厅向来重视省内高校文献信息资源的共建共享工作。2004 年 5 月,省教育厅主持,湖南师范大学图书馆承建了湖南省高校数字图书馆,全省共有 37 所高校参与。省高校数字图书馆立足省内高校学科建设和人才培养的需求,扎实地开展数字资源建设和数字资源服务,有效地支持了全省各高校教学、科研工作的开展;近年来,我省高等教育精品课程资源库、高等教育实践教学信息平台也先后依托该平台建设与服务,形成了省内高校资源共享的良好局面。省教育厅还将一如既往地政策和经费上支持省高校文献信息资源共享的建设。他希望 CASHL 能加大对湖南高校社科文献信息资源建设的指导、帮助和投入,让湖南高校与全国高校一起在文献信息资源“共建、共知、共享”的事业中有所作为、有所收获、有所贡献。

随后,CASHL 管理中心副主任、北京大学图书副馆长肖珑教授介绍了 CASHL 项目基本情况,并做了题为《共享社科资源 服务高校科研》的专题报告。简述了 CASHL 项目的成立过程及其战略目标;强调了 CASHL 是利用先进的信息技术建立的集成化、高效率的服务体系;介绍了 CASHL 新主页的构架和特色;解析了为服务奠定坚实基础的 CASHL 组织架构和激励机制。报告指出 CASHL 未来是以拓展资源、高效服务、打造品牌、提高共享为发展方向。武汉大学图书馆张洪元副馆长做了《CASHL 华中区域中心工作报告》,介绍了华中区域中心建设与发展的基本情况、服务效果,以及今后的发展规划和具体优惠服务措施。湖南理工学院图书馆黄嘉慧老师、河南师范大学图书馆魏书娟老师、华中科技大学图书馆的罗利玲老师分别介绍了本馆利用 CASHL 资源和服务

为全校师生提供文献保障的做法与经验。

下午,CASHL 华中区域中心雷霆、涂志文二位老师为馆际互借员们做了 CASHL 文献传递系统上机操作培训和现场答疑。同时,在另一会场,与会馆长们就如何加入 CASHL 及文献传递服务工作和相关问题进行了深入的交流和讨论。馆长们纷纷表示将尽快与 CASHL 管理中心签署服务协议,共享 CASHL 的资源和服务。

本次会议安排紧凑,内容充实,在各方的大力支持与积极配合下,会议取得了圆满成功。该会议将有

力地促进湖南省高校和科研机构认识、了解、共享 CASHL 的资源与服务,进一步发挥 CASHL 的文献保障平台作用,推动湖南省的人文社科研究快速发展。

CASHL 管理中心

CASHL 华中区域中心——武汉大学图书馆

湖南师范大学图书馆

2010 年 4 月 28 日

CASHL 华中区域中心工作总结

武汉大学图书馆 张洪元副馆长

一、CASHL 华中区域中心概况

CASHL 华中区域中心是 CASHL 所设的七个中心之一,中心所在地武汉大学图书馆为区域信息枢纽,上联北大、复旦两个全国中心,横向联系中大、南大、吉大、川大四个区域中心及北师大、人大、清华大学等 10 个学科中心和中国社科院,下联华中区域四省(湖北、湖南、河南、江西)各高校图书馆,承担着为全国高校提供 CASHL 文献传递服务的工作。

作为 CASHL 华中区域中心的武汉大学图书馆,拥有得天独厚的资源。现有人文社会科学院系 12 个,分别为文学院、历史学院、哲学学院、外国语言文学学院、新闻传播学院、信息管理学院、商学院、法学院、政治与公共管理学院、教育科学学院、WTO 学院和艺术系;基本上涵盖了人文社会科学各个学科。其中人文社科类国家重点学科共有 10 个,分别是:马克思主义哲学、西方经济学、世界经济、环境与资源保护法学、国际法学、马克思主义理论与思想政治教育、中国古代史、社会保障、图书馆学、情报学。同时,还拥有 7 个国家级人文社会科学重点研究基地,分别是:环境法研究所、国际法研究所、中国传统文化研究中心、信息资源研究中心、经济发展研究中心、社会保障研究中心和媒体发展研究中心。

武汉大学图书馆不仅与国内公共图书馆系统、

科学院图书馆系统、国家科技图书文献中心等系统建立了文献传递服务协作业务,还与港、澳、台地区的高校图书馆建立了文献传递服务协作关系,在北美(美国匹兹堡大学图书馆、加拿大科技资料中心)和欧洲(德国 Subito、大英图书馆)也建立了长期稳定的合作关系,基本形成了本地区、国内、国际三级文献传递服务结构,为全国高校及社会读者获取所需文献提供了有力保障。

二、华中区域中心人文社科文献资源概况

武汉大学图书馆拥有丰富的文献资源,现收藏外文人文社科馆藏图书 62.3 万种,外文人文社科纸本期刊 5,449 种,其中现刊 2,725 种,外文电子全文期刊 15000 多种;数据库 100 余个综合性数据库和人文社会科学类专业数据库。CASHL 成员馆可以通过华中区域中心文献传递服务获取全文。

三、华中区域中心文献传递服务工作内容

1. 严格按照 CASHL 文献传递服务工作流程和服务规范向全国高校提供 CASHL 文献传递服务,并按照统一的收费标准、服务响应时间来认真履行 CASHL 的服务承诺;

2. 在 CASHL 管理中心组织的多次优惠活动中,积极调配人力、物力,保证活动期间超量文献申请的及时处理和高质量的原文提供;

3. 配合 CASHL 管理中心进行系统更新测试工作;

4. 专门建立“CASHL 华中区域中心”网站,从资源建设、服务方式、最新活动等不同角度对 CASHL 进行全方位推介;

5. 配合 CASHL 全国管理中心的活动安排,将各项优惠信息通过 E-mail、电话、邮寄、网上发布等形式公布;

6. 策划、组织本区域内各省高校图书馆积极参与 CASHL 共享体系的各种相关活动;

7. 制定相关文献传递服务工作规范和宣传材料,并广为散发和传播。主要有:《CASHL 华中区域中心文献传递服务指南》、《CASHL 文献传递服务规范》、《CASHL 文献传递服务工作流程》等;

8. 采用电话、E-mail、邮件、QQ 在线等方式及时解答用户在 CASHL 服务中遇到的各种问题,协助用户向管理中心查询未收到的文献。

四、华中区域文献传递服务效果和效益

为了使华中区域各成员馆能够充分利用 CASHL 的资源,提高广大用户对 CASHL 的利用率,制定了华中区域中心优惠的补贴办法,即:四省各高校图书馆在 CASHL 主页上未找到所需人文社科方面的外文文献,可直接向区域中心索取。凡通过区域中心的馆际互借系统主页申请、索取,只要区域中心有馆藏人文社科类申请,享受全额补贴;无馆藏的其它类申请享受 50% 的补贴(整本图书、学位论文复印除外)。

1. 文献传递服务满足率逐年提高

自 2004 年 6 月华中区域中心成立以来,参与了 CASHL 所有的优惠活动,并较圆满的满足了广大用户的请求,文献传递服务满足率逐年提高,为高校教学与科研提供了有效的文献保障。

2. 成员馆数量和完成文献申请量逐年增加

(1) 目前华中区域的 CASHL 成员馆(团体用户) 70 个,占全国 CASHL 成员馆数量的 13.8%;

(2) 截止 2009 年 12 月底,本区域注册用户 5299 个,发出文献申请量已达到 63735 笔。下图为 2004~2009 年本区域优惠活动期间服务量递增情况

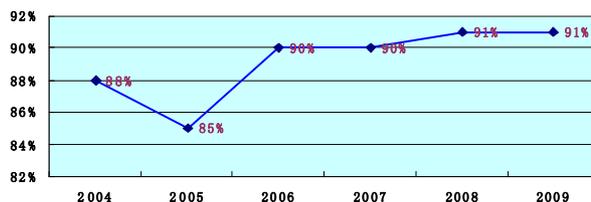


图 1 2004-2009 年文献传递满足率统计
统计。

3. CASHL 文献传递服务成绩显著,受到国内同行一致好评。

2005~009 年华中区域中心连续多年获得 CASHL 文献传递优质服务奖,同时获得宣传推广奖、特别贡献奖和优秀团队奖。

五、目前存在的问题与不足

自 2004 年 CASHL 管理中心开展文献传递服务以来,在华中区域四省高校图书馆的共同努力下,对 CASHL 资源与服务的宣传与利用取得了一些成效,但也存在一些问题:

1. 成员馆发展不平衡。华中区域内,仍有许多高

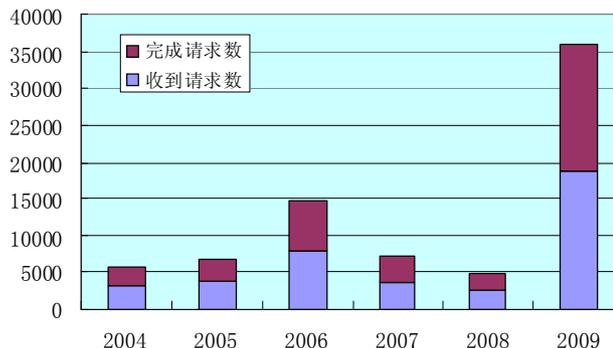


图 2 2004-2009 年优惠活动服务情况统计
校对 CASHL 的资源与服务了解甚少,图书馆的宣传与推广工作仍然任重道远,与 CASHL 管理中心签订协议的高校图书馆仅有 70 家,与现有高校数量相比严重失衡。

2. 对共享体系的认知不足,重视不够。70 家与 CASHL 管理中心签订文献传递服务协议的图书馆中,有 19 家为零使用,甚至有些成员馆从未在系统中注册过用户。

六、华中区域中心 2010 年工作计划

针对上述存在的问题,华中区域中心 2010 年将着重在以下几方面进一步完善区域中心工作任务:

1. 进一步加强 CASHL 资源与服务推广宣传, 扩大 CASHL 在读者中的影响, 使更多的用户能够享受到 CASHL 的文献资源和服务建设成果。

2. 重点抓好各省高校图书馆的文献传递服务培训工作, 尤其是零使用的 CASHL 成员馆宣传与培训。通过调研、回访分析查明原因, 由省中心对本省零使用的 CASHL 成员馆提供一对一的培训, 也可向区域中心申请培训要求。

3. 发掘和激活潜在用户, 扩大用户市场, 扩大 CASHL 在用户中的影响, 使更多的用户能够享受到 CASHL 的文献资源和服务建设成果。

4. 针对终端用户进行培训, 这类培训更多的将依赖于各图书馆的工作人员去开展工作, 提高终端用户的信息素质教育, 熟悉电子资源的检索方法和常识性应用, 特别是对 CASHL 目次库、联合目录以及相关资源的了解和掌握。图书馆员和学科服务人员在这方面具有不可替代的作用, 也是我们今后工作提升的巨大空间。

5. 继续努力缩短文献传递服务的响应时间, 提高文献满足率, 为用户提供高效率服务。

6. 做好高校人文社会科学重点研究基地的文献传递工作, 将 CASHL 服务融入学校教学、科研服务中。

7. 充分利用各种优惠活动的契机, 提高华中区域文科文献保障率。全力做好 2010 年 5 月“相聚橘子洲头, CASHL 走进三湘大地”——CASHL 走入华中之湖南行的宣传推广活动 (2010 年 5 月 10 日—5 月 21 日), 届时按照 CASHL 管理中心统一安排, 全国中心、各区域中心和各学科中心合力支援华中区域四省高校的文献传递优惠活动, 重点是湖南省高校; 在此期间, 华中区域四省高校图书馆和成员馆申请 CASHL 文献原文, 实行全免费; 华中区域四省各高校要借此东风, 共同努力提高本区域外文人文社会科学的文献保障能力。

总之, 华中区域中心将依托 CASHL 资源与服务平台, 努力提高本区域外文人文社会科学的文献保障能力, 以促进 CASHL 文献传递服务工作的长期发展。让我们共同努力打造 CASHL 品牌, 扩大 CASHL 影响, 让更多的高校参与建设高校哲学社会科学“繁荣计划”, 建设中国自己的“国家级哲学社会科学资源平台”做出自己的贡献。

(武汉大学图书馆雷霆, 乔楠整理。)

河南师范大学图书馆 CASHL 文献 传递服务的经验体会

河南师范大学图书馆 魏书娟

1 宣传 CASHL 的意义:

1.1 缓解用户需求与资源匮乏的矛盾

由于期刊的信息与研究价值, 高校教研人员论文所引用的参考文献中, 90%以上的引文出自连续出版物, 尤其是人文社会科学教研人员对期刊资料的依赖性更大, 因此, 学界素有“文科上水平看资料”一说。高校图书馆最有影响力的服务就是提供期刊文献。然而, 各高校人文社会科学馆藏资源原本就存在普遍不够丰富的问题, 再加上经费紧张, 外文文献资料价格昂贵, 以及加入世贸组织之后, 对影印、翻印

国外文献实行了严格的限制, 因而, 各高校人文社会科学外文文献资源越来越匮乏, 远远不能满足高校人文社科教研人员对前沿、热点、尖端问题研究所需的外文文献要求, 并成为我国人文社会科学研究在国际学术交流中话语权缺失的主要原因。

CASHL 外文原文文献传递服务就是弥补和利用我们各馆馆藏所没有的、曾经拥有但被削减的和新增的、无力购买的文献资源, 是避免高校图书馆经济上付出高昂代价与利用收益严重比例失调的有效方法。高校馆利用 CASHL 服务, 除了能够节省购

买外文原版期刊的大量资金,还能够极大地缓解外文文献供需严重失衡的状况。

1.2 CASHL 的服务手段先进

CASHL 其资源之丰富,手段之先进,服务之高效,代表了我国当今学术研究型文献获取的先进水平,充分体现了图书馆文献资源采访、存储与获取的科学发展的方向与趋势。由于以学科为中心的统一的合理的布局,避免了重复采购的浪费;CASHL 的服务系统设计操作简单、服务便捷,分布式服务、集中式门户平台管理的完整、灵活的协调机制,减少了中间环节,可用性强,工作效率高;其资源大量的重复使用,提高了利用率,实现了效益最大化,最终能够极大地促进各高校人文社会科学领域的教学与科研的发展。

1.3 其它决定 CASHL 重要价值的因素

CASHL 丰富、可靠的资源体系、结构合理的优质文献资源能够提高人文社会科学研究成果的价值;CASHL 服务团队具有用心服务、主动服务和永不放弃的坚韧态度和面向人文社科及跨学科服务的专业性保证了较高的服务质量、用户满足率和利用率;CASHL 是公益性的非盈利性质的机构,在教育部的统一协调下坚持长期价格补贴和优惠活动。CASHL 全国性优惠活动有周年庆典和教师节优惠活动,区域性优惠活动包括“走入”活动;CASHL 文献传递的及时性、便利性;通过 CASHL 文献传递,可以测估用户的需求所在和满意度。访问 CASHL 扩展了各高校馆藏以外资源,提高了全国范围内知识共享的水平,真正成为高校馆和高校用户的良师益友。

2 CASHL 在高校图书馆的宣传实践

2.1 CASHL 管理中心的宣传指导

CASHL 管理中心近年来在高校开展的以教师节优惠活动和周年庆典优惠活动为代表的全国性宣传推广活动以及以“走入…”为标志的区域性宣传推广活动,让 CASHL 越来越深入人心。各高校图书馆从管理中心组织的推广活动中获得了很大的启示和经验,有力地促进和加深了各馆对 CASHL 的资源和服务的认识和了解,为各馆 CASHL 的宣传与具体实践指明了方向。各成员馆 CASHL 文献传递的申请注册人数不断上升,有些高校馆的文献申请传递量出

现了井喷现象,比如河南师范大学图书馆,2007 年 9 月加入 CASHL 成员馆,截止 2008 年,申请量共 722 篇,名列全省第三。到了 2009 年出现了飞跃式发展,猛增到 13957 篇,不仅名列全省第一,而且位居全国各高校的榜首。其中在 2009 年 CASHL 华中区域中心在河南省的优惠活动中,即 5 月 15 至 5 月 31 日的申请量就达到了 12466 篇,这首先要归功于 CASHL “走入华中”之河南行的宣传推广会议。

2.2 CASHL 优惠活动在河南师范大学图书馆的具体实施方法

1) 在学校主页、图书馆主页、科研处主页和研究生处主页上分别发布 CASHL 优惠活动的通知,通知中有 CASHL 门户网站的链接地址和 CASHL 功能的介绍及其使用方法等。在图书馆主页上始终保留着对 CASHL 较为详尽的在线介绍;

2) 通过我校的电子办公 OA 系统,向人文社科专业学院和其他相关部门,包括学报编辑部、外语部等在内的每位所属教科人员一一发送便签,做到最大限度地挖掘潜在的 CASHL 用户;

3) 在大学生人员聚集的地方张贴数十张通告,如开水房、万人餐厅、学生板报栏等,在本科生中扩大 CASHL 的影响;

4) 在校广播站上播出 CASHL 优惠活动的通知,宣讲 CASHL 文献传递的意义;

5) 在我馆入口的电子屏幕上滚动播出活动通知;

6) 馆领导利用全馆大会动员、号召全体馆员投入此次活动的宣传推广;

7) 在校学术宣传栏和图书馆入口等处张贴精美的海报,用颇具鼓动性的措辞和色彩鲜明的图片,吸引广大师生对此次优惠活动的注意;

8) 自编并印制宣传资料单页,根据各相关院系人数,按比例分成数份装袋,通过收发室分发到各个相关院系的信报箱中,再袋上标签内注明让各院系负责科研的领导,亲自发放给相关教科人员;

9) 我们还利用一对一的服务,对每位可以接触到的教师、学生、熟人、邻居等积极、耐心地介绍 CASHL 的作用和使用方法,尽可能扩大对 CASHL 的宣传;

10) 深入部分院系,派专人对教师进行 CASHL

的宣传与培训,受到院系师生的热烈欢迎,各院系踊跃与我们预约讲座:

11)CASHL 优惠活动前期和中期,在信息检索课上介绍此项活动,并培训使用方法;

12)为了鼓励师生使用 CASHL,我馆为申请者争取到了补贴,即便在优惠活动结束后,依然能够放心使用 CASHL 服务。

13)利用学科联系人重点向各文科院系的教师、学生进行 CASHL 资源与服务利用的点对点宣传;

14)利用新生入学图书馆教育的机会,进行 CASHL 的资源与服务的点对面宣传;

15)在文献注册与申请中,利用电话、电子邮件、QQ 等即时聊天工具和 BBS 留言板、FAQ、博客等平台 and 工具进行用户的解答答疑;

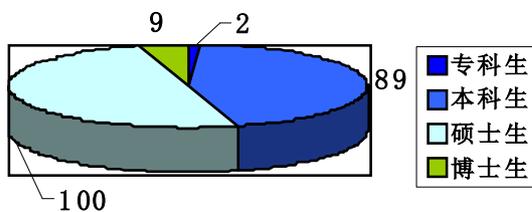
采取这些多层次、多渠道、大规模的宣传和用户辅导等举措之后,我校师生申请注册开通 CASHL 的人数迅速增加了上百人,外文期刊论文申请传递量达到 13,957 条,传递费用 46,502 元。

3 CASHL 文献传递结果的经验总结

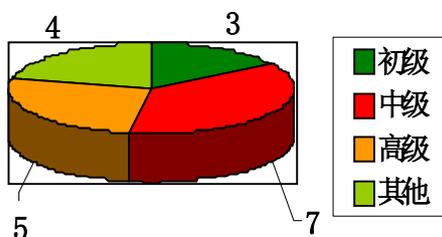
3.1 用户注册与文献申请结果分析

根据 CASHL 馆际互借事物信息管理系统的统计,目前我校共有 220 人注册了 CASHL 文献传递,人数和职称、学历、申请结果和篇数分布如下各图所示:

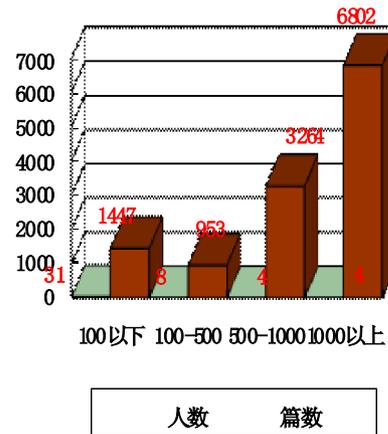
A、学历结构图:



B、职称结构图:



C、文献申请结果分析图



D、文献申请篇数分布图

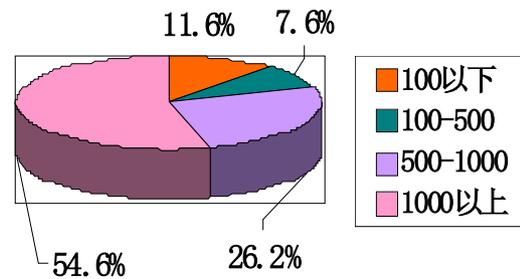


图 1 显示,本科生注册者占据了绝大多数的用户份额,但是,本科生申请传递文献者很少;研究生注册者最多,但申请文献传递者两极分化,个别人申请量 2000 以上,大多数偏少。教师的注册者、申请者为数不多,但是,文献申请量最高,47 个实际申请人中,申请 2000 篇以上者教师、研究生各 1 人,1000~2000 篇以上的教师 2 人,这 4 人申请了 6802 篇,占总申请量的 54.6%。申请 500~1000 篇者 4 人,3264 篇,占总申请量 26.2%;申请 100~500 篇的人数 8 个,953 篇,占总申请量的 7.6%。100 篇以下 31 人,1447 篇,占总申请量的 11.6%。500 篇以上者共四人,但是,申请量却占去 80% 以上的总申请量。

以上数据表明,教师是科研的中坚力量,是 CASHL 的最大、最集中的用户群。但是,使用者的过度集中,说明宣传和培训的广度和深度不够,需要进

一步加强,争取更多的人员加入使用 CASHL 的行列。

3.2 CASHL 宣传手段的经验分析

3.2.1 CASHL 宣传的正面经验

领导重视、上下同心、宣传到位、工作细致是我们 CASHL 宣传培训工作的特点。馆领导从参加 CASHL 推介会和安排部署工作,到检查宣传资料的内容和细节等都一一过问。同事们积极配合,利用一切高效的、切实可行的宣传方式和手段,抢在 CASHL 优惠活动开始前让师生用户了解掌握用法。在注册和验证过程中,我们设立了电话、电子邮箱和自动化办公系统,充分、耐心地解疑释惑,甚至主动为用户注册申请。

教师的二传作用在推广 CASHL 使用中也不可小觑。教师之间互相介绍 CASHL 的优惠活动,指导自己的学生充分利用优惠活动,踊跃申请 CASHL 文献传递,为现在和将来的研究工作准备资料。教师用户在使用 CASHL 的亲身体验中,为我们提供反馈意见和合理建议,帮助我们改进工作。我们在优惠活动结束后,通过网络和电话对 CASHL 的实际传递效果进行了跟踪调查。

我校的 CASHL 使用者对 CASHL 的资源和服务做出了高度评价,认为系统设计的很好,传递速度快,操作方便,资源丰富,而且各中心馆的服务特别周到、细心、耐心,负责到底,即使过了优惠活动期间,仍有申请过的文献传来。他们表示非常理解 CASHL 各中心馆工作人员传递任务的繁重,对他们的工作表示了敬意和谢意。

3.2.2 CASHL 宣传和传递中应注意问题

1) 违规申请

由于用户的疏忽或者理解错误,有些读者违背了每本期刊只能申请 4 篇的规定,申请了几乎整本期刊中的论文,违反了版权规定。有的读者申请量过多,造成服务通道的堵塞。

2) 宣传漏洞

有些读者由于过于繁忙,尽管他们非常需要外文文献,我们也做了大量宣传,依然因为缺乏了解而错过了此次机会,造成遗憾。其次,宣传资料的编排应该更加细致入微。比如,资料中要提及读者如何获

取已经申请的文献很关键。作为申请者必须了解这两种方式,才能最终获取所需资料。两种获取方法一是从自己注册时的邮箱中提取;二是从 CASHL 门户网站中“查看我的申请”中获取。作为 CASHL 成员馆,一定要在宣传资料中明确提示读者如何查找申请结果,否则,我们为文献传递付出的所有努力将前功尽弃。并且还应该提醒读者在 15 天之内及时下载保存申请的文献,否则系统会自动删除。

3) 要熟悉业务

在文献传递中我们会遇到一些问题,比如,有些文献下载后打不开、过量申请的文献不知道如何取消、不清楚查找所申请的文献的方法以及关于付费问题等一些具体的操作过程,我们自己都要非常熟悉,在宣传和解疑中才能充分、准确的说明情况。

4) 文献申请率相对偏低

本科生和研究生在注册者中占有很大比重。但是,根据 CASHL 统计表,虽然本科生注册人数很多,但是零申请者很多,其原因需要多方调查,也希望引起注意。初步调查得到的原因在于:有的注册者在活动期间外出、有代替他人注册者、有注册备用者,也有盲目注册者,或者注册之后不熟悉使用方法者,还有误认为会收费或费用很高者。以上各种问题都需要我们集思广益,多想办法,提高注册者的实际申请率。

3.2.3 应对措施

1) 加大宣传力度

全面掌握 CASHL 的运作模式和内容,做全面的、全方位的宣传,争取在用户和操作方式上宣传不留死角,吸引更多的读者使用 CASHL。对过于忙碌的以及对外文资料特别需要的读者,我们必须盯紧服务,做好及时通知、通知到位和解释清楚等具体工作。

2) 突出强调正确申请方法

在通告中需特别提示申请文献传递的篇数要合理合法,不触及版权和法律问题。同一本期刊内申请的论文不能超过 4 册,违规超量下载既影响他人使用 CASHL,也使自己的劳动成果付之东流,甚至对版权形成威胁,造成投诉或被追究法律责任。

3) 加强教师用户的利用宣传

教师用户申请文献传递量很大但申请者人数偏

少的现状,我们要针对教师加强宣传,全面培训。

4 结语

文献传递服务是根据读者的真实需求而存在,既容易获得用户 90%以上的高度的满意率,节约成本,又不存在资源浪费或者时间精力的浪费,因而,这种文献索取方法完全可以成为图书馆文献服务的主流。比起传统的馆际互借,文献传递服务具有很明显的附加值高的成本竞争力优势。

附:河南师范大学图书馆馆舍面积 27000 平方

米。现有藏书 200 多万册,期刊 4800 多种,中外文网络在线数据库 10 余个,电子图书近 50 万册。馆藏涵盖理学、工学、教育学、哲学、经济学、法学、文学、历史学、管理学等学科。入藏了著名的《文渊阁四库全书》、《四明丛书》等大型套书。开通了《中国期刊全文数据库》、《中国优秀博硕士学位论文全文数据库》、《Elsevier 全文电子期刊》、《SpringerLINK 全文电子期刊》等中外文数据库。每周开放时间 93 小时以上。基本形成了一个以信息服务为重心的全方位、多层次、开放式、高效率的文献信息服务体系。

华中科技大学文献传递服务特色

华中科技大学图书馆 罗利玲

华中科技大学是一所新中国成立后所建的大学,在国内享有一定的知名度。但是华中科技大学原来是一所工科院校,最近才发展为理工文医并重的综合院校,一直以来,理工科的优势在学校凸显,理工科资源也相对丰富,而文科所需资源较弱,文科院系老师一方面苦于查找资料比较困难,一方面又不了解图书馆的特色服务,很少利用图书馆的文献传递服务,从 CASHL 成立以来,我们文献传递馆员基本每年都会到院系发宣传专门宣传 CASHL,或者在图书馆主页宣传,但收效甚微,而理工科老师在资源本来就比较丰富得情况下,很合理的利用文献传递服务,所以文献传递工作在我校得到了快速发展,文献传递的需求呈直线上升趋势。

不同图书馆的文献传递服务各具特色,华中科技大学图书馆文献传递初期的出发点是为本校师生提供优质服务,所以华中科大文献传递在校内迅速发展,被广大理工科师生认可,受到广大师生的好评。而华中科技大学图书馆是中南地区馆藏丰富且具有工科特色的图书馆,我们应该为中部发展承担应尽之责,所以我们今后需加强馆际间的合作,为中部地区实现资源共享尽一份力。也可以使我校文献传递发展壮大。

一方面华中科技大学文献传递的需求 95%是理

工科老师,一方面文科院系老师长期抱怨资源缺少,图书馆为了满足文科老师的需求在购买资源时作出了很大努力,仍然解决不了文科老师的需求,所以我们花了很多功夫去宣传文献传递,特别是 CASHL 成立以后,我们认为利用 CASHL 丰富的文科资源,能极大弥补我校文科资源不足的,所以我们决定最大限度的利用好 CASHL 资源。

2004 年和 2005 年,我们采取大面积的发放传单的方式宣传 CASHL,但还是有很多老师向我们抱怨,当我们说起 CASHL 时很多老师说不知道有这么好的服务。2006 年,我们改变了宣传方式,决定走入院系去宣传。深入的宣传,取得了良好的效果。2006 年,文科院系老师向 CASHL 发出了 1485 笔请求,远远超过了之前的两年。2007 年和 2008 年,我们认为老师基本了解了 CASHL 服务,没必要再深入院系进行宣传,结果导致 CASHL 的请求数量下滑。基于这种情况,我们采取了老师提供关键词,我们代查询并发送 CASHL 申请的方法。这种方法取得了良好效果,我校 CASHL2009 年传递量达到 1556 笔。我们文献传递的老师就决定从今年开始,我们每年选择一个院系举办一次如何使用 CASHL 的讲座,让 CASHL 深入老师心中,这样我们的工作就会持续的发展。

【福建篇】

相聚榕城,共促发展

——CASHL 华东南地区文献传递宣传推广培训会议纪要

继中国社科院与 CASHL 结为战略合作伙伴,实现了社科院和高校的跨系统合作之后,CASHL 再与福建省社科院及省委党校图书馆牵手,揭开跨系统合作的新篇章。2010 年 5 月 14 日,由复旦大学图书馆主办,厦门大学图书馆承办的“CASHL 华东南地区文献传递宣传推广会议”在福建省社科院图书馆举行。CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长肖珑,复旦大学图书馆副馆长钱京娅,厦门大学图书馆馆长肖德洪、副馆长陈小慧,福建省社科院副院长李鸿阶,福建省社科院文献信息中心主任刘传标,福建省委党校林怡教授,及来自上海、浙江、福建三省的高校及科研机构图书馆负责人和馆际互借员,共计 48 人参加了此次会议。

会议分三个部分,第一部分为签约仪式,由厦门大学图书馆馆长肖德洪主持。福建社科院副院长李鸿阶首先致辞,对参会人员表示热烈欢迎,他高度评价了 CASHL 资源对于社科院科研工作的作用,希望通过此次会议,让更多的人了解和使用 CASHL。福建社科院文献信息中心主任刘传标做会议发言,着重介绍了该中心的收藏特色及服务定位,兼有图书馆和情报研究所的双重职能,立足于“为领导决策服务,为地方经济社会发展服务,为实现祖国统一大业服务”三大目标,多年来逐步形成了精而全的以收藏台湾文献为主要特色的馆藏资源建设模式。他表示与 CASHL 的合作将更有利于社科院的科研工作。福建省委党校代表林怡教授作为一名受惠于图书馆服务的读者发言。她由衷地感谢图书馆对其科研工作的帮助,并表达了 CASHL 资源为更多国人所用,造福于民的强烈愿望。随后,在欢快的乐曲声中,福建社科院和福建省委党校与 CASHL 管理中心分别正式签署关于文献传递服务的协议书。

会议第二部分为主旨报告,由复旦大学图书馆副馆长钱京娅主持。CASHL 管理中心副主任、北京大学图书馆肖珑副馆长在《CASHL: 共享资源、服务

科研》的报告中,介绍了 CASHL 产生的机遇、资源组成、资源共享服务和下一步发展规划,并重点介绍了大型特藏文献的收藏现状和发展部署。她希望通过此次宣传推广活动将 CASHL 的受惠范围进一步扩大,深入发展跨系统的合作。复旦大学图书馆 CASHL 工作组组长杨光辉做了题为《复旦大学图书馆文献传递服务工作综述》的报告,介绍复旦大学近年来不断增长的文献传递量,共建共享模式、取得的成绩和改进措施等。作为 CASHL 全国中心,2009 年复旦大学图书馆为校外读者提供的文献传递量达 75%。报告的结语“BETTER CASHL, BETTER LIBRARY, BETTER LIBRARY, BETTER LIFE”,获得与会人员一致赞同的笑声和掌声。CASHL 馆藏发展组成员、复旦大学图书馆武桂云老师做《CASHL 外文期刊订购情况》的专题报告,对 CASHL 资源收藏现状、CASHL 各中心馆的订购分工做了详细介绍,并对 CASHL 资源订购中存在的刊价、复本等问题做了深入分析,提出相应解决问题的建议。

会议第三部分为推广培训。中国高校馆际互借协调组成员、复旦大学图书馆陈永英老师为参会的各馆文献传递业务人员进行操作培训和现场答疑。厦门大学图书馆杨薇老师介绍厦门大学图书馆文献传递宣传推广经验。会上,各与会代表做了简短自我介绍,并踊跃提问和发言,为 CASHL 的发展建言献策。

为配合本次宣传推广会议,面向华东南地区高校和图书馆的文献传递优惠活动于 2010 年 5 月 24 至 6 月 4 日展开,活动期间,凡华东南地区用户即可享受获取 CASHL 馆藏的期刊论文 100% 补贴。

CASHL 管理中心
CASHL 全国中心——复旦大学图书馆
CASHL 学科中心——厦门大学图书馆
福建省社科院图书馆

【 黑龙江篇 】

“重聚北国冰城,同享开世览文” —— CASHL 走入黑龙江省宣传推广工作会议纪要

为了让更多的黑龙江省高校师生和人文社会科学研究者使用 CASHL 丰富的资源和优质的服务。由 CASHL 东北区域中心——吉林大学图书馆主办,黑龙江省高校图工委牵头,哈尔滨医科大学图书馆承办,主题为“重聚北国冰城,同享开世览文”——CASHL 走入黑龙江省高校和社科院系统宣传推广会议,于 2010 年 6 月 11 日在哈尔滨医科大学图书馆如期举行。应本次大会的邀请 CASHL 管理中心副秘书长关志英老师,CASHL 东北区域中心领导吉林大学图书馆李书源馆长,黑龙江省高校图工委秘书长,哈尔滨医科大学图书馆曲章义馆长分别参会并致辞。来自黑龙江省内二十多家高校图书馆的主管馆长、文献传递人员、社科院系统的相关人员以及哈尔滨医科大学部分院系的师生,共计 60 余人参加了本次会议。

大会由曲章义馆长主持,他对各位嘉宾和代表莅临哈尔滨表示热烈的欢迎。并代表黑省图工委和哈医科大图书馆致辞,感谢 CASHL 管理中心和东北区域中心长期以来对该地区文献资源共享工作给予的大力支持和帮助,相信通过这次会议,将使黑龙江省高校和社科院系统对 CASHL 的资源和服务有更深的认识,借助这次会议,将把本省的 CASHL 服务的工作做得更好。

CASHL 管理中心副秘书长关志英老师,作了《共享社科资源,服务高校科研》的专题报告。她从当前高校图书馆所面临的新挑战和资源共享的意义入手,重点讲述了 CASHL 资源的背景、服务、目标、任务等。结合一系列图表数据介绍了 CASHL 新主页和

开世览文的特色和使用方法,指出了 CASHL 不同于其它共享联盟和自身的独特性。

吉林大学李书源馆长作了《CASHL 东北区域中心工作报告》,介绍了东北区域中心的概况,人文社科文献资源状况和文献传递工作,分析了黑龙江省 CASHL 文献传递的现状和存在的问题,提出了今后的发展规划。

黑龙江省 CASHL 成员馆优秀代表也陆续发言。黑龙江大学信息部主任郝明老师和牡丹江师范大学图书馆王鑫玉老师分别做了题为《架起知识保障的桥梁》、《CASHL 服务,没有最好,只有更好》的报告。关老师在会议现场,就如何加入 CASHL 及文献传递服务工作和相关问题,向各位馆长和馆际互借人员进行了详细的讲解,并现场答疑,很多单位现场同 CASHL 管理中心签署了服务协议,急切期待着共享 CASHL 的资源和服务。

下午,CASHL 东北区域中心李爱华老师,CASHL 学科中心的许静波老师,为参会文献传递专职人员详细解读 CASHL 文献传递管理系统,并亲自指导上机操作。

本次会议内容充实,时间安排紧凑,达到了会议预期的效果。相信这次会议将有力地推动黑龙江省高校和社科院系统更好地了解、使用和共享 CASHL 的资源与服务。

CASHL 管理中心
CASHL 区域中心——吉林大学图书馆
黑龙江省高校图工委
哈尔滨医科大学图书馆

继往开来,未雨绸缪

——CASHL 东北区域中心宣传推广工作汇报

吉林大学图书馆 李书源馆长

2009年,CASHL东北区域中心在CASHL管理中心的领导和大力支持下,在高校图书馆和研究机构中推广CASHL的文献资源和服务工作,积极发展区域内的高校图书馆加入CASHL,利用CASHL,共发展45家图书馆加入CASHL。文献传递工作也取得了东北区域中心成立以来最好的成绩。

一、精心准备,开好CASHL宣传推广培训会议。

开好宣传推广培训会议是扩大CASHL影响,吸引更多用户进入CASHL系统的有效方法。2009年,我中心举办了两次较大规模的宣传推广培训会议,一次是5月份,在吉林大学图书馆举行的CASHL走入吉林高校的宣传推广与培训会,另一次是6月份,在辽宁大学图书馆举办的“聚首辽沈,共享CASHL”的宣传推广与培训会。为了开好这两次会议,区域中心配备了专门人员,进行了周密细致的准备。首先是进行调研,对不同地区的高校文科设置、科研人员、科研状况、图书资料和电子资源情况进行了解分析,有针对性地准备会议宣传材料。其次是做好各校图书馆的工作,不是一纸参会通知了事,而是多次沟通,使图书馆产生加入CASHL的积极性。我们还通过文字材料和电子邮件,反复宣传加入CASHL的目的,及CASHL能解决的问题,对提高学校的教学科研水平能起到什么作用,使得参会者踊跃,吉林会议参加者102人,来自省内49家高校图书馆,甚至有读者个人与会。辽宁参会130余人,来自42家高校。这两次会议,除了中心具体负责的工作人员进行专业解说和现场培训外,中心负责人也亲自带队与会进行组织,并进行宣讲。由于准备得比较充分,宣传推广工作取得了较好的效果,会议后吉林新增CASHL成员馆24家,辽宁新增成员馆21家,使东北地区的成员馆达到了86家。

二、做好文献传递服务是扩大CASHL影响,增加CASHL成员馆的根本和基础。

CASHL阵营的扩大,根本原因是有文献需求,而CASHL又能满足这种需求。满足了读者的需求,自然引发了加入CASHL的欲望,这是个根本的动力源,也是维持CASHL成为长效、高效运行的根本保证。否则,只能是流于形式,形式上轰轰烈烈,实际上虚虚飘飘。

在充分认识到了这一点的基础上,中心馆加大了对文献传递工作的重视和支持力度,在经费、设备,人员等方面保证CASHL文献传递工作顺利高效地运行。2009年,中心馆向成员馆传送文献5211篇,返还式图书26本,文献传递量比2008年增加了97%,文献响应的时间由原来的6天缩短为1天,文献传递完成时间由原来的5天,缩短为现在的2天。2009年在管理中心组织的两次全国范围、八次区域范围的文献获取优惠活动中,文献满足率达到了95%,获得了读者和成员馆的好评,由于能切实的解决问题,有看得见的益处,所以成员馆也有很高的积极性。2009年,在86家成员馆中,有71家向CASHL提出过文献请求,当年的新注册用户增加了747个,发出文献请求13156篇。

在做这项工作时,我们不是坐等请求上门,而是主动推送信息,比如CASHL的资源情况,新增加了哪些学科库,如何检索、索取,我们不仅把相应的材料送到成员馆,而且派专人到成员馆中介绍,或在各种与图书馆相关的会议上推介,并通过成员馆引起读者的注意。与此同时,我们还借助外力,拓展影响,比如数据商推介产品,只要是中心馆购买了,数据商在校内宣传培训时,中心一般也通知CASHL成员馆派人参加。

三、充分发挥区域高校图工委、图书馆联盟等图

书馆组织合作协调的功能。

利用这样现成的组织系统进行组织,可收到事半功倍的效果。我中心2009年成功举办的两次宣传推广会,吉、辽两省图工委起到非常大的作用。我们多次与图工委领导进行沟通,从会议筹备,到参会人员组织、外地参会人员的住宿等问题反复沟通。最终,通过图工委的协调,主办方、承办方领导、馆员间的团结合作,集思广益,群策群力,保证了会议的顺利进行。此外,各省都建立了高校资源共享的机构组织,吉林省叫做吉林高校图书馆资源共享平台,更大规模的还有吉林省图书馆联盟,这些联盟、平台都可以在宣传扩大CASHL中发挥作用。我们正在和吉林省教育厅沟通,采取一些切实的措施,加强包括CASHL在内的资源共享与保障的建设,由省厅提供一部分经费,作为文献传递费用,落在高校相关教师的人头上,但采取的是虚拟形式,只有额度,用来支持文献传递和馆际互借,年终按实际传递数量进行馆际结算,这样可以调动成员馆和基层用户两个方面的积极性,以此来刺激文献的需求。

四、加强区域内成员馆之间的无障碍交流。

2009年初,我们建立了CASHL东北区域文献传递专用群,最初的想法是让区域内各成员馆在第一时间了解管理中心的最新消息、各种优惠活动、常见问题等。一些没有加入CASHL的图书馆,通过认识群里的老师,知道有个CASHL,可以少花钱,至少不花钱就可以获取外文文献,根据本馆实际情况先后加入到CASHL中来。我们区域中心反映给管理中心的一些建议与问题多数来自这个群。如今,它已成为本区域内开展文献传递服务与各馆馆员之间沟通的主要桥梁,它是在线解答CASHL各类问题的好帮手,团结合作在群里无处不在。

五、取得管理中心领导的重视与支持。

我中心进行的宣传推广活动从计划到实施,以及会议专项经费的下拨,到为会议无偿提供带有CASHL宣传标志的笔、本、海报等事情,无处不体现管理中心领导对区域中心开展宣传工作的重视与支

持。在涉及会议的一些具体问题上,关老师多次与参会人员协商、沟通,将会议信息及时发布到“开世览文”主页上。管理中心原主任戴龙基教授和副秘书长关志英老师亲自到沈阳,参加“聚首辽沈,共享CASHL”的会议,会上,关老师还做了题为《共享资源服务基层》的专题发言,获得与会者的一致好评。可见,管理中心对我们区域中心的鼎力支持。离开了管理中心领导的支持,这项工作很难进行,所以这里要特别感谢管理中心的领导和全体工作人员。在2010年,我们继续加强和管理中心的沟通和联系,多请示,勤汇报,希望管理中心领导对我们多指导,多批评,加大支持力度。

我们的工作虽然有一定的起色,但不足也很明显。首先,成员馆的发展还有较大的空间,东北地区共有本科院校94所,军队院校5所;专科108所,还有二级学院几十所,但加入CASHL的仅86家院校的图书馆,要吸引未加入的高校图书馆成为CASHL成员,还需要做大量的工作。其次,文献传递的数量和质量还有待提高。受高校数量、区域经济实力、科研水平能力的制约,成员馆和基层用户对文献的需求量还不是很高,尤其是外文文献,同其它中心相比还有差距。2009年86家成员馆中,还有16家没有发出过请求。我们在满足率、传递时间上也有不尽如人意的地方,在一定程度上影响了读者对文献需求的热情。

今后,我们要克服这些不足,需要更大的努力,进行更艰苦的工作。2010年我们还要继续走入活动,走入的区域要细化,还要依据不同层次设计走入的方案,同时还要尝试“走入省市社科系统,让各级社科院、人文社科研究机构成为CASHL的受益者。同时,还要根据区域特点和各馆不同情况制定培训计划,为馆员提供面对面交流的机会,继续挖掘本地区的特色资源,做到信息化,规范化、标准化,最重要的是把CASHL文献传递工作做好,争取达到CASHL业内的先进水平。

架起知识保障的桥梁

-- 黑龙江大学图书馆 CASHL 宣传与推广工作汇报

黑龙江大学图书馆 郝明

各位领导、各位老师:

大家好!首先感谢 CASHL 管理中心和吉林大学图书馆给我提供这次与各位专家同行交流与学习的机会。同时,作为一名高校馆际互借工作人员,也非常感谢 CASHL 给我们提供这样一个促进图书馆发展、加速学校间各学科交流的平台。今天借此机会向大家汇报一下黑龙江大学图书馆 CASHL 宣传与推广工作的开展情况。

一、黑龙江大学图书馆概况

1、图书馆简介

黑龙江大学图书馆是 1958 在哈尔滨外国语学院图书馆基础上扩建起来的。其前身可追溯到 1941 年的中国抗日军政大学第三分校俄文大队附设的图书馆。经过 60 余年的发展,黑大图书馆已经发展成为具有自身特色资源体系和较为完备现代化设施的地方综合性大学图书馆。图书馆现有藏书总量合计 580 余万册(件),职工 138 人,肩负着为全校 31 个教学院部、3200 名教职工、3.5 万余名学生提供文献保障的重要职责。

2、图书馆馆藏特点

黑龙江大学图书馆是一所馆藏学科门类齐全的综合性和大学图书馆,馆藏文献的品种与学科覆盖面在全省高校图书馆中首屈一指。馆藏中最为珍贵的有:港台图书、三十年代出版的图书、解放前报刊合订本、古籍线装书和俄文图书。其中:港台图书 10 万余册;三十年代出版的图书 1.8 万册;解放前报刊合订本 2 万多册;在 5000 余种、10 万余册古籍线装书中,明清善本、抄本、日本版本达 700 余种,1 万余册;外文藏书近 40 万册,其中 14.6 万册俄文图书是我馆的藏书重点,由于历史的积淀,我馆的俄文图书、俄文期刊形成了鲜明的特色,以数量大、种类多、内容丰富而知名全国,涉及学科广泛,尤其以社会科学为

特色。由于黑龙江大学图书馆资源丰富、特色鲜明,已经成为为数不多的 CALIS 俄文联机编目首批成员馆。

二、CASHL 使用情况

我馆于 2006 年加入 CASHL,同年,与吉林大学图书馆签订协议,正式加盟东北地区高校 CASHL,开始了 CASHL 文献传递工作。

黑龙江大学是一所文科特色鲜明的综合性大学,其中有 15 个学院在专业上对人文社科资料有需求,CASHL 资源共享弥补了我馆馆藏外文资源的不足,为师生人文社科文献需求开辟了新的途径。通过 CASHL 获取的外文文献,使教学科研人员能够了解和掌握国际学术前沿动态,提高科研质量与效率,是教师们教学科研活动不可或缺的重要文献保障。

黑龙江大学图书馆近两年提交文献传递请求数:

三、CASHL 宣传与推广情况

图书馆作为连接用户和 CASHL 资源的重要桥梁,肩负重要的 CASHL 资源利用的宣传和指导任务。

1、CASHL 宣传与推广方法

(1)海报宣传

在优惠活动前,制作宣传海报,张贴在图书馆正门、文科资料中心正门、各教学楼、校内各海报宣传栏,使师生在第一时间了解 CASHL 的活动详情。

年份 单位	2008	2009
黑龙江大学 图书馆	2029 笔 / 全国第十一	2801 笔 / 全国第十三

(2)网络宣传

对 CASHL 的服务方式、检索流程、优惠活动等以 WORD 文档、PPT 等不同形式做专题介绍和报

导,通过图书馆主页专设的“文献传递”栏目以及校园网主页“校内通知”栏目进行宣传。在 CASHL 每次的优惠活动期我们会通过学校的教务办公邮箱群发活动通知及检索流程 PPT,收到了很好的效果。

(3) 讲座宣传

由于我馆文科资料中心在汇文楼的成立,图书馆对院系的服务更加直接和便利,学科联系人利用院系的例会时间简要介绍 CASHL 的数据库资源和新近要举行的一些优惠活动等。每年在对新教师和新生培训时着重介绍文献传递的一些服务方式及检索流程。

(4) 电话宣传

给每次文献传递留下联系方式的师生打电话,主动告知 CASHL 的活动情况。

2. CASHL 宣传与推广工作原则

(1) 专人对口服务

由专人负责 CASHL 服务,学科官员对口宣传、责任到位,有利于宣传推广和账目管理。

(2) 注重服务效果反馈

每次推广活动结束后,我们都要对该次活动的开展情况进行归纳和总结,对服务反馈的信息进行梳理,借鉴 CASHL 活动同行的经验,为下一次更好

地服务打好基础。

四、后记

1、致谢

经过四年的宣传与使用,CASHL 作为资源共享的重要平台,具有丰富的信息资源和良好的服务模式,它已经成为我校教学和科研文献保障的重要形式,受到我校师生的广泛好评。感谢 CASHL 的同时,我们也要一并感谢在 CASHL 使用过程中,管理中心和东北区域中心的老师给予我们莫大的帮助和支持,更要感谢那些在优惠活动期间默默为大家传递文献的成员馆的各位老师,你们辛苦了!

2、希望

(1) 优惠活动期不要限制每位用户传递文献的篇数

我馆是由用户自行复制下载文献传递信息提交给图书馆,然后由馆际互借员代为上传文献传递服务请求的模式,对每位用户进行篇数限制给我们工作带来了极大的不便。

(2) 收藏、揭示、报道一些小语种资源

我校有好多小语种专业,如日语、朝鲜语、阿拉伯语、西班牙语等,相关参考资料偏少,希望 CASHL 能搭建一个小语种平台,让更多师生受益!

吉林省高校、社科院系统宣传推广 CASHL 工作会议纪要

吉林大学图书馆 李爱华

5月25日,CASHL 东北区域中心吉林大学在本校南湖会馆召开了“吉林省高校、社科院系统宣传推广 CASHL 工作会议”,来自吉林省的 33 所 CASHL 成员馆的 50 余名馆长和馆员参会。会议由吉林省高校图工委副秘书长陈茜主持。会上,吉林大学图书馆李书源馆长做了《CASHL 东北区域中心工作汇报》,着重分析了吉林省 CASHL 文献传递工作的现状及存在的问题,并提出今后 CASHL 东北区域中心发展规划。吉林省社科院图书馆王峰馆长介绍了吉林省社科院图书馆的馆藏特色及资源,CASHL 成员馆吉

林省 CASHL 宣传推广优秀馆代表吉林师范大学图书馆王立峰老师、东北电力大学图书馆许琦老师在大会上就本馆经验与会人员进行交流。会议期间,对近两年宣传推广 CASHL 工作做出贡献的五名馆员颁发优秀馆员荣誉证书,十五所图书馆馆员获得奖励。下午,在东北师范大学图书馆许静波老师配合下,吉林大学图书馆李爱华老师就 CASHL 新资源、管理系统进行了细致的讲解,并指导大家进行了上机操作。

管理中心工作动态

CASHL 中心馆馆长和业务主管工作会议纪要

CASHL 管理中心

2010年7月1日,CASHL管理中心在南开大学召开了“CASHL中心馆馆长和业务主管工作会议”,共有来自17家CASHL中心馆的30余位主管馆长和业务主管参加了本次会议。本着“资源共享,服务用户”的理念,与会人员就CASHL现存的问题进行了深入探讨和并对今后CASHL的发展规划各抒己见。

热烈的研讨与磋商之后,与会代表一致认为,作为服务方,各中心馆要放开思想做好服务,并针对具体问题达成以下共识:

1. 保持CASHL的非营利性公益性服务模式,在全国和区域优惠活动的

基础上,推出更多的优惠活动,例如针对大型特藏增加优惠活动等;机制要灵活,也可以考虑降低收费、低价优惠、取消免费优惠的模式。

2. 可以继续采取用户分级制度,提高对各级用户(特别是普通用户)的优惠数量,总服务量要保持平稳和增长。

3. 改变CASHL用户补贴模式。将CASHL补贴

直接补贴到用户的账户。用户可以通过查看自己的账户,实实在在的看到CASHL补贴了多少。

4. 正式推出CASHL返还式图书借阅业务,并定价为40元/本;用户损坏或丢失图书,由借入馆先行赔付。

5. 将CASHL返还式借阅的服务范围,从之前只对“高级职称”用户服务放宽到所有教师用户(包括高级职称、中级职称和初级职称)和博士用户;CASHL成员馆需要签署《CASHL馆际互借协议》之后,方能使用



群策群力 共谋发展

CASHL借书服务。

6. 在提供CASHL跨区域借书服务时,鼓励出借原书。

此外,各位参会代表还就如何拓展用户、管理全国优惠活动、推广特藏服务、挖掘CASHL发展潜力等方面各抒己见,提出了很多建设性的建议。本次会议达成的一系列共识和建议,为进一步完善CASHL相关政策和推广战略提供了重要参考价值。

文专项目院校图书馆工作会议纪要

CASHL 管理中心 王彬

2010年7月2日, CASHL 管理中心在南开大学组织召开了“2010 高校馆际互借理论与实务研讨会暨文专项目院校图书馆主管馆长工作会议”。来自 CASHL 中心馆及文专院校成员馆的 40 余位主管馆长和负责人参会。会议由 CASHL 管理中心朱强主任主持。

首先, 教育部社科司何建处长发言。他对文专工作在有限的条件下能够有条不紊地开展, 并不断克服困难取得成绩表示充分的肯定与赞赏。对于今后的工作, 何建处长指出, 要适时修改和完善文专项目相关管理办法, 以更好的指导新形势下的文专工作; 文专工作的开展要适应高校教育发展现状; 要始终以实现共建共享为目标, 将文专项目做好。

来自文专图书馆藏发展小组和教图公司的相关负责人分别做了重要的会议报告。CASHL 管理中心的肖珑副主任作了题为《高校文科图书引进专款项目: 现状与发展》的报告, 系统阐述了文专图书馆藏发展小组在“六大方针”的指导下, 为实现“联合机制、协调学科、全面收藏、最终保障”的总目标所做的一系列工作。在全面的介绍文专图书建设发展现状

的基础上, 就面临的问题进行了分析并提出了相应的解决方案。管理中心的王彬老师就肖珑副主任介绍的文专小组建设成果之一——全国高校协调采购“文专平台”进行了现场演示, 该平台可提供书目信息查询、检索、预订和提交订单等服务, 较之传统采访工作, 显著提高了采购速度和采购质量, 并首次实现真正意义上的全国高校协调采购。文专图书馆藏发展小组业务总监、武汉大学图书馆张洪元副馆长为大家做了《CASHL 大型特藏建设情况说明》的报告, 主要介绍了 CASHL 大型特藏文献的建设取得的成果和未来的发展规划, 还特别对 CASHL 大型特藏的订购标准进行了详细说明。此外, CALIS 管理中心数据部张俊娥主任和教图公司王建新副总经理分别就与 CASHL 合作项目的进展做了汇报。

本次会议是对文专项目工作的一个全面回顾和总结, 也是对未来工作发展的一次展望与研讨。我们相信, 文专工作平稳快速发展, 必将为早日实现我国人文社会科学教学科研图书文献的最终保障打下坚实的基础。

第三届 CASHL 馆际互借培训圆满结束

CASHL 管理中心

2010年7月2日, CASHL 管理中心在南开大学组织召开了第三届 CASHL 馆际互借培训, 来自全国 43 所高校的馆际互借员接受了全面的馆际互借理论与系统培训。经上机考试, 共 56 人获取了管理中心颁发的《馆际互借培训合格证书》。加之前两届获取证书的人数, 目前, 全国共有 133 人获取了 CASHL

管理中心颁发的合格证书。

本次培训会的讲师邀请到了北京大学、复旦大学和武汉大学三所高校图书馆的资深专家进行授课。会后, 大家纷纷表示管理中心组织的本次培训内容全面, 专家们的授课理论与实践相结合, 对今后的工作有巨大帮助。

参加 CASHL 培训的图书馆名单

澳门科技大学图书馆	广西大学图书馆	上海师范大学图书馆
北京大学图书馆	海南大学图书馆	上海外国语大学图书馆
北京师范大学图书馆	河北大学图书馆	首都师范大学图书馆
北京外国语大学图书馆	湖南师范大学图书馆	四川大学图书馆
东北财经大学图书馆	华东师范大学图书馆	武汉大学图书馆
东北师范大学图书馆	华中科技大学图书馆	武汉大学图书馆
复旦大学图书馆	吉林大学图书馆	西北师范大学图书馆
南京理工大学图书馆	暨南大学图书馆	厦门大学图书馆
南开大学图书馆	兰州大学图书馆	湘潭大学图书馆
清华大学图书馆	辽宁大学图书馆	浙江大学图书馆
山东大学图书馆	内蒙古大学图书馆	郑州大学图书馆
山东师范大学图书馆	南京大学图书馆	中国人民大学图书馆
山西大学图书馆	中山大学图书馆	中南财经政法大学图书馆
广东外语外贸大学图书馆	中央音乐学院图书馆	上海财经大学图书馆
国际关系学院图书馆		



认真聆听 CASHL 专家的培训讲座



相聚在南开

CASHL/Emerald 西部馆员培养与 交流合作项目:2010 申请指南

CASHL 管理中心

1.项目简介

伴随着中国改革开放的巨大进步,中国高校图书馆也踏上了飞速发展的轨道。一大批新馆舍拔地而起,计算机、网络等硬件设施已达到或接近国际先进水平,因此急需大批现代化管理人才和具有创新精神、创新能力中青年业务骨干人才,以适应新的发展。

为支持国内大学图书馆建设高水平的馆员队伍,培养具有创新能力的后备骨干人才,促进东西部图书馆员之间的交流,回馈始终支持并参与 CASHL 项目的高校图书馆,CASHL 管理中心与 Emerald 出版社合作,共同设立“西部馆员培养与交流合作基金”,为开展“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”提供经费支持。

本项目重点用于资助在工作岗位上做出突出贡献并具有巨大发展潜力的、来自西部高校图书馆的中青年馆员,为他们的职业发展、科研活动与交流访问创造机会。

本项目将主要在国内高校图书馆之间开展。CASHL 管理中心也将积极寻求与港、澳、台、OCLC 等全球图书馆合作组织之间的合作,逐步拓宽国内高校图书馆人才培养与国际接轨的渠道。

2.培养方式与内容

在北京大学图书馆、复旦大学图书馆两个 CASHL 全国中心分别设立实习基地,接待交流与访问人员。访问期限为 1~2 个月时间。申请人可根据实际情况选择访问期限和地点。

实习基地将为访问馆员提供以下工作和学习内容:

参与 CASHL 项目管理工作,包括资源建设、服

务运行、日常管理等,列席 CASHL 管理中心相关工作会议。

进修、学习、对图书馆合作与共享前沿问题开展研究

选听专业课程和讲座;

参加各类学术会议;

与 CASHL 管理中心、全国中心、区域中心、学科中心从事相关工作的图书馆工作人员接触和深入交流;

与 CALIS 管理中心技术人员就信息技术前沿问题进行交流;

与图书馆相关业务部门工作人员进行交流,参加有关业务工作;

考察 Emerald 中国代表处。

参观、考察:访问北京或者上海地区的图书馆、文化机构以及资源共建共享图书馆合作组织;

参与 CASHL 管理中心的研究项目。

其他。

3.重要日期

2010 接受申请日期 2010 年 7 月~8 月

2010 申请截止日期 2010 年 8 月 31 日

2010 申请人遴选阶段 2010 年 9 月~10 月

2010 通知获选馆员 2010 年 10 月

2010 开始访问交流 2010 年 10 月

4.申请人资格

本项目面向 CASHL 西部成员馆,重点支持西部偏远地区图书馆员的职业发展;

申请人应为本单位的中青年骨干,年龄不超过 45 岁;

申请人由所在单位推荐产生,不接受个人直接

报名申请:

申请人须从事图书馆管理工作、信息咨询、采访编目、技术支持、馆际互借服务等工作二年以上;

具备一定的组织能力和很好的沟通协调能力;

对来自 CASHL 中心馆、合作馆、馆际互借服务馆、文献传递用量高的用户馆申请人优先考虑。

5. 申请程序:

下载“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目候选人推荐、审批表”;

填写表格,制定详细的来访工作计划;

由所在图书馆馆长撰写推荐意见;

馆长签字加盖图书馆章后寄送 CASHL 管理中心。

6. 遴选过程与获选通知

CASHL 管理中心对申请者进行初审;

初审通过名单提交“馆员培养与交流项目遴选专家小组”(由 CASHL 管理中心、CASHL 全国中心领导与专家组成)讨论;

向获选馆员发正式邀请函。

7. 资助款使用规定

为每位获选馆员提供在实习基地的经费支持,包括补贴当地生活、住宿费等各项费用 6000 元;

为每个接待来访人员的实习基地提供 2000 元补贴;

获选馆员前往实习基地的往返路费由所在单位支付。

8. 考核办法

交流人员将通过学习和交流,开阔视野,完成知

识更新,并在工作实践中将所学转化为对自己所属图书馆的贡献。

交流期间,要求交流人员做正式或非正式演示报告,介绍其所在图书馆和目前所面临的挑战,并在交流访问结束时,以演示报告或书面总结方式,提交 3000 字以上的总结报告。

管理中心将对交流人员的工作进行考核,并为每一位完成本计划的人员颁发交流培训合格证书。考核不合格的将影响到所在图书馆今后的申请。

9. 补充说明

本项目完全是公益性服务,不向申请者收取任何费用;

由于资源有限,2010~2011 年期间,CASHL 管理中心每年只能选择 2~4 名人选进行资助,未收到获选通知的申请视为未成功,恕不另行通知;

如需了解更多信息,请联系 CASHL 管理中心副秘书长 关志英, Tel: 010-62753503; E-mail: guanzy@lib.pku.edu.cn (地址:北京市海淀区颐和园路 5 号北京大学图书馆 E101-1 邮编 100871);

CASHL 管理中心将对获选人进行不定期随访,并将密切关注其职业生涯的发展。

可申请院校名单和申请表格请访问“开世览文”的“馆员专栏”下的“培训/会议”进行查看与下载。

