



2015 年 CASHL 前瞻性课题研究

CASHL 嵌入用户网络的信息资源 服务研究

课题单位： 武汉大学图书馆

课题负责人： 廖莎

课题组成员： 廖莎、洪正国、程颖、杨红梅、周燕妮、乔南、
王立杰、张耀蕾、雷霆、陆敏

结题时间： 二〇一六年五月

摘要：随着人工智能、云计算、移动应用等信息技术的应用和推广，用户更倾向于在自己工作生活的现场和过程中进行信息交流，使其不必到访特定场所，甚至也不必首先到访特定网站，就可以开始利用其所需的信息资源服务。在这种情况下，发展嵌入用户网络的信息资源服务，尝试将 CASHL 文献资源和服务嵌入到成员馆或用户使用比较集中的平台，加强与用户之间的直接互动，与用户之间建立一种协同工作关系，将 CASHL 服务无缝的、动态的融入用户的工作生活当中，使成员馆和用户更好地共享、利用 CASHL 资源与服务是本课题研究的最终意义。

本课题尝试通过多种形式将 CASHL 文献资源嵌入到用户更熟悉和了解的本校图书馆网络，一站式检索和揭示 CASHL 文献资源；针对用户利用碎片时间通过移动通讯工具获取信息的使用行为，将 CASHL 服务嵌入微信平台，实现信息发布、资源检索、提交和查询申请、参考咨询、用户互动等功能；将 CASHL 资源与服务嵌入 LibGuides 学科服务平台及信息素养教育中，与各学科用户之间建立直接的联系。通过对多种嵌入模式的比较分析，为成员馆提供可供参考的嵌入式服务模型，并为 CASHL 的资源信息服务提出新的方向和建设性意见。

关键词：CASHL 嵌入式服务

目 录

摘要:	1
关键词:	1
1 前言.....	4
1.1 武汉大学图书馆相关媒体用户使用分析.....	4
1.2 研究内容与方法.....	5
1.3 数据筛选与整理.....	5
2 CASHL 嵌入馆藏目录&SFX.....	6
2.1 武汉大学图书馆 OPAC 使用情况.....	6
2.2 OPAC 整合 CASHL 期刊.....	6
2.3 效果展示.....	6
3 CASHL 嵌入 SFX 系统.....	8
3.1 武汉大学图书馆 SFX 使用情况.....	8
3.2 SFX 整合 CASHL 期刊.....	8
3.3 效果展示.....	9
4 CASHL 嵌入资源发现系统.....	10
4.1 武汉大学图书馆资源发现系统.....	10
4.2 后台数据配置.....	11
4.3 效果展示.....	11
5 CASHL 嵌入图书馆主页检索系统.....	13
5.1 图书馆首页检索框使用情况.....	13
5.2 CASHL 检索框嵌入本地检索系统.....	13
5.3 效果展示.....	16
6 CASHL 嵌入学科服务平台及信息素养教育.....	17
6.1 LibGuides 学科平台简介.....	17
6.2 武汉大学图书馆经管学科服务平台概况.....	17
6.3 CASHL 嵌入图书馆经管学科服务平台.....	18
7 CASHL 嵌入图书馆微信平台.....	20
7.1 武汉大学图书馆微信概况.....	20

7.2 CASHL 嵌入图书馆微信公众平台.....	20
7.3 CASHL 微信功能.....	22
8 比较分析.....	24
9 结语.....	27

1 前言

随着人工智能、云计算、移动应用等信息技术的应用和推广，用户更倾向于在自己工作生活的现场和过程中进行信息交流，使其不必到访特定场所，甚至也不必首先到访特定网站，就可以开始利用其所需的信息资源服务。在这种情况下，发展嵌入用户网络的信息资源服务，尝试将 CASHL 文献资源和服务嵌入到成员馆或用户使用比较集中的平台，加强与用户之间的直接互动，与用户之间建立一种协同工作关系，将 CASHL 服务无缝的、动态的融入用户的工作生活当中，使成员馆和用户更好地共享、利用 CASHL 资源与服务是本课题研究的最终意义。

1.1 武汉大学图书馆相关网页用户使用分析

在武汉大学图书馆的网站上，一直以来 CASHL 的相关内容主要在两个栏目中展示：一个是 CASHL 的优惠活动、区域推广活动信息都会第一时间出现在首页的公告栏中，但是由于栏目内容更新较快，信息的停留时间并不长；另一个是在首页的文献传递栏目中，有最新消息页面，和 CASHL 的介绍与引导两个子页面，但由于是四级页面，隐藏较深，用户不易发现。



图 1-1 武汉大学图书馆主页

在对 2015 年图书馆网站访问量的统计中，我们发现访问量最多的几个项目，

如果能将 CASHL 资源与服务嵌入到这几个项目中，用户在使用这几个项目查找文献资源的过程中就能自然而然的揭示出 CASHL 的资源，进而使用 CASHL 的服务，不必专门打开 CASHL 的主页。

表 1-1 2015 年武汉大学图书馆用户访问量最多的信息资源网络

项目	2015 年访问量	月均访问量
图书馆首页 (万次)	470	39
OPAC (万次)	803	67
学术搜索 (万次)	108	9
SFX (万次)	26	2
经济学学科服务平台 (次)	8798	733

1.2 研究内容与方法

将 CASHL 文献资源嵌入到用户更熟悉和了解的本校图书馆网络，包括：

(1) 将 CASHL 期刊目次元数据加入到馆藏数据中使其成为馆藏资源的一部分，与本馆的纸本和电子资源一同被揭示；

(2) 将 CASHL 期刊论文目次元数据加入到资源发现系统中，实现一站式检索和揭示 CASHL 文献资源；

(3) 将 CASHL 检索接口与本地检索系统集成；

(4) 将 CASHL 资源与服务等模块嵌入 LibGuides 学科服务平台及信息素养教育中，与各学科用户之间建立直接的联系；

(5) 针对用户利用碎片时间通过移动通讯工具获取信息的使用行为，将 CASHL 服务嵌入微信平台，实现信息发布、资源检索、提交和查询申请、参考咨询、用户互动等功能。

1.3 数据筛选与整理

基于以上考虑，我们首先向 CASHL 管理中心申请并获取了 1562 种经济学期刊中的 10 万条论文目次数据作为研究样本，元数据主要包括刊名、ISSN、年代、卷期、页码、收藏馆、URL 等字段；然后筛选出武汉大学图书馆没有馆藏或馆藏年限缺失的期刊，补全篇名、是否核心刊、创刊年、语种等信息；最后，请经济管理学院的老师选择并推荐了一些比较有用的本馆缺乏的期刊备用。

2 CASHL 嵌入馆藏目录

2.1 武汉大学图书馆 OPAC 使用情况

OPAC 是使用广泛的书目检索系统，通过整合 CASHL 的期刊编目数据，可实现信息的一站式访问。

由于文献获取途径及电子资源的日益增长，我馆 OPAC 访问量近年来略有下降，但仍是用户使用最多的信息资源服务网络之一。

表 2-1 近年来武汉大学图书馆 OPAC 访问量

年份	2010	2011	2012	2013	2014	2015
OPAC 访问量(万次)	1350	1228	1251	1098	850	803

2.2 OPAC 整合 CASHL 期刊

在武汉大学图书馆使用的 ALEPH 系统中将筛选出的 CASHL 的期刊目次数据编制整合进去，即可在广泛使用的书目检索系统 OPAC 中检索期刊，查看期刊信息，通过 CASHL 文献传递链接直接跳转到 CASHL 的期刊详细内容页面。

```
LDR  _  _  00000nms^a22^^^^^a^4500
001  _  _  000728580
003  _  _  WUL
005  _  _  20160323161153.0
008  _  _  160323u1986^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^000^^^eng^d
022  _  a  0267-5730
245  00 a  International Journal of Technology Management
      h  [electronic resource]
260  _  b  Inderscience Publishers
      c  1986-
856  4  u  http://www.cashl.edu.cn/cashlsearch/jnlvid.html?res=jnlvid&term=10267573000&curpage=1&npp=40&jnltitle=International%20Journal%20of%20Technology%20Management&restype=jnl
      y  Full text available
      z  CASHL Document delivery
OWN  _  a  09ENG
SID  _  a  GUI
      b  WHU09
      d  CAT0701
      e  20160323|
```

图 2-1 ALEPH 系统中 MARC 数据配置

2.3 效果展示

1. 在 OPAC 系统中检索期刊



ISSN

中日文献 西俄文献 全部文献

图 2-2 馆藏目录检索

2. 查看该期刊的信息

查看书目详细信息

第 1 条记录(共 1 条)

标准格式 卡片格式 引文格式 字段名格式 MARC格式 SFX

系统号	000728580
ISSN	0267-5730
题名	International Journal of Technology Management
出版发行	Inderscience Publishers 1986-
电子资源定位	Full text available; { CASHL Document delivery }

图 2-3 馆藏目录检索结果

3. 点击电子资源定位网址，可链接到该期刊所在的 CASHL 期刊详细内容页面。

开世览文 中国高校人文社会科学文献中心 Beta
China Academic Social Sciences and Humanities Library

期刊详细内容

【刊名】China market = Chung-kuo shih ch ang.
 【ISSN】02583054
 【出版社】Economic Information & Agency
 【出版商】Unknown
 【创刊年】
 【学科类别】经济商业/管理
 【馆藏地址】北京理工大学图书馆 复旦大学图书馆 厦门大学图书馆 中山大学图书馆
 中国人民大学图书馆...

资源发现

- 文章
- 期刊
- 图书
- 大型特藏
- 区域文献
- 电子资源
- 古籍
- 学科特色资源
- 国家馆社期刊
- 民国期刊

北京理工大学图书馆内CASHL管理中心 100871 E-mail: ref@cashl.edu.cn
 中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 2002 - 2014 版权所有
 技术支持: 中国高等教育文献保障系统 管理中心 (CALIS)

图 2-4 CASHL 期刊详细内容页面

3 CASHL 嵌入 SFX 系统

3.1 武汉大学图书馆 SFX 使用情况

SFX 是以色列 ExLibris 公司的电子资源无缝链接整合系统，它提供上下文敏感参考文献链接解决方案。SFX 可以把不同来源和不同通信协议的信息完全融合，使不同类型、不同格式的数字资源实现无缝链接，其技术为机构提供特制的链接，实现在异构的分布式信息系统之间无阻碍导航。SFX 可以让图书馆根据需求自己定制资源目录，以便将需要的资源目录链接起来提供给最终用户。

我馆“电子期刊导航”和“资源发现系统”均依托 SFX 系统，SFX 在我校具有较高的使用量。

表 3-1 2015 年武汉大学图书馆 SFX 使用量

时间	1 年（2015）	1 个月（2016.3）	1 周（3.13-3.19）
点击量（次）	261482	10328	5088

3.2 SFX 整合 CASHL 期刊

1. 在 SFX 中自建“CASHL 文献传递测试”的数据包。



图 3-1 SFX 中自建数据包

2. 编辑 CASHL 的期刊数据。

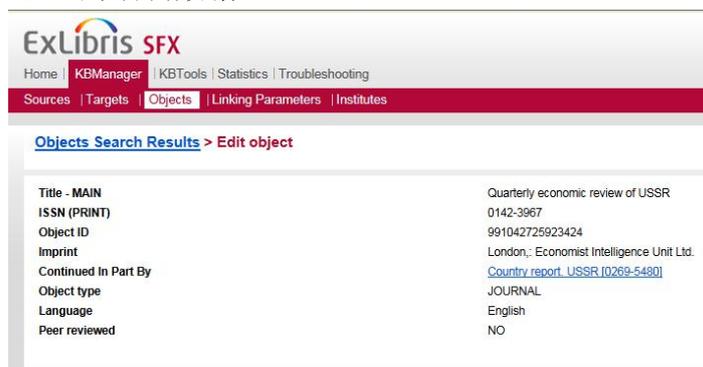


图 3-2 编辑期刊数据

3. 将这个数据加入到数据包中，并设置可访问的年限。

3.3 效果展示

1. 通过我馆电子资源门户的期刊导航检索期刊。



图 3-3 期刊电子资源检索

2. 点击链接，查看 SFX 菜单，可以看到这个期刊 CASHL 的馆藏年代是 2005-2014 年，而本馆全文数据库中是从 2015 年开始的，这样 CASHL 就很好的补充了馆藏资源的不足。



图 3-4 SFX 菜单页面

另外，SFX 菜单除了提供 CASHL 文献传递的链接服务，还可提供其它一些服务，包括其它数据库的链接，引用情况及咨询服务等。

4 CASHL 嵌入资源发现系统

4.1 武汉大学图书馆资源发现系统

珞珈学术搜索平台是针对我馆配置的 Find+知识发现平台。它是美国 EBSCO 公司出品的 EDS 资源发现系统在中国大陆地区的本地化版本，系统在 EDS 外文资源发现的基础上，由南京大学数图技术实验室提供馆藏目录发现、中文发现、全文导航、学科发现、本地化技术支持等服务。我们馆在 FIND+知识发现平台基础上提出了本地化的配置需求，根据用户的检索习惯，将主页第二个检索框更名为“学术搜索”，输入任意检索词点击“搜索”即可跳转到 FIND+知识发现平台，另外在主页图片新闻版块和右下角的气泡版块也设置了超链，方便用户检索。



图 4-1 珞珈学术搜索

本馆资源发现系统制定了一套完整的资源获取方案：

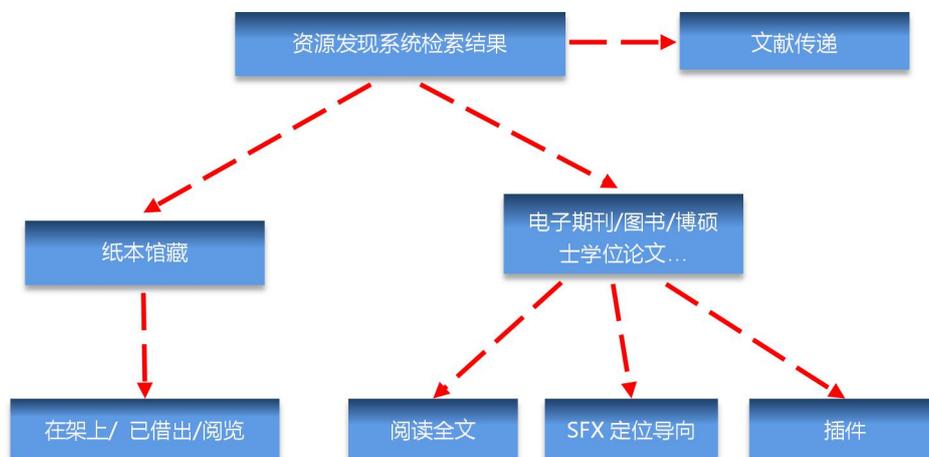


图 4-2 资源获取方案

- (1) 对纸本馆藏资源可实时揭示流通状态，即：在架上/已借出/阅览；
- (2) 对我馆购买的电子资源（如：电子期刊、图书、博硕士学位...），有三种方式揭示：来自 EBSCO 底层元数据仓的资源可直接获取全文，已被 Find+覆盖并且来自我馆订购的电子资源可通过 SFX 定位导向获取全文，我馆已订购但未被 Find+覆盖的电子资源可通过插件的方式获取全文；
- (3) 我馆没有订购的电子资源可通过 Find+关联本馆 CALIS 文献传递系统，通过提交文献传递申请单获取全文。

2015 年资源发现系统上线后，年访问量 108 万次，下载全文 2 万多篇。

表 4-1 2015 年资源发现系统访问量

学校名称	产品名称	访问地址	检索数量	下载数量 (PDF 和 HTML)
武汉大学	EDS (Find+) 资源发现	http://whu.findplus.cn/	1077859	20583

4.2 后台数据配置

将已筛选并整理好的期刊论文目次数据提供给公司，由公司准备 Title, Source, URL, Publisher, PrintISSN, OnlineISSN, CustomCoverageBegin, CustomCoverageEnd 等基本字段的录入，并上载至管理端。

C	F	G	I	J	K	O	P
Title	Source	URL	Publisher	PrintISSN	OnlineISSN	CustomCoverageBegin	CustomCoverageEnd
Politicka Ekonomie	CASHL	http://www.Kubon und Sagner		0032-3238		2001	2010
International Journal of Technology Management	CASHL	http://www.Inderscience Publishers		0267-5730		1986	2015
The Economic and Labour Relations Review	CASHL	http://www.SAGE Publications		1036-3046		2007	2015
Journal of Computational Finance	CASHL	http://www.Timothy Benn Publishing Ltd		1460-1659		2001	2012
International Development Planning Review	CASHL	http://www.Marston Book Services		1474-6743		2002	2015
Ekonimicky Casopis	CASHL	http://www.Slovak Academic Press Ltd.		0013-3035		2005	2014
Arbitration: the Journal of the Chartered Institute of Arbitrators	CASHL	http://www.Chartered Institute of Arbitrators		0003-7877		1999	2010
China market = Chung-kuo shih ch'ang	CASHL	http://www.Economic Information & Agency		0258-3054		1983	2005
Quarterly economic review of USSR	CASHL	http://www.Economist Intelligence Unit Ltd.		0142-3967		1977	1987
International Journal of Market Research	CASHL	http://www.Marston Book Services		0025-3618		1996	2008
Real Estate Taxation	CASHL	http://www.Research Institute of America		0093-5107		1996	2010
Economie et Humanisme	CASHL	http://www.PUBLISHER OUT OF BUSINESS		0245-9132		2001	2007

图 4-3 后台字段录入

4.3 效果展示

我们在珞珈学术搜索中输入篇名检索，在结果中点击“Full Text Finder”，即可跳转到 CASHL 文章详细内容页面。





Academic Journal

The impact of taxation of electricity, natural gas and solid fuels on sectors of nace in the Czech Republic

By : Jarmila Zimmermannová

Source : Politická ekonomie, 2009, 2009, 2, 213.

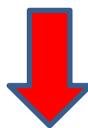
Full Text Finder

详细信息

手机二维码

分享

更多版本



CASHL直连车用户登录/注册 | 校园一卡通用户 | 帮助中心

开世览文 中国高校人文社会科学文献中心 Beta
China Academic Social Sciences and Humanities Library

首页 | 资源发现 | 为您服务 | 馆员专栏 | 我的账户

资源发现

- 文章
- 期刊
- 图书
- 大型特藏
- 区域文献
- 电子资源
- 古籍
- 学科特色资源
- 国家社科期刊
- 民国期刊

文章详细内容

【篇名】 The Impact of Taxation of Electricity, Natural Gas and Solid Fuels on Sectors of NACE in the Czech Republic
【刊名】 Politická Ekonomie
【ISSN】 00323233
【卷期】 57卷2期
【出版时间】 2009
【页码】 213页
【作者】 ZIMMERMANNOVÁ, JARMILA
【学科】 经济/商业/管理

【馆藏地址】 复旦大学图书馆 山东大学图书馆 中山大学图书馆 清华大学图书馆
 中国人民大学图书... 北京大学图书馆 吉林大学图书馆 四川大学图书馆
 浙江大学图书馆 南京大学图书馆 北京师范大学图书...

发送文献传递请求 | 关闭

版权声明 | 联系我们 | 加入我们 | 馆新入口 | 关于我们
 北京市海淀区北京大学图书馆内CASHL管理中心 100871 E-mail: ref@cashl.edu.cn
 中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 2002-2014版权所有
 技术支持: 中国高等教育文献保障系统 管理中心 (CALIS)



图 4-4 资源发现系统中篇名检索结果

5 CASHL 嵌入图书馆主页检索系统

5.1 武汉大学图书馆首页检索框使用情况

我馆首页检索框位于主页上部的正中醒目位置，目前共有五个标签，分别为：馆藏目录、学术搜索、电子图书、电子期刊、WEB 资源和站内搜索。



图 5-1 武汉大学图书馆首页检索框

2010 年武汉大学图书馆网页改版后，近年来访问量一直保持在每年 4-5 百万次，而首页检索框的使用量大概是每年 140 万次，平均每天 4000 次左右，即使大家最熟悉的 web 检索（包括百度、谷歌等），使用量所占比例也接近 2.5%，大概每天 100 次左右，在主页中嵌入 CASHL 检索入口后应该能大幅提高 CASHL 资源与服务的使用量。

5.2 CASHL 检索框嵌入本地检索系统

将 CASHL 检索框制作成“标签（tab）”，与本地检索系统进行集成，方便用户在本地检索查询 CASHL 资源，并直接提交文献传递和馆际互借申请。

检索接口源代码：

```
<script type="text/javascript">
function simplesearch(){
    var kwParam = document.getElementsByName("simpleterm")[0].value;

    if(kwParam == ""){
        alert("请输入检索词。");
        return false;
    }

    var logicParam = "AND";
    var stypeParam = "INC";
    var
        columnParam
=document.getElementsByName("simplecolumn")[0].value;
    var curpageParam = "1";
    var nppParam = "20";
```

```

var simpleSubArr = document.getElementsByName("simplesubject");
var allchecked = true;
var subjectkwParam = "";
var subjectlogicParam = "";
var subjectstypeParam = "";
var subjectcolumnParam = "";
subjectlogicParam += "AND,";
subjectstypeParam += "INC,";
subjectcolumnParam += "course,";
if(allchecked){
    subjectkwParam = "";
    subjectlogicParam = "";
    subjectstypeParam = "";
    subjectcolumnParam = "";
}else{
    subjectkwParam+= ","
}
allchecked = true;
var reskwParam = "";
var reslogicParam = "";
var restypeParam = "";
var rescolumnParam = "";
reslogicParam += "AND,";
restypeParam += "INC,";
rescolumnParam += "datatype,";
if(allchecked){
    reskwParam = "";
    reslogicParam = "";
    restypeParam = "";
    rescolumnParam = "";
}else{
    reskwParam+= ","
}
allchecked = true;
var langkwParam = "";
var langlogicParam = "";
var langtypeParam = "";
var langcolumnParam = "";
if(allchecked){
    langkwParam = "";
    langlogicParam = "";
    langtypeParam = "";
    langcolumnParam = "";
}

```

```

}else if(langkwParam.length>0){
    langkwParam+= ",";
    langlogicParam += "AND,";
    langtypeParam += "INC,";
    langcolumnParam += "lang,";
}else{
    langkwParam = "";
    langlogicParam = "";
    langtypeParam = "";
    langcolumnParam = "";
}

kwParam = langkwParam+subjectkwParam + kwParam;
logicParam = langlogicParam+subjectlogicParam + logicParam;
stypeParam = langtypeParam+subjectstypeParam + stypeParam;
columnParam = langcolumnParam +subjectcolumnParam + columnParam;
kwParam = reskwParam + kwParam;
logicParam = reslogicParam + logicParam;
stypeParam = restypeParam + stypeParam;
columnParam = rescolumnParam + columnParam;

var params = "&term=" + kwParam + "&logic="
+ logicParam+"&stype=" + stypeParam + "&column=" + columnParam
+ "&curpage="+curpageParam+"&npp="+nppParam;

var url = "http://www.cashl.edu.cn/cashlsearch/" +
"result.html?res=all&search=1"+params;
window.location.href = url;
return false;
}

```

</script>

```

<form id="form1" name="form1" method="post" onsubmit="return
simplesearch()" action="">

```

```

<input name="simpleterm" type="text" size="30" />
<select name="simplecolumn">
    <option value="all">全面</option>
    <option value="title">题名</option>
    <option value="author">著者</option>
    <option value="subject">主题</option>

```

```

        <option value="publisher">出版机构</option>
    </select>
</td>
<td><input type="submit" value="检索" />
</form>

```

5.3 效果展示



图 5-2 集成检索框使用效果

6 CASHL 嵌入学科服务平台及信息素养教育

6.1 LibGuides 学科平台简介

LibGuides 系统是美国 SpringShare 公司 2007 年推出的一款开源软件，将已有的 CMS (Content Management System) 与 SaaS (Software-as-a Service) 服务模式、社会性网络软件融合，专为图书馆设计的基于 Web2.0 的内容管理何知识导航平台。上海交通大学图书馆 2010 年引进 LibGuides，是国内首家使用该系统的高校图书馆，到 2011 年底，CALIS 三期参考咨询项目子项目——学科服务子项目将 LibGuides 引入中国，并为 50 家图书馆提供经费补贴，拓展了 LibGuides 在中国图书馆界的推广应用。截止 2016 年 3 月，国内高校（不含香港地区和中外合作学校）已有 54 家图书馆建立了 571 个资源导航、学科指南和课程指南。2015 年和 2016 年还有包括北京大学、清华大学、复旦大学、浙江大学等 28 所大学在继续使用 LibGuides 平台。由于学科平台是一个用户、图书馆员、技术人员都可以参与的内容管理与知识共享平台，它无需深入的编程技能，操作便捷，有利于学科馆员利用此工具开展学科服务，揭示图书馆的资源，为此我们选择在图书馆的经管学科服务平台上嵌入 CASHL 文献传递服务，为用后提供更便利的资源搜索与获取渠道。

6.2 武汉大学图书馆经管学科服务平台概况

本馆经管学科服务平台是 2013 年 10 月 9 日发布上线，当时只有 10 个页面，2015 年平台新增 CASHL 资源与服务页面和学院科研成果两个页面，共计 15 个页面；2016 年新增科研助手页面。



图 6-1 武汉大学图书馆经管学科服务平台

随着学科平台内容的不断丰富，最近几年平台使用量逐年上升：2013 年 3

个月的点击量为 939 次；2014 年全年点击量 4343 次；2015 年全年点击量为 8798 次。

从点击量看，用户关注度逐年大幅提升，尤其是 2015 年点击次数比 2014 年翻一倍，图书馆员相互配合，在不断丰富内容的基础上，加大平台宣传力度，2015 年初将经管学科服务平台嵌入到经管院图书馆主页上，更加方便经管院师生使用。

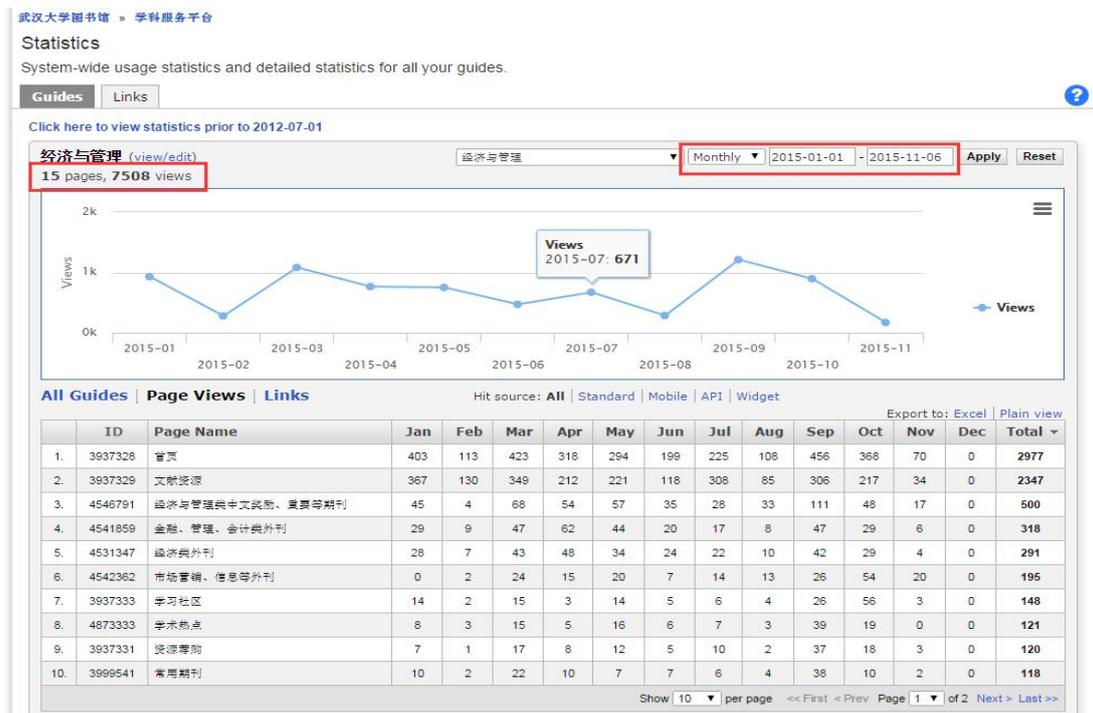


图 6-2 2015 年学科平台访问量

6.3 CASHL 嵌入图书馆经管学科服务平台

CASHL 作为全国性的唯一的人文社会科学外文期刊保障体系，为全国高校的人文社会科学教学和科研提供高水平的文献保障，对我校的教师、学生、科研人员以及其他工作人员具有很重要的作用。将 CASHL 嵌入图书馆学科服务平台，一方面可提高 CASHL 的知名度，推广其资源与服务，另一方面可以按学科为用户提供个性化的服务。

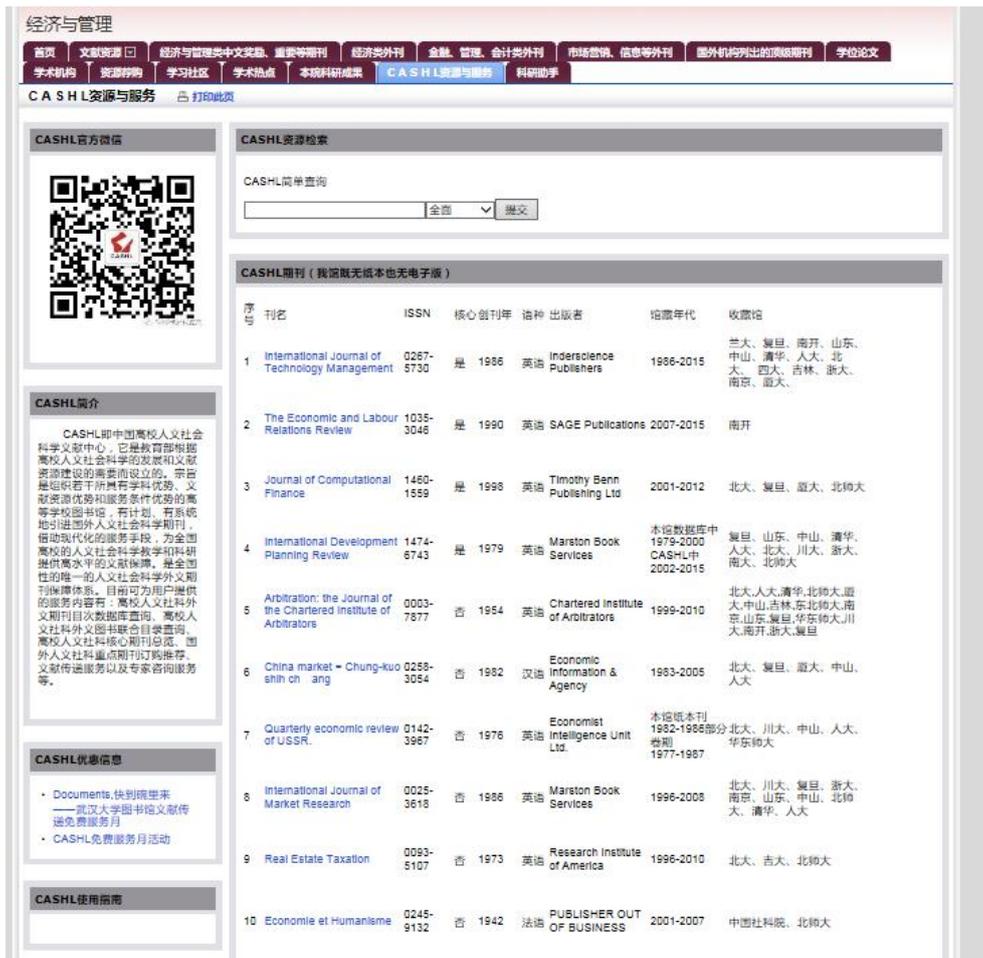


图 6-3 经管学科服务平台 CASHL 资源与服务页面

在经管学科平台增加的 CASHL 资源与服务页面分左右两栏，共六个模块，左栏设计为：CASHL 微信二维码、CASHL 简介、CASHL 优惠服务、CASHL 使用指南；右栏设计为：CASHL 简单检索和 CASHL 期刊推荐。

CASHL 使用指南模块中我们拟加入 CASHL 用户操作流程的一个系列微课，作为信息素养教育的一部分，每个课程 5 分钟左右，详细介绍 CASHL 资源、服务、注册、使用等，用户可根据需要自行观看学习。

CASHL 简单检索亦是 CASHL 检索框的本地化，用户可直接检索查询 CASHL 资源，并直接提交文献传递和馆际互借申请。

CASHL 期刊推荐：将之前筛选出的我馆馆藏中缺乏的经管类期刊，由经管院老师选出 10 种期刊推荐。列出了期刊的刊名、ISSN 号、创刊时间、语种、出版者、馆藏年代、收藏馆信息、是否是核心期刊等信息，点击刊名可直接链接到 CASHL 该刊的目录页面。

7 CASHL 嵌入图书馆微信平台

微信（WeChat），是腾讯公司于 2011 年 1 月 21 日推出的一个为智能手机提供即时通讯服务的免费应用程序，支持跨通信运营商、跨操作系统平台通过网络快速发送免费（需消耗少量网络流量）语音短信、视频、图片和文字。微信用户群普遍具有高学历、年轻化等特点，作为一个拥有亿级用户的平台，微信已经逐步渗透进人们的生活之中，而微信公众平台，更是在人们的生活中成为了一种极其重要的推广手段。当今高校的主体是“90 后”和“00 后”的年轻人，微信操作的便捷性和人际交流的高效性符合他们的交流节奏和生活习惯。目前，微信公众平台在高校图书馆中的普及率很高，为用户获取信息资源带来了极大的便利。

微信能在短时间被大众所接受，一个主要原因就是其用户来源基于已有的腾讯用户，还可实现跨平台的好友添加，微信用户可以通过访问手机通讯录来添加已开通微信的朋友。其内部传播是一种基于熟人网络的小众传播，能够获取更加真实的用户群。同时，微信借助移动端——手机随身携带的优势，可随时随地提供信息和服务，给提供方的消息传播带来很大的方便。

基于移动互联网时代背景和微信的特性，选择在武汉大学图书馆的微信上嵌入 CASHL 文献传递服务，为用户提供更便利的资源搜索与获取渠道。

7.1 武汉大学图书馆微信概况

我馆微信公众平台（订阅号）于 2015 年 4 月 20 日正式发布，截至 2016 年 3 月 15 日，共发布 147 次图文消息，合计 221 篇文章。运行七个多月，累积关注人数达 10871，用户遍及全国 30 多个省、市、区域。

微信公众平台提供了一组开放接口的 API，为开发者提供与用户进行消息交互的能力。我馆的微信公众平台与超星公司合作开发，用户关注“武汉大学图书馆”微信公众号之后，可以第一时间获取图书馆的资源、服务与活动信息，还可在微信上直接阅读电子书刊、直接观看公开课视频。

我馆微信公众平台设有三个底部菜单，分别为“我”、“信息服务”和“云阅读”。“我”菜单下结合本馆 OPAC 系统，将馆藏查询、借阅查询、续借等功能嵌入微信应用，用户绑定校园一卡通账号，还可与微信公众平台进行一对一的双向交互，方便快捷地查阅个人账号信息。“信息服务”菜单下为图书馆的公告、资源动态和活动信息，“云阅读”为在线电子书刊和公开课。底部菜单的设计使微信实现了微型移动图书馆的功能，极大地方便了用户。

7.2 CASHL 嵌入图书馆微信公众平台

CASHL 作为全国性的唯一的人文社会科学外文期刊保障体系，为全国高校的

人文社会科学教学和科研提供高水平的文献保障，对我校的教师、学生、科研人员以及其他工作人员具有很重要的作用。将 CASHL 嵌入图书馆微信公众平台，一方面可提高 CASHL 的知名度，推广其资源与服务，另一方面可使用户随时随地查询资源、使用服务。

根据武汉大学图书馆微信公众平台已有设计与内容，我们选择将 CASHL（开世览文）嵌入底部菜单“信息服务”，作为其子菜单。微信整体菜单框架设计如下图所示：

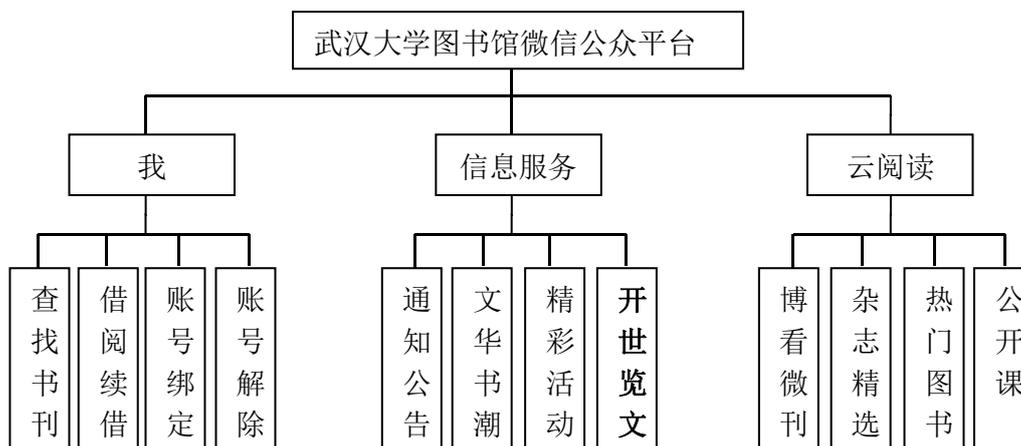


图 7-1 武汉大学图书馆微信菜单构架

其操作步骤为：

第一步：设计 CASHL 网站手机版阅读的主页面。

手机版网页设计整体风格大气简洁，主要有搜索框、CASHL 简介、最新消息和已发出文献查询四大内容，凸显对用户最有用的重点信息。色彩元素与 CASHL 官网保持一致。页面布局使用相对宽度和手机版自适应网页设计，使网页根据屏幕宽度自行调整布局，满足不同尺寸手机用户的阅读舒适度。将完成的网页挂载在我馆服务器上。



图 7-2 CASHL 微信主页

第二步：增添 CASHL（开世览文）微信子菜单。

在管理后台的“微信管理”里，点击“菜单编辑”进行微信菜单设置；在第二项“信息服务”里设置“开世览文”子菜单，菜单类型选择“链接跳转”，“跳转链接地址”即为第一步设计的网页网址。



图 7-3 微信菜单后台设置

第三步：确认并生成微信新菜单。

进一步审阅之后，点击右上方“生成微信菜单”，在手机打开图书馆微信进行审阅，即“开世览文”显示在底部菜单“信息服务”的子菜单中。



图 7-4 微信菜单

7.3 CASHL 微信功能

1. 打开微信，点击此子菜单，即直接跳转到 CASHL 首页，输入关键词即可进行查询。

以关键词“图书馆”为例，输入“图书馆”，选择“题名”进行检索；得到检索结果，选择题名“现代の图书馆”，查询馆藏地；获得馆藏地，选择馆藏地址，发送文献传递请求。



图 7-5 微信 CASHL 检索效果

2. 最新消息栏目可查看 CASHL 的各种优惠活动。

3. 点击“已发出文献申请查询”，登录后可查看申请列表。

最新消息

- 保障丝路研究，探索历史奥秘--CASHL 历史学、宗教学、地理环境学科优惠活动即将开始
- CASHL资源惠华北 满架蔷薇一院香——华北区域优惠活动即将开始
- 萌动五月，CASHL与您相约--华南区域优惠大放送
- 人间四月天，CASHL带你畅游书海
- 惊蛰万物醒 正是春耕时--CASHL十二周年全国优惠活动即将开始
- 上海图书馆三八节优惠活动即将开始!
- 热烈祝贺CASHL开世览文官方微信正式上线!!!

已发出文献申请查询

更多信息详见

申请日期	序号	出版物名称	文章名称	总费用	处理馆	事务状态	
2016-05-03	CAL201629542200	谢国兴 谢国兴 谢国兴	谢国兴 谢国兴 谢国兴	20	清华大学图书馆	申请已结束	取消
2016-05-03	CAL2016295383200	Alan Aycoburn Michael Ettlinger		0	中山大学图书馆	申请已结束	取消
2016-05-03	CAL2016295362200	A small family business Alan Aycoburn		20	北京师范大学图书馆	申请已结束	取消
2016-04-28	CAL201629523200	UD850◆UDD4A◆ 中国古代理学思想史/ 范寿康 著		20	CASHL全国中心-北大	申请已结束	取消
2016-04-28	CAL2016292185200	Antifascism after Hitler : East German youth and socialist memory, 1949-1989 /Catherine Plum		20	四川大学图书馆	申请已结束	取消
2016-04-05	CAL2016278481200	Handbook of communication science Editors, Charles R. Berger & Steven H. Chaffee		40	华中科技大图书馆	申请已结束	取消
2016-03-22	CAL2016259547200	Imprinted news: a sociological study of rumor /Tamotsu Shibutani		40	清华大学图书馆	申请已结束	取消
2016-03-22	CAL2016259546200	Communication and social order /Hugh Deloel Dummen		40	吉林大学图书馆	申请已结束	取消
2016-03-22	CAL2016259541200	Tuscani and their families: a study of the Florentine catasto of 1427 /David Herlihy and Christiane Klappsch-Zuber		0	清华大学图书馆	申请已结束	取消
2016-03-22	CAL2016259001200	Evidence before the International Court of Justice /Anna Riddei and Brendan Plant		40	复旦大学图书馆	申请已结束	取消
2016-03-22	CAL2016256901200	The rules of thought /Jonathan Jenkins Ickikawa and Benjamin W. Jarvis		40	华东师范大学图书馆	申请已结束	取消
2016-03-01	CAL20162239561100	The Journal of Modern History Michael Ettlinger	Robespierre: Old Regime Execution? Gender, the Late Eighteenth Century, and the French Revolution Revisited	4.35	中国人民大学图书馆	申请已结束	取消 下载
2015-09-16	CAL2015110001100	Intertending and Document Supply	British Library document supply - a fork in the road	2.1	武汉大学图书馆	申请已结束	取消 下载

图 7-6 微信 CASHL 申请查询

8 比较分析

以上就是将 CASHL 的资源与服务嵌入到武汉大学图书馆用户使用最多的六个信息资源网络的过程与效果，现在，对这六个嵌入模式进行一个可行性的比较分析。

表 8-1 嵌入模式比较

嵌入网络	元数据	数据维护	页面设计	程序开发
馆藏目录	需要	需要	否	否
SFX	需要	需要	否	否
资源发现系统	需要	需要	否	否
检索框	否	否	否	否
学科平台	少量	少量	简单	否
微信	否	少量 (活动信息更新)	需要	否

1. CASHL 嵌入馆藏目录、SFX 与资源发现系统

优点：对资源的揭示更深入和直观，用户使用方便，效果最好。

缺点：需要获取并配置大量元数据，采用不稳定的 URL 定位，后期数据维护困难，实际工作中不太现实。

建议：（1）CASHL 管理中心元数据采用稳定网址定位：如 OPENURL，DOI 网址；

（2）CASHL 管理中心与 Exlibris 合作定制匹配的数据接口等；

（3）在本馆资源发现系统中编程，采用网页分析并带入检索式的方式链接并揭示 CASHL 资源。

2. 将 CASHL 检索框进行本地化集成

优点：最简单易行，适合嵌入各种检索平台。

缺点：根据用户使用习惯，前 2-3 个标签使用率最高，标签过多会显得杂乱，标签位置靠前才能获得更多使用率，更适用于本馆资源较少的图书馆。

建议：（1）增加选择检索字段，如 ISBN、ISSN 等；

（2）设计可限定学科范围的检索接口，优先显示本学科内容。

3. 将 CASHL 资源嵌入本馆学科服务平台

优点：更有针对性的揭示和推荐本学科相关资源与服务，结合使用指南微课程，能更好的引导用户使用 CASHL，满足学科化、多元化、个性化服务的需求。

缺点：数据的更新及后期维护全手工操作。

3. 将 CASHL 资源与服务嵌入成员馆官方微信

优点：在新媒体时代，把 CASHL 资源与服务嵌入微信平台也是十分简单易行的方式，不需要程序开发，只需要设计一个手机自适应网页，将其加入到本馆微信的底部菜单中，即可实现 CASHL 一站式检索、申请与查询；基于微信本来的聊天功能还可实现咨询、互动等服务功能。目前，CASHL 开世览文的官方微信公众号也使用了课题组设计制作的微信 CASHL 主页，作为一个功能菜单。

缺点：除了微信 CASHL 主页可适应手机阅读，其检索、查询等后续页面均不能自适应手机屏幕，一定程度上会影响用户体验舒适度。

建议：（1）CASHL 管理中心设计制作移动设备适用的 CASHL 网页；

（2）在 CASHL 官方微信，开发功能更强大的、专业化的底部菜单。

9 结语

本课题尝试通过多种形式将 CASHL 文献资源嵌入到用户更熟悉和了解的本校图书馆网络，一站式检索和揭示 CASHL 文献资源；针对用户利用碎片时间通过移动通讯工具获取信息的使用行为，将 CASHL 服务嵌入微信平台，实现信息发布、资源检索、提交和查询申请、参考咨询、用户互动等功能；将 CASHL 资源与服务嵌入 LibGuides 学科服务平台及信息素养教育中，与各学科用户之间建立直接的联系。通过对多种嵌入模式的比较分析，为成员馆提供可供参考的嵌入式服务模型，并为 CASHL 的资源信息服务提出新的方向和建设性意见。