

# 学习图书馆服务之体验

马安妮

一个月的交流和学习结束了，非常感谢 CASHL 项目管理中心 汤森路透和北大图书馆所有工作人员给我们提供这次交流和学习的机会，这一个月的交流和学习开阔了我的视野，增长了不少见识，通过参观国图、清华等几个图书馆，我见了很多新设备，这些设备在我们玉树那种偏远落后的西部地区，不要说使用这样的设备就连见一面也不容易。通过这次学习机会，我有幸见到了这些先进设备系统，我真的很高兴。

首先通过 CASHL 中心所有老师的陪同下，参观了本校图书馆，第一次进入贵校图书馆真的被学生的那种安静、壮观的学习氛围所震撼，所有工作人员都那么细心体贴。第一次了解自助借还系统和自主打印系统的时候，工作人员对我们详细的介绍了它的功能，这些先进设备不仅给读者也给图书管理员带来了极大的便利，作为一名图书管理员满心期待我们图书馆能早日用到这些设备。

在这里通过所有部门老师的细心讲解，我对图书馆的认识更加深入了些。在资源建设部张老师切合我们自己和北大图书馆工作说了一些具体的方法，图书馆首先要有一个发展趋势我觉得这个很重要，我们要给自己定一个发展趋势，才能按这个趋势一步一步走下去。然后在制定一个详细的工作流程，怎么建立自己的特色馆藏，等一系列的问题。书到馆该怎么编目，还有后期的物

理加工。磁条、条形码、盖章、标签，这些东西在我们之后的发展过程中是必不可少的一部分。

在流通部我们了解书架怎么规划，怎样留空余位置，排架倒架和我们之前工作比较相似，因目前我们没有多余的空间和书架。我们还要努力向领导争取空间，然后我们可以做一个保存本阅览室。还有一些特别旧的书可以放入密集柜。

在期刊阅览室，我实际体验了怎么上报纸，了解了过刊装订，怎样在书库分类放好，这些都是我在期刊阅览室很大的收获。还有多媒体和宣推小组在图书馆给学生做的一些温馨活动，有视听区、研讨间、和苹果体验中心。学生还可以在视听区休息，学生每天都可以看一部电影，北大图书馆对学生的人性化、个性化、知识化让我体会颇深。在系统部我们了解了北大图书馆和分馆所用设备，老师也给了我们非常多的建议，介绍了一些适合我们小型图书馆应用的系统，比如汇文系统就比较适合我们图书馆。但目前因条件有限没法落实，但我相信这次学习回去把这些新技术、新设备和所学到的知识与我校实际情况结合起来！尽快能运用起来。

最后再一次感谢所有老师，不管在生活上或工作上给了我们很大的帮助。虽然好多老师没能记住名字，但真的非常感谢你们的细心讲解和帮助、感谢！