

# 越过山丘，前行不休

## ——北京大学图书馆访学之路

兰州大学图书馆 薛小婕

### 前言

有幸被“CASHL/科睿唯安 2018 年西部馆员培养与交流合作项目”选中，成为一名来北京大学图书馆学习的学员。CASHL 管理中心根据我的工作经历、访学计划，周详安排了为期五周的学习行程。在此期间，受到了北大图书馆各位领导和各位老师的热情接待，十分感谢！

五周时间，在北京大学图书馆各个业务部门进行了学习与交流，也访问了清华大学图书馆、北京师范大学图书馆、中国人民大学图书馆、国家图书馆，参加了京津冀地区 CASHL 成员馆馆长论坛及北京大学第三届“数字人文论坛”两个大型会议。在科睿唯安公司进行了为期两天的数据库产品培训。整个行程收获颇丰。

越过山丘，前行不休。前一句是历时五周的所见所思，后一句是对这五周的总结。这八个字，在我看来，又是对高校图书馆，对图书馆事业的一句概括。图书馆是，人亦是，面临着一个个挑战和机遇，不断翻山越岭，学习不止，革新不休。本文拟结合五周学习内容与“双一流”环境，谈一谈高校图书馆面临的改革与现状。

2015 年 11 月 5 日，国务院颁布《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》（以下简称“方案”），提出“以一流为目标、以学科为基础、以绩效为杠杆、以改革为动力，推动一批高水平大学和学科进入世界一流行列或前列”<sup>[1]</sup>。2017 年 9 月 21 日，教育部、财政部、国家发展改革委联合发布《关于公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单的通知》（以下简称“名单”），世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单正式确认公布。<sup>[2]</sup>其中，此次参观学习的北京大学、清华大学、中国人民大学、北京师范大学以及笔者的工作单位兰州大学都在名单之中。入选“双一流”，既是这五所高校的机遇，也为高校的发展带来很大挑战。无论是《方案》还是《名单》，都表现出学科建设是未来高校发展的核心。在此背景下，如何做好学科资源建设与服务，成为“一流的研究资源支撑体系、一流的教学资源支撑体系”，是图书馆的工作重点。

### 1. 学科资源建设现状

传统的资源建设，基本以语种或载体为主体进行责任人划分。清华大学、中国人民大学、北京师范大学、兰州大学四所高校图书馆的采访馆员团队就按照中文图书组、西文图书组、小语种组、电子资源组、期刊组等进行组别划分。这种传统的采访馆员制度，由于采用的年代久远，因此在采访经验上很有优势。但由于负责范围过大，因此无法兼顾学科资源的充分建设。清华大学图书馆通过学科馆员和顾问教师提供意见进行学科资源补充。例如，2013 年，学科馆员为数学系提供学科服务报告，其中对数学学科经典图书的收藏情况进行了分析，查明图书馆缺藏 20 种，及时进行补购。2016 年，通过走访哲学系教授，对西方古典文献方面提出了很好的建议；学科馆员走访科技与社会研究所，促进建立科技史专藏的意向。<sup>[3]</sup>其他高校也会针对重点学科进行采访馆员与该学科教师进行沟通交流以促进学科资源建设。兰州大学图书馆采访馆员会定期向学院教师发送书单，调查学科资源需求。

北京大学图书馆自 2015 年机构改革以来，率先在国内高校图书馆领域实行学科采访馆员制度，即以学科为主体进行责任人划分，每个学科有对应的学科采访馆员。人文社会科学方面，基本做到每个人负责一个或两个学科。由于理工科纸本书刊需求不大，所以理科类一

人负责,工科类一人负责。该馆员以负责的学科为范围,对于该学科涉及的中文书刊、西文书刊、电子资源进行统一采购。此外,实行小语种专人制。该小语种采访馆员负责采访、编目。这种制度,以学科为中心进行资源建设,能够紧跟研究型高校科研用户的文献信息资源需求,保障馆藏的质量及利用率,真正实现了图书馆馆藏定向为用户服务<sup>[4]</sup>。中国人民大学图书馆就把学科采访馆员制度纳入图书馆未来计划之中。

## 2. 学科馆员制度现状

学科馆员制度自 1998 年清华大学图书馆实行开始,至今已发展 20 年。国内很多高校都不同时间引入了学科馆员制度,但如兰州大学图书馆等一部分图书馆还未正式启动该项制度,究其原因,一是缺少有相关学科背景的馆员,二是其他工作所占比重过高无法兼顾学科馆员,等等。根据袁红军的《双一流 大学图书馆学科服务调查分析》<sup>[5]</sup>一文,结合此次访学,通过学科服务栏目、学科服务制度、学科服务内容、学科服务方式,对比其余四所高校学科馆员的服务现状。其中,学科服务制度包括学科工作职责和学科服务组织,学科服务内容包括学科咨询和学科资源,学科服务方式包括学科信息素养、学科服务平台和学科博客。具体情况如表 1 所示:

表 1 四所图书馆学科馆员服务现状调查表

图书馆名称	学科服务栏目	学科服务制度		学科服务内容		学科服务方式		
		学科工作职责	学科馆员组织	学科咨询	学科资源	学科信息素养	学科服务平台	学科博客
北京大学图书馆	学科服务	有	学科馆员	有	有	有	有	有
清华大学图书馆	学科服务	有	学科馆员	有	有	无	无	有
中国人民大学图书馆	学科服务	有	学科服务组	有	有	有	无	无
北京师范大学图书馆	学科服务	无	无	无	有	有	有	无

北京大学图书馆自 2002 年以来启用学科馆员服务,但因参考咨询、馆际互借、查收查引等业务太过庞杂,服务效果一直不很理想。2015 年北大图书馆机构改革之后,对于服务对象进行明确划分,将重点面向教师科研人员、学校职能部门工作人员服务的工作整合成决策支持中心,将馆际互借、参考咨询等业务划分到学习支持中心,学科馆员服务才更加精准和深化。在 2018 年 5 月全新改版的北大图书馆主页上,有明确的学科服务栏目。在人员配备中,学科馆员团队包括 11 名来自研究支持中心的专职学科馆员,8 名来自总馆其他中心的兼职学科馆员,8 名来自分馆的分馆学科馆员,保证了 28 个学院和研究机构有对口学科馆员。还从不同角度制定了详细的学科馆员职责,包括院系沟通与营销、学科咨询、学科发展支持、学科信息素养、学术交流等方面<sup>[6]</sup>。根据职责,学科馆员要完成工作日志。每学期进行一次学科馆员的绩效考评,也为馆员提供 3-4 次的培训机会。为了方便学科馆员工作,还购买了学科服务平台,每个学科馆员都可以根据学科现状自由添加服务栏目。

清华大学图书馆因学科馆员服务最早,因此也形成了一个完整的学科服务体系,基本做到了每个学院有对应的学科馆员。值得一提的是,还采用了图书馆教师顾问和学生顾问制度,每个学院都有教师顾问和学生顾问进行学科服务的补充,这是清华大学图书馆学科服务的创新之处。中国人民大学图书馆将学科馆员以学科服务组进行划分,包括人文学科组、经济学科组、社会学科组、法政学科组、理工学科组、机关服务组。北京师范大学也建立了教育学、

数学&物理、化学、文学&历史的学科服务平台。

### 3.学科信息产品现状

学科信息产品是学科服务的另一体现形式。五所高校根据自身特点，都有相应的学科信息产品。具体情况如表 2 所示。

表 2 五所图书馆学科信息产品现状调查表

图书馆名称	学科信息产品
北京大学图书馆	学科竞争力报告；未名学术快报；学科信息门户；学科前沿报告；学科前沿追踪；学科开发数据导航等。
清华大学图书馆	学科主页；学科发展态势分析报告；学术影响力评价与科研绩效评估；专利报告等
中国人民大学图书馆	ESI 学科动态；学科资源门户。
北京师范大学图书馆	世界教育动态；教育学科分析报告。
兰州大学图书馆	兰州大学科学研究态势分析报告；兰州大学进入 ESI 全球前 1%学科分析报告；兰州大学专利分析报告等。

北京大学图书馆学科信息产品种类多样，根据不同的用户及需求产生不同的产品，包括每年一次的学科竞争力报告，每两个月一次的未名学术快报，为学科专门定制的学科信息门户，北大学科前沿，海洋学科发展态势等。清华大学图书馆拥有学科主页、学科发展态势分析报告、以及不同学科的专利分析报告等。中国人民大学图书馆每两月推出 ESI 学科动态。北京师范大学每半个月刊出一刊世界教育动态，并和华东师范大学、东北师范大学三校联合产出教育学科分析报告。兰州大学每年定期产出兰州大学科学研究态势分析报告、兰州大学进入 ESI 全球前 1%学科分析报告及兰州大学专利分析报告。

不难看出，五所学校在不同层面产出了一些学科信息产品，包括学科分析报告、专利分析报告等报告类产品，以及学科信息门户等专题信息融合与推送产品。

### 4.特色服务创新

除上述针对学科的资源建设与服务之外，此次访学的四所图书馆都各有自己的特色，包括特色服务及特色资源。“有特色”也是图书馆建设的重要方向。

#### 4.1 特色资源百花齐放

特色资源是图书馆发展的硬件。四所图书馆特色资源情况如表 3 所示。

表 3 四所图书馆特色资源调查表

图书馆名称	特色资源
北京大学图书馆	北大期刊网；北大开放数据；北大学者；机构知识库等。 北大名师；燕大论文；北大讲座；北大博文；虚拟赠书室；李政道图书馆等。
清华大学图书馆	特色资源数据库：清华大学学位论文服务系统；清华大学学生优秀作品数据库；中国科技史数字图书馆；中国科技史数字图书馆资料库；清华大学教育资源数字图书馆；清华大学机构知识库；清华大学图书馆数字化中心特色资源（LB 手册、银行民国期刊等）；清华周刊；清华-康奈尔联合图书馆资源网；清华大学原创视觉空间。 特色馆藏：古籍；清华文库；清华学位论文库；诺贝尔文学奖专藏；“保钧、统运”资料；一九七〇年代“保钧·统运”口述历史；科恩图书室；波尔文献室；社会名人捐赠；地方志及地方文献；工

	艺美术特色资源。
中国人民大学图书馆	中国人民大学博士生主文献数字化资源库；读史读经典电子书库；人大文库（1950~今）；馆藏古籍书目数据库（清代~民国时期）剪报资料库（1949~1988）；民国时期图书资源库(1912~1949)；民国时期期刊资源库(1912~1949)；中国人民大学音乐特色数据库；中国人民大学机构知识库
北京师范大学图书馆	北师大博硕士学位论文库；北师大本科毕业论文库；京师文库特色库；北京师范大学图书馆解放前师范学校及中小学教科书全文库；“高校人文社会科学研究优秀成果奖”获奖成果全文库；高校人文社会科学研究课题成果全文库；北京师范大学图书馆民国图书全文库；北京师范大学图书馆优秀参考书题录库；北京师范大学图书馆中文珍稀期刊题录库；北京师范大学图书馆线装方志书目数据库；北京师范大学图书馆 50 年来整理出版清代诗文集书目；北京师范大学图书馆全元文篇名作者索引；北京师范大学图书馆馆藏古文献珍品鉴赏；“教社医研究论文奖计划”专题库；图书馆学情报学会议信息

#### 4.2 特色服务推陈出新

访问过程中，在传统服务到位的情况下，充分结合本馆优势和本馆用户特点，各馆的特色服务也各有特点。

表 4 四所图书馆特色服务调查表

图书馆名称	特色服务
北京大学图书馆	一小时讲座：4 大系列，27 个主题； 文化工作坊：古琴艺术讲座、燕园落叶展览、油画临摹等； 信息素养手游：图书馆的初遇；疯子的计划。
清华大学图书馆	原创视觉空间； 智能聊天机器人“小图”； 馆藏地图服务； 智能小车。
中国人民大学图书馆	门禁系统； 视听室。
北京师范大学图书馆	自助预约机； 24 小时还书机； 专家讲座。

特色服务更能反映一所图书馆服务的细节。如北京大学图书馆的文化工作坊，充分发挥了图书馆应该充当的文化职能，而信息素养手游，和学生的兴趣爱好紧密结合。清华大学的原创视觉空间，酷炫智能。“小图”和“小车”更是体现了清华大学理工科专长的优势。中国人民大学图书馆和北京师范大学图书馆，也根据自身资源、服务对象，开展了一系列特色服务。

## 5.思考与总结

“双一流”背景下的图书馆发展，一离不开深化学科服务，二离不开特色资源与特色服务建设。兰州大学图书馆地处西部，有劣势，也有优势。在学习他馆的先进理念之外，还是要结合自身特点，发展出自己的特色图书馆建设。第一，启用学科馆员。至少应保障入选“双一流”学科的化学、大气科学、生态学和草学 4 个学科有对应的学科馆员。第二，建立学科

馆员和采访馆员的良性对接,充分发挥学科馆员在资源建设中的重要作用,保障学科资源建设。第三,重视自建数据库。兰州大学图书馆现有特色馆藏三个中心:伊斯兰文献中心、藏学文献中心、西北边疆文献中心,以及兰大文库和古籍资源。将特色馆藏转化为特色数据库,也是图书馆未来工作的一个发展思路。第四,建立阅读推广工作小组。跨部门成立阅读推广小组,策划和推行多种活动,开展特色服务。第五,推动中亚文献联盟建设。作为 CASHL 西北地区区域中心,兰大图书馆还应肩负起区域中心的职责。“一带一路”战略背景下,要充分发挥西北五省在一带一路上的重要位置,在本区域推动中亚文献联盟的建设。总之,任重道远,前行不休。

最后,再次感谢 CASHL 管理中心给予的机会,感谢科睿唯安的资助!

#### 参考文献:

- [1]国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知 [OL/DB]  
[http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content\\_10269.htm](http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm), 2018-6-5.
- [2]权威发布!“双一流”建设高校及建设学科名单公布 [OL/DB]  
<http://edu.people.com.cn/n1/2017/0921/c367001-29549883.html>, 2018-6-5.
- [3]资料来源于京津冀地区 CASHL 成员馆馆长论坛清华大学图书馆报告。
- [4]赵发珍.合和共生,守正出新:图书馆的演进发展之路[J].大学图书馆学报,2017(02): 20-25.
- [5]袁红军.双一流大学图书馆学科服务调查分析[J].图书馆学研究,2018(08):76-81.
- [6]资料来源于北京大学图书馆研究支持中心。