

总第 3 期

2004 年第 3 期

2004 年 12 月



C 通讯 CASHL

- ◆ 教育部 CASHL 区域中心服务启动大会专题
- ◆ CASHL 第二次优惠月文献传递服务情况通报
- ◆ 中心馆业务工作最新报道
- ◆ 关于“CASHL 通讯”编辑出版的相关问题和注意事项

中国高校人文社会科学文献中心 编印

本期编辑部:

CASHL 全国中心——复旦大学图书馆

责任编辑: 杨光辉

目 录

总第 3 期 2004 年第 3 期 2004 年 12 月

教育部 CASHL 区域中心服务启动大会专题	(1)
1. 教育部 CASHL 区域中心服务启动大会纪要	(1)
2. 来宾讲话	(3)
• 教育部社政司副司长袁振国讲话	
• 复旦大学副校长徐忠讲话	
• 传统文化研究参与国际学术对话的有力支撑 ——使用 CASHL “人文社科外刊原文传递服务” 的若干体会	
• 资料、资源与资本	
3. 大会报告	(8)
• 融汇四海新知 振兴华夏人文——CASHL 的发展与未来展望	
• CASHL 区域中心的服务	
• CASHL 与中国高等教育数字图书馆	
4. 大会自由讨论辑录	(17)
<hr/>	
CASHL 第二次优惠月文献传递服务情况通报	(18)
<hr/>	
中心馆业务工作最新报道	(20)
<hr/>	
关于“CASHL 通讯” 编辑出版的相关问题和注意事项	(21)

教育部 CASHL 区域中心服务启动大会专题

教育部 CASHL 区域中心

服务启动大会纪要

继 2004 年 3 月 15 日中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 启动后,10 月 15 日,CASHL 区域中心服务启动大会在复旦大学举行,正式向全国高校提供外文期刊文献服务,标志着这一体系更加成熟,服务网络进一步健全,辐射范围进一步扩大。参加本次会议的有教育部社政司袁振国副司长、何健处长、复旦大学徐忠副校长、复旦大学图书馆秦曾复馆长、北京大学图书馆戴龙基馆长以及全国 60 余所综合性及文科类院校的图书馆馆长等近百人。会议还特别邀请上海图书馆吴建中馆长、上海社科院图书馆董一鸣副馆长、上海交通大学图书馆陈兆能馆长、上海高校图工委庄琦秘书长以及新疆大学、兰州大学、云南大学、贵州大学等西部院校的代表作为嘉宾出席。

北京大学和复旦大学作为 CASHL 全国中心,先期开始资源收藏与文献传递服务工作。经历短短几个月,CASHL 已发展了 62 家成员馆,为全国上千名用户提供文献传递服务 6000 余件,得到广大读者的热烈欢迎和普遍好评。为进一步丰富 CASHL 的文献资源,扩大服务范围,更好地为高校提供文献保障服务,教育部启动了 CASHL 二期建设,由武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学承担区域中心的资源收藏和服务工作。2004 年 9 月 16 日-10 月 14 日,CASHL 区域中心文献传递服务试运行,并开展 CASHL 第二次文献传递服务优惠月活动,得到广大用户的热烈欢迎。

袁振国副司长宣布 CASHL 区域中心服务正式启动并在会上作重要讲话。他首先充分肯定了 CASHL 项目建设及文献传递服务的重要性,以及对繁荣发展我国人文社会科学研究工作的战略意义,

指出人文社会科学研究要学习借鉴国外研究成果,使我们的研究始终瞄准学科前沿和世界水平。CASHL 区域中心服务的启动将使全国各地的人文社会科学工作者享受到更加方便快捷的服务,特别是对振兴中西部和边远地区的人文社会科学事业具有深远的意义。袁司长重申,CASHL 项目的建设是教育部繁荣发展高校哲学社会科学的一项重要工作和保障条件,要作为一项长期的建设任务来不断完善。要通过各种宣传手段,使广大师生了解并使用这一系统,充分发挥其社会效益。各高校要积极参与和大力支持 CASHL 的工作,特别是部属院校应承担起资源建设骨干的任务,真正实现高校文献保障体系的共知、共建、共享。袁司长还殷切希望 CASHL 各全国中心、区域中心在已有成绩的基础上,再接再厉,精诚协作,不断完善文献资源建设的分工和布局,充实文献保障基础,健全服务体系,同时要做好宣传、做好服务,进一步扩大受益面,为开创人文社会科学事业的繁荣做出更大的贡献。

徐忠副校长代表复旦大学向参加会议的代表表示欢迎,他说复旦大学将进一步发扬协作精神,提高管理水平,改进工作方式,提高服务质量,使 CASHL 的服务发挥更大的效益,为 CASHL 的发展、为全国高校文献资源共享做出新的贡献!

随后,会场的大屏幕上播放了题为《融汇四海新知 振兴华夏人文——中国高校人文社会科学文献中心》的主题宣传片,当宣传片最后以动画字幕方式打出“CASHL 区域中心服务正式启动”的红色横幅时,震撼的音乐和全场与会代表热烈的掌声汇成一片,由此标志着中国高校人文社会科学文献中心 (CASHL) 的服务迈上一个新的台阶。

北京大学图书馆肖珑副馆长介绍中国高校人文社会科学文献中心的建设与发展情况,从人文社会科学研究需求的角度和我国科学研究战略部署的需要分析 CASHL 项目建设的重要战略意义,同时也深入分析 CASHL 的服务模式和特点,并对 CASHL 未来的发展方向进行展望,指出 CASHL 必将成为国家级的大型人文社会科学文献收藏和服务中心。

全国中心、复旦大学图书馆期刊部陈永英副主任向与会代表演示 CASHL 文献传递的最新服务流程;华中区域中心、武汉大学图书馆燕今伟馆长介绍区域中心的工作进展和建设情况,并对区域中心未来的发展思路进行分析。

上海图书馆吴建中馆长对 CASHL 区域中心服务的正式启动表示祝贺,并表示上海图书馆愿意积极参与和支持 CASHL 的工作。上海社科院图书馆董一鸣副馆长在发言中指出,社科院系统的读者对于人文社科文献需求比较杂,所需求文献的层次水平也比较高,目前社科院自身订购的文献远远不能满足读者的需求,而 CASHL 的建设和文献传递服务很好地满足了读者对外文文献的需求。上海交通大学图书馆陈兆能馆长在发言中指出,上海交通大学的人文社会科学目前比较薄弱,文献收藏更是非常有限,当他们得知 CASHL 启动后,感到非常高兴,立即和管理中心联络加入为成员馆,从而成为 CASHL 项目的受益者。上海高校图工委庄琦秘书长也向 CASHL 区域中心的启动表示祝贺,大家共同祝愿 CASHL 为我国的教育科研事业的发展和哲学社会科学的繁荣做出新的贡献。

南京大学中文系赵益博士结合自己的教学科研实践,列举了若干生动的实例,指出 CASHL 对研究者的巨大帮助如“久旱之逢甘霖”,有力地推动了传统文化研究参与国际对话的脚步,相信 CASHL 对加强学术规范建设、有效地解决文献资源短缺问题,提升资源共知、共建和共享的水平,促进国内高校哲学社会科学研究繁荣与昌盛,将发挥出不可替代的作用。南京大学古典文献研究所所长、中文系程章灿教授也为大会寄来热情洋溢的书面发言,在高度评

价中心建设的巨大意义的同时,也为 CASHL 的资源建设提出很好的建设性意见。

CASHL 全国中心、复旦大学图书馆武桂云老师向与会代表通报了 7 所中心馆 2005 年期刊订购情况,CALIS 管理中心副主任、北京大学图书馆陈凌副馆长作了题为“CASHL 与中国高等教育数字图书馆”的报告。

与会代表围绕 CASHL 的服务以及下一步发展方向展开了积极而热烈的研讨。大家一致认为,CASHL 对于人文社会科学的研究和发展是一项嘉惠学林的善举,近期开展的第二次文献传递服务优惠月活动极大地刺激了广大师生的文献需求,有效地宣传和推广了 CASHL,并希望能将优惠月继续延长。同时,一些与会代表也纷纷表示,愿意加入到 CASHL 的资源收藏和服务体系中来,将本校的重点学科资源收藏揭示给全国的广大读者,并愿意为 CASHL 的建设和发展、为哲学社会科学的繁荣尽一份力量。

最后,CASHL 全国中心、北京大学图书馆戴龙基馆长对本次会议进行总结。戴馆长首先感谢各图书馆对 CASHL 工作的大力支持,并表示各中心馆将精诚协作,协调配合,努力为广大成员馆做好服务。关于广大成员馆提出的延长优惠月的要求,戴馆长表示管理中心会认真考虑,会后将和 7 所中心馆进行讨论,达成一致后即会通知广大成员馆并进行广泛宣传,以使更多的教师、研究人员和学生能够享受到 CASHL 的免费文献传递服务。同时,管理中心还将努力开辟多种服务方式,不断深化服务层次,使 CASHL 能创出品牌,创出效益。

本次大会在热烈的气氛中结束,大会取得了丰硕的成果,达到了宣传 CASHL、扩大 CASHL 影响的目的,在会议的前后,又有 5 所高校加入了 CASHL 服务体系。

CASHL 区域中心服务的正式启动,翻开了 CASHL 发展的崭新篇章。CASHL 必将为我国哲学社会科学的发展繁荣、为重铸中国先进文化的辉煌做出新的贡献。

各位专家、各位来宾：

“中国高校人文社会科学文献中心”（CASHL）于今年3月成功启动了北京大学、复旦大学南北两个全国中心的服务，半年多来，CASHL的文献传递服务受到全国高校师生的热烈欢迎和积极响应，产生了良好的社会效益，有力地推动了高校人文社会科学教学和科研的发展。今天，武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学5个区域中心也将正式启动向全国高校的文献传递服务，CASHL的文献保障体系更加成熟，服务网络进一步健全，辐射范围进一步扩大，将使全国各地的人文社会科学工作者享受到更加方便快捷的文献传递服务，特别是对推动中西部和边远地区的人文社会科学事业的发展具有深远意义。在此，我代表教育部向CASHL区域中心的服务启动表示热烈的祝贺！向在这一领域辛勤工作的同志们表示衷心的感谢！

大家知道，今年中央发布了《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，这是难得的发展机遇，高校图书馆要抓住机遇发展，面对挑战。图书文献保障系统如何在繁荣发展哲学社会科学方面发挥自己的作用，是新任务，新课题。过去，图书馆比较多的是考虑收藏、服务。在我看来，现代图书馆还有一个引导现代学术发展、提高学术研究层次的功能，而不仅仅是被动服务。新型工具，如EXCEL对统计工作提供了方便，能够加强数据处理功能、满足统计要求，提高统计水平。因此，能否很好地运用现代工具，对学者也是新的要求。学者能否应用网络文献资源，会把学术研究的工作方式分成两个层次。图书馆服务形式的创新，对学术研究亦是很好的推动，而网络化、数字化、个性化的服务也已成为衡量现代化图书馆的重要标志，否则，就只能停留在传统的层次上。所以，我们要抓住时代机遇，实现战略性转变。CASHL不仅是七大中心馆的任务，也是所有高校

来
宾
讲
话

在CASHL区域中心服务启动大会上的讲话

教育部社政司副司长 袁振国（根据会议记录整理）

享受服务、为系统发展作出贡献的平台。可以考虑把加入这个系统作为评估高校图书馆的条件，要求所有学校在这个背景下，服务水平跃上新的台阶。

CASHL要引起社会关注，让哲学社会科学工作者感受到其意义。对外要做好宣传和服务，让全社会注意到CASHL的作用，让高校师生知道这个系统，让人文社科学者享受到它的好处。现代图书馆系统，不仅要有收藏、服务意识，还要有经营意识。要看系统的质量，亦要看使用数量。能否让更多的人使用CASHL，是衡量系统成功与否的标志。

教育部不仅把CASHL的工作视为全国社会科学研究大局中的一个有机组成部分，也把其作为“教育部哲学社会科学繁荣计划”的重要举措。为此，教育部会把CASHL作为一项长期的建设任务来不断促进和深化。希望CASHL全国中心、区域中心在已有成绩的基础上，再接再厉，精诚协作，顾全大局，协调配合，不断完善文献资源建设的分工和布局，充实文献保障基础，健全服务体系，进一步扩大受益面，为高校人文社会科学工作者提供高水平的文献保障。同时，希望管理中心加强领导，规范管理，努力开辟多种服务方式，不断深化服务层次，要通过服务理念的创新，力争把CASHL创出品牌，创出效益。

相信在全国高校图书馆的努力下，通过CASHL文献保障体系的整体建设，必将使高校哲学社会科学文献的组织、协调、管理、服务和技术开发有一个更高层次的提升和发展，尽快改变资源少而分散的局面，逐步做到资源的共知、共建和共享。我殷切希望CASHL为开创人文社会科学事业的繁荣，为重铸中国先进文化的辉煌做出更大的贡献！

谢谢！

来宾 讲话

在教育部 CASHL 区域中心服务启动大会的发言

复旦大学副校长 徐忠

尊敬的各位领导、各位来宾：

在这天高气爽、丹桂飘香的金秋时节，我们迎来了中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）区域中心服务启动大会。武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学五个区域中心和北京大学、复旦大学两个全国中心，开始共同向全国高校提供人文社会科学文献传递服务。我谨代表复旦大学对 CASHL 区域中心服务启动大会表示热烈祝贺！

我们党历来高度重视哲学社会科学。毛泽东同志指出，全党要注意思想理论工作，有计划地培养马克思主义理论家和评论家，把理论工作搞起来。他还针对轻视哲学社会科学的现象，提出要重理不轻文。邓小平同志指出，我们国家要赶上世界先进水平，要从科学和教育着手。科学当然包括社会科学。江泽民同志 2001 年 8 月 7 日在北戴河讲话中强调哲学社会科学同自然科学“四个同样重要”，2002 年 4 月 28 日在中国人民大学讲话中强调对哲学社会科学要做到“五个高度重视”，2002 年 7 月 16 日在中国社会科学院讲话中强调哲学社会科学有“两个不可替代的作用”。2004 年 1 月 5 日以胡锦涛同志为总书记的党中央发出《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》，深刻阐述了繁荣发展哲学社会科学的重要性、指导方针和目标，对新世纪新阶段进一步开创哲学社会科学繁荣发展的新局面作出全面部署。复旦大学作为具有人文社会科学学科优势的大学，十分重视人文社会科学的研究和人才培养，把为党和政府的决策提供人才支持、智力支持和理论服务作为学校的重要任务。复旦大学感谢教育部的信任，承担教育部高校哲学社会科学繁荣计划中信息化建设

的一项重要内容 -- 中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）的建设与服务工作。

CASHL 是教育部根据高校哲学社会科学的发展和文献资源建设的需要而设立的公共服务项目，其宗旨是组织若干所具有学科优势、文献资源优势和服务条件优势的高等学校图书馆，借助现代化的服务手段，有计划、有系统地引进国外人文社会科学期刊，同时通过整合高校的资源，做到文献资源共知、共建、共享，为全国高校哲学社会科学教学和科学研究提供高水平的文献保障。

自 CASHL 服务启动以来，CASHL 文献传递为越来越多的教授、学者提供了快捷、便利的服务。读者反映，这项服务对他们进行教学、科学研究、学位论文写作提供了很大帮助。对于书刊经费缺乏、馆藏不足的高校，这项服务更显示出资源共享的优越性。

复旦大学在承担“中国高校人文社会科学文献中心”的两个全国中心之一的工作中，得到全国中心北京大学的大力支持，得到区域中心武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学的大力支持，得到全国兄弟院校的大力支持。在此，我代表复旦大学向兄弟院校的领导和各位来宾表示衷心的感谢！CASHL 区域中心服务的启动，对高校人文社会科学文献资源体系的整体建设提出了更高的要求，复旦大学将进一步发扬协作精神，提高管理水平，改进工作方式，提高服务质量，使 CASHL 的服务发挥更大的效益。复旦大学愿为 CASHL 的发展、为全国高校文献资源共享做出新的贡献！

谢谢！

作者简介:赵益(1965-),男,文学博士。南京大学中文系副教授。主要研究方向:中国文化史、古典文献学、道教史及道教文献。

传统文化研究参与国际学术对话的有力支撑

——使用 CASHL “人文社科外刊原文传递服务”的若干体会

南京大学中国语言文学系 赵益

资源共享、信息整理及服务,是科学研究的重要保障,而提供国外科研成果信息,更是中国学术赶超世界的必要条件,此均已不待赘言。但无法否认的是,由于种种原因,在过去相当长的一个时期内,我们所能提供的国外文献信息服务,往往偏重于自然科学领域,而在社会科学及人文科学方面则相对薄弱。其中传统文化研究领域,尤其是弱中之弱。

我本人是一位中国传统文化的教学者和研究者,主要偏重于中国文化史专题的研究,近年来主要从事道教及相关领域的教学科研。道教研究很早就成为了一个国际性学科,美国、日本及欧洲的研究因为起步较早、用力甚勤,取得了较好的成绩,在某种程度上可以说大大超过国内的水平。由此,借鉴国外的成果,成为我们奋起直追的首要前提。但囿于客观条件,搜集整理国外相关科研信息的工作十分艰难,除了充分利用为数极少的出访机会外,基本上只能靠辗转请托来实现许多急切的需要。举个例子说,已故法国学者 Anna Seidel 所著的 *Chronicle of Taoist Studies in the West 1950-1990*, 被国际道教学界公认为是一篇划时代的经典文献,可是这样一篇十几年前就已经发表的重要文献,我反复请求国内外的朋友、同学、学生帮忙,历尽周折,前后花了近两年的时间才终于得到。而更多的时候,往往是费尽心神,最后亦劳而无功。CASHL 的建成特别是“人文社科外刊原文传递”的启动,使我如久旱之逢甘霖,从中获得了较大的收获。

收获之一:CASHL“外刊原文传递”已经在很大程度上整合了国内大学所藏的国际学术期刊文献,目前已拥有外文期刊达 2800 种,目次数据量约

107 万条。即使在传统国学领域,也包含了 *Early China*、*Harvard Journal of Asiatic Studies*、*Journal of the American Oriental Society (JAOS)*、*T'oung Pao*、*Journal of Asian Studies*、*Journal of Royal Asiatic Society (JRAS)* 等著名的汉学杂志。这对我研究工作的开展特别是了解国外汉学最新动态,带来了极大的便利。

收获之二:CASHL“外刊原文传递”提供了快速周到的全文服务。我先后向复旦大学、中山大学、北京大学提出过十几次请求,最快十几小时,最慢不过几天就得到了网络传递的全文。而且原文非常清楚、完整,文件质量也很高。特别可贵的是,有一篇还直接提供了纯正的 PDF 文档。这一点即使在发达国家的大学图书馆系统中,也是不多见的。

收获之三:CASHL“外刊原文传递”满足了我的一些专门需要。例如 2004 年美国汉学奖获奖著作 *Way and Byway: Taoism, Local Religion, and Models of Divinity in Sung and Modern China* 的最新书评,是我非常希望得到的文献。结果通过 CASHL 检索请求,愿望立即得到了实现。又比如我在教学中,需要一篇关于印度拜火教的研究文献,结果很快通过 CASHL“外刊原文传递”得到了原文。如果没有 CASHL 的服务,这种文献的获取是不可想象的。

通过几个月时间的使用,我个人认为,就人文社会科学特别是传统文化研究来说,除以上提到的一些具体作用外,CASHL 关于国外人文社科方面的信息服务,还有着其它一些更重要的意义。

第一也是最主要的,CASHL 本身及其外文信息

服务可以推动传统文化研究参与国际对话的脚步。在全球化程度日益加深的今天，“民族的”就是“世界的”，中国传统文化研究已经成为国际热潮。同时，正如前面已经谈到的，国外的汉学研究已经取得了相当可观的成绩，在某些方面甚至超越了本土研究的水平。固步自封、妄自尊大，必将严重阻碍我们的进步，这已成为共识。传统中国文化研究需要广泛深入地参与国际学术对话，从来也没有像今天一样迫切。而要加入国际研究对话，就必须充分了解国际研究进展，因此，整合国内大学所藏国外人文社会科学并包括中国传统文化研究领域科研文献的“外刊原文传递服务”，将无疑会成为进一步推动这种参与的催化剂。这一点也许是其他领域的使用者所未曾注意到的，因此我觉得有必要特别予以指出，以表明这样一个嘉惠学林的善举另外所具有的潜在意义。

第二是可以加强学术规范的建设，促使我们的学术研究在良性循环中获得进步。众所周知，任何科学研究都必须有赖于前人的积累，因此充分了解前人的成果，既是创新的前提，也是学术研究的重要规范。以前因为资源短缺、信息不畅，国内的人文社会科学在这方面的工作做得不够，导致了国际学术界的一些误解。CASHL的启动，将会从根本上改变这一局面。

第三是全面推动外刊人文社会科学文献的资源共享与信息服务工作，从而实现高等院校信息服务中的两个平衡：一是中文信息与外文信息的平衡；二是自然科学信息与人文社会科学信息的平衡。显然，这正是CASHL建设的重要初衷之一。有理由相信，随着它的不断完善，实现上述两个平衡完全是可能的。

来 宾 讲 话

本文系程章灿教授为CASHL区域中心服务启动大会写来的专稿，程教授本人未到会。

作者简介：程章灿（1963-），男，福建闽侯人，北京大学历史系世界史专业毕业（1983），南京大学文学博士（1989）。曾任美国哈佛大学燕京学社（1995-1996）、美国宾州大学（1998）及英国牛津大学高级访问学者（2001）。现任南京大学古典文献研究所所长，南京大学中文系教授、博士生导师。主要研究方向：中国古代文学、石刻文献学、国际汉学、中外文化交流与文化比较。

从资料、资源到资本

——我对于CASHL的几点看法

南京大学中国语言文学系 程章灿

我的本行是中国古代文学的教学，而个人的研究兴趣则包括国际汉学和比较文学以及比较文化的研究。这几年，在给学生讲授国际汉学的课程，以及指导他们研读国际汉学名作原著的时候，常常遇到材料难找的困难。本校、本系以及本学科虽然订购了一些最重要的专业学术刊物，但是往往期号不全，断断续续，或者检索不便，如果要借出来复印，那就更加麻烦。而更多的刊物干脆没有订阅，过刊难找是经常的事，有时费力半天还找不到。为了找一篇论文，有时不得不麻烦北京、上海甚至远在海外的同行朋友帮忙，让他们抽空到图书馆借出来复印了寄给我，真是很麻烦。最初的时候，这种事只能通过信件和电话，辗转周折，往往要几个月时间。现在虽然有了电子信箱，信息传递的速度快了好多倍，但是，毕竟朋友们个个都很忙，老是麻烦人家，总觉得不好意思。可是有些材料对于自己的研究课题又是极为重要，不可或缺的，只好变着法子，这次麻烦这个，下一次麻烦另一个，让朋友们分摊着为我“排忧解难”。总的来看，南京并不是一个偏远的城市，从学术文化的发展水准来看，应该说在

国内至少还是比较先进的，我所在的南京大学也算是一所重点大学，我在检索国外学术期刊过程中所遇到的不便和困难，相信在京沪以外的其他城市的大学中的学者们，不但会有同感，而且会感触更深。我曾经与一些同行交流过这一方面的感受，其中有些人觉得太麻烦，甚至干脆放弃这个努力了。相比之下，我在南京大学已经比他们好出许多了，因而，有时候我也不免为这些在使用资料方面比我更加不便的朋友“出手相援”。这实际上反映出我国目前仍然存在的不同地方、不同人群在使用学术资料方面的不平等，夸张一点说，这是一种学术起跑点的不同，往往影响或制约往后的发展，一开始就处于资料劣势的人，想在后来赶超，不是不可能，总是加倍的费力。所以，在若干年前，我就曾经设想过：要是有关部门能够牵头组织建设一个本专业领域的外文书刊资料库并向所有高校开放、共享，那就太好了。在这种前提下，CASHL 的出现，可想而知，对我来说是一个多大的喜讯。

实际上，CASHL 的开放不仅对我是一件喜事，而且带来了实实在在的好处。首先，对我个人来说，这个资料库是免费开放使用的，据说是由我们学校替我们“买单”了。其次，由于南京大学图书馆有关部门的积极宣传和协助（我要特别感谢史梅女士的热情帮助），我登录 CASHL 的手续很快就办好了，几乎可以说是坐享其成。第三，以前到图书馆、资料室查找复印，费时费力，现在坐在书桌前，足不出户，鼠标轻轻一点，就可以“静候佳音”，省时省力省钱，提高了教学效率。

我个人所使用的期刊的学术领域，主要是地区研究，尤其是其中的汉学或中国研究。在这一方面，国际上知名的学术刊物，比如 JAOS, HJAS, BOAS, JRAS, T'oung Pao, JAS 等，都被 CASHL 收录了，我认为，目前的这个选择面还是比较广的。当然，还可以继续扩大，增加另外一些刊物。我还注意到，《华裔学志》(Monumenta Sinica) 和《中国文学》(CLEAR) 这两种重要的汉学研究学术刊物，不知道为什么有目无刊？总的来看，目前收录的杂志，以美国居多，其实就汉学而言，日本、法国、德国、瑞典还有一些刊物应该收录。至少在汉学研究领域，日文的学术刊物数量多，质量也比较高，CASHL 应该重视日文刊物的收录。

万事开头难。目前 CASHL 的主要问题在于虽

然收录了不少重要的学术期刊，但是刊期太少，而且严重不全。许多老牌学术刊物，往往有几十年甚至一百多年的历史（比如《通报》），如果刊期配齐，连续不断，从头到尾一期不落，那么，有关领域的研究者甚至可以以此为依据，对该刊的历史作一番追踪梳理，这实际上是非常好的学术史研究的题目。目前虽然库中的期数在增多，但增长速度太慢，跟不上我们使用者的那种急切的心情。

其实，国外乃至港台的一些大学图书馆中，一般都订阅了 Jstor（学术期刊电子资源库），在本校网址内都可以使用，可以下载论文，极为方便，最关键的是，其中包括相关新近的刊期和內容。我想，中国高校人文社会科学文献中心有没有可能承担起这样的职责：一、订购一套 Jstor，供各高校共享，二、比照 Jstor 的方式，给使用者提供更好的服务。所谓更好，我是指收费低廉，反馈迅速，而且注意一些细节。现在常说，细节决定品质。比如说，在寄送的每一篇论文（尤其是以 TIFF 或 PDF 格式）首页前，详细标注论文的篇名、作者以及出处。在这一点上，我觉得北京大学图书馆的做法就比较好一些。就收费来说，CASHL 应该坚持非赢利原则，低廉的或象征性的收费，对于扩大影响、扩大读者面和使用面来说，都是相当重要的。我不太懂技术，但是感觉 CASHL 的链接打开速度比较慢，不知道与服务器有没有关系？另外，页面上的字是否可以大一些，以节省目力？

我认为，中国高校人文社会科学文献中心的建立是一个非常及时、非常有建设性的举措，时间将证明这一点。对每一位学者来说，CASHL 所提供的是一篇篇具体的论文资料，而对整个学术界来说，CASHL 实际上是一个宝贵的资料库，它也将建设成为与学者们息息相关的一份值得珍惜的资源。对某些学者来说，它可能意味着他们从此可以与京沪二地学者站在同一资源平台之上，不再有资源的劣势。对于正在走向世界的中国学术界来说，这份资源完全可能积累出一份丰厚的知识资本，它将从其特定的角度，为我国人文社会科学的知识生产和学术创新提供有力的资源保障，也是可以预期的。从这个意义上说，我们每一位学术共同体中人，都应该爱护、宣传这个资源，使其生生不息，使我们取之不尽，用之不竭。

融汇四海新知 振兴华夏人文

—— CASHL 的发展与未来展望

CASHL 全国中心、北京大学图书馆 肖琬

一、人文社科外文文献渊藪 —— CASHL 及其现状介绍

中国高校人文社会科学文献中心 (China Academic Humanities and Social Science Library) 是全国性的、唯一的人文社会科学外文期刊收藏和服务中心,是教育部根据高校人文社会科学的发展和文献资源建设的需要而设立,为高校哲学社会科学“繁荣计划”的重要组成部分。其宗旨是组织若干所具有学科优势、文献资源优势和服务条件优势的高等学校图书馆,有计划、有系统地引进国外人文社会科学期刊,借助现代化的服务手段,为全国高校的人文社会科学教学和科研提供高水平的文献传递和保障服务。

CASHL 资源与服务体系由全国中心、区域中心、学科重点中心组成;统一以“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)的名义对外开展服务;其建设方针是整体建设,分布服务,共知共享,讲求效益。

CASHL 项目于 2004 年 3 月 15 日正式启动。两个全国中心设在北京大学和复旦大学。同年 10 月 15 日正式启动区域中心服务,五个区域中心为:武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学。目前已拥有 70 多家成员馆,包括高校图书馆、科学院图书馆、社科院图书馆等。

CASHL 的发展现状:

■ 资源:已有 2,796 种期刊,涉及学科为:(见图 1)

■ 数据库规模:不断扩大,高校人文社科外文期刊目次数据库:107 万条。高校人文社科外文图书联

合目录:37 万种。数据库检索次数:137 万次

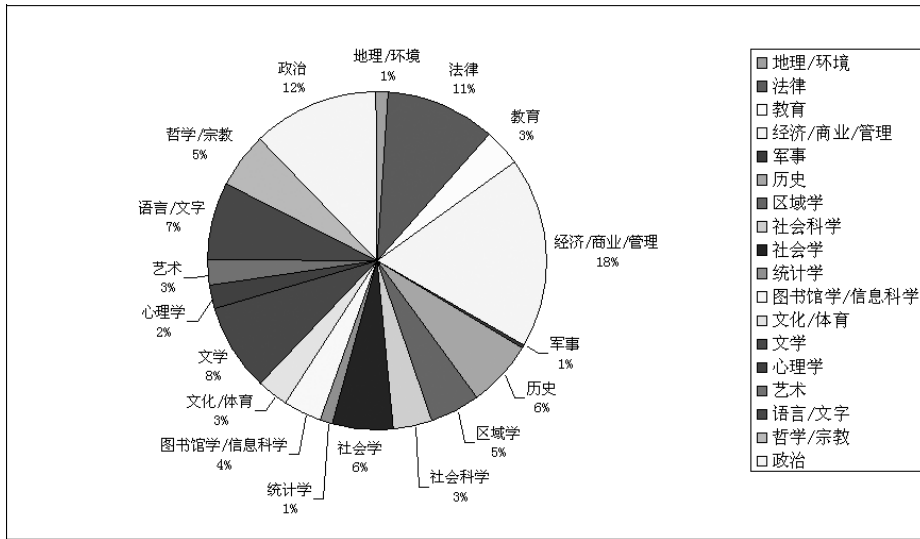
■ 文献传递服务:自 2 月 15 至 10 月 15 日,注册用户达到 1,300 余个(含机构用户),文献请求总量超过 11,000 份(增长情况如图 2 所示),187 人次推荐了 167 种期刊。

教育部领导对 CASHL 项目充分肯定。袁贵仁副部长在谈话中说:CASHL 搞文献资源共享,开展传递服务,是有远见的;CASHL 项目是繁荣计划的一个环节,教育部对此要坚定不移地支持下去;文献保障是这个项目的根本任务,研究人员在充分地占有文献后才有可能做好研究,因此,文献传递要坚持搞下去。可能在服务初期会人少一点,但要想办法将传递搞上去,这是中心的工作重点。要把这件事做好,方向是对的,影响也会越来越大。

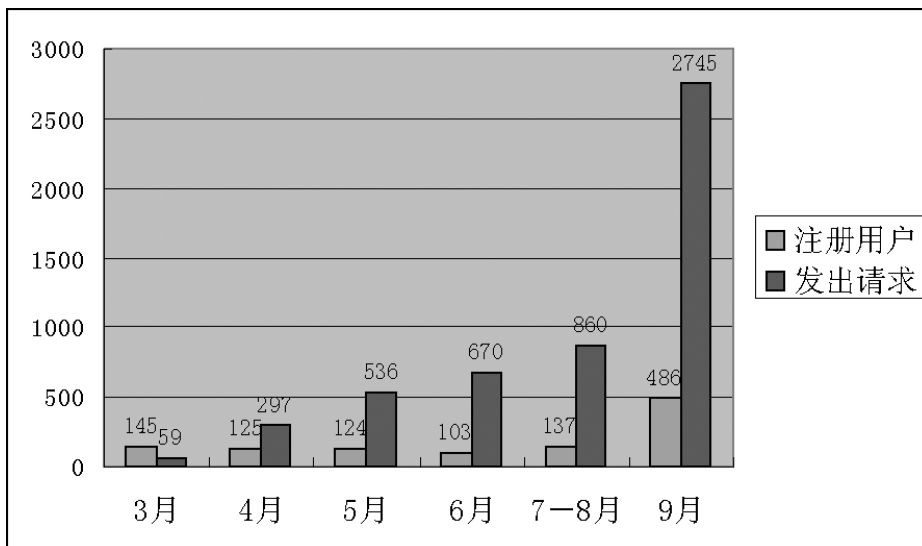
目前,CASHL 影响逐步扩大,成员单位不断增长,众多媒体,如央视新闻联播、光明日报、中国教育报、北京青年报、中国新闻网、中华读书报、中国社会科学院院报、大学图书馆学报……等俱有大量篇幅报道。而各中心馆也积极努力、协调服务;充分发挥原有的学科、资源和服务优势;顾全大局,积极协调参加期刊订购;面向全国高校和其它人文社科研究人员开展快速有效的文献传递服务。

二、人文社科研究的需要 —— CASHL 需求分析

首先,CASHL 的出现符合人文社科研究工作者的共同愿望:拥有一个无所不包的文献渊藪是所有学者的理想,唯其如此,才能真正实现“观古今于须臾,抚四海于一瞬”的美好愿望;CASHL 逐渐丰富的收藏和快速有效的服务正在把这一点变为现实。



(图一)



(图二)

■ 复旦大学余碧平教授认为：CASHL 造福后学，功在千秋。

■ 武汉大学马费成教授认为：CASHL 将促进我国人文社会科学研究的国际化和成果的记录、发表、传递的规范化和标准化。

■ 南京大学程章灿教授认为：对每一位学者来说，CASHL 所提供的是一篇篇具体的论文资料，而

对整个学术界来说，CASHL 实际上是一个宝贵的资料库，它也将建设成为与学者们息息相关的一份值得珍惜的资源。

■ 南京大学赵益博士认为：CASHL 本身及其外文信息服务可以推动传统文化研究参与国际对话的脚步。

其次，是我国科学研究战略部署的需要；人文社

会科学和自然科学研究是“车之双轮，鸟之两翼”。因此科技部的国家科技图书文献中心（NSTL）与教育部的中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）互为补充，珠联璧合。

■ 南京大学赵益教授：实现高等院校信息服务中的两个平衡：一是中文信息与外文信息的平衡；二是自然科学信息与人文社会科学信息的平衡。

第三，人文社会科学研究的“信息鸿沟”亟待消除。众所周知，由于中心地区与边远地区的学者对信息拥有的不同，因此他们之间存在着“信息鸿沟”，被称为信息富人与信息穷人。CASHL 的馆藏文献覆盖人文社会科学的各个领域，服务范围遍及全国各个高校，是消除信息鸿沟的有效途径。正如南京大学程章灿教授所说：对某些学者来说，它可能意味着他们从此可以与京沪二地学者站在同一资源平台之上，不再有资源的劣势。

三、文献保障水平的提高 —— CASHL 的模式与特点

以往文献保障水平不高，存在着文献数量不足、分散收藏、报道速度慢且不集中等问题。而 CASHL 的特点是：整体建设，分布服务，揭示速度快，集中报道，解决了这个问题。正如武汉大学马费成教授所说：CASHL 的模式是实现文献信息资源有效共享的最佳解决方案之一。

CASHL 通过收藏模式，文献传递模式，管理运行模式三个方面的发展和创新，大大提高人文社科文献保障水平。

收藏模式：收藏完整，学科覆盖全面。集中了国家的经费投入，最大限度地减少了资源的重复建设，资源优化配置，真正做到了资源共享；利用了各中心的原有馆藏、人力基础，短期内见效快。国家的财政支持，也使收藏得以可持续发展，长期保存。

文献传递模式：首先是集中式：由一个国家级的图书馆或文献供应中心集中提供文献保障服务，用户或图书馆直接向中心提出文献申请，中心通过自身馆藏或从他处获得后提供给申请方。与文献传递相关的用户及事务都由中心集中管理。其次是无中介：在服务上直接面向最终用户。这种模式的优势是：集中协调管理，提高了文献传递效率；集中、深入、按学科报道文献资源，方便用户查询；集成服务平台：二次文献检索与全文订购成为一站式服务，用户操作简便，效率提高；文献直接传递给用户，减少了中转环节。

与传统的馆际互借相比，在编目成本、用户查询成本、文献发送成本、用户等待成本、采购成本五大成本中，降低了用户等待和采购成本（替代采购，提高纸本期刊的利用率）。

运行模式：设立全国中心、区域中心、学科中心三级体系，通过协同运作和管理，扩大了整个服务系统的整体效应。其虚拟中心性质，降低了运作成本，保持了各中心相对的独立性和自主性；数据集中加工，数据快，质量高，数量大，成本低；同时利用了 CALIS 已有的公共服务平台：见效快，成本低，质量高，有技术保障。

文献传递项目 / 中心	收藏原则	文献传递模式
CASHL	整体建设、分散收藏	集中式，无中介
NSTL	整体建设、分散收藏	集中式，无中介
BLDSC	集中收藏	集中式，无中介
CALIS	自主收藏	分布式，有中介
OCLC	自主收藏	分布式，有中介

四、共同繁荣发展哲学社会科学 —— CASHL 展望

CASHL 的新举措,资源是基础,服务是根本,继续丰富收藏。具体包括:2005 年,将增加 1387 种核心期刊;扩大服务体系,建设学科中心;加强宣传,扩大服务范围;任何高校都可以与 CASHL 签约,成为 CASHL 成员,并且享受 CASHL 的服务和补贴。

其它的措施还有:提高服务质量;提高文献传递速度;开展进一步数据加工,增加数据数量;实时报道馆藏,提高文献保障率;完善服务平台;加强中心馆之间的协调合作,提高服务效率;深化服务,开辟多种服务方式。

CASHL 展望:

■ 面向我国人文社会科学研究特点和需求,针对人文社会科学资源收藏现状,全面、长远规划,完整收藏国外人文社科期刊及其它类型文献,最终成为国家级的大型人文社科文献收藏中心。

■ 与国家科技图书文献中心、CALIS 分布式文献传递服务互为优势、互为补充,共同为科研工作者提供服务,最终成为国家级的大型人文社科文献服务中心。

■ 通过服务,取代图书馆的部分期刊订购,降低图书馆运作成本。

参考文献略

● 大会报告 ●

CASHL 区域中心的服务

CASHL 华中区域中心、武汉大学图书馆 燕今伟

“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)是教育部哲学社会科学繁荣计划的组成部分,是目前唯一的全国性的人文社会科学外文期刊保障系统。

CASHL 的服务体系由全国中心、区域中心和成员图书馆三级组成。全国中心设在北京大学和复旦大学,区域中心分别设在东北的吉林大学、华东的南京大学、华中的武汉大学、华南的中山大学和西部的四川大学,基本上覆盖了全国的各个大区。在 CASHL 的服务体系中,区域中心上联全国中心,下联成员高校图书馆,在资源上与全国中心互为补充、互为备份,在服务上处于信息枢纽的地位,起着十分重要的作用。

一、CASHL 区域中心的职责和

任务

区域中心要承担文献资源建设和文献服务的双重任务。在资源建设方面,各区域中心在 CASHL 管理中心的统一协调下,分工承担采购国外人文社会科学学术期刊的任务,力求所收藏的期刊覆盖人文社会科学所有的学科领域。同时,区域中心要负责入藏期刊的日常管理和长期保存,保证这些资源的完整和有序。

在文献服务方面,区域中心主要承担三方面的工作。第一,组织地区性的 CASHL 文献传递服务网络。积极在本地区发展 CASHL 的成员馆,不仅可以尽量把本地可以满足的文献需求就地解决,提高文献传递的速度,而且可以通过服务网络把各成员馆的文献资源调动起来,弥补 CASHL 资源的缺口。第二,宣传 CASHL

的服务,开展图书馆员和用户培训。文献传递作为一项新的文献服务形式,对读者和图书馆员来说有一个了解和熟悉的过程。要充分发挥 CASHL 的服务效益,宣传和培训是区域中心需要长期开展的工作。第三,不断完善对最终用户的服务。区域中心作为国家级的人文社会科学文献收藏单位,必须做好对最终用户的文献传递服务,充分发挥所收藏文献的作用,提高国家投资的使用效益。同时,要在服务实践中,不断完善现有的服务体系,不断提高服务质量和服务水平。

二、区域中心的服务项目和服务模式

CASHL 是一个由全国中心和区域中心组成的基于网络的服务体系,因此 CASHL 的所有服

务项目都应该在区域中心的服务中得到体现。现阶段区域中心的服务项目包括：高校人文社科外文期刊目次数据库查询、高校人文社科外文图书联合目录查询、人文社会科学核心期刊查询、国外人文社科重点期刊订购推荐、文献传递服务和专家咨询服务等。

文献传递是目前 CASHL 服务工作的重点。CASHL 的文献传递是一种集中式的服务和管理模式，由全国性和区域性的 7 个中心馆组成一个完整的服务体系，统一以“中国高校人文社会科学文献中心”（CASHL）的名义对外开展服务。在这个模式下，所有的用户都是登录 CASHL 中心的门户系统进行注册、检索和提交文献传递请求，由 7 个中心馆在一个服务平台上协同服务。对用户来说，他只需要面对一个 CASHL，而不必考虑后台提供服务的图书馆是哪个。

凡是在 CASHL 目录系统中没有找到的人文社会科学外文期刊文献，各成员高校图书馆的馆际互借员仍然可以将申请提交到区域中心，区域中心将尝试通过其他途径获取文献，尽量满足用户的需求。

三、区域中心的建设情况

早在 2004 年 2 月，教育部有关领导和 CASHL 管理中心就召开了 CASHL 启动工作的预备会议，部署 CASHL 的建设工作，并初步明确了区域中心的布点方案。会后各拟设中心的图书馆都进入了工作状态。在管理中心组织和领导下，利用 CALIS 的工作班子，各馆随即开始了 CASHL 文献传递系统的安装和测试，配合两个先期建设的全国中心开展

CASHL 优惠服务月的宣传活，使 CASHL 逐渐被高校师生了解和认识。

3 月 15 日 CASHL 项目启动后，区域中心配合全国中心，对注册用户进行确认，规范 CASHL 的服务和管理。6 月份，管理中心召开工作会议，确定了 CASHL 全国中心和各区域中心订购外文期刊的分工和协调原则，部署下一步的工作，为启动区域中心的服务做好准备。今年暑假，各区域中心完成了馆际互借系统的更新升级和测试。各区域中心馆提交的 2004 年馆藏文科外文期刊的目次数据已经加工完成，并进入了 CASHL 高校人文社科外文期刊目次库。从 9 月 16 日起至 10 月 14 日，CASHL 开展了第二次文献传递优惠月活动，区域中心文献传递服务进入试运行阶段。

四、区域中心的发展

CASHL 目前还处于起步阶段，各项工作已经取得了可喜的成果，得到了领导和社会各界的认可。在今后的发展中，我们在 CASHL 的管理体制、资源建设、服务运行机制等各方面都会碰到各种各样的困难和问题，需要不断地探索和改革，使 CASHL 建设走上可持续发展的道路。

1. 继续加强对 CASHL 建设意义的认识

CASHL 是目前我国唯一的人文社会科学外文期刊保障系统。加入 TWO 以后，停止影印外文期刊，各图书馆的外文期刊订购量锐减，各高校都不可能单独为人文社会科学教学和科研提供高水平的文献保障。在这个形势下，建立国家级的人文社会科学外文期刊保障系统具有重要的战略意义。现在国家对 CASHL 的

投入主要是在资源建设方面，CASHL 的日常运行和服务主要依靠各中心所在高校图书馆挖掘现有人员和设备的潜力，而且这种状况将会长期持续下去。因此，保持各中心所在学校对中心工作的高度重视，保证中心建设获得必要的条件，是目前保证 CASHL 服务稳定发展的关键之一。

2. 建立可靠的资金来源渠道

目前区域中心的经费来源可以分为三部分：国家专项经费、学校和图书馆的投入、向用户收取的费用。其中国家专项经费是 CASHL 建设资金的主体部分，主要解决民间无法解决的完整引进国外文献的问题。专项经费购进的文献是国家级的储备藏书，应该作为战略性资源看待，因此这部分投入必须保持稳定，并且要随着文献的自然涨价逐步增加，以保证引进文献的完整性，形成国家最终的文献保障。

各中心所在学校的投入包括文献购置费和运行费用。现在各学校订购外文期刊的经费和国家投入的 CASHL 专项经费都是由图书馆统一操作，这对 CASHL 的文献资源建设极为有利。图书馆可以把这些资源作为一个整体来管理和揭示，从而大大扩大了进入 CASHL 服务体系的文献数量和文献的学科覆盖面。

中心日常运行所需要的人力物力资源一般是由图书馆自行调度，学校会给予必要的支持。除了采取降低成本、提高效率等管理措施外，探索稳定的文献传递和信息服务的补偿机制，对于 CASHL 的可持续发展是必要的。

目前向用户收取的文献传递费用主要起两个作用，一是抑制用户滥用文献传递的行为，减少

人财物的浪费，二是弥补中心对文献传递的支出。从目前实际操作的情况看，文献传递的收费只占文献提供馆实际支出的一小部分，这对于承担大量文献传递任务的中心馆是一个沉重的负担。在文献传递服务普及之后，逐步把文献传递的收费标准提高到文献提供馆的一般成本，而索取文献的图书馆把与读者分担文献传递费用的做法作为图书馆文献购置经费的转向投入长期固定下来，这也许是解决中心图书馆文献传递服务稳定运行问题的一个思路。

3. 进行用户需求和服效果的研究

服务效果是检验中心馆服务水平的主要标志。要达到好的服务效果，必须真切了解用户的实际需求，围绕实际需求来组织文献资源和提供文献服务。在各区域中心的建设和日常服务中，要时刻注意分析和研究教师和学生对文科外文文献的需求和他们使用文献的规律，及时发现我们工作中的问题，切实有效地解决问题，不断完善 CASHL 的服务体系和服务机制。

4. 不断拓展新的服务领域

CASHL 的建设现在是起步阶段，我们的工作还只是在文献订购协调、文献信息报道和文献传递等有限的几个方面。随着工作的深入，我们还可以在用户培训、数据库建设、数字图书馆建设等多个领域扩展我们的服务。作为全国唯一的人文社会科学文献保障系统，我们在站稳脚跟后，要适时地把 CASHL 的服务推向全社会，为高校外的文科科研机构、政府部门和所有需要外文文献的用户提供服务，使国家投资和我们大家齐心协力建立起来的服务体系发挥最大的效益。

● 大会报告 ●

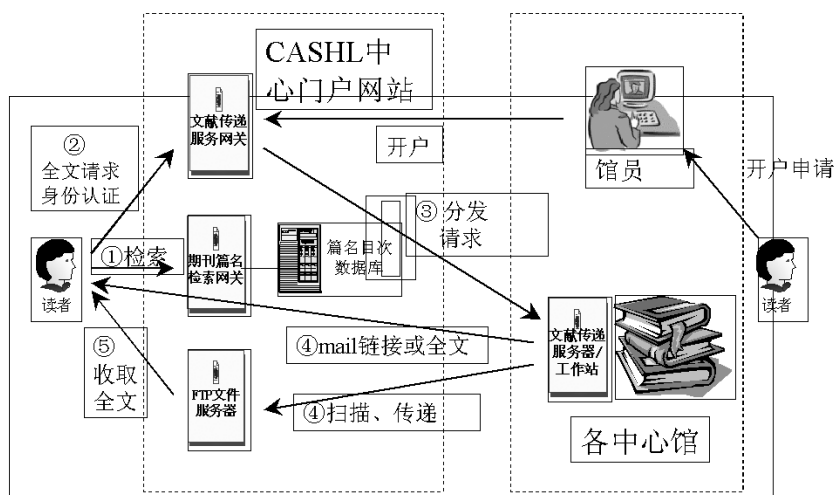
CASHL与中国高等教育数字图书馆(纲要)

CALIS管理中心、北京大学图书馆 陈凌

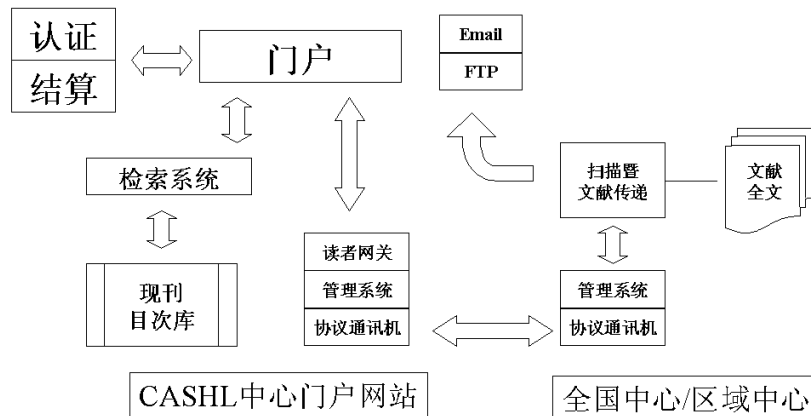
(根据发言 Powerpoint 文件整理)

1. CASHL 当前的服务模式

- 1) 集中的目次报导 / 检索
- 2) 集中的文献传递用户管理与结算
- 3) 直接面向用户的全文传递
- 4) 分布于全国 / 区域 / 学科中心的社科类纸本期刊收藏
- 5) 全国 / 区域 / 学科中心提供全文文献传递服务



2. CASHL 当前的服务平台



3. CASHL 的发展展望

1) 提高服务质量。

2) 深化服务, 开辟多种服务方式。

3) 面向我国人文社会科学研究特点和需求, 针对人文社会科学资源收藏现状, 全面、长远规划, 完整收藏国外人文社科期刊以及其它类型文献, 最终成为国家级的大型人文社科文献收藏中心。

4) 与国家科技图书文献中心、CALIS 分布式文献传递服务互为优势、互为补充, 共同为科研工作者提供服务。最终成为国家级的大型人文社科文献服务中心。

5) 通过服务, 取代图书馆的部分期刊订购, 降低图书馆运作成本。

——摘自肖琬《CASHL 的发展与未来展望》

4. CASHL 服务平台发展展望

1) 近期目标

- 在现有服务内容与模式下, 完善功能, 提升性能
- 大数据量、大用户数、大并发数、大传递量

2) 中长期目标

- 从文献传递到多层次的信息服务
- 从以外文期刊为主到多文献种类、多语种服务
- 立足于文献服务, 又不止于文献服务
- 从面向高校、国内服务到国际交流
- 一个专业数字图书馆; 中国高等教育数字图书馆、国家数字图书馆体系中一个重要组成部分

5. 数字图书馆模式

1) 资源提供型——以资源为中心: 以数字馆藏为基础的文献检索与全文提供

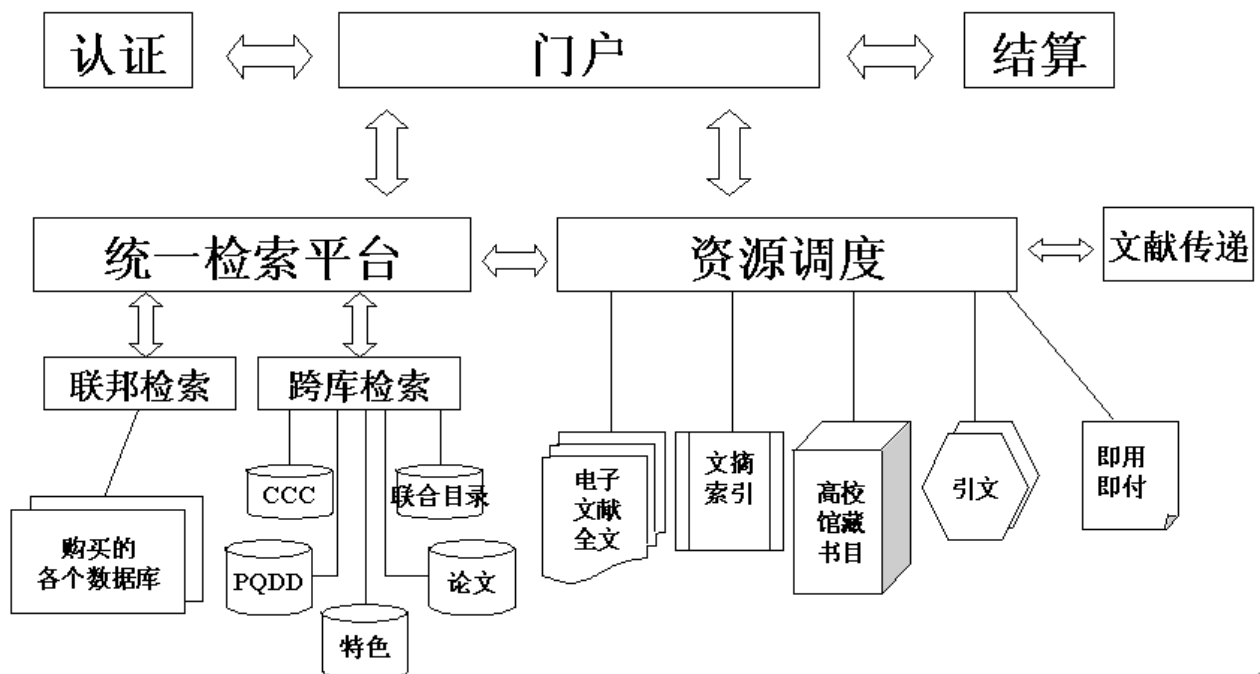
2) 集成服务型——以服务为中心:

- 种类多而齐全: 检索、全文、参考咨询……
- 各类服务的集成、导航

● 大会报告 ●

● 大会报告 ●

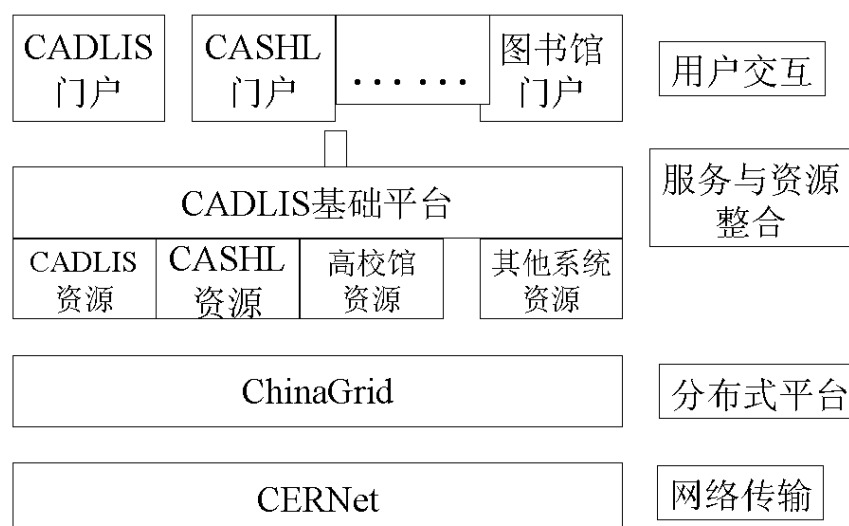
- 3) 用户环境型——以用户为中心
- 按用户个性化的需求来组织信息与服务
 - 按用户个性化的方式来获取服务
 - 基于用户个人知识的服务模式
6. 中国高等教育数字图书馆
- 1) 全国、地区、高校等三级门户体系
 - 2) 个性化的各类专业数字图书馆门户
 - 资源门户: 书、刊、论文等等
 - 服务门户: 虚拟参考咨询、馆际互借等等
 - 学科中心门户
 - 3) 分布式的数字资源管理与支撑服务(公共平台)
 - 各类全文数据库
 - 调度、认证、统计、结算等
7. 公共服务平台建设: 分布式的高等教育数字图书馆系统, 包括五大环境
- 综合文献服务平台(自助式, 可查即可得)
 - 分布式联合虚拟参考咨询平台(交互式)
 - 科研辅助平台
 - 教学辅助平台
 - 信息素质教育平台
8. CADLIS 服务平台模型(集成模式)



9. CADLIS 的服务平台的走势

- 整合: 资源整合、不同应用服务的整合、跨文献服务体系的整合
- 性能: 海量数据与大访问量、稳定性与可扩展性、集群与网格(互补节点与镜像节点)

10. 教育部公共服务体系关系模型



11. CASHL 服务平台的建设模式

1) 可选的模式

- 定制开发: 建设周期长, 建设与维护成本昂贵
- 购买系统: 建设周期短, 建设与维护成本昂贵, 系统发展较缓慢, 保障基础差
- 定制租用: 建设周期短, 建设与维护成本较低, 响应和保障基础较好

2) 定制租用 CADLIS 平台

- 可以集中资金和人力在资源建设和深层次服务上
- 见效快、效益高

12. CASHL 平台的发展目标

- 1) 支持: 大数据量、大用户数、大并发数
- 2) 立足于文献服务, 又不止于文献服务
 - 推动和引导学术研究的发展
 - 学术研究的方法与工具
- 3) 国家级的大型人文社科文献保障中心
 - 收藏中心、服务中心、咨询中心、学术交流中心、知识中心



● 大会自由讨论辑录 ●

自由讨论由北京大学图书馆戴龙基馆长主持,与会代表围绕“CASHL 的现状探讨与未来展望”进行了气氛热烈的讨论。

讨论的问题和代表的观点

1、CASHL 如何加强宣传、扩大影响、增加用户,扩大 CASHL 的服务范围?

要进一步重视和加强宣传工作,通过印制宣传材料、召开会议、组织培训、主页宣传等多种手段大力宣传 CASHL,还可以借助高校图工委和新闻媒体多渠道、多途径地广泛宣传,让更多的高校和读者了解 CASHL。

2、CASHL 如何提高服务质量?

首先要进一步扩大资源面,只有资源丰富了,才能为做好服务提供保障。其次要不断扩大受益面,在这方面可以参考 NSTL 的做法。只有资源更加丰富了,服务面更加广泛了,我们的项目才能获得长久的发展和生命力,最终成为国家级的大型资源收藏中心和文献保障中心。

3、CASHL 下一步如何发展?

首先,毋庸置疑,CASHL 的建设意义非常重大。通过文献资源整合,形成合理结构,使高校的外文文献资源配置更加优化;开展文献传递服务,使得文献资源充分共享,也极大地提高了纸本期刊的利用率。CASHL 的建设,对于广大经费紧缺的成员馆尤其是西部院校帮助很大。

在目前全国中心和区域中心开展服务的基础上,下一步可以把更多有资源条件和服务能力的图书馆纳入共建共享的队伍中来。在条件成熟时,启动学科重点中心的建设。建议以目前区域性为特点的研究,如以美国研究、东南亚研究为基础设立学科中心。在技术上,可以考虑与图书馆自动化系统连接,配合正在建设的“数字化校园工程”,使读者可以通过“一卡通”实现文献的付费和结算。

自由讨论总结

CASHL 全国中心、北京大学图书馆戴龙基馆长进行了总结。戴馆长指出,本次会议非常成功,达到了预期目的,向教育部领导、与会代表和社会进一步宣传了 CASHL。

应该说,CASHL 目前能提供的服务,从总体来说,还属于发展的初级阶段。依托 CALIS 已经建成的服务平台,CASHL 得以在较短时间内建设起来。通过网上提交申请,文献传递的目的基本达到。下一步要围绕人文社会科学的发展,积极依托教育部社政司哲学社会科学繁荣计划,进一步扩充资源,如增加外文图书的收藏,引进部分电子资源数据库;同时进一步拓展服务范围,努力开辟多种服务手段,将 CASHL 建设成为大型的人文社会科学的最终文献保障基地。目前,虽然 CASHL 在技术上和服务上还存在一些不足,还有一些不尽如人意的地方,这些都有待改进,CASHL 也一定会日臻完善。但这需要有一个过程。我们会不懈努力,会慎重考虑各种要求。关于延长免费服务的问题,只要经费许可,一定给大家一个机会。希望各成员馆从正常的经费中拿出一些来做补贴,给予 CASHL 更大的关注,从而使 CASHL 提高到一个新高度。与 CALIS 一起,将 CASHL 做得更好。建设 CASHL 重点是资源,让 CASHL 与 CALIS 共同搭建文献资源的保障体系,为繁荣哲学社会科学提供必要条件。

2004年9月16日至10月14日,为迎接区域中心文献传递服务的正式启动,CASHL再次举办文献传递服务优惠月活动,面向全国高校成员馆开展文献传递服务的100%补贴。这一优惠措施得到了全国高校的热烈欢迎,在广大读者中引起了强烈反响。

10月15日,CASHL区域中心服务启动大会在复旦大学图书馆召开。在与会代表的强烈要求下,CASHL管理中心和7所中心馆讨论并同意将文献传递服务优惠月顺延至11月14日。会后,管理中心即向全国高校成员馆正式通知了优惠月延长的消息。这一举措极大地促进了成员馆使用CASHL文献传递服务的热情,可以说在全国范围内再次掀起了CASHL文献传递服务的热潮。

在此期间,CASHL的注册用户和文献传递请求量增长迅速,有效地宣传和扩大了CASHL的影响,也使CASHL的服务更加深入人心。面对迅速增长的文献需求,CASHL各中心馆紧密团结,努力奋战,圆满完成了优惠月的服务任务,共同为全国高校的读者提供了方便快捷的优质服务,为高校的教学和科研提供了丰富的文献保障。

现将第二次优惠月(2004年9月16日至11月14日)的文献传递请求和服务情况通报如下:

◆ 新注册用户和发送文献传递请求数量

1. CASHL系统新注册用户达1816个,其中集团用户近80个,约占4%。每个集团用户下面包含的用户数约有几十个、上百个甚至几百个。

2. 新注册用户中,学科分布较为集中。其中哲学、文学、经济、政治/法律、图书馆学、历史学等学科占的比例较高,分别为24%、17%、16%、11%、9%和7%,其他学科占16%。

3. 发送文献传递请求近24000件,请求来源较为集中。其中北京大学、北京师范大学、四川大学、南开大学和吉林大学等几所高校提交的请求数量分别占20%、13%、10%、9%和8%,其他成员馆提交的请求数量占40%。

◆ 文献传递服务情况通报

中心馆名称	发给该中心馆的请求总数	中心馆收到的请求总数	完成的请求				未完成的请求数(处理中)	因协议机故障滞留在管理中心的请求数
			完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率		
北京大学	10151	10113	9732	7700	2032	79%	381	38
复旦大学	6219	5298	2825	2359	466	84%	2473	921
武汉大学	2718	2710	2677	2374	303	89%	33	8
吉林大学	456	392	377	255	122	68%	15	64
中山大学	1476	1465	1433	717	716	50%	32	11
南京大学	1762	1513	869	508	361	58%	644	249
四川大学	1121	743	741	598	143	81%	2	378
总计	23903	22234	18654	14511	4143	78%	3580	1669

说明:

1. 上表中数据列2是从CASHL管理中心的馆际互借系统数据库中统计得来的,统计条件以申请提交时间在第二次优惠月期间(20040916-20001114)为依据。数据列3是从各中心馆的馆际互借系统数据库中统计得来的,统计条件以各中

第二次优惠月时间延长 文献传递服务再掀热潮

CASHL第二次优惠月文献传递服务情况通报

心馆收到请求的时间在优惠月期间为依据。

2. 数据列 4~列 8 是从各中心馆的馆际互借系统数据库中统计得来的。满足的请求数统计依据为:发送过"运送"的请求数,未满足的请求数统计依据为:发送过"服务不能被提供"的请求数,其他请求均作为未完成(处理中)的请求。
3. 数据列 4~列 8 的统计条件以各中心馆收到请求的时间在优惠月期间为依据,对申请的结束时间没有限制(因优惠月期间请求量很大,部分中心馆到目前为止仍有尚未处理的积压请求和仍在处理中尚未结束的请求。由于优惠月已结束一个月有余,请尚未处理完优惠月请求的中心馆尽快协调人员加快处理这些积压的请求,以保证 CASHL 的整体服务形象。具体要求见下面注意事项的内容。)
4. 数据列 9 为列 2~列 3 的数据差。由于 CASHL 的请求都是由管理中心通过系统自动转发给各中心馆,由于管理中心或者中心馆任何一方出现停电或者协议机故障,都会导致部分请求滞留在管理中心,而中心馆并未收到这些请求。这部分请求管理中心将进行系统重发,请各中心馆收到请求后尽快进行处理。
5. 由于目前馆际互借系统运行还不是非常稳定,管理中心已同 CASHL 系统的技术支持 --CALIS 管理中心进行了磋商,下一步将升级协议机版本,增强系统运行的稳定性,并逐步实现对协议机的自动监控。
6. 在实现对协议机的自动监控之前,还需管理中心和各中心馆进行人工监控,确保协议机的正常通讯。具体要求见下面注意事项的内容。

◆ 已获成绩

1. CASHL 的影响和受益面日益扩大,成员馆加入踊跃。第二次优惠月期间,新加入为成员馆的高校达 25 所。截止到 12 月 20 日,CASHL 成员馆已达 88 家。
2. 成员馆积极宣传 CASHL 的服务和优惠月活动,注册用户和文献传递请求数量增长迅速。从请求量较大的几所高校看,这些学校都采取了积极有效的宣传措施,因而产生了良好的效果。而那些没做宣传或者宣传不到位的高校,请求数量就比较少。由此也可以看出加强宣传对于推广 CASHL 服务的重要性。
3. 优惠月期间,各中心馆馆际互借员的工作量成倍增长,各馆团结一致,协同作战,较为圆满地完成了服务任务。

◆ 存在问题

1. 存在复制性文献申请,即请求那些本馆有馆藏的文献。据统计,复制性文献申请约占申请总量的 12%。
 - a)原因:读者不熟悉本馆资源、不明白系统显示的馆藏含义、分馆读者不便到主馆查阅文献而申请文献传递、因可以免费获取文献而随意提交申请。
 - b)对策:加强对本馆资源的宣传和使用培训,加强 CASHL 系统的服务说明和提示功能,加强读者的素质教育和培训。
2. 请求量迅速增长,导致文献传递服务的响应周期超出承诺的 3 个工作日。
3. 文献传递的满足率平均为 78%,还有待提高。满足率不高的主要原因是 CASHL 的目次数据与馆藏不匹配,存在缺卷缺期现象。
4. 部分中心馆的馆际互借员在系统操作上还不够规范,存在错计费用和补贴以及误操作现象。
5. 馆际互借系统运行还不够稳定,部分中心馆的馆际互借系统较为频繁地出现协议机死机的现象。
6. 部分中心馆对馆际互借系统缺乏有效的监控和管理机制,协议机死机后发现问题不及时;有时需经管理中心提示后,才发现问题和着手解决,在一定程度上也影响了文献传递服务的效率。

◆ 注意事项

1. 为保证 CASHL 的服务形象,各中心馆的馆际互借员应努力遵循 CASHL 对外公布的 1~3 个工作日的服务响应时间承诺,馆际互借员不得随意延长服务响应时间。
2. 各中心馆的馆际互借员应进一步加强规范操作,严格按照《CASHL 文献传递服务规范》和《CASHL 文献传递服务工作流程》进行文献物流传递和系统处理。如有计费错误现象,应在事务结束后在本馆馆际互借系统中进行费用修改,同时应通知管理中心,对管理中心馆际互借系统中的相关费用进行修改。
3. 各中心馆应建立对本馆馆际互借系统的监控和管理机制,至少应做到每天进行一次自查,确保系统运行稳定和协议机通讯正常。(下转 21 页)

中心馆业务工作最新报道

在 CASHL 第二次文献传递服务优惠月活动中,各中心馆都采取了一系列宣传推广措施,积极在本校和本地区进行宣传;同时各馆都积极调配人力,努力增强服务能力,竭诚为广大成员馆提供文献传递服务。在为高校的教学科研提供文献保障方面做出了突出的贡献,取得了良好的社会效益。

第一,加大宣传力度,多渠道地、主动而深入地宣传 CASHL 的服务。宣传途径包括:印制和散发宣传材料、在图书馆主页、BBS、宣传橱窗和电子宣传屏上发布信息、通过院系资料室、学科馆员、开展“一小时讲座”和培训、组织会议等多种方式。如吉林大学在本校进行了广泛的宣传,使更多的师生了解和使用 CASHL 的服务,效果显著。四川大学更是通过对西南地区高校实行文献补贴的方式来推广 CASHL 的服务。这些措施进一步加强了广大读者对 CASHL 的认识和了解,扩大了 CASHL 的影响。

第二,积极采取应对措施,努力提升服务能力。第二次优惠月期间,各中心馆的文献传递请求数量成倍增长。各馆都积极增派和整合人力资源,不断规范和优化工作流程,努力提升文献传递的服务能力。其中北大图书馆更是面临旧馆改造带来的本馆工作任务繁重、工作环境艰苦的困难,中山大学图书馆也努力克服装修困难,加紧处理读者请求。以北大图书馆为例,第二次优惠月期间,月均处理 CASHL 文献传递请求 3300 余份,由此也开创了北大图书馆文献传递工作的历史新高。

第三,认真对待每一笔请求,努力提高服务质量。面对优惠月期间成倍增长的文献需求,各中心馆的馆际互借员没有丝毫懈怠,而是认真努力地对待每一笔文献传递请求,努力提高服务质量和用户满意度。如南京大学的馆际互借员对于读者提交的复制性文献申请,不仅要把文献传递给读者,而且还要告诉读者可以在本馆购买的哪个全文数据库中下载全文。武汉大学的馆际互借员也把读者所在馆有馆藏的数据库链接发送到该读者的邮箱中。这些做法,不仅很好地完成了 CASHL 的服务任务,也起到了向读者宣传本馆资源的作用,无疑会受到读者的欢迎。

第四,认真解答成员馆和读者的各类咨询问题,扫除各种服务障碍,为 CASHL 的大范围推广做好铺垫。如复旦大学作为全国中心,专门成立由馆长直接领导的 CASHL 工作小组,配合管理中心开展资源建设、协调各区域文献传递服务、解答各成员馆在工作中遇到的问题。

目前,第二次优惠月已经结束,但是,广大人文社会科学研究者对使用外文文献的主动性与期望值已大为提高,相应的 CASHL 文献传递工作亦必须迈上新台阶。各中心馆将继续努力,为广大成员馆和读者提供优质高效的服务!

(根据各中心馆来稿整理)

关于“CASHL 通讯”编辑出版的相关问题和注意事项

CASHL 通讯作为管理中心定期出版的内部工作刊物,由 7 所中心馆轮流负责编辑和组稿。通讯将全面报道项目进展情况,通报管理中心、全国中心和区域中心的各项工作,不断加强与成员馆的沟通和联系。

现将“CASHL 通讯”编辑出版的相关问题和注意事项通报如下,请各中心馆在编辑组稿时注意遵守。

1. 要保持通讯的内容质量,注重时效性,突出工作重点;
2. 各中心馆的来稿应有明确主题,要突出本馆特色,密切结合本馆的工作实际,有话则长,无话则短,避免流于空泛和俗套;
3. 负责编辑和组稿的中心馆有权对各馆的来稿进行修改编辑,并对通讯的图片和文字内容以及排版格式等进行认真审查和校对,杜绝错漏。

(上接 19 页)

4. 当发现本馆的馆际互借系统出现问题后,各馆有义务在第一时间内解决问题。若本馆无法解决,要及时与 CALIS 管理中心联络,寻求技术支持,确保尽快解决问题。

5. 管理中心将把各中心馆完成的文献传递请求件数、满足率、服务响应时间以及馆际互借系统运行情况、协议机故障次数、系统恢复时间等作为评估中心馆服务水平和服务质量的重要指标。