
坚守与创新：图书馆的发展之道

——CASHL/Thomson Reuters 培训闻思录

杨树仁

转眼间，在 CASHL 中心为期一个月的培训就要画上句号了。离别之际，回顾在京的学习、调研生活，感慨颇多。

对 CASHL/Thomson Reuters 能够给我提供这个接触新兴事物、学习先进服务理念的机会，一句“感谢”是苍白的。因为在短短的一个月的时间，CASHL 管理中心的同仁，国图、北大、清华、人大、北师大等图书馆的各位老师和汤森路透的马亚鹏、郭杨两位培训师的耐心指导以及在几家机构的所见所闻使我图书馆和图书馆员的地位与作用有了新的认识与定位。

坚守图书为王的馆藏职业操守，尽其所能增加馆藏

游走在北大、清华、人大、北师大四家高校图书馆和国家图书馆，给我冲击最大的是其丰富的馆藏。北大也好。清华也罢，都极其重视馆藏建设，北大目前的纸本文献已经达到 800 万册，其中，古籍约 160 万册，有稿本、善本约 1.7 万种，16 万册，内含敦煌文献 212 种，以及不少孤本。清华馆藏 480 多万册，其中古籍线装书 22 万多册。北大、清华两家图书馆在拥有几百万册纸本文献的基础上，还投入大笔资金购买数据库。但目前为止，这两家所购买的中外文数据的总量已经超过 1000 个。

从建校之初，都非常重视馆藏建设。无论是在政局动荡的民国时期，还是以“摧毁文化”为荣的 10 年“文革”期间，它们依旧秉承“图书为王”的理念，尽自己最大的努力，为学者进行学习研究收集尽可能多尽可能全的文献资料。1929 年清华大学图书馆耗资 34,000 元购买杭州藏书家杨氏丰华堂藏书 47,546 册，这批藏书是当时为该馆购置中文书籍之最大宗。1930 年，北大专门成立了校图书委员会，规定以全校经费的五分之一作为图书仪器经费。在解放初期，北大图书馆非常注重中国传统文献的收藏，在向达馆长的带领下收购了大量的珍贵古籍文献。

它们不仅尽其所能购买纸本文献，还大量接受中外学者的赠书。1904 年，北大图书馆接受巴陵方氏碧琳琅馆藏书捐赠，民国初年，获得大量周慕西博士、

日本阪谷男爵、英国教授亚当士、黄树因讲师等人具有很高学术价值的赠书，近年来北大图书馆接受美国总统克林顿赠书、日本友人正木龙树连续十多年赠书、哈佛大学方志彤先生珍贵外文赠书，为北大图书馆补充了大量珍贵馆藏。

清华大学图书馆接受卢木斋赠书 23425 册，1868 种；金天羽赠书 13566 册，2356 种；陶孟和赠书和拓片及碑帖稿共 8846 册，7499 种；胡纯一赠书 2381 册，267 种；陆继宪赠书 1293 册，88 种；张子高赠书 644 册，190 种；陈岱孙赠书 740 册，305 种；刘仙洲赠书 380 种；冀朝鼎、罗静宜赠书 470 种；汪健君赠书 900 余种；刘剑青赠书 277 种；毕树棠赠书 120 种；刘锡瑕赠书 3 种 200 余册等古籍。1973 年 5 月，清华大学接受日本自民党访华代表团赠送的日文图书 10,000 册等等不一而足。

“只要是带字的，哪怕是一张纸片都是图书馆所该收藏的”。程焕文先生关于图书馆馆藏内容的这一阐述，听起来有点极端，但却是对“图书为王”这一理念生动诠释。正是这些图书馆对“图书为王”的坚守，才做到了让“每个读者有其书”，才使哪些凝聚着人类智慧和大师的思想光芒的图书透过淡淡墨香成为莘莘学子的精神食粮，才让人类文明得以延绵不断的发展与弘扬。

服务创新，最大限度节省读者的时间

从阮冈纳赞将“节省读者的时间”纳入图书馆五大定律的范畴以来，想法设法“节省读者的时间”成为图书馆提供服务是重要思想。无论是北大、清华、人大北师大的图书馆还是国家图书馆都在为读者提供无微不至的服务。它们的主要服务内容有：

（1）提供免费上机服务。这对到馆的读者来说，可以通过互联网迅速便捷地获取信息；

（2）开展内容丰富的信息素养教育，向读者免费传授信息获取、加工、处理方面的知识，为图书馆用户的学习与科研保驾护航；

（3）为读者提供参考咨询、科技查新、馆际互借服务；

（4）为读者免费提供研究间、研讨室、影视欣赏服务；

（5）为教师的教学与科研提供嵌入式学科馆员服务；

（6）自助打印、借还服务；

（7）虚拟参考服务

(8) 为决策部门提供智库服务。

此外，北大为读者免费提供苹果系列电子产品的体验活动、三 D 打印体验服务；北师大的供餐吧服务；人大为读者提供温馨舒适的休息沙发；清华为自带电脑的读者免费提供大屏幕电脑显示器也都让人耳目一新。

在馆内设备方面非常人性化，这些图书馆的阅览桌上或阅览桌附近的墙壁上都有电源插座，对自带电脑的读者来说非常方便；人大将阅览桌设计坡型，非常有利于读者阅读纸本文献；清华的阅览桌互相隔开，避免坐在同一张桌上的读者相互影响，并在阅览桌上安装补光灯。

这些无微不至的服务不但为读者利用图书馆提供了便捷、节约了读者的时间，而且使图书馆增加了知识殿堂的神圣与肃穆。

技术让藏书与服务比翼齐飞

北京大学自主研发的图书馆管理系统，使其对总馆、分馆和昌平储存馆图书的加工、仓储、调拨非常方便，而且使藏有几百万册纸本图书的昌平仓储馆的图书不用按照中图分类法，而是按照书架上格段的大小对图书进行仓储管理。这既节约了人力资源成本，又能充分利用仓储空间。

人大采取自动扫描系统对图书进行查找、盘点，最大限度的避免了因乱架而给读者找书带来的不便，节省读者的时间，提高读者对图书馆的满意度。

北大图书馆参考咨询部自主研发的科技查新系统，大大提高了科技查新的工作效率。

北大、清华、人大、北师大四家图书馆以及国图利用先进的数字化加工设备对珍贵古籍或特色馆藏进行数字化加工处理的方式，实现保护文献与提高文献利用率并行不悖的双重效果。

清华、人大、北师大使用座位管理系统对入馆人员进行管理，既消除了一座难求的尴尬，也节省了读者到馆之后找座位的时间。

这些图书馆自主研发的图书预约与催还系统，不但可以使读者利用手机、电脑等设备随时查询自己所需的纸本文献目前是否在架的相关信息，如果其所需图书不在架，读者可以通过这个系统进行网上预约，不但节省读者到馆查找图书的时间，而且也避免了因为该书已经外借出去而跑冤枉路。通过这个系统对即将到期的图书发出催还提示，避免读者因为超期而缴滞纳金倒在其次，更重要的是有

利于其他读者借阅该书。

汤森路透公司所提供庞大的信息检索、分析系统，不但能够为个人提供查查引等最基础的服务，而且可以用来分析国家、机构、学科的竞争力，还可以研判其发展趋势，并能够通过其研发的 TDA 系统迅速便捷的自动生成各种非常直观的数据图谱。这不但有利于研究人员跟踪学科的发展，而且也能够为决策部门就某些重大决策提供依据。

与这些图书馆相比，在自建数据库能力方面的差距，可能比小学生与老师的差距还要大。为了掌握自建数据库的基本技能，我在北大图书馆系统部详细了解了数据库建设方面的基本技能与注意事项，亲自拜访特藏部主任深入了解自建数据库时如何深层次揭示文献内容，同时向 CASHL 中心的朱老师请教了如何利用开源软件自建数据库。此外，在访问国家图书馆的时候了解到如果河西学院要建设河西走廊文献数据库的话，国图不但可以提供技术支持，而且也将会提供国图的文献资源。这对我馆来说无疑是一个非常大的惊喜与收获。

宣推让图书无“隐身”之处

图书馆与藏书楼最大的区别之处在于，图书馆的藏书是为公众服务的。让更多的读者阅读更多的图书，是图书馆责无旁贷的历史使命。随着出版业的发展与繁荣，图书馆的馆藏量越来越大，馆藏文献载体形式越来越多，这导致大量文献处于隐身状态。文献之所以隐身并不是读者不需要，而是读者压根就不知道这些文献的存在。

为了让“隐身”文献重见江湖，让“每本书有其读者”，图书馆积极开展宣传推广活动就显得尤为重要。北大图书馆以一个部门牵头多个部门参与的方式所成宣推小组。由宣推小组具体负责宣推工，不仅使宣推工作成为图书馆业务的常态，而且规避了单一部门对全馆整体业务部太熟悉的弊端。同时，在开展宣推活动时学会借力——与学生社团合作，充分发挥学生想象力丰富、创意新颖的优势，让宣推活动充满活力，譬如，北大图书馆在其宣推材料——《图书馆视界》上以“不寂静的春天”为题，以折线图的形式将 50 年来学术界对环境问题的争论的相关议题、主要人物、重要文献一一呈现在读者面前，这无疑会将那些隐身于图书馆的各个角落当中有关环保问题的资料重见天日。过举办“燕園年话 2014·数一数二——北京大学图书馆微数据数秀”将图书馆的使用数据呈现在读者面前，

引起读者的阅读欲望，用“脸书”这种人书嫁接的摄影方式，营造妙趣横生的视觉效果，激发读者的阅读热情。北师大图书馆以让读者亲自体验雕版印刷制作流程的方式，吸引读者对印刷文本的阅读兴趣。让那些隐身于图书馆书库深处的“冷”文献重见天日。

业务繁忙的 CASHL 管理中心

CASHL 管理中心承担着全国社科文献资源的管理与调配工作。原以为这个中心的工作人员没有百十号，最起码也得有几十号。到这边之后，我才发现 CASHL 中心仅有 6 个人。CASHL 的日常运行、文献采购的协调、组织开展优惠活动、解决文献传递过程中出现的问题、征求专家意见、举办与 CASHL 相关的会议、印制宣传册、宣传海报等等诸多事情都要由他们具体负责。在这一个月当中，天天看到他们天天都在加班。

对他们的辛勤劳动和无私奉献，由衷地说声“佩服”！

（对 CASHL 的建议，我将会以另外一个文件的形式在明天与 PPT 一起给你）