

合和共生，守正出新：大学图书馆演进发展之路

——北京大学图书馆访学记

（兰州大学图书馆 赵发珍）

CASHL 管理中心与 Emerald 及汤森路透合作，推出了西部馆员培训与交流合作项目。自 2010 年设立以来，为西部地区高校图书馆馆员们提供了一个平台即前往国内一流高校北京大学和复旦大学访问学习的机会。而我也很荣幸被获选为学员之一，并前往北京大学图书馆进行为期 1 个月的学习交流。所有的行程都得到了北京大学图书馆领导及朱本军等各位老师的热情接待和悉心安排，学习交流的内容除了在北京大学图书馆各个部门进行学习外，还参观访问了清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆、国家图书馆，另外还安排去汤森路透公司学习。整个交流学习过程于我而言充实而又受益良多。综合期间所学习的内容，本文拟从所拟定的题目谈起，并从图书馆资源、服务与管理角度进行分层梳理思路，最后谈谈对自己的启发。

1 关于“合和共生，守正出新”的内涵

“和合”语出《国语》、《管子》。“和”表示不同事物、不同观点的相互补充，是新事物生成的规律。“和”、“合”互通，是“相异相补，相反相成，协调统一，和谐共进”的意思。共生是相互促进，共同成长。在图书馆生态中依靠各个主体的特性和价值的互补而实现共同发展和进步的。守正是指恪守正道，胸怀正气，行事正当，追求心正、法正、行正。出新是指勇于开拓，善于创造，懂得变通，不断推陈出新。

“合和共生”是倡导图书馆与社会、用户、环境等和谐发展、共生共荣；倡导与同盟者、竞争者的协同合作、资源共享、以和取利、协调发展；倡导图书馆与馆员荣辱与共、和谐相处，共同发展。守正出新是在坚持“守正”的基础上力求“出新”。“出新”的要旨是创新。我们提倡述而有作，在完整继承的基础上，敢于挑战权威，善于探索新知，正确看待失败，尊重个性发展，逐步建立超越前人的知识体系和技能体系。以创新作为个人和团体的价值取向。

守学问之正。凡学问之形成，均为历代学人累加所致。而学人所为，起点必是继承，我们倡导完整地继承前人成果，准确地理解前人思想，养成严谨的学风，形成扎实、优化的知识结构和技能结构。北大图书馆作为学术型的图书馆，需要研究来做支撑，通过图书馆学术委员会组织的学术活动，制定科研相关制度，改进科研管理，激励馆员参与学术研究，鼓励馆员申报各类项目，组织项目团队，结合业务开展相关的研究，通过研究带动业务水平。我也是一个崇尚学术的人，从我身边接触到的肖馆长到朱老师，都是我学术崇拜的对象。**守处世之正。**北大图书馆馆员为人处世当笃守正道，诚实平和，严以律己，宽以待人。善于与人合作，具有团队精神。我接触到的图书馆老师们他们对工作主动、积极和活跃，他们拥有的知识、经验、技能、个人魅力、团队意识而折服，也被他们的朝气蓬勃和热情洋溢所感染。**守行事之正。**倡导勇于实践、善于实践、勤于实践的作风。扎实做事，不浮不躁。严谨行事，一丝不苟。“合和共生”是我们的世界观，“守正出新”是我们的方法论。引用这个题目的本意是想说“合和共生，守正出新”是我经过这 5 家图书馆所看到的景象，而“大学图书馆演进发展之路”是我所学习后思考的内容。

2 演变中的资源建设

2.1 资源采集与引进的学科化多元化发展方向

在图书馆的一切活动中，资源建设是起点。图书馆的资源建设是个系统性、长期性的工程，日积月累才能形成。（1）近几年随着互联网技术的发展，图书馆数字化馆藏资源的比例得到提升，新资源类型也受到图书馆越来越多的重视，图书馆馆藏朝着多元化的新方向不断发展。图像、语音和视频等非文本性多媒体资源越来越丰富，学术性多媒体资源受到越来越

多的用户的青睐并且付诸使用,收集与保存多媒体资源成为图书馆构建多元化馆藏的一项举措。如北大图书馆开发校内资源,提供讲座录制资源服务。(2)由于网络资源的不断发展和丰富,开放资源的采集逐渐受到了图书馆的重视。如北大图书馆开始收集和整合大量的网页资源,并构建统一的揭示与检索平台。(3)受到学术界对科学数据及开放数据研究的影响,国内外图书馆纷纷将研究数据的收集、管理与保存作为馆藏发展的创新焦点,并强调数据集的重用价值与标引标准。(4)更加注重原生多媒体资源与特色化馆藏的发展并且通过多种渠道的资源引进方式,如捐赠、交换、合法存储与版权许可等。

2.2 资源采集方式上突出学科化

通过学习,我也认识到学科馆员在馆藏建设中重要性,特别是在及时获取信息以申请课题上,学科馆员具备了相关专业知识,并对不断演化的信息需求有很好的把握和预期。所以图书馆应重视实行学科馆员采访制,改变长此以往按照专业技术职务和资历配备采访人员的体制。以便学科馆员及时跟踪某学科的发展,全面系统地搜集、选购学科文献,并对该学科的馆藏有较深入的了解。图书馆也可以请其他院系部门配合,协商选派教师兼任图书馆的学科馆员,兼职学科馆员既可以跟踪学科发展,收集、反映本院系师生的意见与建议,还可以对图书馆的文献采访给出指导。同时学科馆员随时对书目资源信息进行跟踪,密切与相关专业老师的联系,及时调整馆藏复本及馆藏分布策略,真正为读者提供馆藏定向服务,为用户迅速查找相关资料提供帮助。另外,学科资源建设与学科服务结合形成一体化模式,其学科资源建设和学科服务队伍两者的统一,专注服务和专业优势发挥,使得学科服务达到整体最优效果。

2.3 注重资源组织的新方法和标准化

近年来,电子资源的迅猛增长使得资源描述与组织备受图书馆界关注和热议。各大图情机构都在努力探索资源描述的新方法以及整合、组织与管理馆藏资源的新方式。RDA,即资源描述与检索(Resource Description and Access),是应数字环境的发展而制定的最新国际编目内容规则,其目标在于满足数字环境下资源著录与检索的新要求,成为数字世界的通行标准。美国国会图书馆已于2013年3月31日正式启用RDA进行编目。我国编目界也持续关注RDA的进展,其中国家图书馆成为新资源组织规则的引领者。2012年7月,由国家图书馆牵头成立了“RDA中文译本翻译组”,RDA中文版已于2013年11月翻译完成并出版。2015年,RDA中文版解读式专著《RDA全视角解读》也继而推出。随着对RDA应用与本地化实施问题的关注,我国对RDA的研究已逐渐从理论向实践层面推进。为加强广大资源建设馆员对RDA规则的系统认识,提升RDA记录编制的实践能力,国家图书馆培训中心还举办了培训活动,成为新编目规则的推动者。

3 演变中的图书馆服务

3.1 面向学习的支持服务

主要为用户的学习提供的服务,有资源服务、空间服务、一般的检索咨询服务。(1)资源服务的多样化及专题化。如教学参考书目(电子版)、通识教育课程书目教材特色资源、学位论文、学科区域文献资源服务、移动阅读、开发校内资源提供服务如讲座录制视频资源提供服务、多媒体资源等。如清华大学图书馆十分注重挖掘图书馆在学生成长中的价值,理解学生成长的需求。在配合学校通识教育改革中,及时推出了清华大学通识教育实验区“新雅书院”通识课程参考书架,开展“读在清华”系列活动。(2)空间服务的演变。北京大学图书馆肖珑副馆长认为:“除了保留藏书和围绕着藏书开展的各类服务保留空间外,要超越、延伸历史功能,为读者创造一个精神家园般的文化环境,新增大量单纯用于服务的空间,如学习空间、创意空间、休闲空间、交流空间、体验空间等,这些空间旨在为用户的学习研究交流提供友好的有启发性的文化场所,与藏书关联不多,可以统称为空间服务,未来会逐渐成为图书馆的新核心功能和发展亮点。”考察古代藏书楼或图书馆的发展历史,可以看出,

从古代藏书楼的私人空间到近代图书馆的公共（大众）空间再到现代图书馆的个性化空间。这其实也是一个演进发展的过程。当代图书馆的空间设计不仅要追求宽敞、先进、现代化，更要追求时尚、多样和个性，以满足现代年轻人的审美、心理、体验及学习工作需求。清华大学新图书馆在检索区域空间布置了展览区 新书区 报刊阅览区等。在新馆休闲区域根据不同需要可随时进行组合，可以是空间合并组合，也可以是家具移动组合等。北京大学图书馆也有个人及团体学习室、多媒体研讨室、展览、密集书库（减少藏借阅的空间，增加空间服务的区域）等，另外，为给同学们提供更多的学习空间，针对近年来读者反映的图书馆学习区有同学敲击键盘较吵、插座不够用等情况，图书馆 201 室已改造为自带设备（BYOD）学习区重新开放。BYOD（Bring Your Own Device）指携带自己的设备工作学习，这些设备包括个人电脑、手机、平板等（而更多的情况指手机或平板这样的移动智能终端设备），不受时间、地点、设备、人员、网络环境的限制，BYOD 向人们展现了一个美好的未来工作学习场景。北京大学图书馆阳光大厅是集多种功能的一站式服务的场所，深受广大师生喜爱。

3.2 面向研究的支持服务

面向用户科学研究的支持服务，主要是开展课题咨询、查新查引、科研态势分析、学科竞争力和战略分析、专利服务、知识产权服务、数据服务等。科研支持一直是高校图书馆所强调的服务内容，在建设丰富馆藏的基础之上，针对特定群体提供深层次的科研支持服务。

（1）开放数据服务初见端倪。与相关部门（信息化与数据中心）合作进行各学科数据的搜集与保存、揭示、服务；开展学科用户数据挖掘与分析，深入了解不同学科用户的信息需求，及时把握用户需求的动态变化，为包括学科服务在内的各项服务和资源建设，乃至图书馆的发展提供决策支持；开展研究数据支持服务，协助和引导用户获取、分析、管理和共享科研数据（特别是开放数据的使用和管理），为用户提供全流程数据支持服务；加强数据素养、数据分析、数据规范和质量控制等方面的工作。（2）知识产权服务提上日程，过去在图书馆理论界探讨的多，现在北大图书馆也在逐渐开展实施。（3）学科服务及信息素养教育的互嵌入。结合学科服务，深化嵌入式信息素养服务，并将数字素养（Digital Literacy）、媒介素养（Media Literacy）、数据素养（Data Literacy）等纳入信息素养体系。

3.4 合作服务

通过学习本人感触最深的是，现代图书馆的发展离不开合作，无论是跨界合作还是同行合作。北大图书馆这方面做的很好。其中校内合作的一个典型案例是成立的部门“数字加工中心” 北京大学数字加工中心项目缘起于校内各单位在教学科研中对资源的数字加工的迫切需求，同时也是学校信息化校园规划的重要组成部分。数字加工中心属于跨部门合作、交叉管理单位。学校成立以信息化办公室牵头的管理委员会，由信息化办公室提供软硬件设备、场地电力改造、日常运行经费，学校图书馆提供场地、人力并负责日常运行管理和加工服务，并视需要与学校电视台、现代教育技术中心等单位建立分工协调机制。主要面向全校单位和个人提供数字资源加工、存储和发布的公共服务机构。数字加工中心旨在为北京大学教学、科研和管理信息资源提供集约化、高质量的数字加工和数据整序服务，进一步整合校内资源，促进数字化资料的保存、管理和共享。另外，学习支持中心的服务宣传推广工作中联合学生社团、校内外媒体等做出了一系列活动。还与校外的单位合作，主要是与数据库商、书商、互联网公司展开合作，其目的是实现资源的共建共享。

4 图书馆业务与机构的重组

随着新一轮高等教育改革的开始、学科发展的变化以及用户需求的变化环境下，图书馆的业务及机构也面临着一些挑战。为了适应用户需求及适应内外环境的变化，图书馆为了组织自身更好的发展，主动的对自身各要素进行调整，其理念是由原来的以“资源”为中心转移到以“用户”为中心，创新组织架构，再造业务流程，完善、增设了跨部门的工作团队，将实体部门与虚体的跨部门工作组相结合的运行模式，有效的整合和优化了人力资源，提高

了组织运行效率。其中 8 个跨部门工作组：信息素养教育组、用户服务宣传与推广组、社交媒体运维组、学科馆员服务组、新技术研究与应用组、数据支持服务组、文献共享服务组、电子资源建设协调组。

5 启示

综上所述，我们可以看出，大学图书馆在资源、服务、管理建设方面展现出的发展包括以下几点：1 突出学科化 图书馆从资源建设到服务创新过程中，学科馆员扮演着一个主要角色，。它不仅仅是与用户沟通的桥梁，更是拓展服务，深层次服务的挖掘者、推动者。同时重视分馆的建设，体现了对各院系学科资源的建设。2 为了适应不断变化的环境及用户需求，图书馆也在不断的机构调整重组、业务流程再造。体现了印度图书馆学家阮冈纳赞的那句话“图书馆是一个生长着的有机体”。3 善于营销，营造图书馆的良好形象。宣传推广系列活动 充分发挥学生及学生社团的作用。4 服务的拓展及创新的服务模式，更加注重多元合作与发展。

鉴于上述所学内容，笔者认为有很多值得借鉴的地方：（1）扩大馆藏资源的收集范围及可见性，在丰富馆藏资源类型、构建多元化馆藏的同时，要尝试多样化与创新性的资源揭示与发现途径；（2）加强学科馆员队伍的建设，进一步提升图书馆的科研支持能力，重视与分馆在学科资源建设上的联动性，深入了解用户的需求；（3）深化与校内外机构、分馆及学生社团的合作。协商资源的共建共享；善于营销（服务宣传推广）；（4）积极构建机构仓储，深入研究资源描述与组织的新方式、科学（开放）数据（包括用户数据、服务数据）、开放存储与知识产权动态；（5）根据馆情、用户需求重新科学合理的规划业务、机构及图书馆空间。

为期近 5 周的北大图书馆学习和交流活动在紧张和愉悦中结束了。在紧张的学习、交流和走访中增长了见识、开拓了视野，了解了国内一流图书馆是如何致力于在新环境新理念下所开展的业务及探索；同时领略了北京大学图书馆张弛有度的工作氛围和图书馆为用户精细化的服务。当我以一个外来者的身份视角去学习、交流、参观这些高校图书馆的时候，让我对图书馆的工作有了新的认识，对我所处的图书馆工作有了新的理解、新的憧憬。并在自己的心里思考着与这些一流馆的差距，也在思考作为一名馆员如何做好自己的职业规划。在参观访问的这些馆中，都有自助设备如自助打印复印，自助借还书等先进设备，每个馆或多或少的都有部分业务外包。这些促使我们必须思考如何规划我们的职业生涯，在智能化及业务外包环境下馆员的优势在哪里，如何体现我们的价值。

致谢：感谢 CASHL 管理中心同事们热情接待和悉心安排、感谢北大图书馆领导和同事们的耐心指导与答疑解惑，感谢汤森路透对我们的资助。