

CASHL资源的引进和服务保障

公司简介

- 成立于1987年5月，为国有中央大型出版物进出口企业
- 2010年12月18日，成为**教育部主管主办**的中国教育出版传媒集团有限公司的5家成员单位之一



➤ 教育科研机构市场占有率全国第一

➤ 数据库/电子资源的贸易额全国第一

为拥有台湾电子资源进口许可的唯一企业

➤ 期刊和图书进口业务位于全国第二，并不断快速缩小与领先同行的差距

➤ 服务质量得到广大用户的认可

一、教图公司专款引进CASHL资源的种类

➤ 文科专款图书

2013年1月1日到2013年12月31日共收文专订单49870种册。

➤ CASHL纸本期刊

2014年为7个成员馆完成订购纸本期刊2,532种份。

➤ CASHL电子资源

2014年完成4种电子资源的进口。

二、高标准的服务质量

➤ 纸本期刊

学校名称	按实际出版到货率%（按册）	品种到全率
北京大学	99.0%	96.51%
吉林大学	98.9%	97.58%
复旦大学	99.4%	97.80%
南京大学	97.4%	92.65%
武汉大学	98.3%	95.95%
中山大学	99.8%	99.48%
四川大学	97.2%	93.21%
合计	98.7%	96.08%

2012年CASHL印本期刊分户服务质量指标（统计时间：2014-03-07）

➤ 纸本图书

年度	订单数量 种/册	已发货数量 种/册	已发货金额 USD	到货率
2013年	49,870	47,622	4,588,902.65	95.49%

➤ 电子资源

90天免息垫付期、实际付款汇率结算、协助获取使用统计报告、与出版商联合进行使用培训。

三、既有的服务保障措施

1、设立专门的服务团队和特殊的订购渠道

以保障订单执行的质量，保证高订到率、高到货率及到货速度。

2、统一提供由CALIS制作的文专图书编目数据

以保证文专图书到馆后能在OPAC系统中被及时揭示。

3、提供细致规范的过程服务

- ✓ 订单与订户采访数据的查重**
- ✓ 品种的确认**
- ✓ 价格变化的确认**
- ✓ 载体形式变化的确认**
- ✓ 名称及版本变化的确认**
- ✓ 重书，错、缺、损到货的调换**
- ✓ 定期的期刊变化信息和订单执行情况反馈**
- ✓ 及时按CASHL规定时间进行退款清账工作**

四、增强的服务举措

1、文科专款图书采购平台：目录和订购

- ✓ 2013年上传文科目录10期，共计41365条。
- ✓ 2013年另外定向提供回溯目录、小语种目录以及各类专题目录
共计30多万条。

2、全球学网





Beta
全球学术文献
资源服务平台

全部分类 ▾ 搜索

高级搜索

机构用户采选 ▶

出版商服务 ▶

热门搜索: legal 1001 geography cookbook ces

全部资源分类

首页

图书

报刊杂志

资源总库

学术文献

电子书

全球出版商

专题推荐

图书

- 外文图书 电子书
- 港台图书 国内现货
- 海外现货 预订图书
- 预售图书

报刊杂志

- 外文期刊 港澳台期刊
- 电子刊 各类报纸
- 报刊目录

数据库

- 普通数据库 镜像数据库
- 独家代理 推荐数据库
- 特色数据库 中文数据库
- 最新数据库 免费数据库
- 数据库目录 DRAA组团库

单篇文献

- 最新文献
- 特色文献

经管类、人文社科类等

全场现货, 一周内到货
接受预定 · 先到先得 · 库存有限

特卖场

1 2 3



Origin Of Discrete Partic...

¥430.91
¥552.45



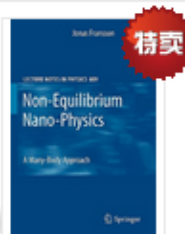
Direct Compositionality

¥311.20
¥389.00



Trauma

¥387.35
¥387.35



Non-Equilibrium Nano-Physics

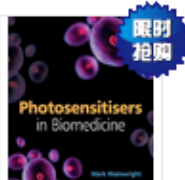
¥343.37
¥429.21

限时抢购

1 2 3



限时抢购



限时抢购



限时抢购



限时抢购

登录 注册

公司介绍

POD介绍

学网公告 更多 >>

- 诚聘英才
- 教图公司上海业务处成立
- 网上支付限24小时
- 关于报刊订购的说明

PEARSON Education 全场现货

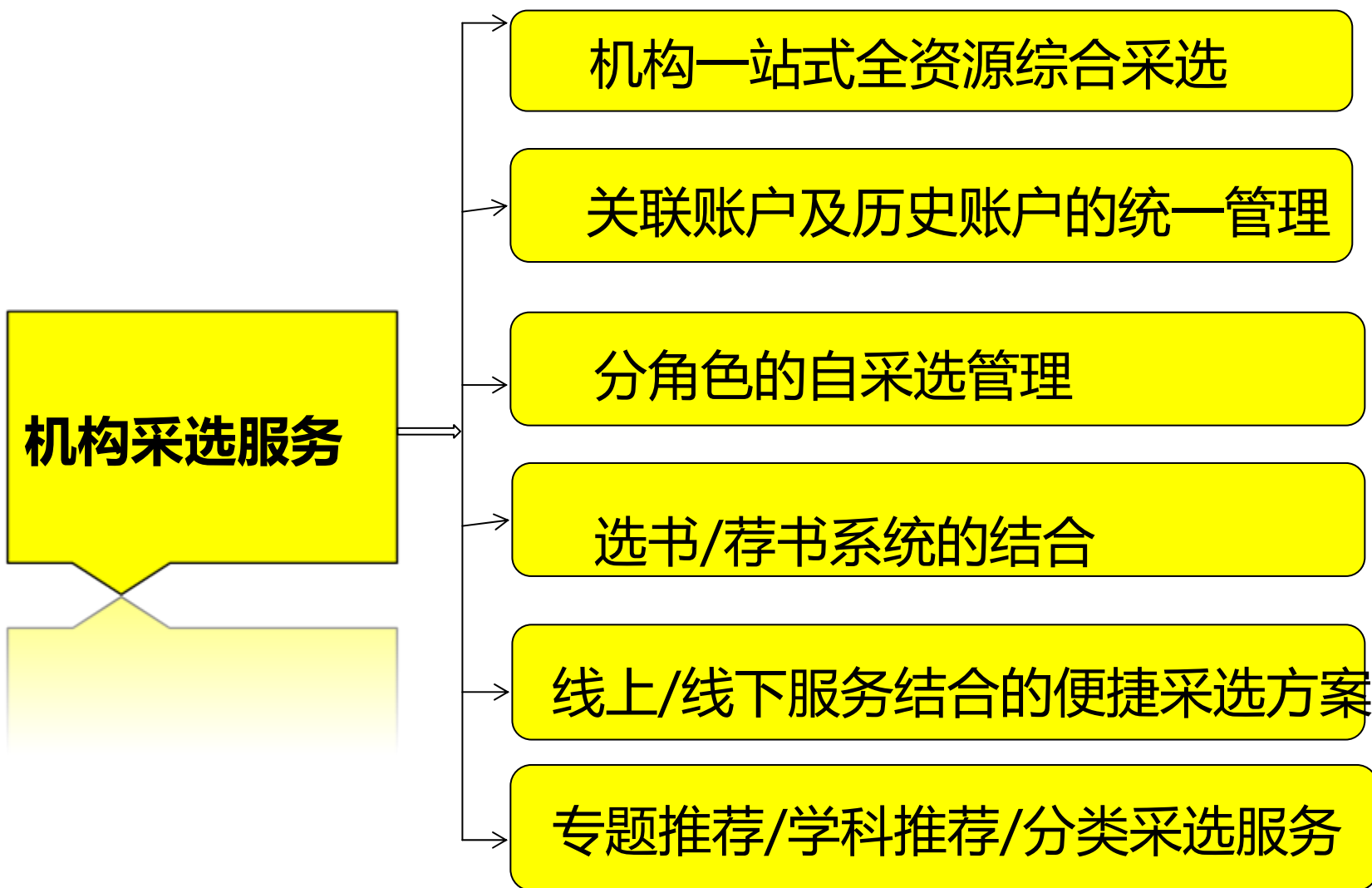
数字时代的爵士乐 成分和安排

出版社: Oxford University Press Inc

畅销排行榜

➤ 可供资源

- ✓ 500万种图书
- ✓ 7万余种期刊
- ✓ 近千个数据库产品
- ✓ 数十万种电子书
- ✓ 千万文献





机构采选

 图书

高级搜索

[切换账户](#) [退出](#)

- 首页
- 账户管理
- 采选导航
- 暂存架
- 订单中心

快捷服务： [我的关注](#) | [账户关联](#) | [推荐设置](#) | [上传馆藏](#) | [合同管理](#) | [上传学校专题](#) | [使用指南](#)

交易管理

- 学网订单
 - 图书订单
 - 报刊订单
 - 数据库订单
 - 电子资源订单
- 教图订单
 - 报刊订单
 - 数据库订单

账户管理

- 账户信息
- 修改密码
- 子账户管理
- 关联教图业务账户
- 合同管理
- 收货地址
- 账户余额
- 系统消息
- 我的积分
- 我的咨询
- 我的数字资源
- 我的专题
 - 全部专题
 - 专题书目批次
- 数字图书馆管理
 - 数字图书馆帐号

首页 > 机构账户 > 我的账户

单位名称： [redacted]

账户名称： [redacted]

账户级别： 机构主账户

子账户： 1个

交易提醒： 未付款订单(0) 等待发货订单(0)

推荐提醒： 子账户推荐(0)

账户提醒： 未读站内信(0)

交易状态

订单类型	来源	年度合同	未付款订单	等待发货订单	已发货订单	历史订单
外文图书订单	学网	无	0	0	0	历史订单查询
	教图	无	0	0	0	历史订单查询

学网推荐

[更多 >>](#)

用户推荐

[更多 >>](#)

交易管理

[首页](#) > [机构账户](#) > [教图报刊订单](#) > **全部订单**
 学网订单

- 图书订单
- 报刊订单
- 数据库订单
- 电子资源订单

 教图订单

- 报刊订单
- 数据库订单

账户管理

- 账户信息
- 修改密码
- 子账户管理
- 关联教图业务账户
- 合同管理
- 收货地址
- 账户余额
- 系统消息
- 我的积分
- 我的咨询
- 我的数字资源
- 我的专题
 - 全部专题
 - 专题书目批次
- 数字图书馆管理
 - 数字图书馆帐号
 - 资源管理
- 数据库
 - 咨询与报告
 - 询价
 - 培训

[报刊订单](#)
[marc下载请求](#)
注：图书、报刊、数据库、国际赠书业务查询数据由教图公司业务部门提供 [隐藏菜单](#)

全部订单

[电子刊管理](#)
[订单催缺](#)
[订单催缺记录查询](#)
[到货查询](#)
[期刊变化](#)
[财务相关](#)
教图订户号： 发货户号：订购年度： 刊号： ISSN： 刊名：订购类型： 载体类型：
[查询](#)
[重设](#)
[导出EXCEL文件](#)
排序：显示条数：

订户	刊号	刊名	ISSN	频率	载体	新/续	发订	到货	订购类型
大文月	110B0003	Journal of Philosophy.	0022-362X	12	印刷版	续订	发订	12/0	正常
大文月	110B0011	Environmental Ethics.	0163-4275	4	印刷版	续订	发订	4/0	正常
大文月	110B0018	Philosophy and Rhetoric.	0031-8213	4	印刷版	续订	发订	4/1	正常
大文月	110B0053	Ethics - Chicago.	0014-1704	4	印刷版	续订	发订	4/2	正常

到货记录

序号	卷期描述	卷号	期号	预计出版日期	发货日期	发货批号
1	VOL.123 NOS.4	123	4	2014-10-10		
2	VOL.123 NOS.3	123	3	2014-07-10		
3	VOL.123 NOS.2	123	2	2014-04-10	2014-06-17	21
4	VOL.123 NOS.1	123	1	2014-01-10	2014-03-11	8

3、按需印刷 (Print on Demand)

即将2014年8月28日正式投产的中教图公司POD印刷厂将“借助公司在图书文献进出口行业的优势，实现外文进口书刊的本地化印刷以及中文短版、超短版图书的个性化印刷需求，并通过销售网络直达客户手中，真正实现全球出版商和图书销售网络的无缝衔接。”（朱洪涛总经理）

届时，教图公司将拥有千万级进口图书品种、两天之内送达用户服务能力。

服务无止境，我们会继续努力！

感谢各高校图书馆的支持！