

总第 8 期

2006 年第 2 期

2006 年 10 月



# CASHL 通讯

- ◆ 本期专题——CASHL 西南区域中心文献传递服务
- ◆ CASHL 学科中心建设专栏
- ◆ 培训专题
- ◆ 2006 年 CASHL “年度优惠周”文献传递服务情况通报
- ◆ CASHL 馆际互借与文献传递 FAQ

中国高校人文社会科学文献中心 编印





CASHL2006年工作会议暨学科中心建设筹备会

长春 吉林大学 2006.7



CASHL学科中心代表合影

背景为吉林大学图书馆中心馆 2006.7





CALIS暨CASHL馆际互借员培训会

北京大学 2006.9

本期编辑部:

CASHL 西南区域中心 — 四川大学图书馆

责任编辑: 曾英姿

## 目 录

总第 8 期 2006 年第 2 期 2006 年 10 月

---

<b>本期专题--CASHL 西南区域中心文献传递服务</b> .....	1
CASHL 西南区域中心介绍 .....	1
充分发挥 CASHL 西南区域中心职能, 满足人文社科需求 .....	2
CASHL 西部文献保障工程优惠活动宣传推广方案 .....	3

---

<b>CASHL 学科中心建设专栏</b> .....	5
CASHL 建设成就与近期实施方案 .....	5
学科中心建设筹备会会议纪要 .....	7
专家评审意见 .....	9

---

<b>培训专题</b> .....	11
“CALIS 暨 CASHL 馆际互借员培训会”总结 .....	11
各校馆际互借员培训感言 .....	11

---

<b>2006 年 CASHL “年度优惠周”文献传递服务情况通报</b> ...	14
---	----

---

<b>CASHL 馆际互借与文献传递 FAQ</b> .....	16
----------------------------------	----



## 本期专题——CASHL 西南区域中心文献传递服务

### CASHL 西南区域

### 中心介绍

CASHL 是中国高校人文社会科学文献中心 (China Academic Humanities and Social Sciences Library) 的英文简称, 其宗旨是组织若干所具有学科优势、文献资源优势和服务条件优势的高等学校图书馆, 有计划、有系统地引进国外人文社会科学期刊, 借助现代化的服务手段, 为全国高校的人文社会科学教学和科研提供高水平的文献保障。

始建于 1896 年的四川大学图书馆凭借丰富的人文社会科学资源收藏成为 CASHL 西南区域中心, 并承担着文献资源建设和文献服务的双重任务。四川大学是国家“211 工程”和“985 工程”重点建设的直属国家教育部的重点综合性大学, 学科覆盖了文、理、工、医、经、管、法、史、哲、农、教 11 个门类。四川大学图书馆由原四川大学图书馆、原成都科技大学图书馆、原华西医科大学图书馆合并而成, 是我国西南地区藏书规模最大的大学图书馆, 馆藏纸质文献 550 万余册, 并拥有丰富的电子文献资源, 现由文理、工学、医学、江安四个分馆组成。文理分馆位于望江校区东区内, 馆藏以社会科学和自然科学类为主, 兼及部分工程技术类文献资料。其中中国古代史、中国古代文学、中国古文字学、汉语史、宗教学、四川地

方文献、南亚研究、数学、生物学、经济学等学科领域的文献具有收藏优势; 珍藏线装古籍 30 万册, 其中包括宋、元刻本及唐代以来的各种稿本和抄本; 收藏有大量的抗日战争时期出版的图书和建国前报刊。工学分馆位于望江校区西区内, 馆藏以科技文献为主, 形成了能源、材料、化学、化工、水资源等学科文献特色。医学分馆位于华西校区内, 馆藏以医学文献为主, 形成了符合“生物—心理—社会医学”模式的特色体系。

江安分馆位于双流县境内, 馆藏以基础性和综合性为特色。作为 CASHL 西南区域中心的四川大学图书馆为了保证 CASHL 文献传递服务的快捷及时, 设置了专职馆际互借员、兼职人员、系统管理员及业务负责人和主管馆长, 并配备了计算机、扫描仪、打印机、传真机等基础设施, 致力于为广大校内外读者提供高质量高速度的文献传递服务。通过我们不懈努力, CASHL 文献传递服务已在西南各高校享有较高知名度, 并成为各高校图书馆大力推广的一项重要业务。我们将力争把 CASHL 的服务推广到更多的师生和研究人员中, 让我们的服务体系发挥出最大的效益。



1926 年的华西协和大学图书馆



20 世纪 40 年代的四川大学图书馆

# 充分发挥 CASHL 西南区域中心职能， 满足人文社科需求

自 CASHL 2004 年 3 月全国中心的服务和 2004 年 10 月 15 日西南区域中心服务启动以来，作为西南地区区域中心的四川大学图书馆，改变了在过去相当长的一个时期内提供的国外文献信息服务，多偏重于自然科学领域，而在社会科学及人文科学方面则相对薄弱的现状。为了使西南地区各高校广大读者都能受益于此项服务，四川大学图书馆采取了很多积极措施来推广此项服务，并使中心的馆际互借与文献传递量逐年攀升。

西南区域中心上联全国中心，下联西南地区成员高校图书馆，在资源上与全国中心和其他区域中心、省中心互为补充、互为备份，在服务上处于西南地区信息枢纽的地位。

作为 CASHL 西南区域中心，四川大学图书馆按照中心采购总原则，结合本校的重点学科特点和本馆文献资源建设方针，精心遴选新增期刊，向中心提交预定期刊目录，进行查重。通过中心的协调，我馆 2005 年负责订购历史学、文学、心理学、哲学、语言学等 15 个人文社会科学学科的 423 种外文期刊。这样，遵循 CASHL 的期刊文献资源建设战略性、整体性、需求性、合理性及节约性的原则，使中心将有限的经费用在人文社会科学外文期刊资源全方位的建设上，避免了重复订购和订购的盲目性，不仅丰富了 CASHL 的收藏，也使本馆馆藏特色更加突出。

在文献服务方面，四川大学作为 CASHL 西南区域中心，为了协调本地区及全国中心的文献传递服务做了以下工作：

## 1、积极在本地区发展 CASHL 的成员馆

四川大学的具体措施有：首先，组织西南地区 40 多所图书馆技术部、咨询部的工作人员开会，进行宣传和培训。其次，联合四川省高校图工委，制定统一的宣传材料，在 2004 年度召开的四川省高校图书馆馆长会议上，进行宣传。另外，在 2006 年 5 月 25 日在四川大学图书馆举行了“CALIS 西南地区馆际互借

与文献传递研讨会”。在四川大学图书馆的积极推动下，西南地区的二十五所高校图书馆成为四川大学图书馆馆际互借系统的集团用户，可以参与到 CASHL 馆际互借系统，极大的方便了该校老师借阅文献的需求。第三，对成员馆实行文献传递经费补贴，凡是西南区域中心的集团用户均可享受一定额度的文献传递全额补贴及半价补贴。文献传递费用的补贴使 CASHL 在全文传递价格上占了一定优势，促使了用户量的增长。

四川大学图书馆通过积极在本地区发展 CASHL 的成员馆，不仅把本地可以满足的文献需求就地解决，提高了文献传递的速度，而且通过服务网络把各成员馆的文献资源调动起来，弥补了 CASHL 资源的缺口。

## 2、开展培训，宣传 CASHL 服务

作为区域中心，我们一方面为全国高校及部分科研单位提供文献传递服务，同时也承担着向本校师生和西南地区高校读者宣传和推广 CASHL 的任务。我们在图书馆主页及相关主页上建立了 CALIS 西南地区中心网站，对 CASHL 的资源建设、服务方式、优惠活动等也做了专题介绍和报道。CASHL 西南区域中心先后通过校园网及图书馆、社科处、研究生院公告栏发布相关服务宣传；利用四川大学图书馆多媒体教室或深入学院举办了多次关于 CASHL 培训讲座；将相关服务资料送到人文社科相关院系，并通过文献补贴的方式加大宣传力度；同时，面向西南地区高校通过文献补贴的方式展开 CASHL 服务宣传。通过宣传收到了很好的效果。从西南区域中心开展文献传递服务情况看，80 % 用户是看到宣传材料才得知该项服务的。根据目前高校用户人文信息意识不强的现实，应该说潜在用户数量庞大，巨大的用户市场尚待进一步开发。针对该现象，作为 CASHL 西南区域中心，今后还应该进一步加强对本地区用户的人文社科信息教育，注重对用户信息意识的培

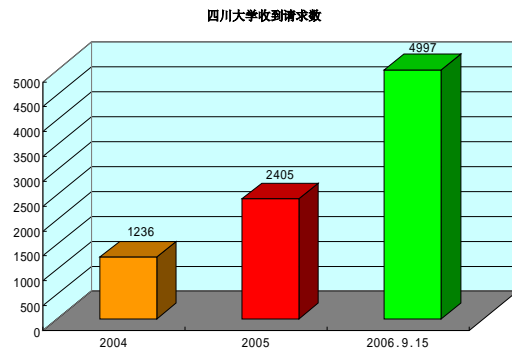
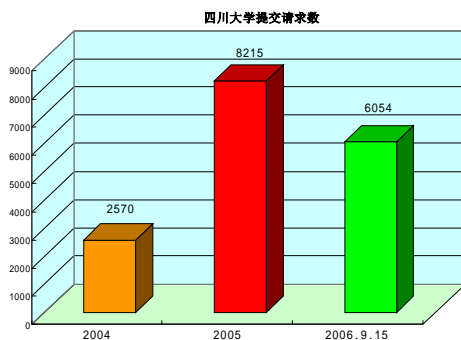


养。如可以结合研究生学位论文选题、教师教学科研实际,以讲座、专题培训等形式缩短用户对人文社科信息收集、选择、消化吸收并进行再创造的过程,提升用户人文信息意识。

### 3、服务现状及服务效果

作为 CASHL 西南区域中心,四川大学图书馆分别在文理、工学、医学三个分馆都设有专兼职馆际互借工作人员,以准确及时地完成馆际互借工作。在工作量较大的 CASHL 优惠活动期间,馆际互借处跟多

个部门(如信息技术中心、期刊室、阅览室等)统一协调和合作,集中配置人力和物力资源,发现问题及时解决,以重点保证 CASHL 活动的顺利完成。自 2004 年 10 月西南区域中心启动以来,四川大学在 CASHL 系统中注册帐户 940 个,提交请求数(包括我校师生提交的请求和西南地区的各成员馆提交的请求)和收到请求数也逐年增长,下面两个图是自 2004 年以来四川大学图书馆在 CASHL 系统中馆际互借量的统计图(数据截至到 2006 年 9 月 15 日):



### 4、今后的工作重点

继续加强和完善馆际互借工作。组织和实施有关 CASHL 的西部文献保障工程,即西部地区高校用户向 CASHL 中心提交申请可享受 2 元/篇的文献的优惠政策。这是 CASHL 在文献保障方面对西部地区

的支持,我们要抓住这次机遇,组织更多的西部地区的用户(包括四川大学师生和西部其他高校)参与到这项活动中,为繁荣西部地区高校人文社会科学做出贡献。

## CASHL 西部文献保障工程

### 优惠活动宣传推广方案

CASHL 作为全国性的唯一的人文社科外文期刊文献保障体系,收录了北京大学、复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学和四川大学等 7 所大学图书馆近 4870 种人文社会科学外文期刊,其中 SSCI 和 AHCI 所收录的核心期刊 2589 种。2006 年 7 月,教育部批准 CASHL 增设 10 所学科中心,学科中心收藏的人文社科类外文期刊也将陆续添加到 CASHL 外文期刊目次数据库中,并为全国高校提供服务。为了进一步扩充 CASHL 资源类型与数量,2006 年下半年,CASHL 还将增订 JSTOR、PAO 过刊数据库和 EBBO、ECCO 电子图书等电子资源。

由于历史的原因,我国西部地区(包括西北地区的陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆,西南地区的四川、云南、贵州、重庆、西藏,还包括华北地区的内蒙古以及华南地区的广西)的经济和社会发展落后于东部地区,这种差距同样也体现在文献资源建设与保障方面。为了配合国家“西部大开发”战略,重点支持西部院校的教学科研文献需求,缩小这种差距,CASHL 中心将从 2006 年 11 月起,率先对西南地区(包括四川、云南、贵州、重庆、西藏)使用 CASHL 服务的高校实行 2 元/篇的优惠政策(优惠周时免费,限 CASHL 馆藏),具体计划安排如下:

## CASHL 西部文献保障工程优惠活动宣传推广方案

参与高校	优惠时间
四川大学、电子科技大学、西南石油学院、成都理工大学、成都信息工程学院、西华大学、中国民用航空飞行学院、四川烹饪高等专科学校、成都纺织高等专科学校、武警成都指挥学院、成都教育学院	2006年11月1日— 2006年11月15日
四川农业大学、成都中医药大学、四川师范大学、西南财经大学、成都体育学院、四川音乐学院、西南民族大学、成都大学、成都电子机械高等专科学校、成都航空职业技术学院、成都医学院	2006年11月16日— 2006年11月30日
成都农业科技职业学院、四川交通职业技术学院、四川生殖卫生学院、阿坝师范高等专科学校、康定民族师范高等专科学校、西南科技大学、川北医学院、西华师范大学、绵阳师范学院、达县师范高等专科学校、绵阳职业技术学院	2006年12月1日— 2006年12月15日
四川工程职业技术学院、四川理工学院、泸州医学院、内江师范学院、宜宾学院、乐山师范学院、宜宾职业技术学院、泸州职业技术学院、内江职业技术学院、西昌学院、攀枝花学院	2006年12月16日— 2006年12月31日
重庆各高校	2007年3月1日— 2007年3月15日
云南各高校	2007年3月16日— 2007年3月31日
贵州和西藏各高校	2007年4月1日— 2007年4月15日

CASHL 目前采用集中式馆际互借服务模式。CASHL 管理中心为加入 CASHL 的成员馆在 CASHL 系统中注册管理员帐户，各高校馆际互借员以该管理员帐户登录 CASHL 系统，为本校读者确认帐户/用户。

读者检索 CASHL 主页上的“CASHL 外文期刊目次数据库”查到所需文献后，可直接提交文献传递请求，在 3 个工作日内，即可通过自己的 e-mail 信箱收到原文。

参加本次西部优惠活动的高校图书馆，如果不是 CASHL 成员馆，必须在优惠活动开始以前和 CASHL 管理中心签订协议，由 CASHL 管理中心为其开设管理员帐户。

欢迎西南地区各高校图书馆积极参加此次 CASHL 西部文献保障工程的优惠活动。希望各图书馆大力宣传推广 CASHL 服务，使本校师生从 CASHL 资源共建共享中获益，提高本校人文社会科学教学与研究的水平。

### 会议简讯: CALIS 西南地区馆际互借与文献传递研讨会在四川大学召开

2006年5月25日，我中心在四川大学图书馆举行“CALIS 西南地区馆际互借与文献传递研讨会”，西南地区共有 18 家高校图书馆及四川省科技信息研究所、四川省图书馆的 32 名相关工作人员参加了此次会议。

此次会议内容包括：馆际互借与文献传递服务的现状与发展、四川大学馆际互借服务介绍、馆际互借与文献传递系统服务流程介绍、上机实习等。同时，会议邀请成都理工大学图书馆文献传递工作人员介绍了成都理工大学图书馆文献传递服务的经验。会议在友好热烈的气氛中圆满结束。



# CASHL 学科中心建设专栏

编者按:自 2004 年 3 月 15 日教育部正式启动“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)项目以来,CASHL 项目已经走过了两年的历程。两年来取得了飞速发展,为高校的人文社会科学研究提供了强有力的支持。2006 年 8 月,教育部批准 CASHL 在已经建成的 2 个全国中心、5 个区域中心的基础之上,新增北京师范大学图书馆、东北师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、兰州大学图书馆、南开大学图书馆、山东大学图书馆、清华大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆、中国人民大学图书馆 10 所学科中心。CASHL 学科中心的建设意义重大,通过发挥各馆在学科资源收藏和服务方面的个性化优势,与 CASHL 全国中心、区域中心配合,使 CASHL 的资源形成对人文社会科学各个领域既有“面”的覆盖,也有“点”的收藏,进一步扩充资源类型和资源数量,使 CASHL 的资源得到更好地宣传和利用,服务更加深入,受益群体更大,带动人文社会科学的发展与繁荣。

## CASHL 建设成就与近期实施方案

肖琬 CASHL 管理中心 2006.5

自 2004 年 3 月 15 日教育部正式启动“中国高校人文社会科学文献中心”(CASHL)项目以来,CASHL 项目已经走过了两周年的历程。两年来取得了飞速发展,为高校的人文社会科学研究提供了强有力的支持。

作为国家和教育部繁荣哲学社会科学计划的组成部分和公共服务平台,CASHL 的发展目标是成为国家级人文社会科学信息资源平台,为国家人文社会科学研究提供最终保障,即:完整收藏国外人文社科期刊及其它类型文献,面向全国人文社会科学研究工作者服务,最终成为国家级的大型人文社科文献收藏中心和服务中心。

在此目标基础上,CASHL 一直贯彻“以资源为基础、以服务为根本”的发展方针、“整体建设、分布服务、共知共享、讲求效益”的发展策略,目前已取得的发展和成果概括如下:

1. 成员源源不断增加:已经拥有成员高校近 150,个人用户逾万。这些高校已经涵盖了全国最主要的综合性和文科类院校,一些理工科类院校也纷纷加入。目前新成员和新用户仍在源源不断地加入。

2. 文献提供服务接近 10 万:累积提供人文社会科学文献的传递服务突破 10 万篇文献,其中今年 1-3 月已达到 12,749 笔,与 2005 年同期相比,增长 3 倍。

3. 期刊资源增加了一倍:拥有人文社科类外文

期刊 4,690 种,与两年前 CASHL 启动时相比,资源增加了一倍。

4. 数据库资源大幅度增长:用于检索外文社科期刊文献的“高校人文社科外文期刊目次库”已拥有 160 万篇文献的题录数据,比两年前 CASHL 启动时增加了一倍。

5. 数据库服务用量翻倍增长:“高校人文社科外文期刊目次库”的用户访问量累积已达 780 万次。其中今年 1-3 月的访问量为 203 万次,与 2005 年 1-3 月相比,同比增长 1.3 倍。

从上述数字可以清楚地看出,教育部设立和启动 CASHL 项目堪称是嘉慧学林、功在千秋的一大盛举,CASHL 在高校人文社会科学研究中发挥的作用和影响越来越大,正如学者们评价所说:

◆ 复旦大学余碧平教授:造福后学,功在千秋。

◆ 武汉大学马费成教授:CASHL 将促进我国人文社会科学研究的国际化和成果的记录、发表、传递的规范化和标准化。

◆ 南京大学程章灿教授:对每一位学者来说,CASHL 所提供的是一篇篇具体的论文资料,而对整个学术界来说,CASHL 实际上是一个宝贵的资料库,它也将建设成为与学者们息息相关的一份值得珍惜的资源。

◆ 南京大学赵益教授:CASHL 本身及其外文信息服务可以推动传统文化研究参与国际对话的脚

步。实现高等院校信息服务中的两个平衡：一是中文信息与外文信息的平衡；二是自然科学信息与人文社会科学信息的平衡。

◆ 北京大学刘兹恒教授：CASHL 对信息资源共享理念进行了成功的实践，其组织模式和运行机制可以说在世界上都是先进的。

◆ 吉林大学徐卫东教授：CASHL 的建立是一项具有前瞻性，造福后世的重大举措。CASHL 创建的信息高速公路实现了信息资源共享，对缩减区域差距，带动不发达地区人文社科研究实力，避免资源重复浪费起到了积极作用，为我国的学术数据库建设写下了具有里程碑意义的一笔。

◆ 中山大学邱捷教授：CASHL 的建立，是史学研究者走向国外，和国际学术接轨的一个桥梁。其低廉的获取费用和便捷的获取方式，为大家获取研究资料提供了一个很好的途径。

◆ 四川大学任文教授：CASHL 必将在很大程度上有效解决文献资源获取途径有限的问题，进而在加强学术规范、提高学术研究水平、引导现代学术发展方向方面发挥战略性的重要作用，为开创中国人文社会科学事业的繁荣与辉煌做出不可磨灭的巨大贡献。

但是，相对人文社会科学研究众多而复杂的需求来说，CASHL 现有的资源和服务体系还无法提供全面而完善的文献保障，存在着以下不足之处：

一是期刊资源数量不足。相对全世界每年出版的 14,000 种重要的人文社会科学期刊来说，CASHL 现有的期刊仅占其三分之一，品种还极为有限；与同样职能的科技部国家科技图书文献中心 (NSTL) 相比较，后者的经费达到 1.6 亿元/年、收藏外文科技期刊 1.5 万种。这使得 CASHL 与“全国性的、唯一的人文社会科学外文期刊文献保障体系”的定位还存在相当的差距。

二是资源内容的历史数据不足。人文社会科学研究仅仅有当前的文献、了解当前的研究状况和研究成果是不够的，还需要有前人的学术著作、学术成果。而目前 CASHL 的期刊是自 2003 年以来收藏的，期刊拥有年份少，回溯数据明显不足。

三是资源类型单一。目前仅以期刊的收藏和服务为主，缺乏图书和电子出版物等其它类型文献，无法满足人文社会科学工作者的需求。而哲学社会科学研究比之理工科类研究，更需要图书。

四是服务体系还不健全。CASHL 的服务体系应由全国中心、区域中心、学科中心三级体系构成。到目前为止，已经启动了 2 个全国中心、5 个区域中心，分布在北京大学、复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学，由于中心馆数量不足，受地域限制，CASHL 的服务还无法在全国大范围开展。

五是服务措施比较单一。CASHL 到目前为止，仅以提供文献传递服务为主。这是一种需要用户首先发出请求、通过中介获取到自己所需的文献的间接服务。而对于用户常用的文献，用户还是希望能够从网上直接获取，一步到位。例如南京大学程章灿教授就建议 CASHL 订购著名的 Jstor 数据库，以直接“下载全文，极为方便”。

针对以上问题，在 CASHL 已有的发展基础上，我们提出了以下发展规划：

#### 1. 增设学科中心，扩充期刊资源，扩大服务体系

增设学科中心，目标是扩大 CASHL 的服务体系，提高高校对 CASHL 资源的拥有率，使 CASHL 的资源得到更好的宣传和利用；同时将各学科中心的人文社科类期刊资源将同时纳入 CASHL 资源体系，提高 CASHL 的资源数量。

#### 2. 购买电子资源，提高 CASHL 的资源数量，增加 CASHL 资源类型

采购部分电子期刊，同时把各馆已有的人文社科类电子期刊补充到 CASHL 中，并提供目次报道服务，可在短期内快速提高 CASHL 的资源数量和资源类型。

经过评估，我们拟定增加的电子资源有：

- 1) JSTOR 电子期刊数据库；
- 2) PAO 电子期刊数据库；
- 3) 早期英文图书在线数据库 (EEBO)；
- 4) 十八世纪作品在线 (ECCO)。

上述电子资源将为 CASHL 增加近 600 种国外人文社会科学著名期刊自 1665 年创刊创刊以来的历史数据，以及 26 万种自 1473 年以来出版的国外人文社会科学类西文图书，大大提高 CASHL 的资源数量和品种。

#### 3. 为教育部“高校人文社会科学外文图书”项目提供服务平台

自 1987 年以来，教育部设立了“高校人文社会科学外文图书”项目，并成立了“高校人文社会科学图



书基金会”，负责资源建设和资金的管理使用。到目前为止，该项目年经费近 300 万美金，年进书量 2 万余种，总进书量 30 余万种，颇具规模。这些图书现分散收藏在全国近 70 所院校中。

我们准备在 CASHL 平台上建立“高校人文社会科学图书联合目录”，对这些图书(或者部分重点图书)进行集中和深度的报道，并提供文献传递服务和借阅服务，从而对哲学社会科学研究提供更多、更专业化和更方便的信息和服务，既提高这些图书的利用率，也增加了 CASHL 平台上的资源。

首批参加目录整合和文献传递服务的，将以 CASHL 目前的 2 个全国中心和 5 个区域中心为主，在学科中心建立之后，逐步扩大范围。

#### 4. 加强印本期刊建设

CASHL 目前的收藏中，以 SSCI 和 A&HCI 收录的核心期刊为主，已有 2,586 种，尚余心理学、社会学共 60 余种核心期刊需要补充完整。

此外，根据 2005 年 12 月与各中心馆的核对，目前纸本期刊到货率还存在问题，共有 300 余种刊(未排重)根本没有到货或缺期，管理中心将与教图公司探讨，敦促解决问题。

同时，由于外文期刊一般按照平均 10% 左右的涨幅(文科期刊略低)连年涨价，现有的经费已经不

足以支持原有期刊品种的继续订购，经费出现缺口。为保证 CASHL 原有期刊品种的续订，CASHL 准备增加部分经费以解决期刊涨价费用。

#### 5. 加强和完善服务体系建设

1) 完善“高校人文社科期刊目次库”和服务平台建设，增加期刊目次数据、增加馆藏年份数据以及升级文献传递系统等。

2) 在 2005 年试评估和初评估的基础上，2006 年，对中心馆正式开展文献传递服务评估，并将评估结果与文献传递补贴经费适当结合，以促进服务质量和效益的提高。评估方案已经在今年 1 月份在成都召开的中心负责人会议通过。

#### 6. 举办工作会议及大型会议

7 月份，为学科中心启动服务，以及 CASHL 下一步发展，我们准备召开全国中心、区域中心、学科中心以及 CASHL 专家组成员参加的扩大会议。

12 月份，我们准备与“高校人文社会科学外文图书基金”(文科专款)项目院校合作，举办由国内人文社会科学工作者、CASHL 中心馆和用户馆、“高校人文社会科学外文图书”成员馆、国内其它人文社会科学信息服务机构(如中国社会科学院文献信息中心)等参加的大型国内会议，并在会上启动学科中心服务，以进一步宣传和扩大 CASHL 影响。

## 学科中心建设筹备会会议纪要

CASHL 管理中心 关志英

2006 年 7 月 13 日—15 日，“CASHL2006 年工作会议暨学科中心建设筹备会”在吉林大学召开。本次会议由 CASHL 管理中心主办，CASHL 东北区域中心——吉林大学图书馆承办。CASHL 管理中心、CASHL 专家咨询组、CASHL 全国中心与区域中心主要负责人以及申报 CASHL 学科中心的北京师范大学图书馆、东北师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、兰州大学图书馆、南开大学图书馆、山东大学图书馆、清华大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆、中国人民大学图书馆共 10 家图书馆负责人参加了会议。会议分别由复旦大学图书馆秦曾复馆长和北京大学图书馆戴龙基馆长主持。

教育部社科司何健处长首先致辞，指出中央高度重视人文社会科学的发展，因此在过去几年中，人

文社会科学有了一个非常好的发展环境，今后教育部将继续加大对哲学社会科学的投入，计划大力发展几个保障系统，文献保障系统(如 CASHL)就是其中之一。

何处长说，CASHL 的工作在全国中心、区域中心 7 家中心馆的努力下，已经取得了很好的成绩，CASHL 文献传递量已经突破了 11 万，效益很可观。周济部长、袁贵仁副部长对此给予了表扬，认为整体反映与效益超过了预期。因此，部里提前到 2006 年增加经费到 1500 万，今年就开始启动学科中心的建设。希望 CASHL 在已经建立的全国中心和区域中心的基础之上，能通过吸收学科中心的加入，使更多的图书馆参加到共享体系中，形成全国中心、区域中心、学科中心三级服务体系。何处长在讲话中，还强

调了以下几点:

一是关于学科中心申报馆的选择与组织申报等方面,他强调主要是考虑各学校拥有的人文社会科学重点学科和研究基地、各馆目前人文社会科学资源的情况,以及各馆的服务能力等。此次会议上,将由专家组评审出首批 CASHL 学科中心,并报教育部社科司批准。

二是对学科中心今后的工作提出了要求。申报馆成为学科中心后,要考虑大局,讲义务和贡献,毕竟作为学科中心的学校在人文社科发展中是很有地位的。要处理好小集体利益和整个高校的关系,配合全国中心和区域中心把工作做好。目前对批准加入的学科中心提供的启动经费不是很多,希望通过大家的合作和共同建设,把服务和宣传搞好,把资源建好,将来争取更多的经费支持。

三是关于 CASHL 目前的资源建设和经费问题。CASHL 目前的资源缺口还很大,例如纸本期刊涨价、缺乏电子书和期刊回溯数据等问题。所以,原有的 1000 万,主要用于纸本期刊的建设。今年新增的 500 万元经费,有一部分用来解决全国中心和区域中心纸本期刊涨价问题,其余大部分将主要用于给各中心(包括学科中心)配备电子资源。

四是说明了关于高校人文社会科学图书基金(文科专款)和 CASHL 在资源和服务上的分工与合作问题。从明年开始,文科专款就是用于购买外文图书,不再用于购买数据库和期刊,CASHL 经费则负责购买期刊和电子资源。文科专款购买的外文图书将纳入 CASHL 管理,图书目录放在 CASHL 平台上,并将提供文献传递服务,要让文科专款图书能够得到利用,体现建设效益。使 CASHL 的资源与服务更加完善。

接下来,吉林大学赵继副校长发言,欢迎各位领导和专家前来指导工作,介绍了吉林大学和吉林大学图书馆的情况,表示学校要加快图书馆数字化的建设步伐,并与兄弟院校开展更广泛的合作。

北京大学图书馆戴龙基馆长代表 CASHL 管理中心发言,他强调 CASHL 当前面临的大好形势,指出我们要抓住机遇,加快发展,此次学科中心申报馆中有北京师范大学、东北师范大学、华东师范大学等一批师范院校,可以从教育学的学科领域出发提出一些发展的特色,另一个很重要的突破,则是有清华大学、浙江大学等工科占优势的高校申报,希望通

过吸收 CASHL 学科中心加入这一举措,进一步扩充资源类型和资源数量,带动人文社会科学的发展与繁荣。他特别指出,学科中心的作用就是发挥在对某个“点”上文献的收藏与服务,与 CASHL 全国中心、区域中心已经形成的“面”的收藏互为补充,使 CASHL 的资源形成对人文社会科学各个领域既有“面”的覆盖,也有“点”的收藏,从而能更好地为广大科研工作者服务。

随后由 CASHL 管理中心汇报工作。北京大学图书馆肖珑副馆长汇报了 CASHL 资源稳步增长、服务不断扩大的建设成就,CASHL 目前拥有国外人文社科期刊 4870 种,比项目初期增长了 1 倍多。在国外出版的人文社科期刊所占的百分比由原来的 1/6 增长到 1/3。外文期刊目次数据增长了 4 倍,达 368 万。数据库访问量不断增长,2006 年上半年的访问量几乎等于 2005 年全年的访问量,每种期刊平均被使用 2390 次。肖珑副馆长同时也回顾了 CASHL 目前的体系架构,汇报了 CASHL 管理中心的工作,并提出了近期的工作方案,包括:完善服务体系与增设学科中心,从 9 月份开展文科专款外文图书的文献传递服务,CASHL 资源建设中增加电子期刊和电子图书,加强印本期刊和目次数据库建设,开展评估工作,10 月份举行相关的大型研讨会议,以及 2006 年 CASHL 经费的使用方案等。

CASHL 管理中心副秘书长关志英汇报了 CASHL 文献传递工作取得的阶段性成果:CASHL 拥有的成员馆已达 156 家,系统注册用户超过 1 万名,文献传递总量突破了 11 万篇。公共服务平台性能不断提升,人文社会科学外文图书联合目录的检索及文献传递服务功能增加。复旦大学图书馆的武桂云老师做了题为“中国高校期刊构成与保障率分析”的报告,对目前外文社科类期刊覆盖的学科领域、国别、CASHL 七所中心馆订购的情况以及到刊率、缺刊率进行了深入细致的分析,为今后期刊订购提供了重要参考依据。

在接下来的学科中心评审会上,CASHL 专家组听取了 10 个申报单位所作的申报报告,进行了认真的评审。专家组一致认为:CASHL 学科中心的建设是非常有意义的,通过学科中心的建设,可以充分发挥各申报馆在学科资源收藏和服务方面的个性化优势,补充 CASHL 的书刊资源,与已经建成的全国中心、区域中心共同配合,使 CASHL 的资源得到更好

的宣传和利用,服务更加深入,受益群体更大,同时也提高学科中心馆自身的资源和服务水平。总体看来,各申报馆在不同的学科领域都具备一定规模和高质量的资源收藏和服务特色,开展文献服务的资源、服务、和软硬件环境较好,各学科中心建设规划较为科学合理,申报态度积极,专家组一致同意申报馆通过评审,并报教育部社科司批准。

接下来,与会代表就 CASHL 的各项工作和下一步的发展方案展开了热烈的讨论。大家高度评价了 CASHL 已经取得的工作成绩,充分肯定了增设学科中心、扩充服务体系的积极意义,对学科中心未来发展的思路进行了深入探讨,就学科中心的发展方向提出了很多建设性意见,大家在学科中心要以服务为本,按照 CASHL 的整体布局和发展,承担相应的服务责任,充分发挥各自的学科优势、资源优势、服

务优势,在相关的人文社会科学领域发挥作用这一根本上达成了共识。

CASHL 管理中心为通过的学科中心布置了近期的工作任务,要求各中心根据专家组意见,进一步调研所承建的学科领域的资源、服务和需求情况,形成调研报告,报给管理中心。并按照 CASHL 要求数据格式,提交期刊馆藏数据,9 月份安装馆际互借系统,参加 CASHL 管理中心组织的馆际互借员培训,10 月份进入文献传递试运行服务,10 月底正式启动学科中心,签署协议书,11 月份正式提供服务。

最后,教育部社科司何健处长作了总结性发言,充分肯定了 CASHL 已经取得的成绩。强调要有整体发展的思路,希望各中心发挥团结协作的精神,注重服务,加大宣传,继续扩大受益范围,为繁荣我国哲学和社会科学提供强有力的资源保障与服务支撑。

## 专家评审意见

# 中国高校人文社会科学文献中心(CASHL) 学科中心申报评审意见

2006 年 7 月 13 日,CASHL 管理中心在吉林大学组织召开学科中心申报评审会议。申报单位为北京师范大学图书馆、东北师范大学图书馆、华东师范大学图书馆、兰州大学图书馆、南开大学图书馆、山东大学图书馆、清华大学图书馆、厦门大学图书馆、浙江大学图书馆、中国人民大学图书馆。

专家组听取了申报单位所作的申报报告,进行了提问,并查阅了申报单位所提交的申报材料(学校拥有的人文社科重点学科和研究基地情况、人文社科资源和服务状况、学科中心建设目标和建设内容、拟承担的任务以及如何体现共建共知共享的原则、完成任务的保障等)。

### 专家组认为:

CASHL 学科中心的建设是非常有意义的,通过学科中心的建设,可以充分发挥各申报馆在学科资源收藏和服务方面的个性化优势,补充 CASHL 的书

刊资源,与已经建成的全国中心、区域中心共同配合,使 CASHL 的资源得到更好的宣传和利用,服务更加深入,受益群体更大,同时也提高学科中心馆自身的资源和服务水平。

上述 10 个学科中心申报馆对参与 CASHL 学科中心的建设是非常积极的,申报材料基本做到翔实细致,申报陈述准备得比较充分,对本校的重点学科和研究基地、本馆的学科资源和服务都有认真细致的说明,对学科中心的建设目标和建设内容、拟承担的任务以及如何体现共建共知共享的原则、完成任务的保障等都有积极的规划。

总体看来,各申报馆在不同的学科领域都具备一定规模和高质量的资源收藏和服务特色,开展文献服务的资源、服务、和软硬件环境较好,各学科中心建设规划较为科学合理,同意申报馆通过专家组申报评审,并报教育部社科司批准。

专家组对学科中心的未来发展提出以下具体建议:

学科中心不再冠以更具体的名称,全部称为“CASHL 学科中心”,今后可以有更充足的发展空间。

学科中心要以服务为本,按照 CASHL 的整体布局和发展,承担相应的服务责任,充分发挥各自的学科优势、资源优势、服务优势,在相关的人文社会科学领域发挥作用。对各申报馆的具体建议如下:

北京师范大学图书馆:重点建设教育学等学科领域文献资源,希望加强馆藏文献揭示报道,以保障共享服务。

东北师范大学图书馆:重点建设基础教育及世界史等学科领域文献资源,希望加强馆藏文献揭示报道,以保障共享服务。

华东师范大学图书馆:重点建设人文地理、教育学原理等学科领域文献资源,希望加强馆藏文献揭示报道,以保障共享服务。

兰州大学图书馆:重点建设西北民族研究、敦煌学等学科领域文献资源,希望加强与文献保障体系的联系,提高服务意识。

南开大学图书馆:重点建设欧美研究等学科领域文献资源,希望进一步发挥资源优势,承担更多文

献服务任务。

山东大学图书馆:重点建设文艺学、中国古代哲学等学科领域文献资源,希望加强馆藏文献揭示报道,以保障共享服务。

清华大学图书馆:重点建设管理学等学科领域文献资源,希望加强整合全校相关文献资源,提供更广泛的共享服务。

厦门大学图书馆:重点建设台湾研究、东南亚研究等学科领域文献资源,希望加强相关资源建设,加强馆藏文献揭示报道,以保障共享服务。

浙江大学图书馆:重点建设应用心理学等学科领域文献资源,希望进一步发挥资源优势,承担更多文献服务任务。

中国人民大学图书馆:重点建设经济学与法学等学科领域文献资源,希望加强整合全校相关文献资源,提供更广泛的共享服务。

专家组组长:戴龙基

专家组成员:秦曾復 陈力 杨沛超

刘兹恒 燕今伟 姚乐野

马金川 孙坦





## 培训专题

# "CALIS 暨 CASHL 馆际互借员培训会"总结

CASHL 管理中心 CALIS 管理中心 2006.10

CASHL 项目自 2004 年正式启动以来,发展迅猛,业务范围不断扩大,2006 年 8 月,教育部批准 CASHL 增设十所学科中心。新加入的中心馆必须经过馆际互借业务规范、系统操作等培训后才能开展服务。CALIS 在 2006 年 5 月完成馆际互借系统的全面升级工作后,各服务馆也表示希望就系统新增功能的使用进行培训。基于上述需求,2006 年 9 月 25 日至 27 日,CASHL 管理中心与 CALIS 管理中心在北京大学图书馆联合举办了“CALIS 暨 CASHL 馆际互借员培训会”。

参会人员共计 56 人,分别来自全国 43 所高校图书馆。这些图书馆作为 CASHL 全国中心、区域中心、学科中心或 CALIS 馆际互借与文献传递网的服务馆,担负着面向全国高校服务的重大职责。CASHL 管理中心与 CALIS 管理中心的领导对此次培训工作给予高度重视,会前多次开会商讨,确定了包括馆际互借业务规范、评估标准、系统操作、常用资源介绍、上机实习与考试、经验交流与问题讨论等一系列有系统有组织的培训内容,抽出业务骨干组织培训工作,聘请“高校馆际互借协调组”资深专家前来授课,并

在经费上给予大力支持。

在为期三天的培训会上,授课教师经过非常认真地准备,都讲解得既生动又具体,对馆际互借员提出的各种问题也都给予了耐心而细致地解答;参会的馆际互借员学习得也非常认真,他们中有一些人是第一次接触馆际互借系统,但经过两天的刻苦努力学习,最终和其他参加培训的馆际互借员一起通过考试,并获得由 CASHL 管理中心和 CALIS 管理中心颁发的印制精美的“高校馆际互借员培训证书”。

在最后的经验交流与馆际互借宣传与推广讨论会上,华中科技大学的罗利玲、厦门大学的杨薇分别介绍了本校宣传推广的成功经验;山东大学等图书馆的馆际互借员还对优化系统提出了很多建设性意见。

通过这次精心组织与实施的培训,使各高校的馆际互借员更加清晰地了解了馆际互借业务的方方面面,对系统操作流程有了一个整体的认知,促进了馆际互借员之间的业务交流,对高校馆际互借工作起到了很好的促进作用。

## 各校馆际互借员培训感言

### 难忘的培训,丰厚的收益——“CALIS 暨 CHSHL 馆际互借员培训”随感

人大图书馆 林茵、黄智武、单向群

2006 年 9 月 27 日,“CALIS 暨 CHSHL 馆际互借员培训会”于未名湖畔的北大图书馆圆满结束。回望那 3 天的学习生活,相对我们这些初学者而言,短暂而又充实,紧张而又丰富,我们深感受益匪浅,我们共同的感受是:

一、基本掌握馆际互借的工作流程、方式和手段  
在短短的 3 天中,CALIS 管理中心和 CASHL 管理中心精心安排了“高校馆际互借业务规范”、“CALIS/CASHL 评估标准及评估结果”、“CALIS 馆际互借系统总体介绍”、“系统操作—各工作模块介绍”、

“CALIS/CASHL 操作流程及演示”、“馆际互借员常用文献资源介绍”、“馆际互借服务宣传推广办法”等高质量的专题讲座，使我们对馆际互借工作有一个全面、系统的认知。而且，整个培训设置是从系统操作到工作流程，从专题讲座到上机操作，从学习培训到结业考试，这对于我们学习和掌握馆际互借的工作流程、方式和手段无疑具有极大的强化作用。

## 二、学到了宝贵的经验，开拓了视野

培训老师大多是在馆际互借工作中积累了丰富经验的馆际互借员，她们结合工作实际准备的培训内容极有针对性性和实用性，采取课堂传授、案例分析、项目模拟、随堂交流等灵活多样的教学方式，这

种既具体又生动的方式营造出既专注又活跃的课堂气氛，提高了培训质量。在培训的间隙，我们学员之间还进行了广泛的交流，交流心得与体会，交流了经验和收获，探讨了问题和改进方法。最后的结业考试让我们心跳倍增，不过在这些知识经验的帮助下，再加上我们充分利用培训时间，甚至晚上都留在北大图书馆反复实习操作过程，最终较顺利地通过了考试，取得了馆际互借员培训证书。我们深信，这些知识和经验将是我们今后工作中一笔不可多得的财富。

此次培训，受益良多，铭记于心。

## 参加馆际互借员培训会的感想

清华大学图书馆 朱京徽

CASHL 自 2004 年初启动以来，在短短的两年时间里，文献传递量突破 12 万篇，取得了惊人的成绩。2006 年 8 月，CASHL 在已建成的 2 个全国中心、5 个区域中心的基础之上，新增了包括清华大学在内的 10 所学科中心。清华大学图书馆成为 CASHL 学科中心后，其角色也由仅仅使用 CASHL 服务，转变为既要使用又要为全国高校的读者提供服务。为了更好地适应这个角色的转变，做好为全国高校广大读者服务的准备，我于 2006 年 9 月 25 日到 27 日，参加了由 CASHL 管理中心和 CALIS 管理中心联合举办的“CALIS 暨 CASHL 馆际互借员培训会”。经过 3 天紧张而有序的培训，感觉收获颇多。有一些感想和建议与大家分享：

首先，CASHL 文献传递服务之所以能开展顺利，并在短时间内为广大读者所接受并使用，主要是由于“CASHL 外文期刊目次数据库”的信息详细完备，检索平台简单易用，并与馆际互借系统实现了无缝链接。用户可以很方便地查询到文献信息，并自动链接到读者网关系统，生成文献申请表单，轻点鼠标即可立刻发送到收藏馆。通过系统的留言版，读者还可以实时跟踪文献的处理情况、资金使用情况，并且查询近三个月内的申请处理情况。

其次，随着网络的发展，读者越来越希望能用一种最简便的方式，查询到各高校图书馆收藏的资源，并能方便地获取。CASHL 主页上的“高校人文社科外

文图书联合目录”揭示了 7 个中心馆的外文图书馆藏资源，读者只要检索一次，便可获得 7 个中心馆对某一特定图书的馆藏信息，并直接提交馆际借阅申请（该服务将在 2006 年底之前开展）。这将大大促进各高校文科资源的共享，可以预见，随着 CASHL 学科中心馆藏资源的加入，CASHL 必将为我国人文社会科学的发展做出更大的贡献。

“没有最好，只有更好。”CASHL 虽然目前已取得很大的成功，但还有更进一步的可能。提出以下一些建议供参考：

1、从“CASHL 外文期刊目次数据库”导出的申请单文献信息准确完整，有利于计算机自动编目和检索。建议对现有系统进行改进，建立上传和下载全文机制和自动检索功能。馆际互借员检索到全文后，可以把此文献上传到服务器。以后如果有相同文献请求，系统可以自动识别并把已有的全文文献提供给读者。

2、读者网关系统也可以考虑建立下载功能。馆际互借员传递文献将不必使用 email 发送给读者，而是通过软件直接上传到一个文件服务器。同时在读者网关增加下载链接，读者登录后可以直接下载全文文献，这样就可以避免文献的丢失。

这两个方面可以综合考虑，形成一套完整的文献传递解决方案。

## 蒸蒸日上的 CASHL 文献传递服务

厦门大学图书馆 杨薇

今年九月初，我有幸去北京大学图书馆进行为期三周的实习。正巧赶上 CASHL“教师节服务周”优惠活动（9月8日到9月15日），我第一次亲身经历了 CASHL 服务周，得以对 CASHL 文献传递服务有一个整体和全面的了解。在北大图书馆实习期间，以下几个方面给我留下了深刻的印象。

### 一、服务面的拓展

CASHL 文献传递服务是目前我国唯一的人文社科外文期刊保障体系。自 2004 年 3 月全国中心的启动以来，在短短的两年半时间内取得的进步是有目共睹的。读者反响强烈，好评如潮。2006 年 8 月，教育部批准 CASHL 新增清华大学、人民大学、北京师范大学、厦门大学等在内的十所学科中心，使文献类型向更加专业化的方向发展。此外，高校人文社科类外文图书传递服务也即将展开。

### 二、人员配备

北大图书馆作为 CASHL 全国中心，在优惠服务周期间担负着近二分之一的文献传递任务。为了在承诺的工作日内将文献传递到读者手中，北大图书馆在人员配备上进行了优化组合。首先是分工明确，谁负责电子刊，谁负责纸本刊，任务明确，职权清晰。他们巧妙地运用协议机 3.0 版本中“文件夹”的功能，将文献申请分别放入各人的文件夹中。一旦发现问题，只要查看记录即可知道是谁处理的，并及时给予解决。其次给我印象很深的是咨询部的同事们爱岗敬业的精神与吃苦耐劳的作风，以及强大的集体凝聚力。北大咨询部的老师做事认真，动作迅速。在 CASHL 服务周期间更是如此。专门处理 CASHL 文献申请的老师在服务周期间经常加班加点赶任务，其他老师也配合我们的工作，尽力帮助处理一些日常事务。就是这样的工作精神和来源于多方面的支持，才使得北大图书馆的 CASHL 文献传递服务能够如此红红火火地开展下去。

### 三、培训

今年 9 月 25 日到 9 月 27 日，CALIS 管理中心和 CASHL 管理中心举办了一次面向全国高校图书馆，特别是 CASHL 中心馆和 CALIS 服务馆的馆际互借

员的业务培训。培训内容既有总体介绍，也有具体的系统操作演示。授课教师均为高校馆际互借协调组专家。通过这次培训，各个学校的馆际互借员更加清晰地了解了馆际互借业务的方方面面，对系统操作流程有了一个整体的认知。CALIS 管理中心与 CASHL 管理中心还颁发了“高校馆际互借员培训证书”。这次培训起到了很好的效果，促进了馆际互借员之间业务水平的提高与相互之间的交流。

### 四、宣传推广

北京大学图书馆在宣传推广 CASHL 文献传递服务方面的经验也特别值得我们学习。除了在图书馆主页及相关主页上对 CASHL 服务方式、优惠活动等有非常具体详尽的介绍外，还有详细的图解指导学生完成从注册到提交申请的全过程。馆际互借前台摆放 CASHL 宣传资料，接受读者 E-mail、电话、现场辅导等各种形式的咨询，很多读者都能够及时了解 CASHL 优惠服务活动以及补贴政策等具体内容。当然，物无全美，CASHL 文献传递工作在不断进步不断发展的过程中，也不可避免地存在一些问题。例如 CASHL 文献目次库还有待进一步完善。少数文献虽然在目次库上体现了出来，但实际上因馆藏地不准确或卷期缺失，读者并不一定能够得到全文。其次，有些读者不了解本馆已有的电子资源，盲目提交申请，造成人力、物力与财力上的浪费。建议对 CASHL 目次库中的电子期刊给予数据库名称的揭示，读者若发现这个数据库本馆购买了，就可以在本地下载，盲目提交申请的情况应该会大大减少。第三，建议在 CASHL 主页上开辟一个推荐栏，鼓励读者自己推荐购买期刊，或者可以开辟一个论坛，邀请 CASHL 用户和各个学校的馆际互借员加入论坛，共同对 CASHL 服务提出建议与意见，集思广益，把 CASHL 文献传递服务开展得更加有声有色。

通过短短三个星期的实习，我收获颇丰，也感到北大图书馆作为业界翘楚，有很多很好的经验值得我们去学习。希望这短短的三个星期不是结束，而是一个新的开始。愿北京大学图书馆与厦门大学图书馆在今后能够有更深入更广泛的交流与合作。

# 2006年CASHL“年度优惠周” 文献传递服务情况通报

CASHL 管理中心 2006.6

2006年5月15日—5月28日,CASHL推出2006年度第二项优惠活动——“年度优惠周”。即在优惠活动期间,CASHL文献传递服务实行100%补贴(限各中心馆有馆藏的文献)。这一优惠措施得到了全国高校的热烈欢迎,在广大读者中引起了强烈反响。

在CASHL各中心的大力宣传下,特惠周期间CASHL的注册用户和文献传递请求量急剧上升。面对迅速增长的文献需求,CASHL各中心馆紧密团结,努力奋战,圆满完成了特惠周的服务任务,共同为全国高校的教师与学生提供了方便、快捷、高质量的服务。现将“年度优惠周”的文献传递请求和服务情况

通报如下:

## ◆ 新注册用户和发送文献传递请求数量

1. 活动期间,CASHL新注册用户达520个。注册个人用户中高级职称、硕士研究生、博士研究生和本科生分别占28%、39%、11%、19%。

2. 提交文献传递请求13848份。其中西南师范大学、南京航空航天大学、四川大学、复旦大学提交请求数量分别为2286、1935、1468、1307份,占总数的17%、14%、11%、9%。这4所大学的用户发出的文献传递请求占优惠周期间请求量的51%。

## ◆ 文献传递服务情况通报

### “年度优惠周”中心馆服务统计

(2006年5月15日-2006年5月28日)

中心馆名称	发给该中心馆的请求总数	中心馆收到的请求总数	完成的请求				未完成的请求数(处理中)	因协议机故障未收到的请求数
			完成的请求总数	满足的请求数	未满足的请求数	满足率		
北京大学	5189	5189	5189	4808	381	93%	0	0
复旦大学	3018	2829	2829	2659	170	94%	0	189
武汉大学	1558	1558	1558	1413	215	91%	0	0
吉林大学	668	634	634	415	219	66%	0	34
中山大学	896	865	865	426	439	48%	26	5
南京大学	1519	1488	1275	1071	204	84%	213	31
四川大学	1000	998	998	935	63	94%	0	2
总计	13848	13561	13348	11727	1691	81%	239	261



#### 说明:

1. 上表中数据列 1 是从 CASHL 管理中心的馆际互借系统数据库中统计得来的, 统计条件以申请提交时间在“年度优惠周”期间 (20060515 - 20060528) 为依据。数据列 2 是从各中心馆的馆际互借系统数据库中统计得来的, 统计条件以各中心馆收到请求的时间在优惠周期间为依据。

2. 数据列 3~列 7 是从各中心馆的馆际互借系统数据库中统计得来的。满足的请求数统计依据为: 发送过“运送”的请求数, 未满足的请求数统计依据为: 发送过“服务不能被提供”的请求数, 其他请求均作为未完成(处理中)的请求。

3. 数据列 3~列 7 的统计条件以各中心馆收到请求的时间在优惠周期间为依据, 但因为请求量大, 所以对申请的结束时间顺延至 6 月 20 日。

4. 数据列 8 为列 1~列 2 的数据差。由于 CASHL 的请求都是由管理中心通过系统自动转发给各中心馆, 管理中心或者中心馆任何一方出现停电或者协议机故障, 都会导致部分请求滞留在管理中心, 而中心馆并未收到这些请求。

5. 中山大学因为优惠周期间恰逢一些院系的合并或结构调整, 而请求中的很多文献收藏在院系资料室, 这些资料被打包存放于珠海校区, 无法提供服务, 造成中山大学图书馆满足率不足 50%。

#### ◆ 已获成绩

##### 1. 新用户注册踊跃, 文献传递量迅猛增长

在成员馆的积极宣传下, 优惠周期间新注册用户数和文献传递请求量增长迅猛。仅仅两周时间, 新注册用户 520 名, 收到文献传递请求 13848 件。

##### 2. 准备工作完备, 满足率得到大幅提升

优惠周之前, 各中心馆重新核对了期刊馆藏年份, 在 CALIS 管理中心工作人员协助下, 对 CASHL 外文期刊目次数据库的数据及时进行了更新。正是

由于这些细致而认真的准备工作, 保证了本次优惠活动中, 4 家图书馆创造了平均 93% 的满足率, 7 家图书馆平均满足率也取得了 81% 的好成绩。

##### 3. 及时提醒, 严格遵守版权法的有关规定

在优惠周免费服务期间, 发现有违反版权规定的申请后, 中心馆马上汇报给 CASHL 管理中心。CASHL 管理中心及时联系读者所属的高校图书馆, 通过对读者进行教育与提醒, 优惠周期间基本杜绝了这类超出版权限制的文献传递请求。使“高校馆际互借业务规范”得到严格落实执行。

##### 4. 团结一致, 协同作战, 圆满完成服务任务

优惠周期间, 各中心馆馆际互借员面临工作量成倍增长的巨大压力, 克服困难, 加班加点, 牺牲个人休息时间, 团结一致, 协同作战, 圆满地完成了服务任务。

#### ◆ 存在的问题及对策

1. 中山大学因为优惠周期间恰逢一些院系的合并或结构调整, 而请求中的很多文献收藏在院系资料室, 这些资料被打包存放于珠海校区, 无法提供服务。造成中山大学图书馆满足率不足 50%。另外, 吉林大学的满足率也低于各中心馆的平均值。各中心馆今后应加强与院系资料室的沟通与协作, 以提高 CASHL 文献传递的满足率。

2. 馆际互借系统运行还不够稳定, 7 家图书馆中除北京大学和武汉大学外, 都有部分请求因协议机故障未能收到。各中心馆今后应加强系统监控与管理维护, 发现问题及时解决。

3. 各中心馆在文献传递请求急剧增长的情况下, 导致文献传递服务的响应周期超出承诺的优惠周期间 5 个工作日。今后在优惠活动期间, 各馆应增加人力投入, 提高处理速度, 缩短处理时间。

# CASHL 馆际互借与文献传递 FAQ

- 1 我校是 CASHL 的成员馆,在 CASHL 优惠活动期间应如何进行系统操作,来保证读者能够享受到免费文献传递服务?

各校做法不同,有两种参考方案:1、在确认本校读者用户时,直接限制时段,将读者帐户的有效期定为与优惠期相同,允许读者无限透支;2、在确认读者用户时,给读者免费注入保证金,保证读者帐户能够正常使用。
- 2 我校是 CASHL 的成员馆,应该如何给本校读者确认帐户?

首先让本校读者在 CASHL 主页(<http://ill.cashl.edu.cn/gateway/>)上注册一个用户,馆际互借员以 CASHL 管理中心提供的账号密码登录 <http://ill.cashl.edu.cn/main/index.asp> 网址,在确认新帐户选项下,确认读者身份,为读者开通帐户,各校只负责开通本校师生的帐户。
- 3 为何在 CASHL 优惠活动期间有时无法访问“CASHL 外文期刊目次数据库”?

在优惠活动期间,由于用户点击量太大,有时会产生拥堵现象。请您稍后再试。
- 4 非高校系统的 CASHL 用户是否可以享受 CASHL 的免费服务?

目前 CASHL 优惠活动期间提供免费服务只对高校读者开通。
- 5 我校在给读者开通 CASHL 帐户后没多久,读者帐户就不能使用了,原因是什么?

这种问题多数情况下和读者帐户的保证金有关,只要增加读者的保证金,或是修改透支权限,即可正常使用。
- 6 我是 CASHL 用户,有一些申请提交后,没有收到原文,却发现事务状态为已经结束,这是为何?

这种情况有两种可能:一种情况是,您提交的申请不是 CASHL 外文期刊目次库中的文献,我们收到此类申请,一般做拒绝处理,同时会给您回邮件告知原因;另一种情况为,您同一期刊同一卷期申请文献量过大,根据“高校馆际互借业务规范”的规定,同一期刊同一卷期最多提供 4 篇文献,故我们拒绝了您提出的超额文献申请。
- 7 CASHL 馆际互借系统是否接受手工填写文献申请表单?

CASHL 系统目前不接受手工填写的申请。请直接通过“CASHL 外文期刊目次数据库”(<http://www.cashl.edu.cn/search/defaultbody.asp>)检索到所需文献后提交申请。
- 8 我是 CASHL 的注册用户,是否可以提出“CASHL 外文期刊目次数据库”外的文献传递服务?

CASHL 资源以北京大学、复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、四川大学、南京大学共 7 所大学图书馆收藏的约 4870 种人文社科外文期刊为核心,因此,目前仅提供以上 CASHL 馆藏期刊文献的传递服务。
- 9 “CASHL 外文期刊目次数据库”中,有些期刊有具体的卷期,却没有馆藏地显示,这是什么原因,是否可以提交申请?

“CASHL 外文期刊目次数据库”还在逐步完善中,有些期刊还未将馆藏地址连接好,所以这些文献目前还不能提交申请,我们会尽快将数据完善,满足读者的需求。

10 如何在本校推广文献传递服务?

可以通过多种方式进行宣传推广,如通过图书馆主页宣传、印制相关宣传材料供读者免费取阅或发放到各院系、组织专门的培训讲座等。

11 CASHL 优惠活动期间服务时限如何?是否允许加急?

CASHL 优惠活动期间由于文献请求量剧增,因此,在优惠活动期间服务时限延长至 5 个工作日。不允许加急申请。

12 业务规范中规定“同一读者请求同一期刊上的文献不可超过 4 篇”,但对于 CASHL 的机构用户如何对待?

该规定主要是针对个人读者。

13 如何查询本校注册用户数量和发出文献请求数量?

各校馆际互借员以 CASHL 管理中心提供的账号密码登录 CASHL 中心管理客户端(<http://ill.cashl.edu.cn/main/index.asp>),点击“统计分析”下的“用户统计”,选择“统计类型”下拉菜单中的“管理员”,即可查询到本校注册用户数量,发出请求数量和完成事务总费用。

14 CASHL 文献传递服务如何进行费用结算?

按照馆馆结算原则进行结算,每年 10 月 15 日进行费用结算。CASHL 文献传递的费用结算包含 3 个层次:1、CASHL 中心与服务馆的结算;2、CASHL 中心与用户馆的结算,用户馆应缴纳的费用=馆馆费用-馆馆补贴。(数据可从 <http://ill.cashl.edu.cn> 中“统计分析”—“用户费用统计”中得到);3、CASHL 用户馆与本校读者的结算:CASHL 用户馆自行与本校读者进行费用结算,一般采取帐户结算方式。

