



总第30期 | 2013年第3期 | 2013年7月

要 闻

热烈庆祝 CASHL 服务量突破 80 万笔	1
12 种 CASHL 大型特藏文献入驻“开世览文”	1
“畅读”活动广受用户好评	3
CASHL 新增 13 家馆际互借服务馆	5

工作会议

2013 年 CASHL 中心馆馆长工作会议纪要	6
“中国周边国家文献的国家保障研究”课题组召开第一次会议	8

服务通报

“九”久相伴 感谢您	9
下半年区域优惠活动预报	10

宣传推广

总结分享，合作共赢	10
一分耕耘一分收获	13
小荷才露尖尖角	14
CASHL 走进第十一届国外引进数据库培训周	16

工作动态

2013 年度 CASHL 电子资源续订工作顺利完成	17
2013 年 CASHL 资源数据不断增长和完善	18
CASHL 新媒体 / 社交网络宣传应用工作组成立	19
前瞻性课题在 CASHL 中心馆展开	19

用户心声

20

封面图片说明:

1. 教育部郝平副部长 (左起第二位) 到访CASHL合作馆澳门科技大学图书馆
2. CASHL相关领导与专家参加CASHL中心馆馆长会议并指导工作
3. CASHL华中区域宣传推广工作会议合影



热烈庆祝CASHL服务量突破80万笔

CASHL管理中心

截至2013年3月，CASHL服务总量突破80万笔。CASHL始终秉承了服务广大人文社科科研人员 and 高校师生的理念，多次升级CASHL资源与服务的门户“开世览文”，整合更多优质资源，不断提升服务水平。CASHL成立9年以来，服务量从最初的不足3万笔/年的服务量增加到了现在10万笔。在服务量不断增涨的同

时，注重服务质量不断提升。我们的付出也得到了广大用户的肯定和高度评价。CASHL的每一步的发展以及每一次的突破都离不开教育部领导，项目领导及广大CASHL用户的信赖与支持。在此，CASHL管理中心向所有致力于CASHL发展的领导、专家、工作人员及用户致以诚挚的谢意和祝福!

12种CASHL大型特藏文献入驻“开世览文”

CASHL管理中心 王彬

2012年，CASHL订购了12种大型特藏并已陆续到货，这些珍贵的文献日前已通过“开世览文”揭示报道，并面向全国用户提供文献服务。这批特藏集中在历史、哲学两个学科，涉及日、德、英三个语种。此外，缩微文献在此批文献中占到了将近一半的比例，是该批CASHL大型特藏的最大特

点。截止目前，CASHL先后通过专家推荐的方式引进了70种大型特藏文献，这些文献或是传世经典巨著或是科研的第一手材料，且多为国内高校范围内独一无二的收藏。欢迎广大馆员访问“开世览文”，了解并用好这批珍贵的文献。

2012新增CASHL大型特藏 (12种)

题名	语种	文献类型	收藏馆
《WOMEN AND VICTORIAN VALUES, 1837-1910 (妇女和维多利亚时代价值观)》	英语	缩微	中山大学图书馆
《朝鲜及满洲》	日语	图书	
《韩半岛·满洲日本语文献(1868-1945)目录集》	日语	图书	
《韩半岛·满洲日本语文献(1868-1945)目次集》	日语	图书	
《Logic in the Early Modern Period(近代早期的逻辑)》	英语	缩微	四川大学图书馆
《Hakluyt Society Publications, 1847-1954(哈克路特协会出版物)》	英语	缩微	
《Christopher Columbus Collection of the Library of Congress(美国国会图书馆克里斯多夫·哥伦布专辑)》	英语	缩微	
《Early American Indian Documents: Treaties and Laws, 1607-1789(早期美洲印地安文献:条约及法律)》	英语	图书	
《British Intelligence on Siam and Mainland Southeast Asia, c. 1887-1948 (英国情报机构在暹罗和缅甸)》	英语	缩微	
《Delineating British Burma (British Confidential and Official Print, 1826-1949)》	英语	缩微	
《Inscripfionen der griechischen Staedte aus Kleinasien (小亚希腊诸邦铭文)》	德语	图书	
《Acta Sanctorum (西欧圣徒传合集)》	英语	图书	北京大学图书馆

“畅读”活动广受用户好评

CASHL管理中心 王晶晶

2013年4月8日~5月8日, CASHL面向全国80家已经签署了《CASHL馆际互借协议》的成员馆开展了为期一个月的“畅读”优惠活动。本次活动在多个方面开创了CASHL甚至是国内高校的的第一次:第一次将图书作为优惠服务内容之一进行推广,并对借阅CASHL图书的用户给予50%的补贴,补贴后的价格为20元/本(含单程快递费);上海图书馆的图书服务在开世览文的首次服务推广;13家新加入的高校服务馆正式首次通过“开世览文”向全国用户展示图书收藏,并提供文献服务,对他们的服务能力进行了考验。

“畅读月”期间,服务馆共接收到713件图书申请,其中返还式借阅图书数量达到581本。其中,上海图书馆接收到40件图书申请。

服务馆图书借出统计表

服务馆	借出(本)	服务馆	借出(本)
北京大学图书馆	225	吉林大学图书馆	14
武汉大学图书馆	51	东北师范大学图书馆	12
复旦大学图书馆	46	四川大学图书馆	12
上海图书馆	40	山东大学图书馆	12
华东师范大学图书馆	36	黑龙江大学图书馆	9
厦门大学图书馆	32	兰州大学图书馆	9
清华大学图书馆	30	华中师范大学图书馆	8
广东外语外贸大学图书馆	25	华中科技大学图书馆	8
北京师范大学图书馆	23	暨南大学图书馆	8
中山大学图书馆	22	内蒙古大学图书馆	8
南京大学图书馆	21	西北师范大学图书馆	2
南开大学图书馆	20	电子科技大学图书馆	2
中国人民大学图书馆	19	福州大学图书馆	1
浙江大学图书馆	17	广西大学图书馆	1
总计		713	

本次活动在短短一个月的时间内，返还式图书服务数量达到去年2012年全年的68%，数量的增长的同时，也凸显出了一些问题：一、图书借入和借出的申请过度集中。北京大学图书馆、武汉大学图书馆等5家图书馆在活动期间服务数量占到总出借量的56%。武汉大学图书等10家图书馆提出的申请总量占到64%。二、部分新服务馆对CASHL图书借阅的相关规范和系统的操作尚不熟悉。CASHL管理中心为CASHL馆际互借服务馆和成员馆发放了相关规则规范及系统培训

课件，但在本次图书服务活动中借入和借出双方在处理流程和系统操作方面出现了不少的问题。针对以上两个问题，CASHL管理中心拟在合适的时机举办大规模的培训工作，将CASHL图书借阅的相关规则规范及系统操作流程纳入培训课程。针对申请过于集中的情况，CASHL管理中心也提醒广大CASHL用户，在多个馆同时拥有馆藏的情况下，请您尽量选择离您所在院校最近的图书馆进行借阅，这样可以尽快的拿到图书。📖

图书借入排行榜 (top10)

成员馆名称	提交请求件数	满足件数	满足率
武汉大学图书馆	114	99	90.83%
中国人民大学图书馆	97	62	73.81%
南开大学图书馆	59	46	80.70%
浙江大学图书馆	46	37	84.09%
东北师范大学图书馆	28	24	88.89%
北京大学图书馆	32	22	78.57%
复旦大学图书馆	26	18	72%
清华大学图书馆	17	13	76.47%
中山大学图书馆	21	12	70.59%
兰州大学图书馆	19	11	68.75%

CASHL新增13家馆际互借服务馆

CASHL管理中心

新增馆际互借服务馆名单 (按照拼音排序)

电子科技大学图书馆
福州大学图书馆
广东外语外贸大学图书馆
广西大学图书馆
黑龙江大学图书馆
华中科技大学图书馆
华中师范大学图书馆
暨南大学图书馆
辽宁大学图书馆
内蒙古大学图书馆
山西大学图书馆
西北大学图书馆
西北师范大学图书馆

2010年7月2日，CASHL17家中心馆作为第一批CASHL馆际互借服务馆，正式启动了面向全国跨地域、多馆际图书借阅服务；同时，为了进一步提升服务能力，CASHL管理中心在70家文科专款院校中，考察并吸收资源丰富且具备服务能力的图书馆成为新的馆际互借服务馆。

2013年4月8日，电子科技大学等13家图书馆（见右表）通过审核，正式成为CASHL馆际互借服务馆，并正式启动馆际互借与文献传递服务。新一批服务馆的加入，必将丰富CASHL的资源与服务，进一步提升CASHL的品牌形象。📖

2013年CASHL中心馆馆长工作会议纪要

CASHL管理中心 关志英

3月22日,由CASHL管理中心主办的“2013年CASHL中心馆馆长工作会议”在浙江大学宁波理工学院图书馆召开。教育部社科司何健处长、浙江大学宁波理工学院郑堤副院长、图书馆赵继海馆长、CASHL 17家中心馆馆长和主管副馆长以及CASHL管理中心、CALIS管理中心、中国教育图书进出口公司等机构主要负责人共35人参加了本次会议。会议旨在讨论新信息环境下CASHL发展的新思路,通过对上一年度工作进行总结梳理的同时,讨论、部署和落实2013年工作计划。

会议分别由CASHL管理中心朱强主任和肖琬副主任主持。



表彰2012年获奖单位

郑堤副院长代表宁波理工学院向与会代表和嘉宾表示热烈欢迎。

教育部社科司何健处长发表重要讲话。他说,在党的十八大精神指导下,我国高等教育的改革发展提升到了一个新的层次。文科文献保障体系建设作为高等教育发展不可分割的组成部分,也需要主动适应社会发展的新要求。CASHL经过前几年的快速发展,已经打下了一个坚实的基础。一月份召开的文专三十年纪念大会,既是梳理和总结,也是对建设成果的展示。现在站在一个新的起点上,需要重新梳理和考虑未来发展的新

方向,包括如何凸显自己的特色,加强内涵建设,扩充服务内容,提供更多深层次、增值性服务,例如开展文科基地成果的科学评估、开展古文献的服务,同时要加强与高校其他共享体系的协同发展。

CASHL管理中心主任、北京大学图书馆朱强馆长对2013年CASHL的工作提出了“内涵式发展”的几点具体建议:一是考虑整合中文资源;二是探索建立多元化评价体系,尝试对用户利用文献的情况进行分析;三是加强对区域研究文献的关注与研究。

CASHL管理中心关志英秘书长做了题为《增资源 保服务 寻合作》的报告,就资源建设、宣传推广和管理运行机制等三个方面,通过一系列详实的统计数据和深入细致的对比分析,对2012年CASHL的工作做了全面总结与回顾。CASHL管理中心服务主管王晶晶做了2012年CASHL服务工作总结,列举了服务取得的成绩,也提出了面临的问题。CALIS管理中心数据部主任张俊娥汇报了2012年CASHL二次文献数据库与文专图书订购信息平台建设的情况,对数据建设中出现的问题进行分析,并提出未来发展建议。中国教育图书进出口公司申水平副总经理和王若海副总经理分别就CASHL期刊采购情况与文专图书订购情况做了详细汇报。与会代表就2012年CASHL工作相关问题进行了深入讨论。

下午的会议围绕2013年工作思路与服务拓展相关主题展开。CASHL八大区域中心(含代行)的主

管馆长分别代表本区域回顾了一年来区域中心在资源建设、宣传推广及文献服务方面的成绩与问题,交流了2013年区域工作的设想与方案。

接下来,与会代表就新信息环境下CASHL资源与服务拓展主题展开研讨。关志英秘书长首先介绍了CASHL管理中心在扩充资源、服务转型等方面的一些设想和规划。CALIS管理中心姚晓霞秘书长表示,CALIS作为CASHL最紧密的合作伙伴,保证做好CASHL数据资源建设和服务系统整合方面的技术支持工作,以达到1+1>2的效果。与会代表围绕上述主题展开热烈讨论,基本达成以下几点共识:

1. 面对不断发展的大环境和需求,CASHL服务要不断拓展、深入、创新,同时要坚持面向人文社会科学的资源与服务建设的准确定位,始终保持自己的特色。

2. CASHL文献资源的扩充考虑有层次、逐步推进。可以考虑整合中文资源,但要避免与CALIS的重复建设,例如人文社会科学的成果数据库建设等。逐步发展小语种资源、区域研究文献以及多媒体资源等。

3. CASHL要分步骤拓展服务,2013年先开展古文献试服务,具体服务范围、补贴政策等服务细节还需要再开会讨论。同时尝试开展文献的深层次服务,如学科服务、基地评估服务、课题咨询服务等。

4. 同意CASHL、CALIS统一认证和馆际互借服务后台系统的整合方案。既保留CASHL特色,又方便用户使用。

5. CASHL的宣传推广是一项长期的工作,需要不断创新思路与方法。可以利用新媒体、社交网络宣传应用,让用户形成“路径依赖”。

6. 尝试建立多元化评估体系,加强对馆际互借与文献传递之外的服务、以及用户馆的评估。

7. 加强与其它共享体系的深入合作和互利互惠。

大家同时希望教育部在资源和服务建设经费上增加投入,以保障CASHL的可持续发展和公益性服务。

CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖琬副馆长认真听取了大家的建议后,以“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”为方针从资源建设、服务拓展、宣传推广、运行管理、前瞻性研究等几个方面,全面布置了2013年的工作和分工。

何健处长做会议总结,他说:“今天的会议很有意义。CASHL虽已走过十年,但依然是个新生事物,真正成熟还需要时间。下一步的建设思路还需要大家更深入的讨论和探索,包括对保障体系内涵建设的思考。‘用户导向’仍将是我们的最终目标。CASHL是我们共同的事业,希望大家继续为它的发展贡献力量!”

管理中心为荣获2012年度CASHL奖项的服务馆颁发了证书。本次会议是一次高效务实的会议,在短短的一天内,先后有14个报告,集中了各高校图书馆的智慧与火花,为CASHL2013年的工作和未来发展明确了方向。



2013年CASHL中心馆馆长工作会议在浙江大学宁波理工学院图书馆召开

“中国周边国家文献的国家保障研究”课题组召开第一次会议

CASHL管理中心 王彬

随着国际化与周边关系的交往密切,小语种的文献需求迫切,对中国周边国家研究相关的源国小语种文献相对又比较匮乏,“中国周边国家文献的国家保障研究”这一课题应运而生,并成功获得教育部的批准。2013年3月25日,“中国周边国家文献的国家保障研究”课题组第一次会议在浙江大学图书馆召开。来自CASHL管理中心、北京大学图书馆、武汉大学图书馆、厦门大学图书馆、北京外国语大学图书馆的课题组成员

以及北京师范大学图书馆、浙江大学图书馆、华东师范大学图书馆和西安交通大学图书馆的同仁参加了本次会议。会议由CASHL管理中心副主任、北京大学图书馆肖琨副馆长主持。

本课题组长CASHL管理中心关志英秘书长就课题概况、研究方法与实际应用价值、研究内容和分工、研究进度及成果、经费使用安排以及参加单位人员情况等方面做了说明。与会人员就以上几个方面的内

容,特别是课题研究内容和分工进行了深入的讨论。经讨论,课题组决定在现有基础上继续增加课题组成员,以保证课题内容的丰富和全面。

此课题是一个实用的研究,会对我国未来周边国家语种文献的全面布局与保障打下基础,对CASHL建设与发展有深远的意义。课题组将在七月召开的“第二届中美高校图书馆发展论坛”上拿出一个大致成型的研究计划,与海外代表进一步交流切磋。



课题组第一次会议召开

“九”久相伴 感谢有您——CASHL九周年庆典文献传递优惠活动通报

CASHL管理中心 章洁

本着CASHL“共建、共知、共享”的原则,为了扩大CASHL的服务范围,将CASHL积累多年的丰富资源带给广大用户,满足全国科研工作者和学生的人文社科类外文文献的需求,管理中心在2013年新学期伊始安排了“九”久相伴 感谢有您’为主题的CASHL九周年全国优惠活动。

本次活动依然沿用之前的用户分级管理的优惠活动方案,即,凡在2013年4月15日之前注册的新老用户均可依据个人用户等级获取相应数量的免费文献。较之前各级别用户的优惠篇数而言,本次活动的优惠篇数都有所提高,分别为:资深用户300篇,高级用户200篇,普通用户100篇。活动时间从2013年3月15日持续到4月15日,届时

未使用完免费文献篇数的用户将无法延期使用。

在为期一个月的优惠活动期间,共新注册用户2444名,发出文献传递请求31425笔,其中云南师范大学图书馆以9659笔的文献传递量位居榜首;许昌学院图书馆以2280笔的请求量首次进入CASHL请求量排行榜;具体情况如下表:

鉴于用户对CASHL文献的需求,本次活动各级别用户的优惠篇数都有很大幅度的提高,所以与去年同期的八周年活动相比,今年的文献传递量要多出近万笔,但是奋战在一线的馆际互借员们仍然保质保量的完成好了每一篇文章。更多优惠活动,敬请关注CASHL优惠活动预报。

“CASHL九周年优惠活动”成员馆请求量排行榜 (top10)

成员馆名称	新注册用户数 (名)	发出请求量 (笔)
云南师范大学图书馆	80	9659
许昌学院图书馆	309	2280
四川大学图书馆	251	2026
电子科技大学图书馆	20	1074
曲阜师范大学图书馆	42	873
西北师范大学图书馆	15	688
西南大学图书馆	13	653
河南师范大学图书馆	14	475
中南财经政法大学图书馆	38	466
天津师范大学图书馆	64	424

下半年区域优惠活动预报

CASHL华中区域中心

时间	优惠区域
9月2日 - 9月15日	东北区域 (辽宁、吉林、黑龙江)
10月15日 - 10月29日	西南区域 (四川、云南、贵州、西藏、重庆) 华南区域 (广东、广西、海南)
11月1日 - 11月15日	华北区域 (北京、天津、河北、山西、内蒙古)
11月18日 - 12月1日	华东南区域 (浙江、福建、上海) 华中区域 (湖北、湖南、河南、江西)

总结分享, 合作共赢

——“CASHL走入华中”七周年宣传推广总结表彰会议纪要

CASHL华中区域中心 武汉大学图书馆 廖莎

为贯彻2013年CASHL“全面统筹、整合资源、拓展服务、开放合作”的工作指导方针,总结交流本区域各成员馆在CASHL宣传推广方面的经验心得,表彰先进,同时进一步加强各成员馆间的协作配合,拓展服务,扩大CASHL的

社会影响,CASHL华中区域中心(武汉大学图书馆)联合CASHL管理中心,于2013年6月21日在武汉大学图书馆召开了总结分享、合作共赢——“CASHL走入华中”七周年宣传推广总结表彰会议。CASHL管理中心关志英秘书长、

华中区域中心武汉大学图书馆燕今伟馆长、楚龙强书记、张洪元副馆长以及来自华中四省37个成员馆的主管馆长及馆际互借员共74人参加了本次会议。本次会议旨在回顾过去7年来,“CASHL走入华中”宣传推广和服务的成效,分享宣传

与服务经验,表彰优秀成员馆及先进个人,鼓励各成员馆进一步深入宣传推广CASHL服务,同时加强各成员馆与区域中心和CASHL管理中心的交流与联系。并就宣传推广方面存在一些问题进行探讨。

上午的会议在武汉大学图书馆学术报告厅举行,分别由楚龙强书记和张洪元副馆长主持。



大会现场

燕今伟馆长首先代表华中区域中心武汉大学图书馆向与会嘉宾和代表表示热烈欢迎并预祝本次会议圆满举行。关志英秘书长代表CASHL管理中心向与会代表致辞并做了题为《公共·公益·开放·共享——CASHL资源与服务创新发展》的专题报告,介绍了CASHL资源与服务的更新,近年来进行的深层次服务试点,服务的成效与满意度,以及下一阶段CASHL的发展重点。张洪元副馆长做了题为《凝心聚力创佳绩 继往开来谱新篇》的CASHL华中区

域工作报告,简介了华中区域服务概况,回顾了几年来“CASHL走入华中”宣传推广和服务的成效,探讨了未来宣传推广的新模式。

接着由华中科技大学图书馆袁青副馆长和中南财经政法大学图书馆白学娟副馆长为华中区域11名荣获CASHL先进个人的馆际互借员颁发荣誉证书和奖品;由武汉大学图书馆张洪元副馆长为荣获最佳进步奖的两家成员馆颁奖;由武汉大学图书馆党委书记楚龙强和燕今

伟馆长为10家荣获突出贡献奖的成员馆颁奖；由CASHL管理中心关志英秘书长为荣获最佳组织奖的成员馆颁奖。本次获奖成员馆均以海报的形式展示了他们多年来使用CASHL服务的成效与宣传推广的经验与心得。

最后，中南财经政法大学图书馆、郑州大学图书馆、湖南理工学院图书馆和九江学院图书馆作为获奖成员馆进行了服务与宣传推广经验分享报告，向与会代表展示了他们开展CASHL服务，深入用户宣传的成效，并与大家分享各种实用经验及技巧。

下午的会议分成两组：各成员馆参会馆长和主任就CASHL相关问题进行工作交流和讨论。座谈会由关志英秘书长主持，与会代表就宣传与服务过程中遇到问题和困难，如系统功能问题、目次数据库馆藏问题及馆员地位问题等，提出了很多需求和建设，期待CASHL与CALIS系统有更多的融合；希望CASHL管理中心能加大对大型特藏文献和图书优惠力度；给馆际互借员工作更多肯定，提供更多提升机会。另一组是由华中区域中心廖莎老师对参会的馆际互借员进行CASHL文献传递与馆际互借服务流程的培训和上机操作实习，大

家认真学习和实践了CASHL服务的使用及馆际互借员操作流程，并为参加培训的馆际互借员颁发了培训合格证书。

本次会议是一次高效务实的会议，在短短的一天内，回顾了过去7年CASHL华中区域的发展历程，展示分享了各成员馆服务与宣传的经验心得，表彰肯定了成员馆及其工作人员的努力和辛勤付出，为7年来“CASHL走进华中”画上了圆满的句号，同时也为开创CASHL华中区域新篇章做好了准备。



一分耕耘一分收获

中南财经政法大学图书馆 徐涤秋

相对于全国及武汉市其它重点高校图书馆而言，我馆文献传递服务起步时间较晚，面临的困难也不少。要做好这项工作，需要工作人员不断的辛勤耕耘和努力付出。一分耕耘，才有一分收获。下面就我馆在CASHL方面取得的成绩和经验与大家共同分享。

一、我馆CASHL文献传递工作的开展：

1. 注重宣传，尽力通过多种途径大力宣传文献传递服务。我们通过校园网及图书馆网站发布CASHL的优惠活动及相关信息；在校区公共场所张贴海报，并深入各院系：发放CASHL宣传单；借助校内办公系统：向各院系教师发送优惠活动通知；通过QQ群：向学生读者宣传；精心打造文献传递网页：精心设计，不断更新与完善，使之成为读者了解文献传递服务的最佳窗口与主要途径；专题讲座与培训：更详细的介绍，使读者进一步了解如何利用文献传递来满足自己对文献的需求；通过“图书馆与读者”、“读者手册”等馆内刊和宣传资料宣传介绍CASHL的服务

2. 大力宣传并落实政策性补贴，尽量减轻读者开支。隆重推出并大力宣传我馆文献传递暂行补贴方案，补贴政策明确向CASHL服务倾斜，读者使用CASHL服务可获得更多的补贴；在运作中结合实际对补贴方案进行适当的修改、完善，使读者易读、易解、易接受；暂行补贴方案对减轻读者开支，调动读者积极性，促进文献传递及CASHL文献传递起到了不可忽视的作用。

3. 注重服务态度，追求服务质量与服务效率，以好的口碑促进宣传。在宣传过程中注意服务态度热情、耐心、积极；重视服务效率，及时处理读者注册与申请，及时回复读者通过电子邮箱、办公系统、QQ等途径发来的咨询信函；重视服务质量，尽力及时解决读者申请文献所遇到的困难，尽量使读者的每一个申请获得满意的结果。

二、我馆CASHL文献传递取得的成绩

我馆CASHL文献请求量逐年稳步上升，在CASHL成员馆申请量排行榜上连续多年一直名列前茅。

2004年~2012年我馆CASHL文献申请量排名

	全国排名	全省排名
2004年	15	2
2005年	10	1
2006年	8	1
2007年	5	1
2008年	10	1
2009年	10	1
2010年	1	1
2011年	5	1
2012年	4	1

以上成绩的取得来自CASHL的积极组织、大力倡导、优惠政策与经费支持，来自兄弟院校特别是CASHL区域中心馆—武汉大学图书馆的大力支持；来自我馆馆领导与部主任的信任与支持；来自工作中开拓进取，文献传递工作负责人的不断努力与辛勤耕耘。

三、展望未来，任重道远

随着文献信息需求的增大，文献传递服务所

担负的责任也随之增大。作为文科院校，读者文献传递的潜在需求量远远不及理工科院校及综合性院校，因此目前我校的文献请求量很快被其它院校超过的可能性很大，所面临的压力也越来越大。取得如上成效来之不易，保持目前成绩更需要加倍努力。我们将尽力从各个层面进一步提升文献传递服务的质量，努力为读者提供更优质、更人性化的服务。我们相信，一分耕耘会有一分收获。🌸

小荷才露尖尖角——记九江学院图书馆CASHL文献传递服务

九江学院图书馆 龚金林

九江学院图书馆自2008年5月成为CASHL成员馆以来，积极贯彻CASHL“共建、共知、共享”的原则、“整体建设、分布服务”的方针，广泛宣传CASHL的服务政策，利用CASHL充分弥补我校外文资源的不足，并最终达到为其教学科研服务的目的而不断努力。

为做好CASHL文献传递工作，学校各级领导都非常重视，安排了专门的馆际互借员做好这项工作（咨询部一名专职人员），制定了文献传递与馆际互借规章制度，明确了这项工作的职责以及权利义务；同时对全校读者申请文献实行免费政策，积极鼓励广大读者充分利用、共享CASHL资源；其次，工作人员充分细致地做好CASHL宣传报道工作（特别是每年的3月和9月的优惠服务周活动）以及

读者培训工作；把纸质版的海报张贴在读者比较密集的图书馆、食堂以及二级学院的宣传通知栏，并做好现场的宣传讲解工作，同时以网络形式在校园网和图书馆网站上发布相关通知；通过多种形式对读者进行CASHL注册、申请、检索培训；在图书馆报告厅开设讲座、在院系进行一对一的指导等。三是利用图书馆各学科服务小组广泛的与读者进行沟通、交流，充分了解他们的文献信息需求（特别是外文方面），然后发掘CASHL系统中已有的资源与之匹配，最大限度的满足不同层次、不同阶段读者的信息需求。

例如，我校会计学院有位老师经常看外文期刊论文，图书馆学科馆员在与其交流的过程中了解到他经常关注的几种外文杂志是“美国会计学会13种

期刊”，但是苦于图书馆没有订这些杂志而无法看到全文。学科馆员把这一信息记录下来，回来后细致的在CASHL系统里面查找，发现这13种杂志中有相当一部分在CASHL系统是可以检索得到的。学科馆员在下次碰到那位老师时就有目的的向他推荐使用CASHL，并现场教会其使用，同时把他关注的美国会计学会13

种期刊在CASHL中具体信息告诉了他。通过与读者的广泛交流，工作人员也与他们成为了朋友，在帮助他们提供文献资源的同时，积极的参与到他们科研之中，让自己的劳动结出了实实在在的果实（有多位老师申请的国家级课题中的参考文献就有许多是来自CASHL文献传递）。

表1 各二级学院（部门）注册人数及比例

学院	人数	比例
商学院	35	17.4%
外语学院	32	15.9%
会计学院	26	12.9%
政法学院	23	11.4%
文传学院	15	7.5%
艺术学院	8	4.0%
旅游学院	11	5.5%
体育学院	4	2.0%
图书馆	11	5.5%
实验中心	2	1.0%
庐山文化中心	2	1.0%
继续教育学院	2	1.0%
工会	1	0.5%
信息学院	10	5.0%
电子学院	3	1.5%
国际交流学院	1	0.5%
医学院	4	2.0%
档案馆	1	0.5%
基建处	2	1.0%
理学院	5	2.5%
土木学院	3	1.5%

表2 2008—2013年文献传递情况

年份	发出申请数量	满足申请数量	满足率
2008	73	62	84.93%
2009	224	211	94.20%
2010	136	128	94.12%
2011	167	150	89.82%
2012	103	101	98.06%
2013	55	55	100%

通过近五年的努力工作，九江学院CASHL文献传递服务用户从最开始的只有十几个读者慢慢增加到现在的200多个读者，读者类型也慢慢的遍布全校各个院系，文献传递的服务效果也在慢慢的显现。当然，在取得一点点成绩的同时我们也看到了自己与其它院校的巨大差距，具体表现在注册人数比例还比较低（22.5%），文献传递总量也仍然

有较大的提升空间，这些数据决定了我们的服务离“成绩优良”还有很远的路要走。但是我们相信，在“CASHL”这轮巨日的普照下，只要我们找准目标，辛勤耕耘，用心服务，九江学院图书馆CASHL文献传递服务这颗才刚刚露出“角”的小小荷叶，一定会长成“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”的。❖

CASHL走进第十一届国外引进数据库培训周

CASHL管理中心

2013年5月，CASHL管理中心王晶晶老师参加第十一届国外引进数据库培训周，并做了题为《构筑一体化人文社会科学资源与服务平台CASHL的资源与服务》的培训报告，报告重点介绍了CASHL的新资源和新服务。这是CASHL管理中心自第八届国外引进数据库培训周以来，第4次借助培训周的大平台，对CASHL进行宣传推广。❖



CASHL专题培训现场

CASHL电子资源2013年度续订工作顺利完成

CASHL管理中心 章琳

2013年4月底，CASHL电子资源2013年度续订工作顺利完成。17家中心馆统一续订早期英文图书在线（EEBO）、十八世纪作品在线（ECCO）、PAO电子期刊数据库、JSTOR电子期刊数据库。两家学科中心单独订购了PsycARTICLES美国心理学学会期刊全文数据库、Gale LRC文学资源中心数据库。

CASHL管理中心自2007年起开始组织电子资源采购工作。由北京大学图书馆、复旦大学图书馆、武汉大学图书馆、南开大学图书馆、东北师

范大学图书馆的专家共同组成谈判组。经过谈判，2013年度统一订购的电子资源续订价格均没有涨幅。

近年来，CASHL电子资源种类及收录内容不断增长，除上述电子资源外，CASHL管理中心还组织引进了美国早期印刷品、Mylibrary电子书等，不断丰富CASHL电子资源的种类及内容。这些电子资源为CASHL增加超过2,300种、1,000万篇人文社会科学外文期刊文献，近40万种、8,000万页国外早期人文社会科学西文图书，以及约2.5万种近十年

来出版的人文社科类外文新书。通过使用统计分析，CASHL各中心馆累计下载全文超过1500万篇次，表明CASHL电子资源为各高校人文社会科学相关课题研究起到了有力的文献支持与保障作用。

目前，CASHL电子资源已通过CASHL门户网站——开世览文平台揭示，各订购成员馆可以通过合法IP直接访问，其他成员馆及注册用户可以通过CASHL文献传递服务获取文献。❖

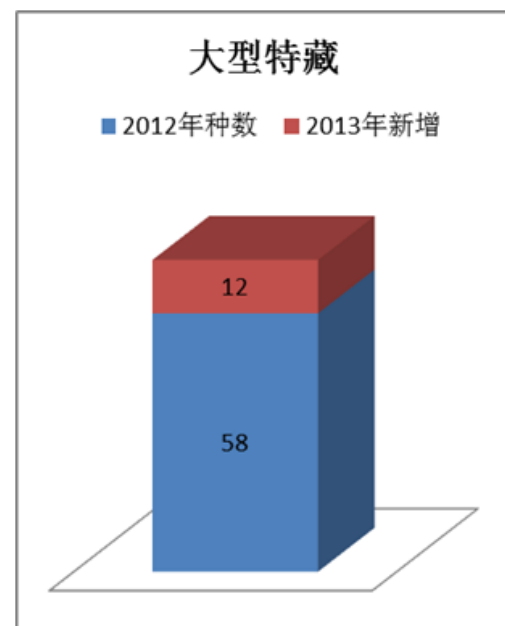
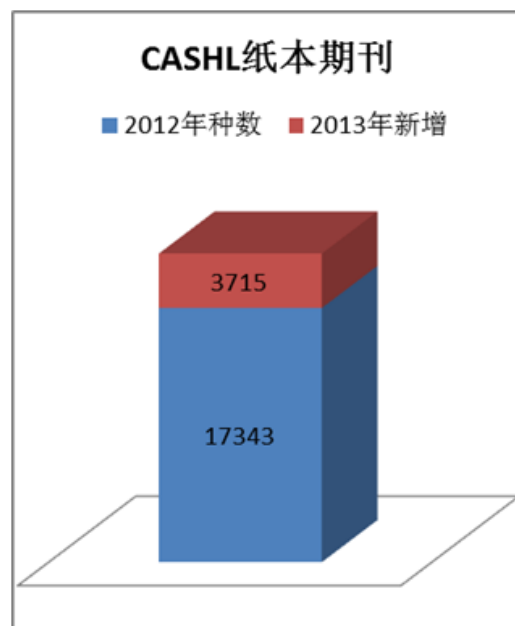
2013年CASHL资源数据不断增长和完善

CASHL管理中心 高桂英

资源作为服务的基础，如大厦之根基，只有打好“地基”，才能筑起“高楼”。自2004年CASHL开展文献传递服务以来，资源数量和类型都在不断扩增。CASHL目前拥有纸本期刊、电子期刊、纸本图书、电子图书和大型特藏等多种类型的文献资源，而且每类资源所包含的内容随CASHL的发展而不断丰富。纸本期刊和电子期刊在种类不断增长的同时，目次信息也在大量增加；电子图书方面，在原有ECCO、EEBO、EAI基础上，还新增了MyiLibrary电子图书数据库；

CASHL大型特藏正以每年十种以上的速度不断增加。

CASHL在增加新的文献资源的同时，也注重对原有数据的更新维护。17家中心馆纸本期刊馆藏按季度定期更新，70家文专院校西文图书实时更新数据第一时间发布在“开世览文”，电子期刊和电子图书数据根据变化及时更新。为准确揭示成员馆期刊馆藏数据，近期还在对未分类学科和语种的纸本期刊，进行学科分类和语种标识工作。希望通过我们的努力，使CASHL资源数据更加完善，为读者提供更优质的服务。



CASHL新媒体/社交网络宣传应用工作组成立

CASHL管理中心

今年，在管理中心的统一安排与协调下，南京大学、武汉大学、中山大学、四川大学、东北师范大学、华东师范大学、中国人民大学七家图书馆共同成立“CASHL新媒体/社交网络宣传应用”工作组。

CASHL华东区域中心——南京大学图书馆将作为牵头单位，协调、组织、策划和实施该项新的服务。小组计划开通CASHL新浪官方微博或人人网CASHL渠道，通过社交网络宣传CASHL。

前瞻性课题在CASHL中心馆展开

CASHL管理中心

今年，根据管理中心的统一安排与规划，将在CASHL中心馆中开展若干与文献信息综合利用相关的前瞻性课题研究。

具体如下：

1.以下三个单位及相关子课题加入为2012年底教育部人文社会科学研究项目“中国周边国家文献的国家保障研究”（批准号：12YJA870004）的组成部分：

- (1) “中国周边国家文献的国家保障研究”（中山大学图书馆）；
- (2) “日、俄文献资源保障体系调查研究”（东北师范大学图书馆）；
- (3) “中国周边国家文献的国家保障研究：中国与东亚关系史”（山东大学图书馆）。

2.以下四个子课题作为CASHL管理中心项目“新信息环境下CASHL资源与服务拓展设计研究”下的子课题。

- (1) “古文献传递服务在华东南地区高校的推广与探索”（复旦大学图书馆）；
- (2) “移动信息环境下的CASHL服务应用与流程设计”（兰州大学图书馆）；
- (3) “基于中美比较的CASHL数据库引进方略”（浙江大学图书馆）；
- (4) “基于用户需求的外文图书保障率分析——以法学学科为例”（中国人民大学图书馆）。

上述课题研究周期均为一年。成果将以应用类研究报告结项，并要在研究基础上提出明确应用或操作方案。管理中心将于项目研究周期结束后，组织各馆进行研讨交流。

用户心声

“CASHL的资料用处很大，优惠活动很好，特别对搞国外研究的，对图书馆买不起或找不到的国外资料是很好的补充。CASHL资源特别管用，方便了我一年一本专著的出版。我每次优惠活动都能获取许多CASHL的相关专题资料备用。”

——河北师范大学吴成教授

“CASHL文献传递让我收获颇多。作为一名世界史的学生，我们大部分的论文资料都是英文，很多英文资料比较难找。CASHL文献传递让我看见希望，也节省了很多时间。感谢CASHL的帮助。”

——郑州大学一名研究生

“CASHL七岁了，从二零零四年写博士论文时使用开始，到后来留校任教，一直都没有离开它。感谢CASHL的一路陪伴，让我获益良多。”

——华中科技大学中文系教师

“CASHL的服务方式在网络越来越普及的今天，的确是一大创举，让我们足不出户，共享各校各馆的社科资源，这无疑也是服务广大师生的诚意之举。希望CASHL的资源更丰富，有更多冷门资料供查阅。”

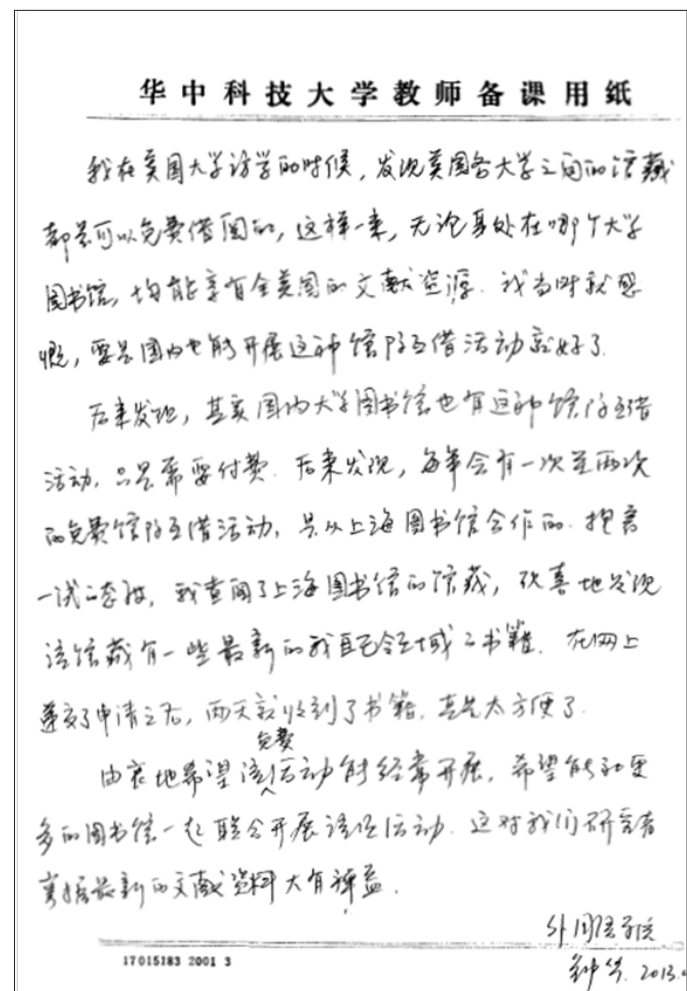
——华中科技大学社会学系博士

“我一直都是自己到处找文献，找资料，有时为了一本外文原版书要找好几个月。自从图书馆文献传递组的老师到院系推广CASHL时才开始用它。用过就离不了，还真是这样，从此后查文献找资料真是方便很多。”

——华中科技大学外语系教授

“CASHL文献传递对我的科研和教学提供了很大的帮助，深表感谢！”

——河北师范大学赵文亮教授



(摘自2013年CASHL华中区域宣传推广海报)

本期编辑部：CASHL管理中心
责任编辑：王晶晶

华中区域海报展



CASHL主页网址：<http://www.cashl.edu.cn>
管理中心地址：北京市海淀区北京大学图书馆内
电话：010-62767165
传真：010-62761008
Email：ref@cashl.edu.cn



扫描二维码可以快速访问“开世览文”



CASHL 通讯

2013年第3期
总第30期 | 2013年7月

- 热烈庆祝CASHL服务量突破80万笔
- 12种CASHL大型特藏文献入驻“开世览文”
- “畅读”活动广受用户好评
- CASHL新增13家馆际互借服务馆
- 2013年CASHL中心馆馆长工作会议纪要
- 下半年区域优惠活动预报
- 用户心声

