

热烈祝贺 CASHL 与上海图书馆结成战略合作伙伴	1
馆员培养篇	
细节体现魅力 服务源于理念	2
京疆馆员交流谋发展 社科文献保障写西部华章	3
收获经验 收获温暖 收获快乐	5
抢抓发展机遇 开创伊犁师范学院图书馆更加美好的明天	7
西部馆员交流心得摘录	8
32 位西部馆员申报 2012 年度 CASHL/Emerald 西部馆员培养与交流合作项目	9
CASHL 服务情况通报	
上半年优惠活动通报	9
下半年优惠服务计划	11
宣传推广篇	
【华中区域】	
“CASHL 文献传递服务就在你身边 服务直到你满意”	12
【华东区域】	
聚汇西子湖畔 唱响开世览文: CASHL 走入浙江省	13
【华北区域】	
开世览文惠杏坛 木铎金声传墨香	
——“‘CASHL 学科’宣传之‘教育篇’”暨华北地区走入活动总结工作会议纪要	14
华北地区宣传推广未来工作设想	16
用好 CASHL 服务读者	17
共知共享 共同成长	
——作为 CASHL 用户馆的点滴体会	18
简 讯	
《知识引擎花千树, 滋兰艺惠竞芬芳》等 7 部作品折桂“‘CASHL/CALIS 杯’甘肃省高校图书馆 DV 大赛”	19