

让知识传播的纽带在夏日里飞扬

——北京大学图书馆交流学习有感

韩丽

非常荣幸被获选为“CASHL/汤森路透西部馆员培养与交流合作项目”2015年度学员到北京大学图书馆进行了五周的学习和交流。在CASHL管理中心老师精心的安排下,此次学习从信息素养教育、学科化服务及相关技术应用三个方面深入了解北京大学图书馆为全校教学科研和读者服务及信息技术服务方面的情况。

学习和交流得到了全馆老师的热情帮助和指导,对北京大学图书馆老师锐意创新、深度融入教学科研、讲求服务细节和质量等方面留下了深刻的印象。对于各方面条件都不发达的西部高校图书馆馆员来说,是一次难得可贵增长见识和开阔视野的机遇。下面就我在北大图书馆的学习体会做一个简单的汇报。

一、学习和交流的主要内容

1. CASHL 管理中心: 了解了北大图书馆馆藏和服务总体情况, CASHL 资源和服务的总体情况, 以及 CASHL 馆际互借与文献传递。在这期间, 完成了 CASHL 中心老师安排的几个任务, 如查找 CASHL 大型文献的图片, 解决了数据库资源的揭示问题, 对 985 院校使用微信情况的调研并对结果进行分析。

2. 资源建设部: 通过资源建设部主任的详细介绍, 了解了北大图书馆书刊、电子资源采购的流程及要注意的事项, 如: 如何编制采购预算、如何联络书商及如何选书、刊、报纸, 以及怎样进行查重、结算等。

3. 信息咨询部: 了解参考咨询部整体工作, 详细了解了北京大学图书馆参考咨询部的工作内容和数字资源的管理、北京大学学科服务的开展情况。全面了解图书馆各种咨询方式, 如电话、邮件、QQ、bbs、微信、微博、咨询台等服务。信息素养教育了解了其组织和开展形式, 包括一小时讲座、预约讲座、新生入馆教育以及嵌入式教学等。在这期间, 选择性的参加了多场讲座, 如文献管理软件介绍、网络信息搜索工具介绍、数据素养与统计数据资源介绍等。

4. 汤森路透总部学习: 掌握了 Web of Science 数据库平台内容与基本功能, 基于 Web of Science 平台数据库的定量分析报告制作; WOS 数据库平台与 JCR/ESI/InCites 等数据库的综合应用, 如: 用 ESI 分析 SCI、SSCI 中所收录的高质量学术刊物中出版的研究文献及其参考文献, 运用引文分析等科学计量学研究方法和工具, 确定自然科学与社会科学领域关键的科学发现, 评估研究绩效, 掌握科学发展的趋势和动向; 运用 JCR 分析并评估 SCI 和 SSCI 中多种自然科学与社会科学高影响力高质量的期刊; 运用 InCites (基于 Web of Science 权威数据的综合性科研评估与分析工具, 评估数据来源于 Web of Science 权威引文数据库各学科领域) 从宏观的国家、机构、领域分析到微观的每篇论文、每个科研人员的绩效评估。通过此次学习, 学会了使用相应的工具制作机构分析报告和学科分析报告并掌握基本的情报分析工具与方法。

5. 为使我们对北京地区图书馆的发展现状有初步了解, 在CASHL中心老师的协调安排下, 我们还前往清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆和国家图书馆进行交流, 参观不同类型图书馆的特色资源及服务, 并得到了到访图书馆的热情接待。

二、学习和交流的体会

1. 服务工作无处不在

通过对北京几所高校图书馆的参观学习，体会到图书馆的服务工作随处可见。图书馆针对读者不同的需求，给予不同的服务。不论是简单的图书馆传统服务，还是根据帮助读者解决疑难问题、情报提供、学科动态、学术评估等教深层次的知识增值服务，全面而周到的服务为北京大学的教学科研和学习活动提供坚强的保障。

2. 学科服务深入开展

北京大学图书馆学科服务设有数学、物理学、化学、环境科学、心理学等 14 位学科馆员，通过了解学科信息需求，建立学科资源导航，提供信息参考咨询、开展信息深层服务等对全校的教学、科研和学生学习的给力支持。同时，还提可定制化的学校和院系层面科研评估和竞争力分析服务。通过对国内外知名数据库中的文献信息进行收集统计和计量分析，从而整理出客观、准确的量化评估报告。数据来源包括 SCI、SSCI、A&HCI、中国知网、中国社会科学引文索引等数据库，以及 JCR、ESI、InCites 等专业评估工具。科研评估分析报告不仅可以为学校和院系的科研管理部门提供及时、准确、可靠的数据支持和参考资料，以便准确把握自身科研实力发展情况，同时也可以为教师和科研人员提供学科发展态势信息，为课题选择和基金申请提供助力。

为了促进学科馆员和院系师生交流，更好地为提供服务，北大学科馆员们还开辟了学科博客，旨在推介图书馆的各类服务；推荐各个专业购买的最新资源；梳理与专业相关的各种资源，直击学科学术前沿。北大图书馆邀请广大学子推荐图书、期刊、文章、网站、影视、软件等等，对学子推荐的资源及推荐理由进行搜集和整理，发布到 BLOG、BBS 等学生易于接触的媒介。

3. 推广宣传活动显活力

每年在宣传推广的内容和形式上都会推陈出新，并使此项活动在开展中逐步完善和改进，成为图书馆与读者沟通的一个平台和桥梁，提高了图书馆的对外影响力。在宣传推广中充分利用各种媒介进行活动宣传，取得了很好的效果；充分发挥读者的辅助作用，在活动中发挥集体才智，利用多方优势；与学校学生社团进行合作，提升活动效果，扩大图书馆影响；作为校内文化中心，图书馆起到应有的作用。

4. 参考咨询服务永不懈

北京大学图书馆利用各种咨询方式和手段来开展参考咨询服务，是国内一流先进图书馆在传统读者服务和咨询服务在目前技术环境和人文环境下的完美结合，体现和代表了国内一流先进图书馆紧跟国外图书馆发展痕迹、引领国内其他图书馆的风向标。图书馆利用包括阳光大厅咨询台、电话、邮件、QQ/MSN、BBS、留言簿和北大图书馆官方微博等各种咨询形式来解惑解疑；复合式参考咨询方式下使校内外读者的各种疑难问题在这里都能得到满意的答复。

5. 团队沟通协作有魅力

学习和交流期间，给人感觉最深的是北京大学图书馆馆员浓郁的团队沟通、协作精神。不论在 CASHL 中心，还是在参考咨询部都能看到和体会到馆员们的团队凝聚力。如对《图书

馆视界》的编辑，先策划好一个主题，然后信息咨询处的老师们共同讨论、分工一起完成。

6. 信息技术手段全面提升服务

在参观学习的几所大学图书馆里身临其境的感受到信息技术的深入应用，从不断改进和优化的自助式服务、信息化校园环境下的网络教学资源 and 数字资源整合探索、RFID 技术和北大图书馆信息咨询部开发的检索系统等信息技术服务手段来全面强化和提升图书馆对教学科研和学生学习服务的支持和能动作用，也能体会到在一流大学图书馆可持续的稳定发展和为了追求自身的不断完善所体现出的变革和创新的内在要求。

7. 一流的专业馆员

在学习交流期间，结识了一批老师，每个老师都有自己的特点，如 CASHL 中心老师对工作的认真、务实，信息咨询处老师的专业、合作，清华特藏部何老师知识的渊博、幽默等。正是有了这样的专业馆员团队，才提供了一流的服务，造就了一流的图书馆。

三、贵州师范大学学科服务可尝试开展的工作

1. 学科信息素养教育：充分利用好资源优势，提供资源帮助；以往的讲座大多以资源利用为主，可结合学生实际情况及需求，增加讲座内容，如工具、软件应用类讲座；以求是学院要求到学院去讲解《图书馆资源与论文写作》为契机，尝试开展嵌入式教学。

2. 学科服务深入院系：数学是我校的一级学科（我校四个博士学位授权点之一），回馆后可与数计学院沟通，通过了解其学科信息需求，提供信息参考咨询、开展信息深层服务。

3. 科研竞争力、绩效评估：通过此次学习，可以尝试做本校科研竞争力的分析、重点学科的分析、个人引文分析、本校与实力相当学校的对比分析、本校重点学科与一流院校的差距的分析等。

4. 知识齐分享，交流共进步：将自己为期五周的参观学习心得做了系统的归纳和总结，与同事共同分享自己的所见所闻所感，使她们也能从中深受启发，从而更好的做好本馆工作。

四、结束语

为期 5 周的北大图书馆学习和交流活动在紧张和愉悦中结束了。在紧张的学习、交流和走访中增长了见识、开拓了视野，了解了国内一流图书馆是如何致力于新服务理念开展业务探索；愉悦的心情下领略了北大图书馆张弛有度的工作氛围和图书馆为读者周到详尽的服务风范。非常感谢北京大学图书馆的领导和全体馆员们在我学习期间的精心安排和热情接待，以及在生活、学习等方面给予的无微不至的关心、支持和帮助，是你们共同的支持和关怀下，使我此次的学习和交流活动得以顺利实施和圆满完成。

最后，再一次感谢北大图书馆的各位老师！感谢汤森路透对我们的资助！

2015. 6. 2