

# “学人之长 惠及芳泽”

## ---CASHL/汤森路透西部馆员学习交流心得

首先非常感谢CASHL管理中心和汤森路透公司，因为你们的资助，给我提供这么好的一个平台，这么难得的一个机会，让我在这个春暖花开、春意盎然的日子里，能从遥远的新疆来到悻悻学子们梦寐以求的美丽的上海复旦大学，到复旦大学图书馆进行为期1个月的培训学习。

此行受到了复旦大学图书馆领导及陈永英等各位老师热情接待和悉心安排。除了在复旦大学图书馆办公室、基础服务部、采编部、文科分馆、系统部、参考咨询部、情报研究部、古籍部进行学习外，还参观访问了江湾分馆、上海交通大学图书馆、上海图书馆等，整个交流学习充实而启发良多。内容丰富，设置合理，我一边学习，一边深入思考，感受很深，收获非浅。现根据本次学习，结合我馆发展现状，谈谈自己的收获及体会。

### 一、学习的主要内容

王乐副馆长给我们介绍了图书馆的总体情况及办馆理念，最主要谈到图书馆转型发展方向：即学科决策分析评估、中华古籍保护研究院、中华文明数据中心。

1. 办公室工作是琐碎中体现着重要和高标准，于细节处论成败，是图书馆的中心、枢纽和窗口，起到沟通上下，连接左右的桥梁和纽带的作用。其基本任务是参与政务、掌管事务、搞好服务，办文、办会、办事的所需注意方方面面的细节，学习了如何能够统筹安排，及时寻求帮助，有技巧、高效率的工作。在人事工作上，复旦大学图书馆 05 年底进行岗位设置聘任和重新调整，实现岗位人才的合理配置。

2. 在基础服务部系统的学习 CALIS、CASHL 等文献资源服务，包括文献传递、代查代借、馆际互借等基本业务；深入学习 CASHL 管理运行体系，用户评价体系及 CASHL 的评估方式；学习了钱老师是如何结合实际，因地制宜，充分挖掘引进的 ALEPH 系统的功能，辅助馆藏管理，进行图书复选工作，三线分层，对图书进行合理布局；学习图书馆的宣传和推广工作，其中迎新生、读书月、毕业季、年终阅读账单等这些精彩纷呈的特色活动，使阅读真正融入大学生活，值得我们很好的借鉴。充分发挥学生助理和志愿者的作用，以人为本，让学生有归属感，主人翁意识，协助图书馆开展各项活动。

3. 流通业务是高校图书馆最基础的服务。在 5 个分馆较分散的情况下做到通

借通还，图书预约，到期提醒等实属不易。进行图书复选，取消超期罚款，向广大的读者开放，读者至上，人性化管理，让使图书馆充分发挥知识分享的功能，是其他高校图书馆值得学习和借鉴的地方。

4. 采编部对购置图书编目进行外包加工，严格把控编目图书审核关，在中文图书采购方面由采访馆员和学科馆员互补的模式，外文图书以院系专家推荐为主；电子资源采购形成一套包括预算、评估报告、小组讨论、上会决策等严谨的流程，CASHL 文科专款专用，为人文社科专业提供充分保障。不仅如此，图书馆每年通过对外文书刊、电子资源的评估，有效地筛选出使用率低的外文文献资源，并进行合理的替除。

5. 参考咨询部馆员担任着日常咨询、培训及新生入馆教育等工作，做好对电子资源的管理和研究，并承担教学及查新工作。学科服务是近年来各个高校都在探索的一项重要工作。学科馆员依靠学科背景深入院系，和教学、科研及重点课题组负责人建立联系，嵌入院系学术活动及教师专业课程，把信息素养的理念传递给学生，结合院系的需求，实现自我价值的学科服务；结合相关专业，对新的试用数据库进行推广，形成试用评估报告，为决策者提供资源采购数据依据。

6. 新成立的情报研究部，是针对大学学科建设，进行数据分析，对学校优势学科进行分析，形成院系科研实力分析报告、多学科竞争力报告、个人科研实力报告等各项指标分析评估报告，参与到学校学科评估工作中，成为校领导决策的科学依据；对馆藏数据进行分析，开展深层次用户调查，形成馆藏评价机制，从而更好地为教学科研服务。

7. 在汤森路透总部学习了 Web of Science 数据库平台内容与基本功能；基于 Web of Science 平台数据库的定量分析报告制作；WOS 数据库平台与 JCR/ESI/InCites 等数据库的综合应用等。并学习了利用汤森路透知识产权与科技的内容与工具开展深层次的学科服务，课程涉及文献分析与专利分析的工具与手段，提供学科分析报告的模板与样本。

## 二、对我馆 CASHL 文献传递工作的一些思考

复旦大学图书馆是 CASHL（中国高校人文社会科学文献中心）的两个全国中心馆之一，负责资源整体规划建设和服务，协调各区域中心和重点学科中心，同时面向全国高校开展文献传递和馆际互借服务。

1. 我此次交流学习重点考察的工作是文献传递和馆际互借，包括最基础的工作流程、组织构架、对外合作、补贴政策等。经过一个月的培训和交流，我接触

到更多的文献传递和馆际互借的信息，也引起了我对本馆 CASHL 工作的深度思考。

2. 我馆 CASHL 工作梳理：我馆于 2007 年成为 CASHL 的成员馆；2011 年 8 月 18 日至 19 日在我馆召开“走进戈壁明珠 同享开世览文—CASHL 走入新疆”宣传与培训会议。来自 CASHL 中心的馆领导 24 人及西北各高校图书馆馆领导近 140 人参加会议。2014 年“教师节暨新主页服务启动优惠活动”成员馆请求量，石河子大学图书馆排名第七。

3. 我馆造成文献传递服务请求量不高的原因分析：对 CASHL 资源宣传不到位，很多教师和学生不了解 CASHL 资源及 CASHL 文献传递服务。对本校读者指导的不够，很多注册的用户不会利用 CASHL 资源或根本不利用。不熟悉 CASHL 资源就无法使用，请求量更无从谈起。所以，文献传递服务的请求量不高是必然的。

4. “国家科技图书文献中心”NSTL 于 2000 年 6 月正式成立，于 2011 年在图书馆成立 NSTL 新疆兵团服务站，对西北地区实行长年优惠政策，文献传递全部免费，这对于经费不足的我们是莫大的支持，这也是我馆 CASHL 工作推进缓慢甚至呈现睡眠状态的重要原因之一。目前，我馆在 CASHL 优惠期想进行宣传推广，但是注册的用户激活必须加入保证金，我们没有经费支持，不能对新注册的用户进行确认。

当接到 CASHL 管理中心向所有成员馆提供 CASHL 馆际互借请求调度接口的通知，我馆也没有在本馆技术部门的帮助下将文献传递系统嵌入本地检索入口。因为面临着读者在 CASHL 查到文章，但是却不能够进行文献传递的这种尴尬局面。

5. 对策：一方面给校领导申请拿出部分经费支持 CASHL 文献传递工作；另外一方面，向 CASHL 管理中心申请，能否向我们新疆加大优惠政策，这样，我们就能向我校文科院系开展进一步的宣传推介工作，让我校师生能够尽早利用 CASHL 的海量资源。

### 三、交流和学习的感悟

来到复旦大学图书馆，我感觉自己就像干渴的稻苗一样，不断的吸取这里充足的水分和营养，短短的一个月，我收获了很多，感触也很多，更让我感受到复旦大学图书馆包容、分享的博大胸怀。

1. 复旦大学图书馆把“读者第一”的思想落实到每一项工作当中。在学习中发现图书馆的老师非常重视读者的意见反馈，实行首问责任制，不推诿每一位读者，总是第一时间及时处理读者的意见或建议，比如对延长阅览室座位暂时离

开的时间等。

2. 给我感受最深的是图书馆每一位老师踏踏实实、兢兢业业的工作作风和大家务实向上、团结协作的工作氛围。馆舍拥挤，但每一本书刊都摆放得整齐有序；办公室空间狭小，但老师们努力克服，充分利用。我想，正是有了这种踏实做事、服务育人的理念，我们的图书馆事业才会蒸蒸日上。

3. 还有一个重要体会：每位老师都能够在做好基础工作的同时，进行大胆创新，思维活跃，视角独到，又能够细致耐心，使我感到大数据时代的到来，我们每位图书馆成员都要为之做好充分准备，不然就会落后，甚至被淘汰。

交流学习在紧张和愉悦中结束了，时间很短暂，通过一个月来在图书馆全方位、立体式的学习，让我的视野更加开阔，思路更加清晰，结识了很多博学多才的同行。这将是我的职业生涯中的一次重要里程碑，使我不仅对我馆的各项业务进行了深度思考，而且为改进和提高我馆 CASHL 文献传递和馆际互借工作进行了前期准备，我将带着复旦大学图书馆各位老师业务知识的无私分享和帮助，满载而归，回到我的图书馆努力奉献。

汇报人：张园

新疆石河子大学图书馆

2016年5月27日