

## 从协同服务到协同创新

CALIS管理中心 陈凌

chenl@calis.edu.cn

2014.7.10 长春



1

**CASHL与CALIS的协同服务**

2

**图书馆联盟与协同服务**

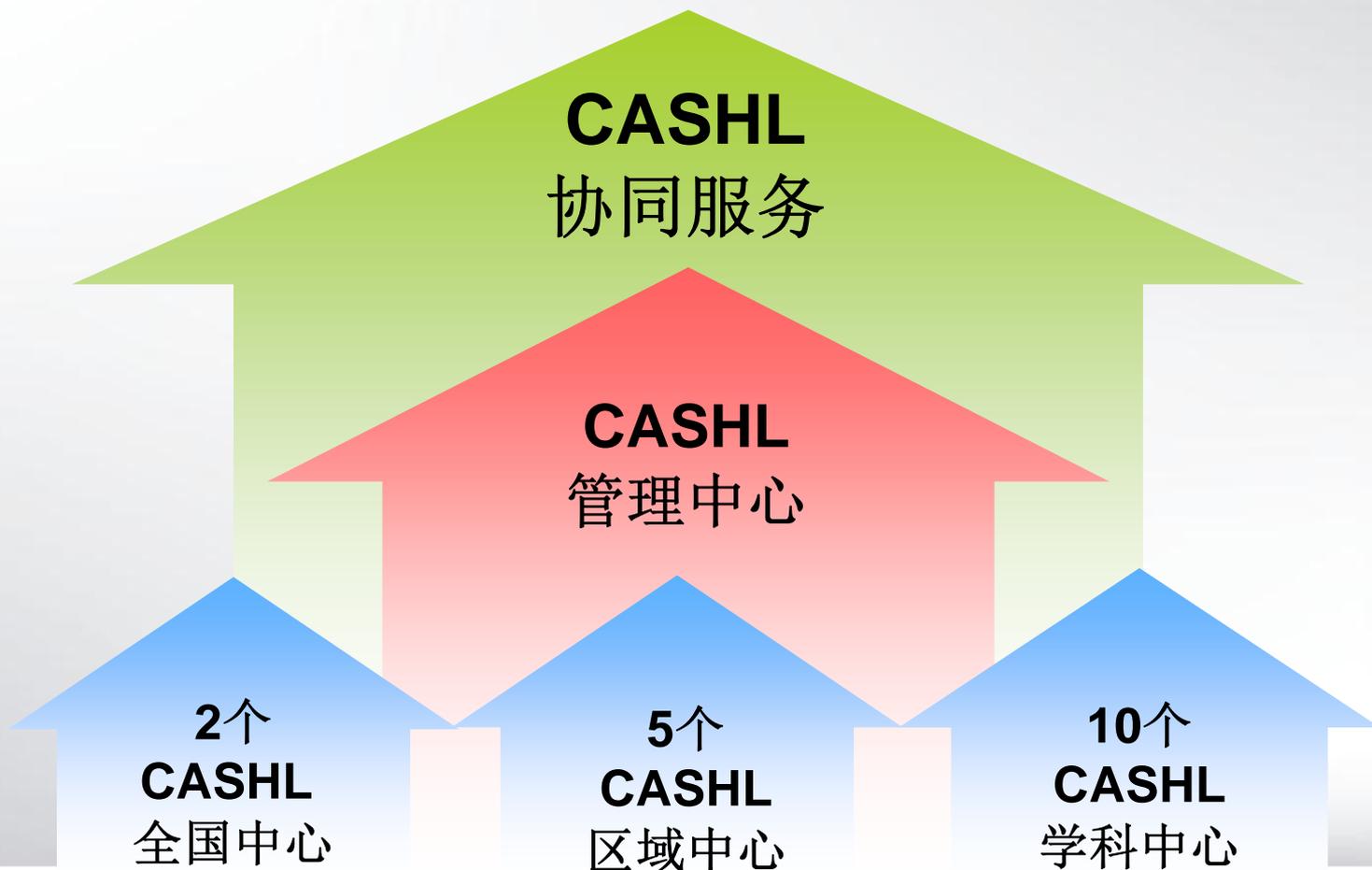
3

**从协同服务到协同创新**



# CASHL就是一个协同服务体系

## CASHL 成员馆



## 文献资源

- 外文期刊
- 外文印本图书
- 电子期刊
- 电子图书
- 大型特藏文献
- 学科特色资源

## 二次文献库

- 期刊目次
- 图书书目

## 应用系统

- 开世览文门户
- 统一认证系统
- 数据库及检索系统
- 文献传递体系
- 专款图书协调订购系统
- 书刊联机编目系统
- 目次数据加工管理系统
- 邮件与FTP服务器



01

## 大环境基础

- 高等教育大发展
- 图书馆高速发展
- “共建共享”共识
- 大规模大范围  
文献传递实践

02

## 图书馆基础

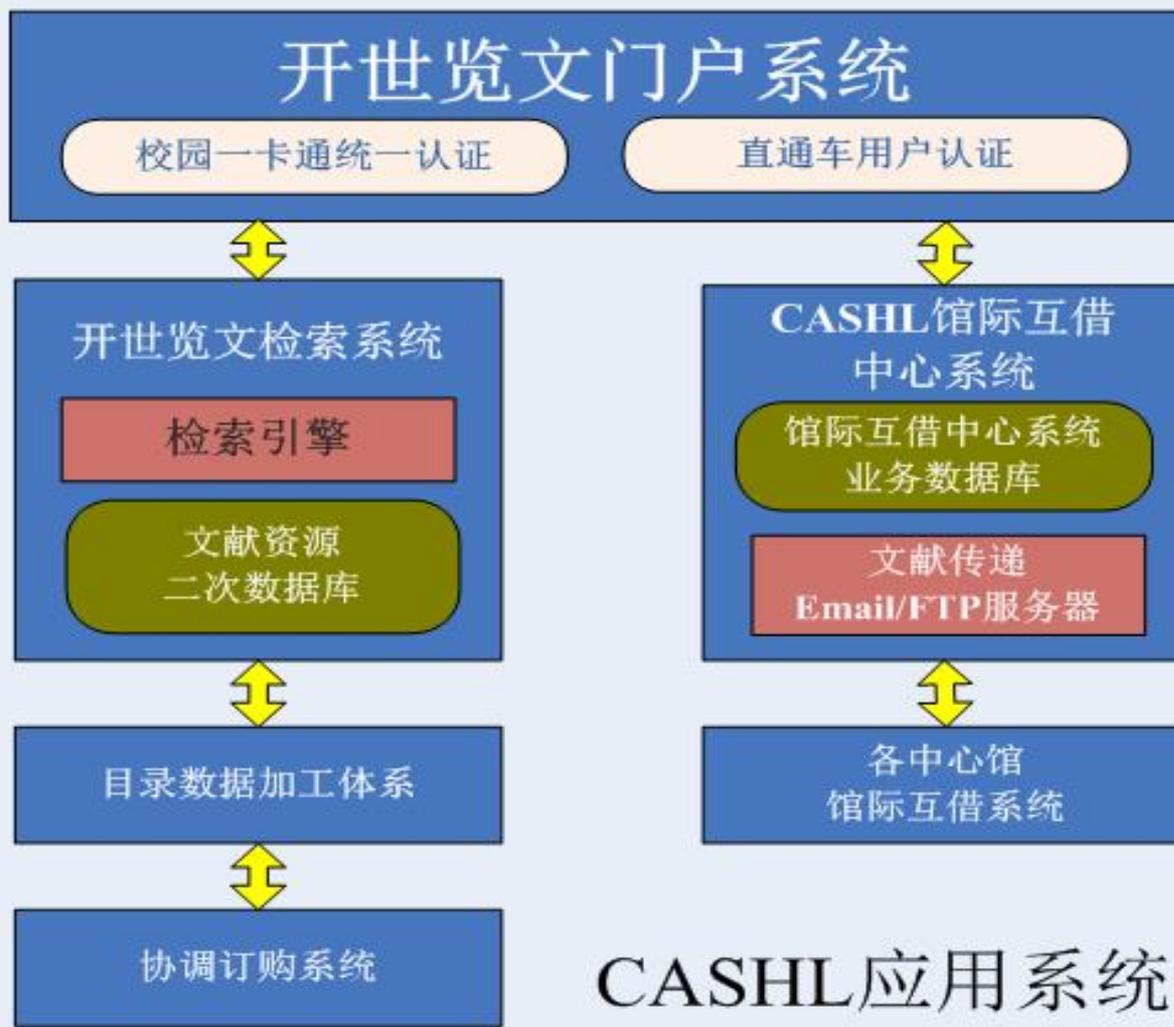
- 资源快速提升
- 馆际互借系统部署  
60多家
- 馆际互借员队伍

03

## CALIS基础

- 联机编目中心
- 数据部
- 技术中心
- 应用软件





CASHL应用系统集成示意



# CASHL/CALIS间的协同

- 共同建立“高校馆际互借协调组”  
业务规范、系统需求、统计评估

## 用户服务 (CASHL)

- 宣传推广
- 文献传递与馆际互借
- 代查代检
- 学科咨询
- .....

## 资源建设 (CASHL)

- 外文期刊
- 外文图书
- 大型特藏文献
- 学科特色资源

## 数据加工 (CALIS)

- 采集、加工、编目
- 馆藏数据维护
- 电子资源链接
- .....

## 应用系统 (CALIS)

- 开发定制
- 系统部署
- 系统运维
- .....



CASHL  
CALIS



# CALIS技术支持发展的三个阶段

- 期刊文献传递服务（2004 —）

期刊目次库、文献传递业务流程、文献传递体系

- 文科专款图书服务（2009 —）

协调订购系统、书目数据库、文科专款编目体系

- 校园一卡通服务（2013 —）

统一认证体系



强强合作  
扩大优势

分工合作  
优势互补

减少重复  
分担成本

借势发展  
快速提升

协同平台



1

**CASHL与CALIS的协同服务**

2

**图书馆联盟与协同服务**

3

**从协同服务到协同创新**



# 图书馆联盟的发展



- 面向资源：文献、数据 .....
- 共享资源作为自身补充，而非替代
- 相互依赖性较弱



- 面向服务：服务链角色、服务能力
- 服务能力增强或替代（外包）
- 成员整合利用其外部最优秀的专业化资源，从而达到降低成本、提高效率、充分发挥自身核心竞争力和增强自身对环境的迅速应变能力。
- 强调的是高度专业化，主张“有所为、有所不为”；信赖的是专业机构和专业人士，主张“让专业的人干专业的事”。



# CALIS的协同服务及发展思路

- DRAA——外文资源联合采购
- SaaS —— 应用系统“租用”
- 文献获取：文献传递、馆际互借、PPV
- 协同咨询：
- 用户培训：
- 采编外包：
- .....



1 CASHL与CALIS的协同服务

2 图书馆联盟与协同服务

3 从协同服务到协同创新



- ◆ 服务的“透明化”、“自助化”、“参与化”
  - 利用各种技术和智能化手段改进服务方式
- ◆ 服务的“深入化”、“知识化”、“增值化”
  - 在信息服务链（面）上的“移动”
  - 从文献服务到知识服务：即从提供“原材料”资源到提供“深加工”服务
    - 一般性咨询到深度咨询
    - 学科馆员：仅仅是一种服务营销手段吗？
    - 学科竞争力报告：竞争性情报服务
    - 大数据挖掘
- ◆ 发展深度情报咨询服务，图书馆的“情报所”化是方向吗？



# “蓝领化”与“独门绝技”

## ◆ 图书馆的传统基础业务：

- 规范化
- 工具化、平台化
- 外包化
- “蓝领化”？

## ◆ 图书馆与馆员应发展什么“独门绝技”？

- 知识服务？
  - 原始文献的知识化组织与利用？
  - 专业馆员隐性知识与文献知识的结合？
  - 面向学科的知识服务？
  - 面向个性需求的知识服务产品？

## ◆ 如何应对大数据时代与MOOC时代的来临？



## ◆ 文献（信息）服务：

- 馆藏印本资源、网络数字资源、馆际共享资源
- 管理、揭示与获取

## ◆ 知识服务：

- 知识服务的层次：知识体系组织文献算知识服务吗？
- 学科服务、专业服务？
- 行业服务、情报服务？

## ◆ 大数据——知识挖掘

- 机构产出数据的收集方？
- 大数据挖掘？



## ◆ 高校图书馆定位——在学校中的价值

- 公共服务机构？
- 辅助教学？ 素质教育？
- 学术研究机构？ 研究什么？ 产出是什么？
- 学校能因图书馆而闻名吗？

## ◆ “内向”服务与“外向”服务

- “内向”服务是根本
- “外向”服务是实力
- “内外兼修”是方向吗？



## ◆ 放下包袱，轻装前进

- 基础业务外包：采编典藏、自动化系统……
- 优势业务创新：建立在信息服务链（界）的优势
- 学科服务与产业服务

## ◆ 依托图书馆联盟：

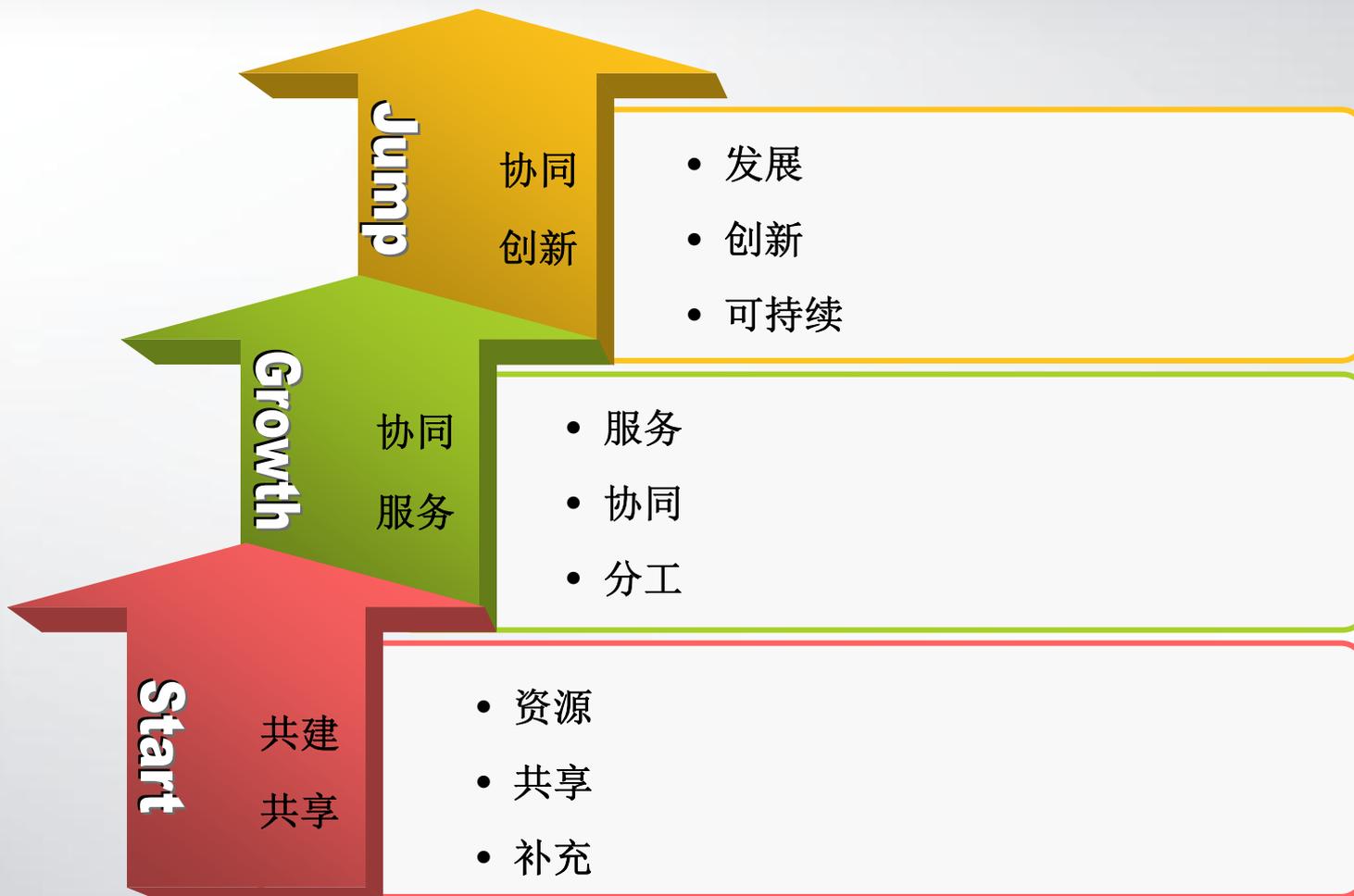
- 后台“大图书馆”与前台“校图书馆”
- 图书馆与情报所
- 从图书情报界到信息产业界



- ◆ 建立“图书情报界—出版发行界—信息产业界”协同创新联盟
  - 主动参与而非被动跟进
  - 共创信息服务的新格局



# 图书馆联盟之路



请指正！  
谢谢！

