



吉林大学图书馆  
Jilin University Library

# 吉林大学图书馆读者服务模式探索与实践

长春 2014年7月

吉林大学图书馆 王剑



- ◆ 引言
- ◆ CASHL东北区域中心十年回顾
- ◆ 多机构联动，创协同服务
- ◆ 吉大图书馆读者服务工作的探索与实践
- ◆ CASHL东北区域中心工作设想





## 引言

• 一道面试题

■ 文献多少是个多？空间与投入

■ 边际文献的需求怎么解决？

• 馆长的困惑

■ 如何给高端读者以更好的服务？





吉林大学图书馆  
Jilin University Library



# 东北区域中心十年回顾





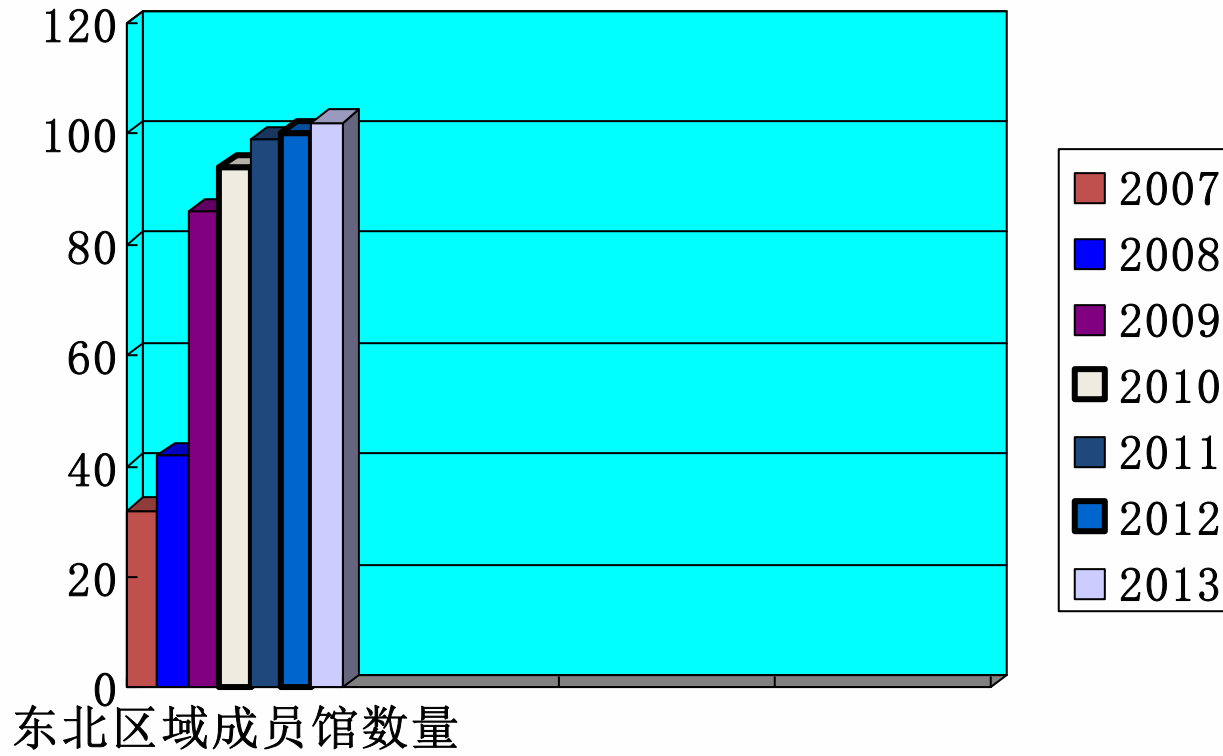
- 十年的春夏秋冬，吉林大学图书馆和**CASHL**一起成长起来，作为**CASHL**东北区域中心，一直以来吉林大学图书馆在管理中心的大力支持下，协同东三省成员馆一起完成管理中心的各项任务，在发展**CASHL**成员馆、宣传推广**CASHL**等方面做了大量细致的工作





- 协同区域内高校图书馆工作委员会积极发展CASHL成员馆







吉林大学图书馆  
Jilin University Library

- 密切与本地区学科中心馆（东北师范大学图书馆）的合作，共同宣传推广CASHL资源与服务







吉林大学图书馆  
Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

吉林省高校、社科院系统宣传推广CASHL 工作会议代表合影



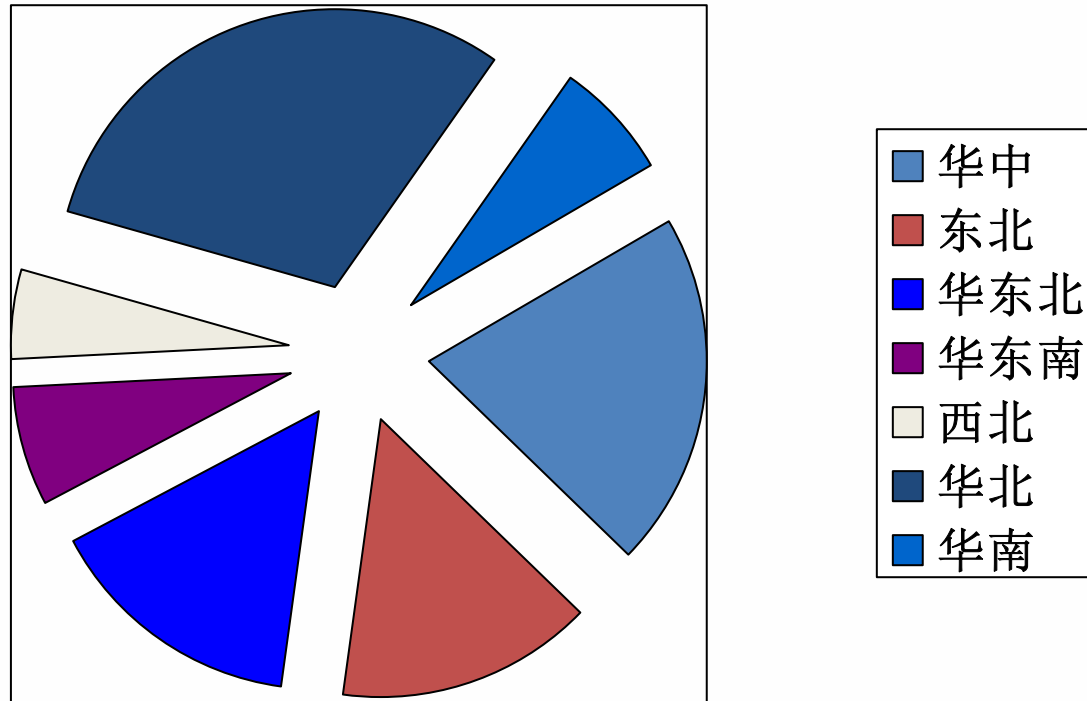


- 随着成员馆的不断壮大，适时成立CASHL东北区域文献传递工作组
- 积极配合学科试点工作，让更多的本地区读者受益
- 配合管理中心项目的申报工作，协同东北地区图书馆积极参与



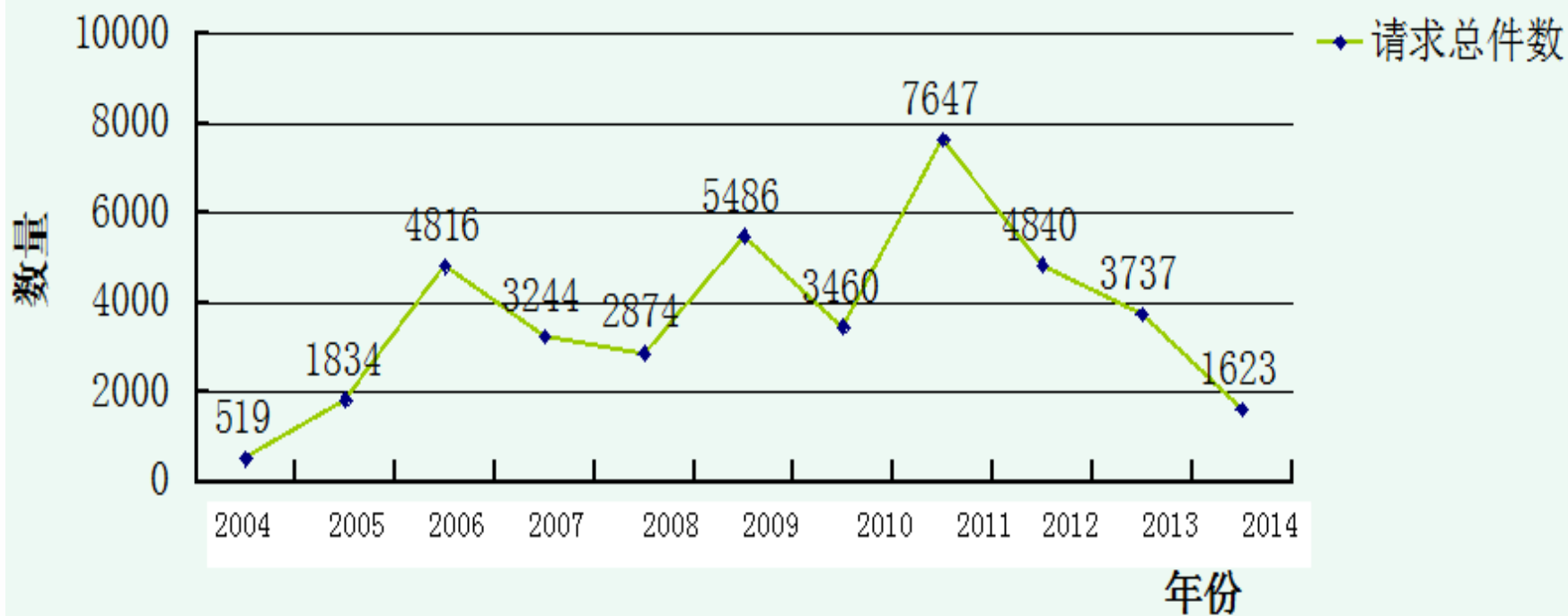


## 近年来各区域发出文献申请人情况



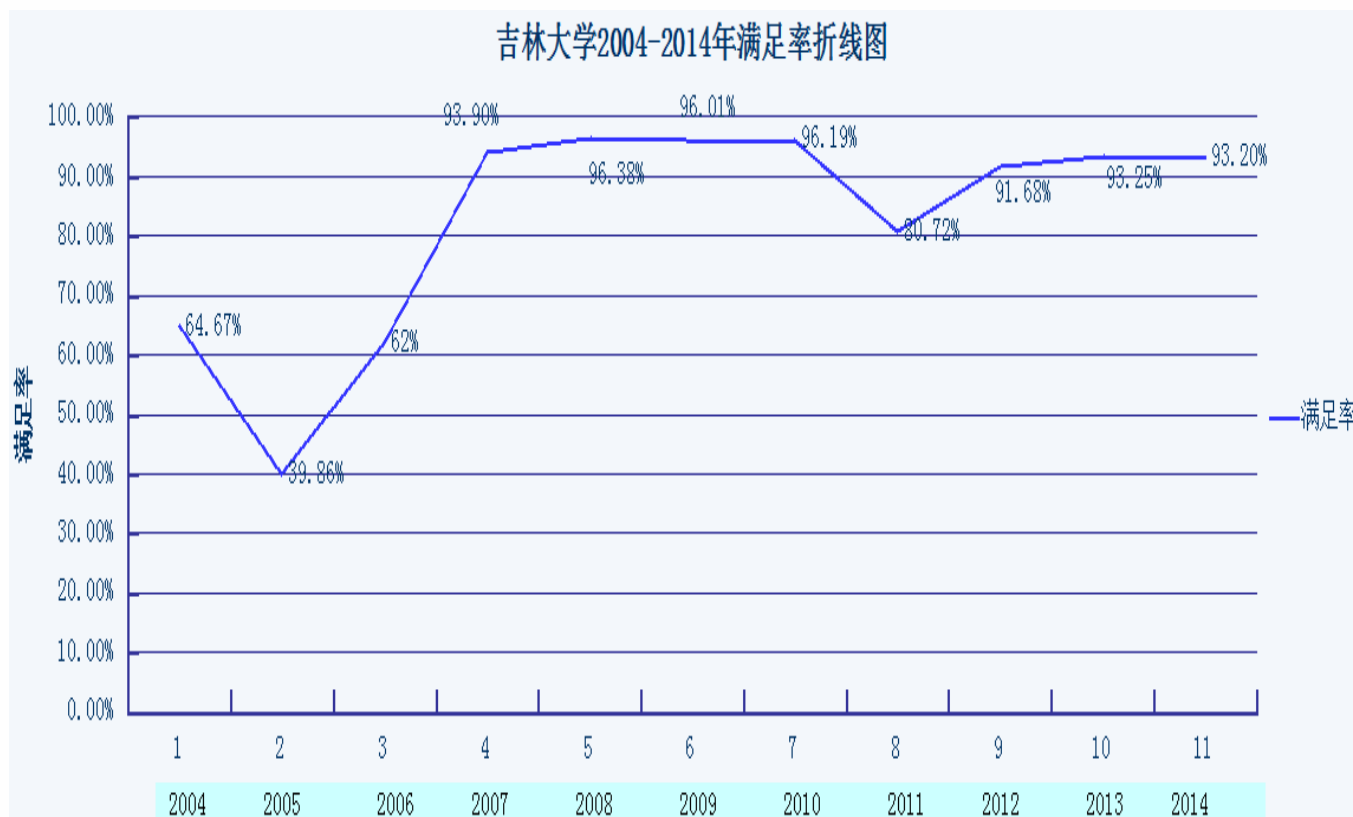


### 吉林大学2004-2014年请求总件数折线图





# 吉林大学图书馆 Jilin University Library







成名馆名称	发出请求量	新注册用户
云南师范大学图书馆	4910	155
四川大学图书馆	3411	585
中国矿业大学图书馆	2598	0
中南财经政法大学图书馆	2342	224
东北师范大学人文学院图书馆	2237	48
河南师范大学图书馆	1704	86
电子科技大学图书馆	1379	68
郑州大学图书馆	1418	122
吉林华桥外国语学院图书馆	1243	203
黑龙江大学图书馆	1240	0
湘潭大学图书馆	1015	207
吉林化工学院图书馆	1189	397
天津师范大学图书馆	1010	263
成都信息工程学院图书馆	1018	9
北京师范大学图书馆	832	126





成名馆名称	发出请求量
云南师范大学图书馆	13059
四川大学图书馆	3312
电子科技大学图书馆	2867
河南师范大学图书馆	2722
山东大学威海分校图书馆	2486
许昌学院图书馆	2386
中南财经政法大学图书馆	2356
成都信息工程学院图书馆	2284
南京航空航天大学图书馆	1269
东北师范大学人文学院图书馆	1214
吉林化工学院图书馆	1207
黑龙江大学图书馆	1153
吉林华桥外国语学院图书馆	1145
西北师范大学图书馆	1124
大连大学图书馆	1045











- 东北区域中心获得的奖项：
- 2008-2011年 CASHL服务宣传推广奖（4次）
- 2009年 优质服务二等奖
- 2010年 优质服务三等奖
- 2011年 优质服务二等奖
- 2012年 优质服务二等奖
- 2012年 CASHL宣传推广最佳组织奖





吉林大学图书馆  
Jilin University Library





## CASHL馆际互借与文献传递工作的创新

- 对吉林大学本校读者的馆际互借和文献传递实行全部免费
- 吉大图书馆与吉林省高校成员馆之间的馆际互借和文献传递实行全部免费
- 对吉林大学的读者开通国际馆际互借业务







■发挥地区优势，突出特色文献的收藏

■图书馆与院系专家协同合作，大型特藏文献的订购取得重大突破





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

## 教育部文科专款使用与创新（对外）

- 协调区域内文科专款享受单位进行协调采购
- 文科专款图书联盟采购
- 应加大正常 费对周边国家文献的采购投入



# • 多机构联动，创协同服务





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

# 三角形的稳定性

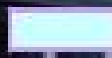
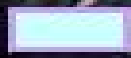
实验

应用

练习

拓展

创新





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

CASHL、CALIS和省图工委是稳定推  
进东北区域中心文献服务的三个支点





吉林大学图书馆  
Jilin University Library



**1999年吉大图书馆成为CALIS东北地区中心**，依托中心所在的吉林大学图书馆，完善服务基础设施，提高专业队伍水平，丰富文献收藏，增强服务能力，加强在**CALIS**三级保障体系中的枢纽作用，组织与协调本地区各省中心的工作，与全国中心一起，成为面向全国各级各类高校服务的“资源保障中心”、“信息咨询与服务中心”





- 根据**CALIS**服务和支撑的部署要求，承担数据库和应用系统的异地镜像、容灾备份和热备。
- **2005**年被批准成为**CALIS**吉林省文献信息服务中心，负责组织吉林省的文献信息建设和服务工作，结合**CALIS**三期建设目标与已有的建设成果，建立或完善本省文献信息保障系统，负责**CALIS**国家“十一五”项目“中国高等教育数字图书馆”





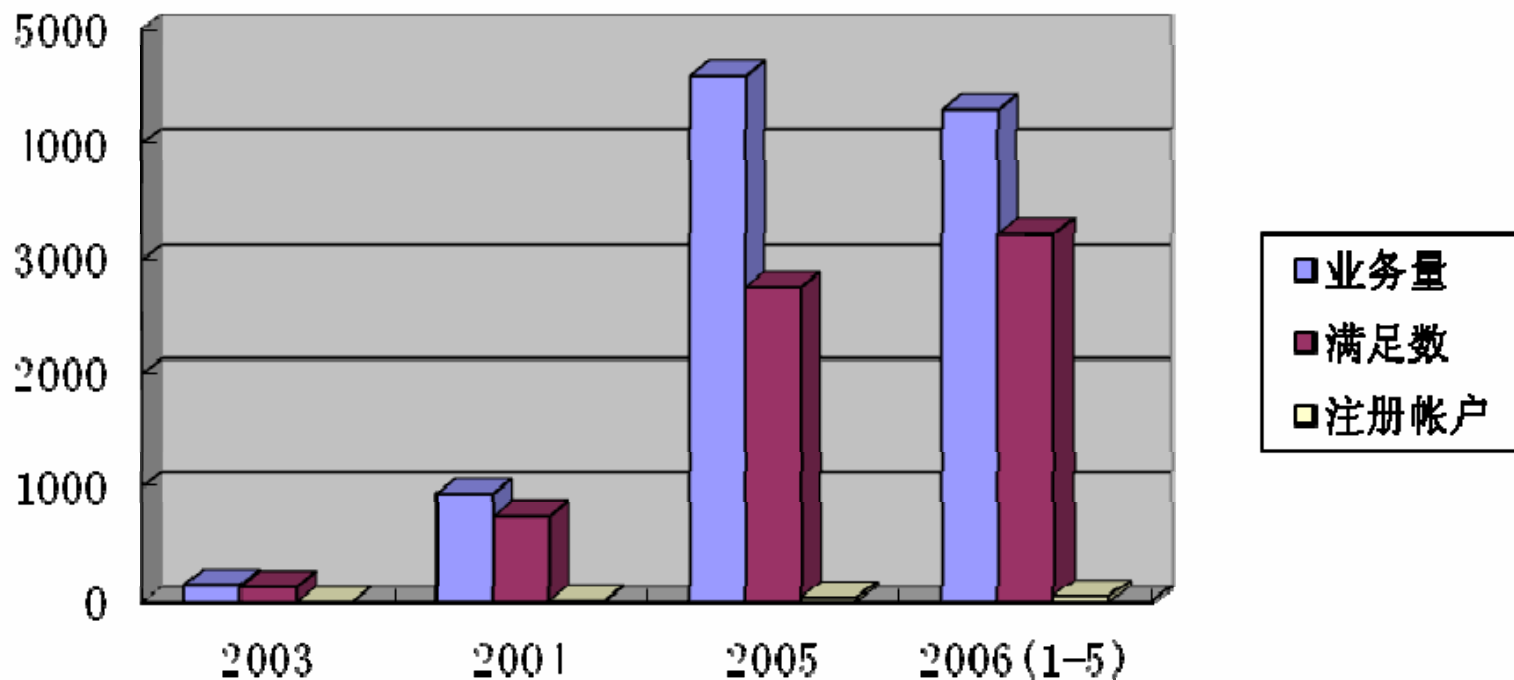
- 构建**CALIS**东北地区中心的门户以及相关的硬件平台，充分利用自身的资源与服务优势，面向本地区高校服务
- 组织与承担本地区联合目录数据库的建设与运行服务
- 在东北地区范围内开展与推广馆际互借与文献传递服务
- 在**CALIS**引进资源工作组的指导下，组织、协调与配合全国性联合采购（如引进数据库）的工作，组织地区性引进数据库的联合采购以及相关的培训和宣传工作







## CALIS二期东北地区中心 馆际互借业务量





**CALIS**经过三期的资源与服务建设，取得了丰硕的成果，对我国高校图书馆的资源做了全面的揭示与整合，同时开发出一系列共享服务平台，供参加馆使用。我馆做为**CALIS**的重要成员馆及地区和省级中心，通过参加**CALIS**各种子项目建设及**CALIS**服务平台的使用，让我校的广大读者充分共享到这些建设成果



CALIS服务宣传覆盖率达100%，本省签署CALIS服务协议的大专院校达到94%，超过协议指标14%。

	学校总数	已签约院校	未签约	百分比
本科院校	27	27		100%
独立学院	10	9	1 (1)	90%
高职高专	19	17	2 (1)	89%
合计	56	53	3	94%
其他学校	7	7		





# CALIS服务在吉林省大专院校覆盖情况

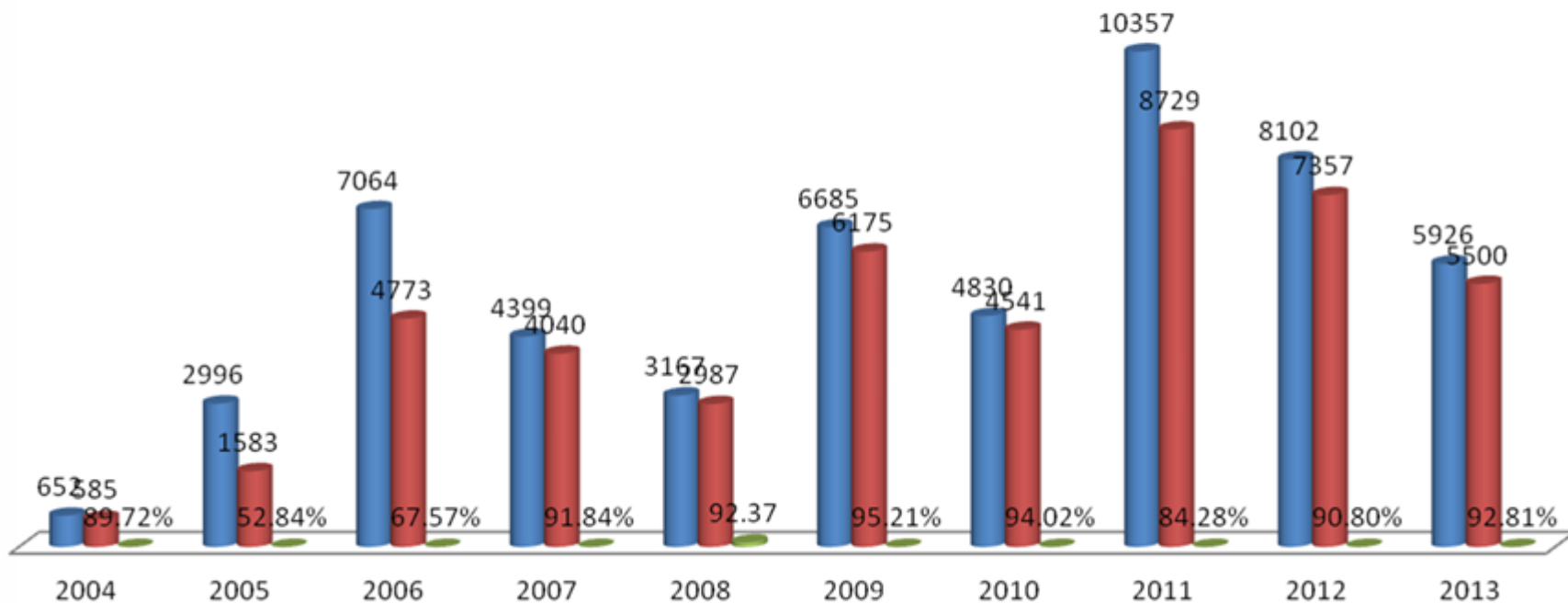
	指标率	实际完成率	超额完成率
成员馆签约	80%	94%	14%
共享版软件安装服务	70%	94%	24%
联合目录	60%	75%	15%
外文期刊网	70%	100%	30%
统一认证系统	70%	94%	24%
文献传递服务	70%	94%	24%
虚拟参考咨询	70%	94%	24%
检索与目录覆盖	80%	100%	20%
	外文期刊网	100% (检索使用率)	
	E 读	100% (检索使用率) 63% (本地化应用)	
本省 高校馆藏报道	外文期刊网	100%	10%
	联合目录	71%	21%
	学位论文	50%	





## 2004-2013文献传递业务量

■ 业务量 ■ 满足数 ■ 满足率





## 图工委工作

- 评估工作：  
“十五”、“十一五”专项评估：文献资源建设、自动化建设。  
“十二五”期间的全面评估
- 中外文电子资源联合采购  
2004年开始实行 万方、维普、超星所有产品及国研网、网上报告厅、就业网等均实行全省高校统一联采。
- 业务交流工作  
学术年会 学术刊物 学术交流 业务培训 参考咨询  
工作大赛 文献检索课教学大赛





吉林大学图书馆  
Jilin University Library



热烈欢迎东北三省高校图书馆馆长莅临我院指导工作





吉林大学图书馆  
Jilin University Library







吉林大学图书馆  
Jilin University Library



## 服务社会参与公益活动

- “蔚蓝基金”
- 首批合作单位：吉林大学、长春大学、吉林财经大学、长春工程学院、长春中医药大学
- 每年“蔚蓝基金”捐赠**50**万码洋
- 社会效果好，对促进基层文化事业的发展具有更重要的意义





吉林大学图书馆  
Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

# 吉林大学图书馆 读者服务工作探索与实践





## ●我们的现实

摊子大 底子薄 馆舍分散

投入少 任务重 员工众多

## ●我们的任务：奋勇追赶

## ●我们的做法：主题年的建设





吉林大学图书馆  
Jilin University Library

- 多渠道加强与读者的沟通，了解读者诉求  
年终岁尾的守岁 读者见面会 回音壁 QQ





- 延长服务时间，中心校区图书馆部分空间24小时开放





- 加强读者“资源信息素养”的密集培训

数据库宣传周 多形式信息素养培训 40 58 24% 27%







## ● 学科服务

学科服务平台，为重点学科提供信息整合，实现在线交流与共建共享，包括图书、学科期刊、数据库、学科网络资源、学术会议、学术团体、专家学者等各类型文献的学科指南

## ● 学校学科排名报告

## ● 部分学科的发展评估报告

## ● 科技查新、专利服务等

## ● 主动推送SCI、EI、ESI及

## 1%世界热点文章的收录情况

The screenshot shows the homepage of the Jilin University Library Discipline Service Platform. The header includes the library logo and the title '学科服务平台'. Below the header, there is a navigation bar with '图书馆 > 学科服务平台' and 'lucj@jlu.edu.cn | Dashboard | Sign Out'. The main content area is divided into several sections:

- Subjects & Librarians:** A list of subjects including 地理学, 医药卫生, 社会科学, 机械与工程, and 数学与化学.
- Tags:** A section for 'data base 专业网站', '学术机构 学术资源', and '学科信息 数据库'.
- Receive Email Updates:** A section for 'Receive email alerts whenever'.
- Guides:** A section for 'The most popular guides' with a list of guides including '地球物理勘探', '水利工程', '岩石学', '汽车工程', '数据统计', and '无机化学'.
- Featured Librarian:** A section for '李治' (Li Zhi) with a photo and contact information.



吉林大学图书馆  
Jilin University Library

- 加强人文素养教育，开设人文大讲坛





## • 吉林大学图书馆世界读书日的系列 活 动

推出“方寸之笺，品鉴人生”图书馆书签创意征集活动

点滴记录小感动“爱馆”有道微处见

推出CASHL外文图书“畅读”活动；

推出世界读书日“寻宝”活动；

推出“最美的构图——读书”摄影大赛；

推出“好书共分享”免费馆际互借与文献传递；

推出经典电影免费欣赏

推出“楮墨芸香 文化遗产”古籍展；

推出“读者体验日”活动招募志愿者；

评选出年度“读书之星”；

推出“手下留情，阅过无痕”破损图书展示活动

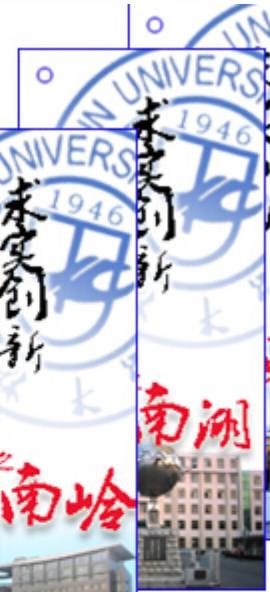
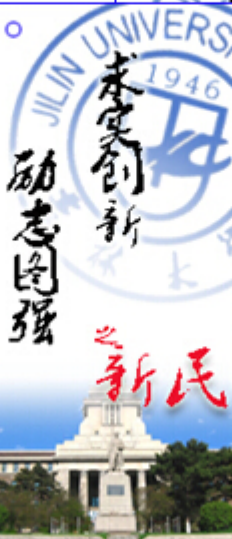
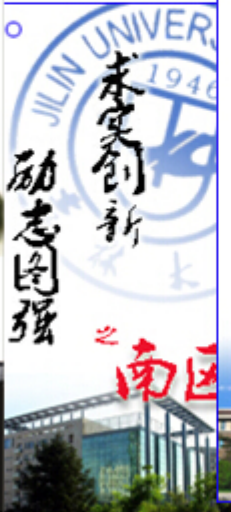
推出“漂流图书、书画作品展示及义卖” 活动；

推出书展进校园





吉林大学图书馆  
Jilin University Library



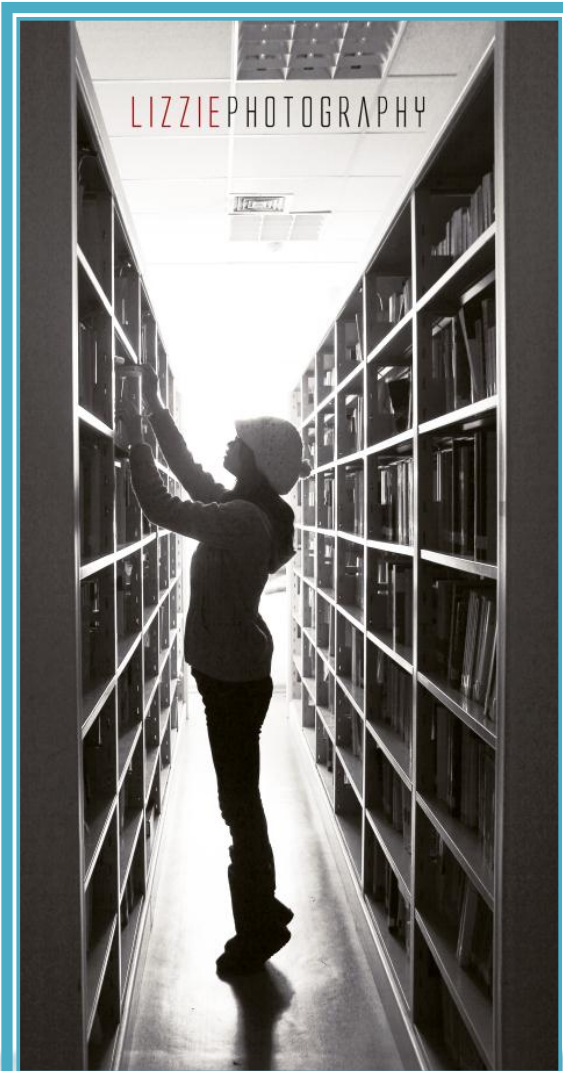


吉林大学图书馆  
Jilin University Library





# 吉林大学图书馆 Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library





吉林大学图书馆  
Jilin University Library







吉林大学图书馆  
Jilin University Library





- 环境建设

美化、绿化、文化建设

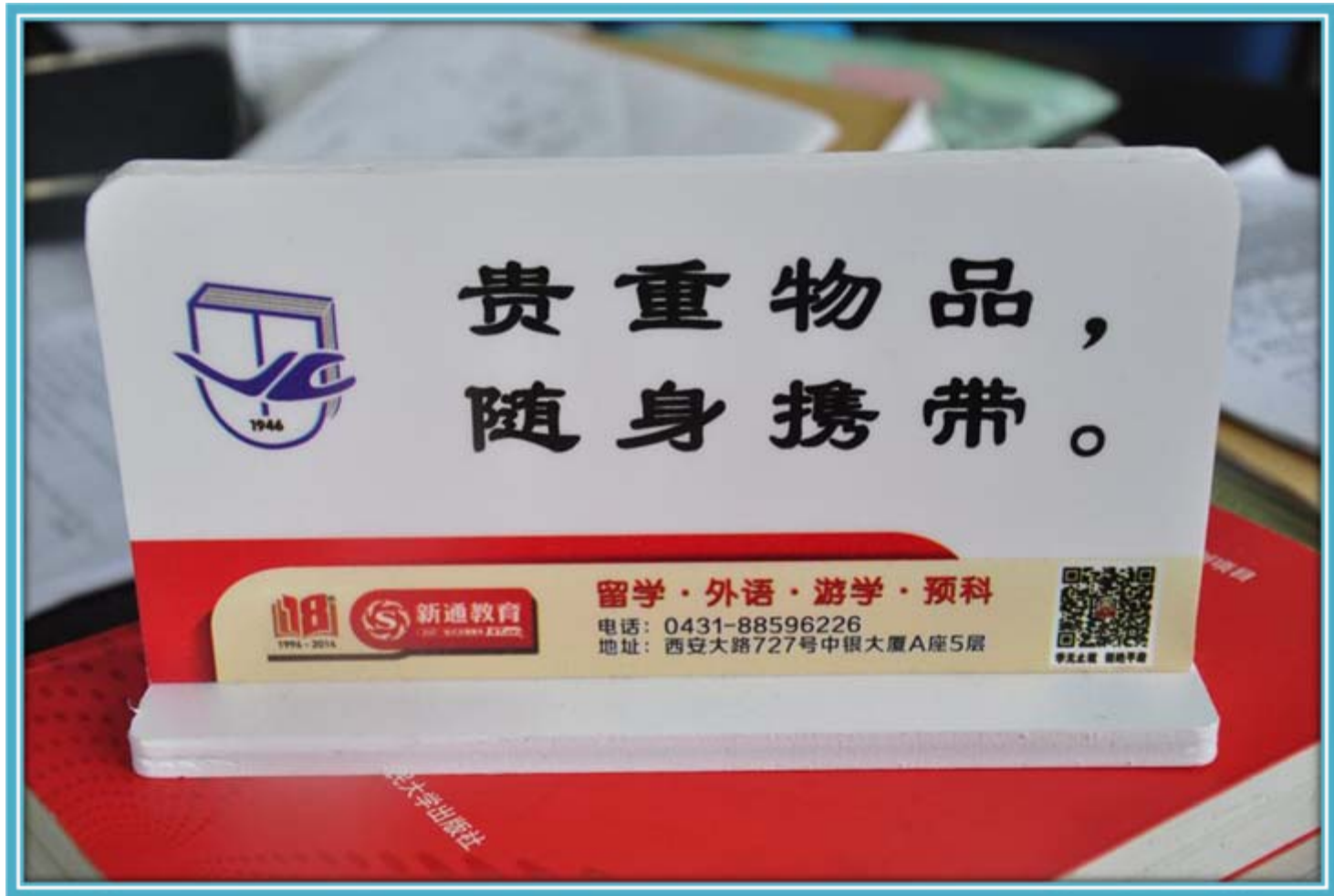
方便读者的人性化建设

相继推出了雨伞架、存包柜、自助文印等便民服务举措，强化管理与服务，开拓进取，在持续做好馆内各项工作的基础上，加快推进图书馆事业快速发展的建设进程













# CASHL东北区域中心未来工作设想

- 发挥地区优势，突出特色收藏特色为教师项目做保障；挥地区优势，收藏特色文献，一直以来是吉林大学图书馆的收藏重点。现在，日、俄文文献已经形成规模和体系，订购周边国家文献是我馆教育部文科专款使用的侧重点
- 继续采取多机构联动，稳步推进东北区域中心的各项工作。
- 文科专款方面的协同创新
- 馆际互借和文献传递方式





## 结束语

努力建设大规模高水平的信息资源体系，提高馆藏文献资源的使用绩效，不断创新服务理念，采用先进的服务手段和服务方式，为学校高水平的学科发展和创新人才的培养做出图书馆人应有的贡献







吉林大学图书馆  
Jilin University Library

谢 谢

二〇一四年七月十日

