

资源建设篇

- MyiLibrary 电子图书新增 3.7 万册 1
以文专图书建设调整为重点,保持资源持续稳步增长
——高校外文图书协调发展的组织与实施最新报道 2
“高校人文社科外文文献资源布局与保障研究”课题组会议在昆明成功举行 2
新形势下高校图书馆资源建设与服务座谈会在昆明召开 3
CASHL 牵头申报的“中国周边国家文献的国家保障研究”课题获教育部立项 4

馆员培养篇

- 繁荣的图书馆事业
——内蒙古大学图书馆馆员在京交流心得 5
他山之玉,可以攻石
——兰州大学图书馆馆员的收获 6
学海掘金,登云梯而知高远
——云南师范大学图书馆馆员赴沪学习考察报告 7
多途径宣传 多层次覆盖
——四川大学图书馆馆员学习 CASHL 服务宣传有感 9
关于组织 CASHL/Wiley 新疆馆员赴京交流团的通知 10

服务拓展篇

- 2012 年 CASHL 服务活动计划 11
2011 年大事记 11
CASHL 成员馆一览(截至 2012.3.1) 13

封面: 北京大学图书馆

封 2: CASHL 新增 10 种大型特藏文献

封 3: “变革与走向”国际学术会议征文通知

彩页: 我奉献 我快乐

——2011 年度 CASHL 服务先进个人风采

封底: 云南师范大学图书馆

资源建设篇

MyiLibrary 电子图书新增 3.7 万册

CASHL 管理中心 章琳

电子图书资源建设是高校图书馆资源建设的重点之一。2009 至 2010 年,由 CASHL 管理中心与香港高校图书馆咨询委员会(JULAC)合作,联合组织了 MyiLibrary 电子书跨区域联盟采购。联盟采取“控制成员数量、集中购买学科”的方式,有效减少购买的复本量,最大限度地发挥经费效益。

经过两年的实践,联盟在采购成本及使用成本方面均取得显著效益。2011 年度,该项目获得 CALIS 管理中心支持,联盟成员数量及联盟订购图书取得较大幅度增长。

2011 年度 MyiLibrary 联盟新增成员 30 家,达到 60 家图书馆。联盟成员由大陆、香港、澳门、新加坡等四地高校组成。联盟成员共分为三个文科组和一个理科组。每组成员不重复订购电子书,成员之间可以共享订购馆藏。

2011 年度 MyiLibrary 联盟共新增电子图书 1.7

万种、3.7 万册。联盟采购的图书由各高校图书馆专家精心挑选,确保选购图书的学术性与高质量。采购范围涉及 Taylor & Francis、CRC Press、McGraw-Hill Publishing、John Wiley & Sons、Springer、Elsevier、Emerald 等近百家学术出版社。

为配合电子图书的集团采购与管理,CASHL 管理中心与 CALIS 合作开发了“电子图书订购平台”。通过订购平台,联盟在文理科比例、复本书比例等方面进行整体调控,有效提高订购效率。“电子图书订购平台”在保障联盟各组成员无重复订购、方便联盟成员进行订购管理等方面发挥了重要作用,为联盟订购的顺利进行提供了有力保障。

截止目前,MyiLibrary 联盟已累计订购超过 2.8 万种、6.2 万册英文学术性电子图书。CASHL 管理中心将通过资源整合与揭示报道,向更多的高校师生及科研人员提供高质量的文献信息服务。

附:2011 年度 MyiLibrary 联盟成员名单

文科一组	文科二组	文科三组	理科一组
北京大学	北京工商大学	第二外国语学院	北京大学
复旦大学	北京师范大学	国际关系学院	电子科技大学
南京大学	北京外国语大学	杭州师范大学	复旦大学
清华大学	广东外语外贸大学	华中师范大学	哈尔滨工业大学
上海交通大学	四川大学	南京师范大学	华中科技大学
武汉大学	四川大学	上海财经大学	江苏大学
厦门大学	天津外国语大学	上海外国语大学	南京大学
浙江大学	西南财经大学	深圳大学	上海交通大学
中国人民大学	中国政法大学	深圳大学城	深圳大学城
中山大学	香港中文大学	首都经济贸易大学	西南交通大学
香港城市大学	香港理工大学	外交学院	厦门大学
香港浸会大学	澳门科技大学	中南财经政法大学	浙江大学
香港浸会大学	澳门大学	香港公开大学	中国人民大学
香港科技大学	南洋理工大学	恒生管理学院	中山大学
香港大学	岭南大学	香港能仁书院	香港城市大学

以文专图书建设调整为重点， 保持资源持续稳步增长

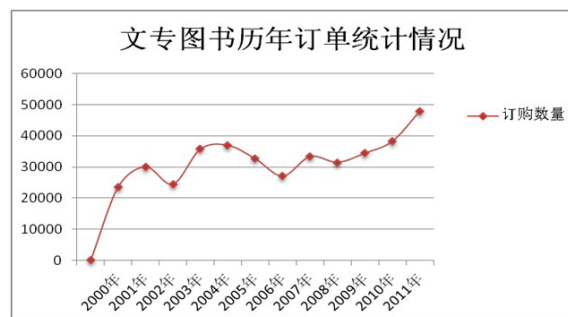
——高校外文图书协调发展的组织与实施最新报道

CASHL 管理中心 王 彬

为更好地协调高校图书馆外文图书引进工作，落实“联合机制、协调学科、全面收藏、最终保障”的建设方针，CASHL 管理中心于 2009 年正式上线“高校文科图书引进专款”图书订购信息平台，率先在全国 17 家中心馆使用，运行期间共进行了三次大的升级改造并于 2011 年 1 月在全部 70 家文专项院校推广应用，除中国传媒大学、北京工商大学、延边大学和外交学院图书馆因上一年度订单超额外，其余 66 家高校图书馆均通过平台完成了图书选订及发订工作。

平台自使用以来共发订图书 11 万余种，其中协调订单 4.6 万余种、自主订单 6.5 万余种，协调采购中的回溯补藏订单约 2.3 万种，回溯比例接近 50%。通过文专平台，管理中心有效调控协调经费，实现按比例订购回溯图书，有效弥补了高校对于早期出版

的人文社科经典图书的缺藏。从订购数量上来看，整体呈逐年上升趋势(如图)，2011 年提交自主订单约 4 万种、364 万美元，协调采购订单 1.8 万余种、142 万美元，较好地完成了年度采购任务。



(转第 19 页)

“高校人文社科外文文献资源布局与保障研究” 课题组会议在昆明成功举行

2012 年 2 月 8 日，CASHL 管理中心联合教育部高校图工委资源组，在云南师范大学组织召开了“高校人文社会科学外文文献资源布局与保障研究”课题组第五次工作会议。

本课题 2008 年由教育部立项，CASHL 管理中心负责组织实施。参与单位包括北京大学、复旦大学、武汉大学和厦门大学图书馆。CASHL 管理中心肖珑副主任和关志英秘书长以及上述单位的相关人员共计 16 人参会。图工委资源组负责人武汉大学燕今伟馆长、华东师范大学余海宪常务副馆长、云南师范大学朱曦馆长以及图工委资源小组成员受邀列席会议。本次会议旨在对课题组三年来的调查研究成果进行全面汇总和梳理，以期为全国高校人文社科外文文献资源的整体协调发展提出具有指导性和可操作的方案。

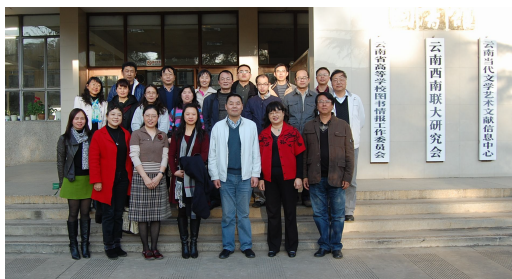
按照分工，图书、期刊、电子资源、用户需求研究小组分别汇报了他们已经取得的一系列成果。武汉大学张洪元副馆长、厦门大学图书馆钟建法老师代表图书小组，在对大量书目数据深入对比研究分析基础之上，提出了“高校图书馆 1950-2000 年人文社科外文图书学科保障方案”和“高校人文社科外文图

书当前学科保障方案”。复旦大学图书馆武桂云老师、北京大学图书馆李浩凌老师、武汉大学图书馆涂文波老师分别代表期刊小组、电子资源小组和用户需求小组汇报了“高校图书馆人文社科外文期刊学科保障方案”、“高校图书馆人文社科电子资源保障方案”和“人文社科外文文献资源用户需求调研方案和调研结果”。课题组负责人北京大学肖珑副馆长就“高校人文社科外文文献资源的布局与国家保障”综合报告做了交流。

经过热烈讨论，大家对小组报告和综合报告都提出了许多建设性修改意见。本课题组的研究工作首次摸清了高校图书馆文科外文文献资源的收藏状况，并通过与哈佛、耶鲁、牛津等海外名校馆藏资源的对比分析，发现了我们的巨大差距，提出了未来 10 年

中国高校人文社科外文文献资源建设的努力方向和目标。武汉大学图书馆燕今伟馆长做总结发言，他评价本课题组的研究代表了国内图书馆文献资源建设实务研究方面的最高水平。

会议得到了云南师范大学图书馆的大力支持。



新形势下高校图书馆资源建设与服务座谈会在昆明召开

2012年2月9日,由全国高校图工委文献资源建设工作组、中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)全国管理中心、云南省高校图工委主办,云南师大图书馆承办的“新形势下高校图书馆资源建设与服务座谈会”在昆明莲花宾馆五楼会议室召开。出席会议的有我校副校长陈勇教授,全国高校图工委文献资源建设工作组组长、武汉大学图书馆馆长燕今伟教授,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)全国管理中心主任、北京大学图书馆副馆长肖珑教授,云南师范大学图书馆馆长朱曦教授,云南大学图书馆馆长万永林教授,昆明理工大学图书馆馆长张仲华教授等在昆的云南各高校图书馆馆长,以及“全国高校图工委文献资源建设项目研究小组”成员、“高校人文社科外文文献资源的布局与保障研究课题组”成员等有关人员。

会议由云南省高校图工委副主任、昆明理工大学图书馆馆长张仲华教授主持。

云南师大副校长陈勇教授做了重要讲话。他首先代表学校对与会专家的到来表示欢迎,对各位专家长期以来对云南师大图书馆工作的支持表示感谢。陈副校长介绍了云南师大及图书馆的发展情况,最后提出三点建议:一是请来自省外的专家继续关心帮助云南省高校图书馆的发展,关心支持云南师大图书馆的发展,对我们的工作指点迷津;二是请省内的馆长、专家继续同舟共济,团结互助,为云南高校图书馆事业再创佳绩做贡献;三是要求云南师大图书馆的同志学习先进图书馆的成功经验,加快图书馆的建设,做好会务工作,盛情接待客人。

云南省高校图工委副主任兼秘书长、云南师大图书馆馆长朱曦教授介绍了云南高校图书馆的资源建设及服务情况,包括新资源及建设的新形式,人才培养问题,新型自动化管理设备配置的问题,提升图书馆管理服务问题等,他真诚邀请各位专家在2012年内到昆开展培训,进一步提升云南高校图书馆的管理和服务水平。

武汉大学图书馆馆长燕今伟教授介绍了全国高

校资源建设情况及资源建设研究组的研究成果。他说,国家层面的文献保障体系有CALIS、CADAL、CASHL,以及科技系统的NSTL,还有按学科划分的学科资源整合体系,省域资源整合体系等,在这些体系的支持下,地方院校可以迅速赶上重点院校的业务水平,可以争取达到同一目标。作为全国高校图工委资源建设的负责人,燕馆长带领全国高校图工委文献资源建设工作组同仁在编制中文学术核心书目,并在核心书目的基础上开展按需复制,建设文献采访工作平台,反映高校图书馆订购情况,开展培训交流,编撰全国高校文献资源发展研究报告等方面做了很多工作。燕馆长认为,云南高校图书馆事业发展很快,武汉大学图书馆将大力支持云南高校图书馆的建设,尤其要支持作为CALIS省中心的云南师大图书馆的建设。



北京大学图书馆副馆长肖珑教授介绍了高校人文社科外文文献资源布局与保障情况。她负责的CASHL现有3000多个机构用户,60000多个人用户,文献满足率达95%,达到世界一流水平,近期开展的人文社科外文收藏情况调查,找到了我国外文文献资源与国外的差距,正在研究下一步怎么办的问题。

接着,与会代表围绕高校图书馆的资源建设及服务问题进行了交流,西南交通大学高凡馆长介绍了他们图书馆的情况,他们馆的文献检索课已经成为全国精品课程,值得省高校图书馆学习和借鉴。云南大学万永林馆长就高校文献资源建设同质化问题发表了看法,云南农业大学赖毅馆长就资源建设中的困扰作了分析。最后,昆明理工大学张仲华馆长建议我们继续坚持价格差异化战略,希望CALIS国家中心为云南提供更多的西部馆员培训机会,全国各文献资源保障体系向西部倾斜,加强馆际联系,分享发达地区图书馆的研究成果、技术、经验和理念,并邀请各位专家参加今年的“中美图书馆论坛”。会议气氛和谐、热烈,取得圆满成功。云南高校图书馆参会同志均感受受益匪浅。(云南师大王丽峰供稿)

CASHL 牵头申报的 “中国周边国家文献的国家保障研究” 课题获教育部立项

CASHL 管理中心 关志英

我国周边地域广阔,国家众多,海上邻国有日本、韩国、菲律宾、马来西亚、文莱、印度尼西亚、新加坡、越南、朝鲜共 9 个。陆地邻国有朝鲜、俄罗斯、蒙古、哈萨克斯坦、吉尔吉斯、塔吉克斯坦、阿富汗、巴基斯坦、印度、尼泊尔、不丹、缅甸、老挝和越南共 14 个,其中越南、朝鲜既是陆上邻国又是海上邻国。中国作为世界上邻国最多的国家之一,既是当前世界经济增长的亮点,也是诸多矛盾和问题相对集中的热点。

由中国社会科学院世界经济与政治研究所、社会科学文献出版社联合主办的 2010 年《国际形势黄皮书》指出,在过去的一年,中国作为崛起大国与周边国家的关系正步入一个新的阶段。中国实力的迅速上升已引发了周边国家的普遍疑惧。周边国家的领土争议、军事紧张关系,以及对中国的外交遏制也日益明显化了。

面对如此复杂多变的周边地区局势,迫切要求我国专家学者对相关国际问题展开深入研究,以应对挑战,在增进了解的基础之上缓解摩擦与冲突,加强与周边国家的协调与合作,共同维护中国周边安全形势的基本稳定。

学界素有“理科上水平靠设备,文科上水平靠资料”的说法。人文社会科学属文献“倚赖型”学科,资料的权威性和齐备程度往往决定学者的研究成果价值几何。要开展对周边国家的政治、经济、军事、外交等方面的研究工作,一定离不开外文文献特别是相关国家本国语言出版物的支撑与保障。

但我国自 1949 年以来,由于经济和意识形态等多方面原因,外文图书的进口一直呈结构性缺失,期刊等文献资源品种严重匮乏,不足以支撑高水平的人文社科研究和人才培养。有学者以国内高校图书馆外文文献收藏为对象研究指出,我国高校总体外文收藏存在以下问题:①小语种图书的保障率低,语种分布极不均衡,缺藏量达到 80%以上。来自北京外国语大学、上海外国语大学和广州外语外贸大学的

2007-2009 年订购书目数据显示,三校小语种图书主要集中在德、法、俄、日、意大利、西班牙等文种,仅有少量涉及中国周边热点区域研究的韩文、越南文、缅甸文和泰文等。除此以外的其他语种文献收藏几乎为空白。②外文新书采购严重不足。全国 70 所高校在教育部文科图书引进专款支持下,每年引进外文图书 3 万种。而仅哈佛大学一所学校的年收藏量即超过了 5 万种。③ 1949 年以后的人文社科外文图书的收藏量很低。如高校英文图书 1950-2007 年的收藏量为 45 万种,还不到国外哈佛大学、耶鲁大学、牛津大学三校同期收藏量的四分之一。④外文期刊与电子资源严重缺藏,其中学术期刊的收藏量还不到国际出版量的 50%。

资源如此匮乏,单凭一校一馆无法满足用户的需求,没有国家层面的资源宏观协调建设和规模化服务将难以建立起资源的最终保障。自 20 世纪 90 年代末开始,“中国高等教育文献保障系统”(CALIS, 1998)、国家科技图书文献中心(NSTL, 2000)、国家科学数字图书馆(CSDL, 2001)、全国文化信息资源共享工程(2001)、中英文图书数字化国家合作计划(CADAL, 2002)、中国高校人文社会科学文献中心(CASHL, 2004)在政府的大力投资和支持下相继启动,我国信息资源共建共享取得了突破性进展。

本课题旨在加强对我国周边国家小语种文献收藏现状与用户需求展开深入调查研究,同时,开展对中国周边国家文献出版情况的总体考察。在全面调研的基础之上,制订国家层面的联合保障方案,支持学者对周边热点问题和热点区域进行研究,从而服务中国对周边国家的大的战略方针。其成果一旦应用于实际,将在较短时间内建设起较为完善的热点区域问题研究所需的文献保障。长远来看,将为我国未来 5-10 年小语种文献资源的建设提出规划和可操作性实施方案;也可以被广泛借鉴和逐步应用到文献资源共建共享建设中,成为有效模式和范本。

馆员培养篇

【编者按】截至2011年12月,北京大学图书馆和复旦大学图书馆作为培训基地,已先后接待8位来自西部的馆员,并帮助他们顺利完成交流计划。本期

将刊登2011年度的四位获选馆员的结业报告,与大家共同分享他们收获。

繁荣的图书馆事业

——内蒙古大学图书馆馆员在京交流心得

内蒙古大学图书馆 杨爱英

我很荣幸成为“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”的受益者,来到北京大学图书馆学习,同时还参观了清华大学图书馆、北京师范大学图书馆、中国科学院国家科学图书馆、国家图书馆四个图书馆。在四十多天的时间里,不仅解决了很多我在以往实际工作中遇到的难题,更让我欣喜的是,这次学习经历拓宽我的眼界,重新刷新了我的思维,让我看到了中国图书馆事业一片欣欣向荣的景象。

一、创新的图书馆组织结构

一项事业、一个机构要想发展必须创新,从而才能带动有关工作规范地、有序地进行。我在京期间接触到的创新的组织结构有以下几个。

1、数字加工中心

数字加工中心可以把书刊、论文、报纸、地图、古籍、胶卷、讲义、手稿等扫描(或翻拍)整理成易于管理和利用的数字化文献;把录音/录像带转化为MP3、RM格式进行刻录;甚至可以帮研究者的将手中的文献、珍贵图片及视音频资料建一个专门网站等等。

2、学科咨询服务部

学科咨询服务是由专职学科馆员所组成的一个部门。学科化服务主要有三方面的目标:(1)打通资源与服务的通道,向广大的科研人员和研究生广泛宣传和推荐可利用的各种资源、服务系统和信息工具,支撑一线的科研需求;(2)开展参考咨询和信息素质教育,授之以渔,提升用户的信息查询、获取和利用能力;(3)根据用户的科研课题和个性化需要,跟踪学科领域的前沿发展,开展学科竞争情报研究,分析学科发展态势,挖掘学科研究热点,为重点

用户和课题提供知识服务。

3、科学文化传播中心

科学文化传播中心是图书馆一个对外开放的业务机构,它的主要功能是弘扬科学精神,传播科学思想,普及科学知识,倡导科学方法。科学文化传播中心致力于推进建立新型的科学与公众的关系,从公众被动接受科学知识转向科技工作者与公众交流互动,使公众更好的理解科技,支持科技,参与科技。

4、多媒体资源部

此次在京接触到的图书馆的多媒体资源与服务,不像目前大多图书馆那样,服务仅停留在视听阅览服务阶段,仅为读者提供影视、音乐资料的欣赏,而是基于学术需求的数字多媒体服务,是以本校的教学科研为基础,结合学校信息素质教育、文化生活需求,构建对音频、视频、图像等多媒体资源的采集、加工整理、管理存储、读者服务在内的一体化数字多媒体服务。

5、IC&LC工作组

IC&LC工作组,即信息共享空间和学习共享空间工作组,此次接触到的这个IC&LC工作组工作比较有特点的地方是,他们为研究生共享空间这个多载体的单一文献阅览室,自行购置图书、期刊,这部分印本文献不计入他们图书馆的固定资产。

二、丰富的图书馆工作内容

这次来京学习交流中,我发现图书馆的常规工作中有很多有新意的地方。

采访工作:图书馆采访部除了采购图书、期刊、报纸、光碟及虚拟的数据库之外,还采购制图、文献管理等应用软件。

编目工作:图书馆除了对纸质书刊编目之外,电子资源编目也在有条不紊的进行中。而且不仅对电子图书、电子期刊进行编目,对多媒体资源、电子学位论文也开始了编目工作。

流通工作:阅览区不仅设“新书专栏”,而且工作人员还要在网上进行新书书单展示及新书导读;还增设了教参阅览室;中午在学生区还增设临时还书点。

咨询工作:咨询部除做常规的信息咨询服务,及读者教学、科技查新工作、数据库宣传推广工作之外,还增加了评估学科资源保障、外文图书采选、与师生互动、个性化用户培训等工作。

三、充满智慧的工作技巧

在京交流学习期间,发现图书馆工作中也体现出了非常多的充满智慧的工作技巧,现列举其中的一些内容供同行参考学习。

为了方便图书自助借还,条形码不再贴在图书的里面,而是贴在封皮上;密集型书库按开本大小固定排架,多个文献条形码对应一个架位条形码;中外文语种文献混排在一起;阅览室的主题书架成为图书馆读者服务的一个亮点;书目检索电脑桌上放置

咨询电话,让读者在图书馆中更加方便的获得咨询服务;自助式新生教育;新员工的规范化培训。

四、活力四射的图书馆人

我被接触到的图书馆老师们拥有的知识、经验、技能、个人魅力、团队意识而折服,我被他们对工作的主动性、积极性和活跃性所感染。以所参观到的图书馆为镜,我预见未来图书馆事业一片繁荣发展的景象,同时也对图书馆兢兢业业工作的老师表示由衷的敬佩,对这批出色图书馆工作人员表示无限的敬仰。



杨爱英老师在 CASHL 管理中心办公室
参与 CASHL 宣传册的编制

他山之玉,可以攻石

——兰州大学图书馆馆员的收获

兰州大学图书馆 孙林

CASHL/Emerald 西部馆员培训与交流合作项目,自 2010 年设立以来,为西部地区高校图书馆馆员们提供了到北大和复旦学习的机会。而我很荣幸参与到这个项目中,并在复旦大学图书馆进行了为期 1 个月的培训学习。此行受到了复旦大学图书馆领导及陈永英等各位老师的热情接待和悉心安排,除了在复旦大学图书馆期刊部、流通部、采编部、参考咨询部进行学习外,还参观访问了上海交通大学图书馆、华东师大图书馆、上海图书馆、上海生命信息科学中心,整个交流学习充实而启发良多。而此次学习中给我印象最深刻的是图书馆传统业务的调整、文献传递和馆际互借服务的开展。

一、图书馆传统业务的调整

1.网络的发展、技术的革新、电子资源的快速增长,汇聚成浩浩荡荡的数字化潮流,正在对现代图书

馆的事业发展造成很大的冲击。面对这种考验,图书馆首先要有明确的发展目标、服务宗旨,并在不断变化的信息环境中,灵活多变地调整服务政策,使拥有的文献资源在最大程度上得到利用。因此,建立特色的馆藏资源,逐步开放更多的馆藏文献,开设增值性的服务项目、扩大对外合作的领域,不断提升自身的文献保障能力,提升图书馆的核心竞争力,将成为图书馆长期发展的目标。

2.图书馆的部门建制以及传统的业务在不断变化的信息环境中进行着调整或者潜移默化的改革。越来越多的图书馆选择编目外包,使中文编目工作从图书馆的主流业务中慢慢淡化。多校区办学对图书馆产生很大的影响,形成书籍借阅、期刊、阅览在内,逐步融合的大流通趋势。按文、理、医、农等学科分类的服务模式,在部分学校得以实践。而中科图系

统的图书馆,甚至将流通、期刊、采访、编目、学科服务等在内的读者服务合而为一。

3.流通业务依旧是高校图书馆最基础的服务。通过扩大馆藏文献借阅的范围,使更多的以档案形式保存的馆藏资源,向广大的读者开放,使图书馆充分发挥知识分享的功能。

4.采访工作中逐渐引进各学科的专家,组成文献咨询联盟,对采购的外文文献给予指导,并提供各学科领域最新和急需的文献资源信息,是提高文献采购质量和满足读者文献需求的有效的方式之一。而图书馆每年通过对外文书刊、电子资源的评估,能有效地筛选出使用率低的外文文献资源,并进行合理的删除和替换。

5.图书馆的参考咨询部,是图书馆推行信息素质教育,推广数据库资源及使用,加强与院系间的教学联系,为科研部门提供年度科研报告的重要部门。对于学界热议的学科馆员制度,目前高校图书馆学科馆员仍以负责信息素质教育、文献资源咨询、研究生文献专题定制等为主。依靠学科背景深入到课题组,成为被认可的研究人员,这样的情况还很少。

二. 文献传递和馆际互借

此次交流学习重点考察的工作是文献传递和馆际互借,包括最基础的工作流程、组织构架、对外合作、补贴政策等。通过学习,我了解了各馆处理文献传递业务的操作流程,也发现不同类型图书馆在文献传递和馆际互借工作中存在的共性问题 and 差异性。

共性的问题是:1.从国际领域获取外文文献的渠道还是比较少,文献传递的费用也较昂贵;2.需要扩大对外联系,加强与国内外文献服务机构的合作;3.希望整合 CASHL、CALIS、NSTL、国图,上图等资源,在一个系统内完成所有的文献申请,真正实现一站式文献传递。

差异性就是不同类型图书馆(高校图书馆、中科

图系统、公共图书馆)的服务类型、服务对象、共享的程度、处理事物的流程都有不同。高校图书馆不仅承担本校读者的文献请求,还承担着 CASHL 和 CALIS 系统内部来自其它高校的申请,业务量比较大,传递文献的类型也多样化。中科图系统图书馆,文献资源更专注于特定的学科领域,共享的程度也只限于中科院系统内,或部分商业化的用户,收费标准高于 NSTL、CASHL 和 CALIS 系统,与高校间还未建立起大规模的文献传递服务。公共图书馆社会服务的对象最广阔,文献传递和馆际互借在社会领域共享的程度最高,但其高端资源的适用人群依然是广大的高校读者和科研机构人员。

经过在复旦大学图书馆一个月的培训和交流,我接触到更多的文献传递和馆际互借的信息,也引起了我对本馆 CASHL 工作的深度思考。兰州大学图书馆作为 CASHL 西北区域代行中心,已经建立起逐渐完善的 CASHL 文献传递体系,但是整个西北区域的发展仍然面临着以下的困难:西北地域宽广,除陕西省外,各大高校分布较散,集中起来进行宣传难度很大;各高校投入文献传递的资金有限,无法实施更有效的补贴政策,鼓励读者使用 CASHL 资源;有些规模较小的图书馆,甚至无法配置专业的人员从事文献传递工作,还处于睡眠状态。因此,兰州大学图书馆未来的 CASHL 工作将会着眼于:在西北区域内号召各省高校,继续进行多样化的宣传外;在甘肃省内举办文献传递业务培训班,为各馆培训合格的馆际互借员,使基层的小型图书馆也会使用 CASHL 系统,愿意使用 CASHL 资源,以此来唤醒更多的睡眠馆;帮助西北区域人文社科重点基地了解 CASHL 的重要资源,并逐步使用。

这次交流学习使我获益良多,不仅对我馆的各项业务进行了思考,而且为改进和提高我馆的文献传递和馆际互借工作进行了前期调研,相信未来我馆的文献服务工作会有更好的发展。

学海掘金,登云梯而知高远

——云南师范大学图书馆馆员赴沪学习考察报告

云南师范大学图书馆 唐红

金秋十月,我有幸作为 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目的获选者,来到复旦大学图

书馆学习、工作了一个月。复旦图书馆丰富的文献资源、浓郁的学术氛围、先进的管理理念和人性化的服

务让我深切地感受到一个现代化大学图书馆的深厚内涵。整个学习交流过程紧张充实,收获颇丰。

“重视读者沟通,建设读者满意的图书馆,争创优秀科研、教学服务平台。”围绕这一办馆理念,复旦大学图书馆把“读者第一”的思想落实到每一项工作当中。

一、丰厚的资源和人性化的服务。

1、重视馆藏建设。文献资源采购充分听取广大教师学生的意见,院系老师直接参与选书;每年对纸质书刊利用率和电子资源使用率进行跟踪评估,为图书馆资源采购提供决策参考。

2、图书馆咨询委员会:在各院系推荐的基础上产生了32名咨询委员,组成咨询委员会,分为人文学科、社会学科、理科、医科四个分委员会。咨询委员会的主要任务是:听取广大教师意见,为图书馆的管理、建设、发展和重大采购、文献处理、服务措施、图书馆的重大决策等提供高水平的咨询建议,使图书馆的文献资源和服务发挥更大效益,更好地满足读者的需求。

3、读者之友协会:这是复旦大学的一个学生社团,协助图书馆开展宣传、服务工作,及时反馈广大同学的意见和建议,成为图书馆与读者沟通的桥梁。

4、加强与院系资料室的沟通与合作:图书馆对院系资料室进行技术指导,书刊代购、代订、代编目,所以资料室本身就是一个管理规范的和图书馆同步发展的小型专业图书馆。

复旦图书馆始终把“服务读者”放在第一位,增强服务意识,倾听读者心声,建立更畅通的沟通渠道,像在馆内设立自助复印机、厕纸、洗手液、直饮水,每年举行消防演习、急救培训,这些举措都是复旦图书馆人性化服务的体现。

二、高水平的文献保障服务。

根据复旦大学各校区的学科分布,图书馆的书刊按类别分藏在五个分馆,通过校内完备及时的通借通还服务和全国图书情报机构之间高效快捷的文献传递、馆际互借来满足读者的需求。

复旦大学图书馆是CASHL(中国高校人文社会科学文献中心)的两个全国中心馆之一,负责资源整体规划建设和服务,协调各区域中心和重点学科中心,同时面向全国高校开展文献传递和馆际互借服务。

1、文献传递工作由报刊部承担,19000种电子期刊、200多种外文数据库和系统完整的纸质外文期刊资源是实现文献传递高满足率的基础。复旦图书馆的期刊回溯建库做得非常完备、细致,每一本纸质外文过刊都准确标明了馆藏位置,无论在院系资料室还是在分馆阅览室,都能快捷地找到这本期刊。文献传递的每一项流程,如受理校外读者申请、文献检索、书库找书、扫描资料等都由专门的老师负责,保证了文献传递的效率和高质量。

2、依托上海地区文献资源协作网,各高校图书馆以上海图书馆为中转站,开展馆际互借工作。复旦师生通过图书馆网关系在网上提交借书申请,由馆际互借处代读者借书,书籍借到后,会email或电话通知读者前来馆际互借处取书。服务承诺:借阅上海地区的图书,不超过7个工作日可取书;借阅国家图书馆的图书,不超过10个工作日可取书。补贴政策:复旦在校师生每年可免费借阅15本图书。

三、学科服务形式多样。

复旦大学图书馆2001年首次推行学科馆员制度,设立学科馆员4名,分别面向文科、理科、数学、医科进行服务。学科服务以团队形式开展,成员拓展到全馆。

1、信息通报服务:了解图书馆的最新资源和服务动态(图书馆公告、新增电子资源、培训讲座等),读者可订阅图书馆信息通报服务,学科馆员通过电子邮件向各院系资料室、老师和同学推送服务信息。

2、单独咨询:为教师或博士研究生提供面对面咨询,一般为课题研究和论文写作指导资料收集技巧。

3、预约现场服务:面向教师提供上门服务,主要服务内容:资源使用指导、故障排除和疑难解答。

4、深入院系为师生开设专题讲座。

5、学科资源指南:根据任课老师的需要,将课程的内容、研究方向、参考文献(扫描)挂在图书馆网页上,供学生阅读

6、策划丰富多彩的宣传推广活动。例如:今年5月开展了以“Books' Ocean, Readers' Eden”为口号的“世界读书日系列活动”,全面开展图书馆服务推广和资源推广活动,邀请专家学者推出“读书、科研、治学、断想”等主题的一系列培训讲座,受到读者的普遍欢迎。

“学人之长 惠及芳泽”,来到复旦大学图书馆学

习和工作,给我感受最深的是图书馆每一位老师踏踏实实、兢兢业业的工作作风和复旦图书馆务实向上、团结合作的工作氛围。馆舍拥挤,但每一本书刊都摆放得整齐有序;咨询人员面对读者热情周到,业务熟练;文献传递的老师埋首电脑前,一整天都来不

及起来活动一下;参考咨询部的王乐老师奔跑着有条不紊地安排各项工作……这些都给我留下了深刻的印象。我想,正是有了这种图书馆精神,这种踏实做事、服务育人的理念,我们的图书馆事业才会有新的希望!

多途径宣传 多层次覆盖

——四川大学图书馆馆员学习 CASHL 服务宣传有感

四川大学图书馆 唐桂华

CASHL 作为中国高等教育文献资源共享的重要枢纽,不仅在文献资源建设方面走在了国内图书馆的前列,在资源服务的宣传推广方面也具有开创性。为使资源共享理念深入到每个读者,激发读者的文献传递需求,CASHL 中心在宣传方面做了很多尝试,采取了很多颇具特色的举措,并取得很好的效果。这些经验对国内其他图书馆在文献传递服务的宣传推广工作方面起到了引领和示范作用。

一、CASHL 管理中心

1.网络宣传:建立了 CASHL 门户网站“开世览文”,意为“打开看世界的窗口,纵览人文社科文献”,这个门户集成了 CASHL 的资源和服务,并有最新消息等栏目,将优惠信息及时推送到用户手中。此外,还利用中国高校人文社会科学信息网、北京大学校园网等网络媒体,宣传和推广资源与服务。

2.平面宣传:1)《CASHL 通讯》。CASHL 通讯是由 CASHL 管理中心编印的内部期刊,重点刊登 CASHL 服务活动、最新资源报道、馆际交流与合作的经验和体会等;同时还在在“开世览文”上也发布电子版通讯。2)宣传品的制作。分别制作了 CASHL 中心馆手册、宣传页(用户版)、宣传页(图书馆版)、书签、海报、易拉宝、特藏简介等,并不定期更新内容。以读者喜闻乐见的方式进行宣传,可以起到事半功倍的效果。

3.“CASHL 走入……”系列活动。为促进 CASHL 文献传递服务的普及,加强宣传推广,CASHL 管理中心统筹协调,开展了一系列的丰富多彩宣传推广活动。至今,CASHL 足迹遍及全国 28 个省市自治区。2007~2010 总计有 904 家图书馆的 2310 余人参加了“CASHL 走入……”宣传推广和培训活动,“CASHL 走入……”活动成为了中国图书馆共建共享联盟开展的持续时间最长、影响范围最广的服务宣传推广活动。

二、CASHL 区域中心、学科中心

- 1.配合中心馆组织并举办“CASHL 走入……”活动。
- 2.根据本地区、本校特点,推出有针对性的宣传活动。例如,西南区域中心的“带着 CASHL 串门去……”,华中区域中心面向基地推出特殊的优惠活动等。
- 3.加强成员馆之间的联系,例如区域中心牵头建立 QQ 群,既方便了馆际互借员之间日常工作交流,又可以将最新消息及时通知到大家。

三、CASHL 成员馆

- 1.通过校园网(在学校主页、社科处主页、图书馆主页、学校 BBS)、电子邮件以及图书馆、社科处、研究生院、各院系的公告栏发布相关服务及活动宣传。
- 2.利用信息检索与利用课和深入学院举办人文社会科学资源以及文献传递培训讲座。
- 3.通过教育部专项经费补贴的支持,加大文献传递的宣传力度。如 CASHL 每年 3 月和 9 月定期在全国范围内开展 2 次全免费活动;此外在全国 8 大区域内每年轮着有一个区域进行免费活动 1 次;如有特殊要求的基地和机构在上报管理中心并经批准后会也会获得一定的优惠。
- 4.问卷调查。针对读者是否了解 CASHL 文献传递、对文献传递的速度、联合目录质量、文献传递费用、满意度等等问题做出调查,通过问卷调查的形式宣传 CASHL 文献传递服务。
- 5.通过“读者服务月”活动进行宣传。

四、宣传推广效果

- 1.用户日渐增长。经过 7 年的宣传与推广,CASHL 成员馆已经达到 600 多家,其中 17 家为公共或机构图书馆,受益用户逾 500 万人次。
- 2.每个成员馆都拥有众多的 CASHL 个人用户和机构(团体)用户,机构(团体)用户逾 3000 家,包括 151 个重点基地,直接注册的文献传递个人用户超过

6万,是2004年的18倍。服务量不断上升。最新统计数据显示,CASHL文献服务总量突破60万次,年度服务量约10~15万篇,是2004年的18倍(含待查待检),电子期刊全文下载总量730篇。电子图书下载量71万页,CASHL主页“开始览文”的访问次数高达3780万次,书目数据库检索4411万次,跨区域借书对全国80所高校开通,年均1800册次(2010年正式服务),共借阅2605册。

3.在2010年度的CASHL用户调查中,共有4500多人参加了对CASHL的服务评价,其中96%的用户表示满意或者非常满意。

五、对宣传工作的几点思考

图书馆应拓展宣传渠道,搭建更多的互动交流平台,要从读者的角度出发,采取面向读者的多途径宣传方式,与读者互动、交流沟通,让读者认识CASHL、了解CASHL、依赖CASHL。

1.以读者喜欢的方式呈现

在文献传递服务的宣传工作上,图书馆员要树立一切从读者角度出发的服务理念,深入分析读者获取信息的习惯和特点,制定出符合读者实际需要的、最容易接受的多样宣传方式。比如宣传册的制作在面向学科方面的还需精细化。

2.从读者的环境出发

与读者学习、科研的阶段性或需求特点相结合适时地开展宣传工作。就学生群体而言,开学、撰写开题报告及学位论文期间是他们获取信息最为频繁、学习热情最高的阶段,也是利用图书馆最多的时机,图书馆应紧抓这一契机,加大文献传递服务的宣传力度,往往能收到事半功倍的效果;而对于教师及

研究人员而言,他们的科研活动是长期不间断的,对文献的需求也是长期性的,对这类读者,就要利用一切与读者接触的机会随时主动地进行CASHL文献传递服务的宣传工作。

3.请读者直接参与

要直接激发读者的兴趣,就需要读者的积极参与,可以多开展一些面对面的活动,互相交流沟通,才能更好地宣传CASHL丰富的资源和优质的服务。除了每年的读者调查以外,可以举办一些有关CASHL文献传递的读者座谈会、征文活动、视频大赛等等,当读者了解、使用CASHL后,也会口口相传地帮助宣传CASHL文献传递服务。

4.图书馆与用户的共赢

CASHL文献传递服务宣传工作任重而道远,加入的成员馆中还有一部分“睡眠馆”,他们加入后有的从未使用过CASHL服务。所以CASHL中心还需探索更加有效的服务和宣传措施,唤醒沉睡用户、激发潜在的新用户,让更多用户能够受益于CASHL的服务,共同提升图书馆与用户资源共享共赢的服务理念,建立图书馆与用户共赢的局面。



唐桂华老师在CASHL管理办公室
协助编辑《CASHL通讯》

关于组织CASHL/Wiley 新疆馆员赴京交流团的通知

新疆各高校图书馆:

为响应中央和教育部加强新疆地区建设、开展“援疆”活动的号召,支持新疆高校的教学与科研水平的提高,加强图书馆文献资源支撑保障与信息服务能力,方便新疆高校师生获取国内外优质信息教育资源,中国高校人文社会科学文献中心(CASHL)在2011年8月开展了以“CASHL走入新疆”为主题的系列活动,其中为了帮助新疆高校图书馆培养人才,保证今后的可持续发展,CASHL与Wiley公司合

作特别推出了面向新疆高校图书馆的“新疆馆员赴京交流团”。

CASHL管理中心委托CASHL代行西北区域中心——兰州大学图书馆负责具体组织工作,现在开始接受报名。

请各馆重视此项工作,积极组织申报。

CASHL管理中心
CASHL代行西北区域中心
2011年12月22日

服务拓展篇

2012年CASHL服务活动计划

CASHL 管理中心

1. 全国范围服务活动

表1 2012年全国范围服务活动计划

3.15	八周年庆典活动	CASHL 文献传递服务启动 8 周年,回馈新老用户。根据用户级别赠送数量不等的免费文献。
9.10	教师节活动	教师均可获赠数量不等的免费文献。
11月	研究生论文开题服务	面向研究生用户群体,在一定时间内给予无限量免费文献传递。

2. 区域优惠服务活动

分别由 CASHL 全国中心和区域中心负责组织、宣传、推广工作,分时间分地区开展优惠活动。对开展活动的地区继续提供两周时间的免费期。由 CASHL17 家中心馆和社科院图书馆共同提供服务。

● 春季学期

华中地区——武汉大学图书馆(4月)

华东南地区——复旦大学、浙江大学图书馆(5月)

华北地区——北京师范大学图书馆(5月)

华东东北地区——南京大学图书馆(6月)

● 秋季学期

西北地区——兰州大学图书馆(9月)

西南地区——四川大学图书馆(10月)

东北地区——吉林大学图书馆(11月)

华南地区——中山大学图书馆(11月)

● 全年免费

新疆、西藏开展全年文献传递免费优惠活动。

2011年大事记

1月1日,CASHL 隆重启动新一轮西部文献保障工程,为新疆、西藏地区高校提供全年免费 CASHL 馆藏期刊文献服务。

3月15日,CASHL 七周年全国优惠服务活动启动。活动期间,增加注册用户 4492 名,发出文献传递申请 38875 笔;文献满足率达 96.17%。

4月18日~30日开展面向华中地区(湖北、湖南、河南、江西)四省的优惠活动,其中,面向华中四省 16 所人文社科重点研究基地推出“千篇文献”服务。每个基地可获取一千篇免费 CASHL 期刊文献。

4月22-23日,“依托 CASHL 资源,服务人文社科重点研究基地”宣传推广会议在湖北民族学院召开。华中四省人文社科重点研究基地和所在学校图书馆、资料室的领导及工作人员等共计约 100 人参加了会议。

5月8日,CASHL 喜迎第 600 家 CASHL 成员馆河北北方学院的加入,与此同时,CASHL 服务量突破 60 万篇,为 CASHL 发展历程再次谱下新的篇章。5月12日,一年一度的“开世览文”和“馆际互借管理系统”升级完成。升级后的系统将更方便发现与获取

资源。

5月17日,第二届“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”正式启动。

5月23日~6月5日开展面向华北地区(北京、天津、河北、山西、内蒙古)五省市的优惠活动。活动期间,新增注册用户279名,发出文献申请6242笔。

5月25日,图林联盟会津门 文献共享通瀛寰——“CASHL 走入华北”之天津行”宣传推广会议在南开大学图书馆召开。来自天津市19所本科高校图书馆、天津图书馆、天津社会科学院图书馆的主管馆长和馆际互借员共计58人参加了本次会议。

6月13日~6月26日开展面向东北地区(黑龙江,吉林,辽宁)三省的优惠服务活动。

6月16日,“‘高校文科图书引进专款’”图书订购信息平台全面升级。升级后的平台实现了与教图的无缝对接,增加了MARC数据导出功能,并优化了各用户功能模块。

8月16日,CASHL管理中心在新疆石河子大学组织召开了“2011年CASHL中心馆馆长工作会议暨总结表彰会”。教育部社科司何健处长、CASHL中心馆馆长、主管馆长及CASHL管理中心、中国教育图书进出口公司等相关负责人参加了本次会议。本次会议对2010~2011年度工作进行了总结梳理,同时对下半年工作计划进行部署和落实。

8月18日,CASHL管理中心组织北京大学、清华大学、复旦大学、武汉大学、中国人民大学等全国16所重点高校图书馆馆长,在石河子大学隆重举行“东西部高校图书馆馆长论坛”。本次活动旨在加强东西部高校图书馆之间的沟通和联系,为新疆地区高校图书馆的创新提供实实在在的帮助。本次活动是CASHL系列“援疆”活动之一。

8月18日,CASHL为支援新疆高校图书馆推出四项“援疆”措施:文献传递全年免费(年初已推出)、组织赴京馆际交流、东西部馆长论坛以及新疆馆员进修培训专设名额。

8月18日,“CASHL走入新疆”宣传与培训会议在新疆石河子大学举行。来自陕、甘、宁、青、新五省自治区的33所高校及公共图书馆近130人参加了本次会议。

9月6日~10月31日,CASHL开展了教师节全国优惠活动。活动期间,新增注册用户4572名,发出文献传递申请32925笔。

9月19日~9月30日开展了面向西北区域(宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃)的优惠服务活动。

9月30日,“2011年度CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”获选名单公布。经过专家认真遴选,4位馆员来自西部31所高校图书馆的46名申请人中脱颖而出,获得项目资助;此外,来自石河子大学图书馆的一位馆员作为“援疆计划”也获得该项目资助。

10月12日,CASHL管理中心、北美中国图书馆员学会(SCSL)、厦门大学图书馆共同主办的“第一届中美高校图书馆合作发展论坛”在厦门大学隆重举行。论坛主题为“地区研究与大学图书馆资源建设”。来自CASHL管理中心、CASHL中心馆、美国“中国研究图书馆员协会”(SCSL)以及中美高校图书馆68名相关专家学者参加会议。

10月13~14日,由CASHL管理中心、CASHL学科中心(代行西北区域中心)兰州大学图书馆、CALIS青海省中心(青海师范大学图书馆)主办,青海省互助县图书馆承办的“CASHL走入青海座谈会”成功召开。来自22个图书馆的60余相关业务人员参加了会议。

10月26日,由CASHL东北区域中心吉林大学图书馆主办,吉林省高校图工委承办,主题为“逢辛亥百年汇春城,续西学中用享资源——CASHL东北地区成员馆馆员业务培训工作会议”在吉林大学隆重举行。来自东北三省55家CASHL成员馆共计90余人参加了本次会议。

11月2日,主题为“您身边的CASHL”的华南地区宣传推广活动在中山大学图书馆召开。来自广东省的34家高校图书馆主管馆长和文献传递工作人员,6个国家人文社科重点研究基地,约70人参加了本次会议。

11月7日~20日,面向华南区域(广东、广西、海南)和西南区域(四川、云南、贵州、西藏、重庆)的优惠活动全面展开。

截止12月1日,来自广西大学、四川大学、兰州大学、云南师范大学和内蒙古大学的五位“CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目”获选馆员先后完成北京大学和复旦大学两个培养基地圆满完成交流计划。

12月5日,CASHL圆满完成与34家成员馆的服务结算工作,结算金额113206元。

12月7日,2011年度CASHL各中心馆的文献传递服务评估完成。服务馆全部达到优质服务,其中获得一等奖的有13家。

12月15日,“六朝古都探书韵,开世览文惠学林——2011年CASHL华东北地区服务宣传推广工作会议”在南京大学图书馆召开。来自山东、安徽和江苏各高校和公共图书馆,省社科院图书馆的近150位代表参加了本次会议。

12月15日~29日,本年度最后一次优惠活动——华东北地区(安徽,江苏,山东)的优惠活动全面展开。

2011年,70所高校图书馆全年通过“高校文科引进专款图书订购信息平台”共发出协调采购订单18037笔,自主采购订单39177笔,采购经费达到506.8万美元,有效完成了当年图书的收藏,并对2006年缺藏图书进行了部分补藏。

2011年,CASHL编目组完成文专图书集中编目41470种,扫描图书封面和目次页4万余种。

2011年,期刊总量达到13065种,期刊目次数据新增1543万条,总量达2933万。

2011年,电子资源新增APA和LRC两个数据库。MyiLibrary电子书新增8946种,19648册。

2011年,CASHL大型特藏文献新增10种,特藏总量达到58种。

2011年,人工文献传递服务达到111586篇,累计服务量突破64万篇。平均满足率达到94%。其中代查代检文献8345篇,满足率91%。

跨区域借书服务在全国全面铺开,已有84所高校开通了这一服务。全年处理图书申请1669笔,其中返还式借书497册,比2010年有明显增长,已形成规模。

电子资源全文下载量JSTOR下载227万篇,仍保持良好使用量;MyiLibrary电子书下载34.5万页,比2010年增长了26%。EEBO和ECCO数据库下载量超过11万页,比2010年有较大幅度的增长。PAO、EAI等其他数据库下载量与去年接近。

2011年,新增成员51家,成员馆总量达到634家(含高校及人文社科科研机构)。新增注册用户15061个,累计用户总数达到了63696个(含3000多个机构用户)。

CASHL成员馆一览(截至2012.3.1)

华北地区(北京、天津、河北、山西、内蒙古)(101家成员馆)

包头师范学院图书馆	河北金融学院图书馆	天津城市建设学院图书馆
包头医学院图书馆	河北经贸大学图书馆	天津大学图书馆
保定学院图书馆	河北理工大学图书馆	天津工业大学图书馆
北京大学图书馆	河北民族师范学院图书馆	天津科技大学图书馆
北京大学医学图书馆	河北农业大学图书馆	天津理工大学图书馆
北京第二外国语学院图书馆	河北师范大学图书馆	天津商业大学图书馆
北京服装学院图书馆	衡水学院图书馆	天津师范大学图书馆
北京工商大学图书馆	华北电力大学图书馆	天津体育学院图书馆
北京工业大学图书馆	华北煤炭医学院图书馆	天津外国语学院图书馆
北京航空航天大学图书馆	廊坊武警学院图书馆	天津医科大学图书馆
北京化工大学图书馆	内蒙古财经学院图书馆	天津音乐学院
北京吉利大学图书馆	内蒙古大学图书馆	天津音乐学院
北京建筑工程学院图书馆	内蒙古工业大学图书馆	天津职业大学图书馆
北京交通大学图书馆	内蒙古科技大学图书馆	天津职业技术师范大学图书馆
北京科技大学图书馆	内蒙古民族大学图书馆	天津中医药大学图书馆

北京联合大学图书馆	内蒙古师范大学图书馆	外交学院图书馆
北京林业大学图书馆	内蒙古医学院图书馆	忻州师范学院图书馆
北京师范大学图书馆	南开大学图书馆	燕山大学图书馆
北京市信访矛盾分析研究中心	清华大学图书馆	中北大学图书馆
北京体育大学图书馆	山西财经大学图书馆	中国传媒大学图书馆
北京外国语大学图书馆	山西大学图书馆	中国地质大学长城学院图书馆
北京信息科技大学图书馆	山西农业大学图书馆	中国科学院文献情报中心图书馆
北京邮电大学图书馆	山西社会科学院图书馆	中国科学院心理所图书馆
北京语言大学图书馆	山西省图书馆	中国民航大学图书馆
承德石油高等专科学校图书馆	山西师范大学图书馆	中国农业大学图书馆
赤峰学院图书馆	山西中医学院图书馆	中国青年政治学院图书馆
东北大学秦皇岛分校图书馆	石家庄经济学院图书馆	中国人民大学图书馆
国际关系学院图书馆	石家庄铁道学院图书馆	中国社会科学院文献信息中心
国家发改委宏观经济研究院图书馆	石家庄学院图书馆	中国社会科学院研究生院图书馆
国家教育行政学院图书馆	首都师范大学图书馆	中国石油大学(北京)图书馆
河北北方学院图书馆	首都医科大学图书馆	中国政法大学图书馆
河北传媒学院图书馆	太原科技大学图书馆	中央财经大学图书馆
河北大学图书馆	太原理工大学图书馆	中央戏剧学院图书馆
河北建筑工程学院图书馆	天津财经大学图书馆	
华东地区(山东、江苏、安徽)(101家成员馆)		
安徽财经大学图书馆	金陵图书馆	山东经济学院图书馆
安徽大学图书馆	聊城大学图书馆	山东科技大学图书馆
安徽工程大学图书馆	临沂师范学院图书馆	山东理工大学图书馆
安徽工业大学图书馆	南京财经大学图书馆	山东旅游职业学院图书馆
安徽建筑工业学院图书馆	南京城市职业学院图书馆	山东农业大学图书馆
安徽省图书馆	南京大学图书馆	山东轻工业学院图书馆
安徽师范大学图书馆	南京工程学院图书馆	山东商业职业技术学院图书馆
滨州学院图书馆	南京工业大学图书馆	山东社会科学院图书馆
滨州职业学院图书馆	南京航空航天大学图书馆	山东省滨州医学院图书馆
常熟理工学院图书馆	南京交通职业技术学院图书馆	山东省农业管理干部学院图书馆
常州工学院图书馆	南京理工大学图书馆	山东省青年管理干部学院图书馆
常州机电职业技术学院图书馆	南京林业大学图书馆	山东师范大学图书馆
德州学院图书馆	南京农业大学图书馆	山东英才学院图书馆
德州职业技术学院图书馆	南京人口管理干部学院图书馆	山东政法学院图书馆
东南大学图书馆	南京师范大学泰州学院图书馆	苏州大学图书馆
阜阳师范学院图书馆	南京师范大学图书馆	苏州科技学院图书馆
哈尔滨工业大学(威海)	南京晓庄学院图书馆	宿州学院图书馆

合肥工业大学图书馆	南京信息工程大学图书馆	泰山学院图书馆
合肥师范学院图书馆	南京艺术学院图书馆	泰州师范高等专科学校图书馆
合肥学院图书馆	南京邮电大学图书馆	铜陵学院图书馆
河海大学图书馆	南通大学图书馆	皖西学院图书馆
淮北师范大学图书馆	南通师范学院图书馆	潍坊学院图书馆
淮海工学院图书馆	青岛大学图书馆	无锡科技职业学院图书馆
淮阴工学院图书馆	青岛农业大学图书馆	徐州工程学院图书馆
淮阴师范学院图书馆	曲阜师范大学日照校区图书馆	徐州师范大学图书馆
济南大学图书馆	曲阜师范大学日照校区图书馆	烟台大学图书馆
济宁学院图书馆	曲阜师范大学图书馆	烟台师范学院(鲁东大学)图书馆
江南大学图书馆	山东财政学院东方学院图书馆	盐城工学院图书馆
江苏大学图书馆	山东财政学院图书馆	中国海洋大学图书馆
江苏海事职业技术学院图书馆	山东大学图书馆	中国科学技术大学图书馆
江苏警察学校图书馆	山东大学威海分校图书馆	中国矿业大学图书馆
江苏科技大学图书馆	山东工商学院图书馆	中国石油大学(华东)图书馆
江苏省社科院图书馆	山东建筑大学图书馆	中国药科大学图书馆
金陵科技学院图书馆	山东交通学院图书馆	
东北地区(辽宁、吉林、黑龙江)(99家成员馆)		
鞍山师范学院图书馆	东北师范大学图书馆	吉林体育学院图书馆
北华大学图书馆	东北石油大学图书馆	吉林医药学院图书馆
渤海大学图书馆	哈尔滨工程大学图书馆	吉林艺术学院图书馆
长春大学光华学院图书馆	哈尔滨工业大学图书馆	佳木斯大学图书馆
长春大学旅游学院图书馆	哈尔滨理工大学图书馆	辽东学院图书馆
长春大学图书馆	哈尔滨商业大学图书馆	辽宁大学图书馆
长春工程学院图书馆	哈尔滨师范大学阿城学院图书馆	辽宁大学外国语学院图书馆
长春工业大学人文信息学院图书馆	哈尔滨师范大学图书馆	辽宁工程技术大学图书馆
长春工业大学图书馆	哈尔滨医科大学图书馆	辽宁工业大学图书馆
长春金融高等专科学校图书馆	哈尔滨职业技术学院图书馆	辽宁科技大学图书馆
长春理工大学光电信息学院图书馆	黑龙江八一农垦大学图书馆	辽宁省交通高等专科学校图书馆
长春理工大学图书馆	黑龙江大学图书馆	辽宁省交通高等专科学校图书馆
长春师范学院图书馆	黑龙江工程学院图书馆	辽宁医学院图书馆
长春医学高等专科学校图书馆	黑龙江科技学院图书馆	辽宁中医药大学图书馆
长春职业技术学院图书馆	黑龙江中医药大学图书馆	牡丹江师范学院图书馆
长春中医药大学图书馆	吉林财经大学图书馆	牡丹江医学院图书馆
长春中医药大学图书馆	吉林大学农学部图书馆	齐齐哈尔大学图书馆
大连大学图书馆	吉林大学图书馆	沈阳大学图书馆

大连东软信息学院图书馆	吉林电子信息职业技术学院图书馆	沈阳工程学院图书馆
大连工业大学图书馆	吉林动画学院图书馆	沈阳工业大学图书馆
大连海事大学图书馆	吉林工程技术师范学院图书馆	沈阳航空工业学院图书馆
大连交通大学图书馆	吉林工商学院	沈阳化工学院图书馆
大连理工大学图书馆	吉林华侨外国语学院图书馆	沈阳建筑大学图书馆
大连水产学院图书馆	吉林化工学院图书馆	沈阳理工大学图书馆
大连外语学院图书馆	吉林建筑工程学院城建学院图书馆	沈阳农业大学图书馆
大连医科大学图书馆	吉林建筑工程学院建筑装饰学院图书馆	沈阳师范大学图书馆
大庆师范学院图书馆	吉林建筑工程学院图书馆	沈阳体育学院图书馆
东北财经大学图书馆	吉林交通职业技术学院图书馆	沈阳药科大学图书馆
东北大学图书馆	吉林农业大学发展学院图书馆	沈阳医学院图书馆
东北电力大学图书馆	吉林农业大学图书馆	通化师范学院图书馆
东北林业大学图书馆	吉林农业科技学院图书馆	延边大学图书馆
东北农业大学图书馆	吉林省经济干部管理学院图书馆	中国刑事警察学校图书馆
东北师范大学人文学院图书馆	吉林师范大学图书馆	中国医科大学图书馆
华中地区(湖北、湖南、河南、江西)(88家成员馆)		
安阳师范学院图书馆	湖南农业大学图书馆	三峡大学图书馆
长江大学图书馆	湖南女子职业大学图书馆	上饶师范学院图书馆
长沙理工大学图书馆	湖南商学院图书馆	邵阳学院图书馆
长沙商贸旅游职业技术学院图书馆	湖南师范大学图书馆	邵阳医学高等专科学校图书馆
长沙学院图书馆	华北水利水电学院图书馆	武汉大学图书馆
东华理工大学图书馆	华东交通大学图书馆	武汉科技学院图书馆
赣南师范学院图书馆	华中科技大学图书馆	武汉理工大学图书馆
国防科技大学图书馆	华中农业大学图书馆	武汉体育学院图书馆
河南城建学院图书馆	华中师范大学图书馆	湘南学院图书馆
河南大学图书馆	怀化学院图书馆	湘潭大学图书馆
河南工程学院图书馆	怀化医学高等专科学校图书馆	新乡学院图书馆
河南工业大学图书馆	黄冈师范学院图书馆	新乡医学院图书馆
河南经贸职业学院图书馆	黄石理工学院图书馆	信阳师范学院图书馆
河南科技大学图书馆	吉首大学图书馆	许昌学院图书馆
河南科技学院图书馆	江西公安专科学校图书馆	宜春学院图书馆
河南农业大学图书馆	江西蓝天学院图书馆	郑州大学体育学院图书馆
河南省社会科学院图书馆	江西理工大学图书馆	郑州大学图书馆
河南师范大学图书馆	江西农业大学图书馆	郑州航空工业管理学院图书馆
湖北大学图书馆	江西师范大学图书馆	郑州牧业工程高等专科学校图书馆
湖北第二师范学院图书馆	江西中医学院图书馆	郑州轻工业学院图书馆
湖北工业大学图书馆	解放军信息工程大学图书馆	郑州升达经贸管理学院图书馆

湖北经济学院图书馆	井冈山大学图书馆	郑州市图书馆
湖北民族学院图书馆	景德镇陶瓷学院图书馆	郑州铁路职业技术学院图书馆
湖北汽车工业学院图书馆	九江学院图书馆	中国地质大学(武汉)图书馆
湖北师范学院图书馆	洛阳理工学院图书馆	中南财经政法大学图书馆
湖南大学图书馆	南昌大学科学技术学院图书馆	中南大学图书馆
湖南第一师范学院图书馆	南昌大学图书馆	中南林业科技大学图书馆
湖南工程学院图书馆	南阳师范学院图书馆	中原工学院图书馆
湖南科技大学图书馆	平顶山学院图书馆	周口师范学院图书馆
湖南理工学院图书馆		
西南地区(四川、云南、贵州、西藏、重庆)(75家成员馆)		
长江师范学院图书馆	攀枝花学院图书馆	西南民族大学图书馆
成都大学图书馆	四川大学图书馆	西南石油大学图书馆
成都理工大学图书馆	四川交通职业技术学院图书馆	西南政法大学图书馆
成都体育学院图书馆	四川教育学院图书馆	云南财经大学图书馆
成都信息工程学院图书馆	四川警察学院图书馆	云南大学图书馆
成都医学院图书馆	四川理工学院图书馆	云南警官学院图书馆
成都中医药大学图书馆	四川民族学院图书馆	云南民族大学图书馆
楚雄师范学院图书馆	四川师范大学图书馆	云南农业大学图书馆
川北医学院图书馆	四川外语学院图书馆	云南师范大学图书馆
大理学院图书馆	四川文化产业职业学院图书馆	云南艺术学院图书馆
第三军医大学图书馆	四川文理学院图书馆	云南中医学院图书馆
电子科技大学图书馆	四川行政学院图书馆	中国民航飞行学院图书馆
贵阳学院图书馆	四川音乐学院图书馆	重庆财经职业学院图书馆
贵州财经学院图书馆	四川职业技术学院图书馆	重庆大学图书馆
贵州大学图书馆	铜仁学院图书馆	重庆工商大学图书馆
贵州民族学院图书馆	西藏大学图书馆	重庆交通大学图书馆
贵州师范大学图书馆	西藏民族学院图书馆	重庆教育学院图书馆
红河学院图书馆	西昌学院图书馆	重庆理工大学图书馆
凯里学院图书馆	西华大学图书馆	重庆三峡医药高等专科学校图书馆信息中心
昆明理工大学图书馆	西华师范大学图书馆	重庆师范大学图书馆
昆明学院图书馆	西南财经大学图书馆	重庆文理学院图书馆
乐山师范学院图书馆	西南大学图书馆	重庆医科大学图书馆
泸州医学院图书馆	西南交通大学图书馆	遵义师范学院图书馆
内江师范学院图书馆	西南科技大学图书馆	遵义师范学院图书馆
内江职业技术学院图书馆	西南林业大学图书馆	遵义医学院图书馆

西北地区(宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃)(62家成员馆)

北方民族大学图书馆	宁夏社科院图书馆	西安石油大学图书馆
定西师范高等专科学校图书馆	平凉医学高等专科学校图书馆	西安外国语大学图书馆
甘肃工业职业技术学院图书馆	青海大学图书馆	西北大学图书馆
甘肃交通职业技术学院图书馆	青海民族大学图书馆	西北工业大学明德学院图书馆
甘肃联合大学图书馆	青海师范大学图书馆	西北工业大学图书馆
甘肃民族师范学院图书馆	陕西科技大学图书馆	西北农林科技大学图书馆
甘肃农业大学图书馆	陕西理工学院图书馆	西北师范大学图书馆
甘肃中医药学院图书馆	石河子大学图书馆	西北师范大学知行学院图书馆
汉中职业技术学院图书馆	塔里木大学图书馆	西藏民族学院图书馆
河西学院图书馆	天水师范学院图书馆	咸阳职业技术学院图书馆
酒泉职业技术学院图书馆	渭南师范学院图书馆	新疆财经大学图书馆
兰州大学图书馆	武威职业学院图书馆	新疆大学图书馆
兰州工业高等专科学校图书馆	西安电子科技大学图书馆	新疆工业高等专科学校图书馆
兰州交通大学图书馆	西安翻译学院图书馆	新疆喀什师范学院图书馆
兰州理工大学图书馆	西安工程大学图书馆	新疆农业大学图书馆
兰州商学院图书馆	西安工业大学图书馆	新疆师范大学
兰州外语职业学院图书馆	西安交通大学城市学院图书馆	新疆医科大学图书馆
陇东学院图书馆	西安交通大学图书馆	延安大学图书馆
陇南师范高等专科学校图书馆	西安科技大学图书馆	伊犁师范学院图书馆
宁夏大学图书馆	西安理工大学图书馆	张掖医学高等专科学校图书馆
宁夏工商职业技术学院图书馆	西安欧亚学院图书馆	

华南地区(广东、广西、海南)(60家成员馆)

北京师范大学 - 香港浸会大学联合 国际学院图书馆	广州中医药大学图书馆	华南师范大学图书馆
北京师范大学珠海分校图书馆	广州仲恺农业技术学院图书馆	惠州学院图书馆
东莞理工学院城市学院图书馆	桂林电子科技大学图书馆	暨南大学图书馆
佛山科学技术学院图书馆	海口经济学院图书馆	嘉应学院图书馆
广东第二师范学院图书馆	海南大学三亚学院图书馆	南方医科大学图书馆
广东工业大学图书馆	海南大学图书馆	琼台师范高等专科学校图书馆
广东海洋大学图书馆	海南工商职业学院图书馆	琼州学院图书馆
广东技术师范学院图书馆	海南经贸职业技术学院图书馆	三亚航空旅游职业学院图书馆
广东金融学院图书馆	海南科技职业学院图书馆	汕头大学图书馆
广东商学院图书馆	海南软件职业技术学院图书馆	韶关学院图书馆
广东石油化工学院图书馆	海南师范大学图书馆	深圳大学城图书馆
广东水利电力职业技术学院图书馆	海南外国语职业学院图书馆	深圳大学图书馆
广东外语外贸大学图书馆	海南医学院图书馆	深圳职业技术学院图书馆
广东外语艺术职业学院图书馆	海南政法职业学院图书馆	顺德职业技术学院图书馆

广东药学院图书馆	海南职业技术学院图书馆	五邑大学图书馆
广西大学图书馆	韩山师范学院图书馆	右江民族医学院图书馆
广西工学院图书馆	河池学院图书馆	湛江师范学院图书馆
广西师范大学图书馆	贺州学院图书馆	肇庆学院图书馆
广州大学图书馆	华南理工大学图书馆	中共广东省委党校图书馆
广州科技职业技术学院	华南农业大学图书馆	中山大学图书馆
华东南地区(浙江、福建、上海)(56家成员馆)		
东华大学图书馆	上海财经大学图书馆	同济大学图书馆
福建工程学院图书馆	上海大学图书馆	温州大学图书馆
福建商业高等专科学校图书馆	上海第二工业大学图书馆	厦门大学图书馆
福建社会科学院文献信息中心	上海对外贸易学院图书馆	厦门华夏职业学院图书馆
福建师范大学图书馆	上海工程技术大学图书馆	厦门理工学院图书馆
福建中医药大学图书馆	上海交通大学图书馆	仰恩大学图书馆
福州大学图书馆	上海金融学院图书馆	漳州师范学院图书馆
复旦大学图书馆	上海理工大学图书馆	浙江大学图书馆
杭州电子科技大学图书馆	上海杉达学院图书馆	浙江工商大学图书馆
杭州师范大学图书馆	上海社会科学院图书馆	浙江工业大学图书馆
杭州职业技术学院图书馆	上海师范大学图书馆	浙江教育学院图书馆
湖州师范学院图书馆	上海水产大学图书馆	浙江理工大学图书馆
华东理工大学图书馆	上海体育学院图书馆	浙江农林大学图书馆
华东师范大学图书馆	上海外国语大学图书馆	浙江师范大学图书馆
华东政法大学图书馆	上海戏剧学院图书馆	中共福建省委党校图书馆
集美大学图书馆	上海应用技术学院图书馆	中共上海市委党校图书馆
嘉兴学院图书馆	上海中医药大学图书馆	中国计量学院图书馆
宁波大学图书馆	绍兴文理学院图书馆	中国美术学院图书馆
泉州师范学院图书馆	台州学院图书馆	

(接第2页)

文专平台除正常订购外,还将之前分散的流程整合一体化,尤其是与教图订购数据无缝对接和文献集中编目这两块,数据的对接使订购明晰化,各馆可清楚知道本馆每一条订单当前所处的状态,便于及时跟踪;通过平台订购到的文献采取集中编目,一定程度上避免了各成员馆重复劳动,提高了目录质量,统一著录格式,有利于文献资源共享。

在使用中发现并解决问题,今年下半年 CASHL 管理中心将对平台进行进一步优化升级,其中在回

溯经费平台自动控制、统计和书目数据更新上将有很大的改观,更新后的文专平台回溯补藏经费比例由平台自动配置调控,达上限后将有相应提示,各馆可及时了解补藏经费使用情况;统计功能上更符合用户使用习惯并且统计功能更全面,涉及订到率、回溯补藏率等;在书目数据更新上,将实现与教图 EDI 系统对接,使现货目录实时更新,较快锁定外商现货文献,进一步保证订到率。